AMS-Qualifikationsstrukturbericht 2017 für das Bundesland Kärnten

Texte des AMS-Qualifikations-Barometers mit Darstellung des regionalisierten Stellenaufkommens für Kärnten
Download: AMS-Forschungsnetzwerk
http://www.ams-forschungsnetzwerk.at

Wien, Dezember 2018

Direkteinstieg ins AMS-Qualifikationsbarometer:
http://www.ams.or.at/qualifikationsbarometer
## Inhaltsverzeichnis

Einleitung .......................................................................................................................... 4

Das AMS-Qualifikations-Barometer als Quelle für den AMS-Qualifikationsstrukturbericht 2017 .................................................................................................................. 5

Struktur der Darstellung .................................................................................................. 7

Legende zu den Tabellen ................................................................................................ 8

Trends in Kärnten ............................................................................................................ 10

Arbeitsmarkt- und Kompetenztrends nach Berufsbereichen ........................................... 16

1. Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik .......................................................... 17
   1.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Bau, Holz ........................................... 19
   1.2. Berufsobergruppe Bautechnik, Hochbau, Tiefbau ................................................ 21
   1.3. Berufsobergruppe Gebäudetechnik ...................................................................... 25
   1.4. Berufsobergruppe Innenausbau, Raumausstattung .............................................. 28
   1.5. Berufsobergruppe Planungswesen, Architektur ................................................. 31
   1.6. Berufsobergruppe Tischlerei, Holz- und Sägetechnik ........................................... 34

2. Bergbau, Rohstoffe, Glas, Keramik, Stein ................................................................. 39
   2.1. Berufsobergruppe Bergbau, Rohstoffe .................................................................. 41
   2.2. Berufsobergruppe Glas ......................................................................................... 43
   2.3. Berufsobergruppe Keramik, Stein ....................................................................... 46

3. Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit ................................................................. 50
   3.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Büro ................................................ 53
   3.2. Berufsobergruppe Bank-, Finanz- und Versicherungswesen ................................. 55
   3.3. Berufsobergruppe Bundesheer, Öffentliche Sicherheit .......................................... 59
   3.4. Berufsobergruppe Industrie- und Gewerbekaufleute ........................................... 63
   3.5. Berufsobergruppe Management, Organisation .................................................... 67
   3.6. Berufsobergruppe Marketing, Werbung, Public Relations .................................. 71
   3.7. Berufsobergruppe Private Sicherheits- und Wachdienste ................................... 75
   3.8. Berufsobergruppe Recht ...................................................................................... 78
   3.9. Berufsobergruppe Sekretariat, Kaufmännische Assistenz .................................... 82
   3.10. Berufsobergruppe Wirtschaft und Technik ....................................................... 86
   3.11. Berufsobergruppe Wirtschaftsberatung, Unternehmensdienstleistungen .......... 89

4. Chemie, Biotechnologie, Lebensmittel, Kunststoffe ............................................... 94
   4.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Lebensmittel, Biotechnologie, Chemie 96
   4.2. Berufsobergruppe Biotechnologie, Chemie, Kunststoffproduktion ..................... 98
   4.3. Berufsobergruppe Lebensmittelherstellung ....................................................... 101

5. Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT .................................................. 105
   5.1. Berufsobergruppe Automatisierungs- und Anlagentechnik ................................. 108
   5.2. Berufsobergruppe Datenbanken ......................................................................... 110
   5.3. Berufsobergruppe EDV- und Netzwerktechnik .................................................... 113
   5.4. Berufsobergruppe Elektroinstallation, Betriebselektrik ........................................ 116
   5.5. Berufsobergruppe Elektromechanik, Elektromaschinen ..................................... 119
   5.6. Berufsobergruppe Industrielle Elektronik, Mikroelektronik, Messtechnik ............ 122
   5.7. Berufsobergruppe IT-Analyse und -Organisation .............................................. 125
   5.8. Berufsobergruppe IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb ..................... 128
   5.9. Berufsobergruppe Softwaretechnik, Programmierung ...................................... 131
   5.10. Berufsobergruppe Telekommunikation, Nachrichtentechnik .............................. 134

6. Handel, Transport, Verkehr ......................................................................................... 138
   6.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa ................................ 140
   6.2. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Transport, Verkehr, Lager ............... 143
   6.3. Berufsobergruppe Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr .......................................... 146
6.4. Berufsobergruppe Einzelhandel ................................................................. 150
6.5. Berufsobergruppe Lager, Logistik .................................................................. 154
6.6. Berufsobergruppe Transport, Zustellung ......................................................... 157
6.7. Berufsobergruppe Verkaufsaußendienst, Verkaufsvermittlung ....................... 160
6.8. Berufsobergruppe Vertrieb, Beratung, Einkauf ................................................ 163

7. Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft ...................................................... 167
  7.1. Berufsobergruppe Forstwirtschaft, Jagd, Fischerei ........................................... 169
  7.2. Berufsobergruppe Landbau, Viehwirtschaft, Tierbetreuung .............................. 172
  7.3. Berufsobergruppe Obst-, Wein- und Gartenbau ............................................. 175

8. Maschinenbau, Kfz, Metall .................................................................................. 179
  8.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Kfz, Metall ................................... 182
  8.2. Berufsobergruppe Kfz-Mechanik und -Service ................................................. 184
  8.3. Berufsobergruppe Maschinen- und Anlagenbau ............................................... 187
  8.4. Berufsobergruppe Metallbearbeitung .............................................................. 190
  8.5. Berufsobergruppe Schlossereiberufe, WerkzeugmacherInnen ............................ 194

9. Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunstandwerk ...................................... 197
  9.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Kunst, Druck, Papier ...................... 200
  9.2. Berufsobergruppe Bildende Kunst, Fotografie .................................................. 202
  9.3. Berufsobergruppe Darstellende Kunst, Musik ................................................... 205
  9.4. Berufsobergruppe Druck, Druckvorstufe, Papier .............................................. 208
  9.5. Berufsobergruppe Grafik, Design .................................................................... 211
  9.6. Berufsobergruppe Kunstandwerk, Uhren, Schmuck ......................................... 214
  9.7. Berufsobergruppe Printmedien, Neue Medien ................................................. 217
  9.8. Berufsobergruppe Rundfunk, Film und Fernsehen .......................................... 220

10. Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe ........................................ 224
  10.1. Berufsobergruppe Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe ................. 226
  10.2. Berufsobergruppe Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung ......................... 229
  10.3. Berufsobergruppe Reinigung ......................................................................... 232

11. Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege ........................................................... 238
  11.1. Berufsobergruppe Ärztliche Berufe .................................................................. 241
  11.2. Berufsobergruppe Gehobene medizinisch-technische Dienste .......................... 244
  11.3. Berufsobergruppe Gesundheits- und Krankenpflege, Hebammen .................. 248
  11.4. Berufsobergruppe Gewerbliche und technische Gesundheitsberufe ............... 251
  11.5. Berufsobergruppe Handel mit Gesundheitsprodukten .................................... 254
  11.6. Berufsobergruppe Kinderpädagogik und -betreuung ........................................ 257
  11.7. Berufsobergruppe Medizinische Assistenzerufe, Sanitätsberufe, Massage .... 261
  11.8. Berufsobergruppe Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung ............................ 265
  11.9. Berufsobergruppe Schönheitspflege, Kosmetik ............................................. 269
  11.10. Berufsobergruppe Sozial- und Gesundheitsmanagement .............................. 273
  11.11. Berufsobergruppe Soziale Betreuung, Beratung, Therapie ............................. 275

12. Textil- und Bekleidungsindustrie, Mode, Leder ................................................ 280
  12.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Textil .......................................... 282
  12.2. Berufsobergruppe Bekleidungsherstellung, Textilerzeugung und -verarbeitung . 284
  12.3. Berufsobergruppe Ledererzeugung und -verarbeitung ...................................... 287

13. Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit ..................................................................... 291
  13.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit . 294
  13.2. Berufsobergruppe Hotelwirtschaft, Etage ...................................................... 296
  13.3. Berufsobergruppe Hotelverwaltung, Gaststättenleitung ................................. 299
  13.4. Berufsobergruppe Küchen- und Servicefachkräfte ......................................... 302
  13.5. Berufsobergruppe Reise- und Freizeitgestaltung .............................................. 305
  13.6. Berufsobergruppe Sport, Sportunterricht ......................................................... 308

14. Umwelt .............................................................................................................. 312
14.2. Berufsobergruppe Umwelt-, Natur- und Landschaftsgestaltung .................. 316
14.3. Berufsobergruppe Umweltconsulting, -forschung und -pädagogik ............ 319
14.4. Berufsobergruppe Umwelttechnologie, Nachhaltigkeit .......................... 322

15. Wissenschaft, Bildung, Forschung und Entwicklung ............................... 326
15.1. Berufsobergruppe Geistes-, Kultur- und Humanwissenschaften .............. 329
15.2. Berufsobergruppe Naturwissenschaften, Medizinische Forschung .......... 332
15.3. Berufsobergruppe Schule, Weiterbildung, Hochschule .......................... 336
15.4. Berufsobergruppe Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften ........ 340
15.5. Berufsobergruppe Technische Forschung und Entwicklung ................... 343

Arbeitskräfteangebot ...................................................................................... 348
Entwicklung der Bevölkerung ........................................................................ 349
Arbeitskräftepotenzial .................................................................................... 351
Qualifikationspotenzial .................................................................................. 354

Quellenverzeichnis .......................................................................................... 357
Tabellenverzeichnis ......................................................................................... 485

Anhang: Arbeitskräfte-Nachfrage 2017 und 2016 Daten für Gesamtösterreich sowie für Kärnten ........................................................................................................ 489
Teil 1: Arbeitskräfte-Nachfrage nach Bundesländern .................................... 490
Teil 2: Arbeitskräfte-Nachfrage nach Berufsbereichen .................................. 491
Teil 3: Arbeitskräfte-Nachfrage nach Berufsobergruppen .............................. 493
Einleitung
Das AMS-Qualifikations-Barometer als Quelle für den AMS-Qualifikationsstrukturbereicht 2017

Das AMS beauftragte im Jänner 2002 das Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft (ibw) und die 3s Unternehmensberatung GmbH (3s) ein Online-System zu entwickeln, das einen strukturierten und damit raschen Überblick über zentrale Aspekte des Qualifikationsbedarfs in Österreich gibt. Die Inhalte sollten sich nicht, wie es in den gängigen Arbeitsmarktuntersuchungen oft üblich ist, nur auf die Makroebene einer Branche beziehen, sondern tatsächlich auch Aussagen über den Bedarf an bestimmten Kompetenzen auf der Ebene der unterschiedlichen Berufsberobergruppen treffen.


Ziel des AMS-Qualifikations-Barometers ist es, Aussagen über den aktuellen und absehbaren Qualifikationsbedarf zu sammeln, zu strukturieren und einer breiten Öffentlichkeit via Internet zugänglich zu machen. Dabei stand von Anfang an im Vordergrund, bestehende Daten zu nutzen und zusammuzuführen, bei Bedarf jedoch auch z.B. durch Interviews mit ExpertInnen zu ergänzen. Datengrundlage für das AMS-Qualifikations-Barometer ist sowohl quantitatives als auch qualitatives Quellenmaterial (siehe Quellenverzeichnis, p. 357ff.). Konkret sind dies:

- Sekundärstatistische Daten (v.a. Daten des Hauptverbands der Sozialversicherungsträger, der Statistik Austria, des AMS Österreich);
- Studien und Prognosen zum österreichischen Qualifikationsbedarf und Arbeitsmarkt (regionaler und überregionaler Art);
- Vom AMS in Auftrag gegebene Analysen von Stelleninseraten; bis Erhebungsjahr 2015 basieren diese auf der Beobachtung und Auswertung der wichtigsten österreichischen Printmedien (84 Tages- und Wochenzeitungen); ab Erhebungsjahr 2016 werden Online-Stellenanzeigen ausgewertet; als Datenquelle dient „Jobfeed“1, eine Big-Data-Plattform zur systematischen Abfrage des österreichischen Online-Stellenmarktes (über 5.500 Websites inkludiert);
- Interviews mit ExpertInnen für unterschiedliche Berufsbereiche (Personalverantwortliche führender Unternehmen, PersonalberaterInnen, LeiterInnen von Ausbildungsinstitutionen, VertreterInnen von Berufsverbänden und Berufsorganisationen);
- Fachpublikationen/Fachzeitschriften, relevante Artikel in Branchenzeitschriften und dem Internet u.ä.

1 Weitere Informationen zu „Jobfeed“ sowie zur Darstellung der Arbeitskräftenachfrage im AMS-Qualifikations-Barometer sind AMS info 339 sowie AMS info 410 zu entnehmen.
In der vorliegenden Aktualisierung des Qualifikations-Barometers wurden die in einem eigenen Abschnitt behandelte unterschiedliche Situation von Männern und Frauen am Arbeitsmarkt sowie die Seiten zu „Green Jobs“ und „Green Skills“ keinem Update unterzogen. Da diese Informationen bereits in älteren Qualifikationsstrukturbestimmungen publiziert worden sind, wurden sie in die vorliegende Ausgabe für 2017 nicht nochmals aufgenommen.


Dabei kann es fallweise zu einer Abweichung zwischen Stellen- bzw. Online-Inserateaufkommen (exkl. eJob-Room) und redaktioneller Einschätzung der Trends kommen. Mögliche Ursachen dafür sind:

- Die Einschätzung von Trends weist in die Zukunft, während das ausgewiesene Stellenaufkommen immer eine punktuelle Bestandsaufnahme darstellt.
- Die Rekrutierung von Personal erfolgt nicht ausschließlich über Stellenanzeigen bzw. Meldungen beim AMS.
- Eine hohe Fluktuation bei manchen Berufen führt zu einem erhöhten Stellenaufkommen, das jedoch nicht dem tatsächlichen Arbeitsmarktbedarf entspricht.
Legende zu den Tabellen

Die Tabellen fassen redaktionell getroffene Trendeinschätzungen für Berufsberufe und Kompetenzen in prägnanter und übersichtlicher Form zusammen. Die prognostizierte Nachfrageentwicklung wird durch folgende Symbole ausgedrückt:

↑↑ steigend
↑ tendenziell steigend
⇔ gleichbleibend
↓ tendenziell sinkend
↓↓ sinkend

Trendeinschätzungen erhalten durch die Angabe der relativen Wichtigkeit quantitative Aussagekraft. Ausgedrückt wird dies mittels „Beschäftigte derzeit“ bei Berufen und Berufsberufen bzw. mittels „Bedeutung am Arbeitsmarkt“ bei Kompetenzen. Dafür sind die folgenden Symbole in Verwendung:

■ niedrig
■■ mittel
■■■ hoch

„Beschäftigte derzeit“ gibt an, wie groß der Anteil der Beschäftigten eines Berufs in der jeweiligen Berufsberung ist (bzw. in den Tabellen „Berufsfelder“: wie groß der Anteil des Berufsfeldes im jeweiligen Berufsbereich ist).

Die redaktionelle Einschätzung des „Trends“ wird durch die Einschätzung des Beschäftigenstands quantitativ relativiert. So kann z.B. die Kombination ↑↑ und ●●● (Steigende Tendenz, wenige Beschäftigte) bei einem Beruf darauf hinweisen, dass die Nachfrage nach diesem Beruf zahlenmäßig geringer ist als bei einem anderen mit nur tendenziell steigender Nachfrage, aber hohem Beschäftigtenanteil in der Berufsberung (Kombination: ↑ und ●●●). Dies gilt analog auch für die Bewertungen der Berufsberugen im Berufsbereich.


Seit der letzten Aktualisierung wird daher in den Tabellen und Diagrammen des Qualifikations-Barometers neben den AMS-Stellenzahlen die neue Datenreihe "Online-Inserate (exkl. eJob-Room)" angezeigt, wobei sich die Darstellung der Online-Inserate-Zahlen derzeit auf Berufsbereiche und Berufsberugen beschränkt.
Beachte:

- Die hier angeführten Werte sind nicht dazu geeignet, Rückschlüsse auf die Anzahl der Beschäftigten zu ziehen oder andere statistische Auswertungen vorzunehmen. Ein Inserat kann mehr als eine Stelle beinhalten, deshalb ist die Zahl der Inserate niedriger als die Zahl offener Stellen.
Trends in Kärnten
Das wirtschaftliche Umfeld
Kärnten ist Österreichs südlichstes Bundesland und weist bei einem Flächenanteil von knapp 11,5 % mit 561.077 Personen einen Bevölkerungsanteil von etwa 6,3 % (Stand 2017) auf. Die Geburtenbilanz verläuft seit Jahren negativ und auch 2016 sind in Kärnten um 1.089 Personen mehr gestorben als neu geboren wurden.

Der Anteil Kärntens am Bruttoinlandsprodukt (BIP) Österreichs betrug 2016 5,5 %. Das Wirtschaftswachstum hat sich 2016 in Kärnten mit +1,7 % positiv entwickelt, und lag damit sogar über dem Österreich-Durchschnitt von +1,5 %. Damit scheint eine längere wirtschaftlich schwierige Phase, die seit der Wirtschafts- und Finanzkrise andauerte, überwunden.


Wirtschafts- und Produktivitätsniveau


Wirtschaftsstruktur
In den letzten Jahrzehnten hat sich die Struktur der Kärntner Wirtschaft, wie auch die des restlichen Österreichs, deutlich gewandelt: Während in der Landwirtschaft und im produzierenden Bereich Arbeitsplätze verloren gingen, hat die Beschäftigung im Dienstleistungssektor zugenommen.

Die Wirtschaftsstruktur Kärntens entspricht in etwa der Gesamtösterreichs, wobei der Primärsektor mit einem Anteil von 1,7 % an der Gesamtwertschöpfung (Österreich 1,2 %) und der sekundäre Sektor mit 31,8 % (Österreich 27,7 %) etwas höher und der Tertiärsektor mit 66,5 % (Österreich 71 %) entsprechend niedriger ausfällt (Stand: 2016). Das Bauwesen, der Einzelhandel, die Beherbergung und Gastronomie sowie
das Gesundheits- und Sozialwesen nehmen gemessen an der erzielten Wertschöpfung und Beschäftigung einen vergleichsweise hohen Stellenwert ein. Eine geringere Bedeutung besitzen hingegen manche Dienstleistungsbereiche, wie z.B. die Rechts-, Steuer- und Unternehmensberatung sowie die Werbung.

Im sekundären Sektor spielt der Technologiebereich eine wichtige Rolle, dessen Schwerpunkte in der Elektrotechnik- und Elektronik sowie im Maschinen- und Fahrzeugbau liegen. Im Dienstleistungssektor besitzen die Öffentliche Verwaltung und das Unterrichtswesen – nicht zuletzt hinsichtlich der Beschäftigung – große Bedeutung.

Siehe dazu auch: Arbeitsmarktprofil Kärnten 2017 (http://www.bundeslandprofile.co.at/2/index.html)

Wichtige Berufsbereiche
Bau, Baunebengewerbe und Holz


Hotel- und Gastgewerbe

Gesundheits-, Veterinär- und Sozialwesen

weiter leichtes Wachstum prognostiziert.
Innovative Branchen und Bereiche

Der „Software Internet Cluster (SIC)“ ist eine Initiative von Kärntner Software- und InternetspezialistInnen, die gemeinsam kundInnenorientierte Produkte und Dienstleistungen erarbeiten. Der SIC umfasst mehr als 500 Software- und InternetspezialistInnen, vom kleinen Betrieb bis zum großen Unternehmen, sowie UnternehmensberaterInnen und WissenschaftlerInnen. Von diesem Cluster werden im Beobachtungszeitraum bis 2021 positive Beschäftigungsimpulse für den Dienstleistungssektor erwartet.


Die Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten, elektrischen und optischen Erzeugnissen ist in Kärnten ein bedeutender wirtschaftlicher Faktor: Dieser spezialisierte Bereich hat einen Anteil von knapp 15 % am Umsatz der Kärntner Sachgütererzeugung, während er in Gesamtösterreich gerade einmal 2,8 % einnimmt. Spezialisierungen in diesen Bereichen stellen daher gefragte Qualifikationen am Arbeitsmarkt dar.

Beschäftigung, Arbeitsmarkt- und Qualifikationsentwicklung
Kärntens Arbeitsmarkt entwickelte sich nach der Wirtschaftskrise deutlich unter dem österreichischen Durchschnitt. Die Entwicklung verlief weniger dynamisch und die Beschäftigung stieg langsamer als im restlichen Österreich.

Im Jahr 2017 waren in Kärnten 210.355 unselbstständig Beschäftigte registriert, rund 13,1 % davon waren ausländische Arbeitskräfte. Die Zahl der unselbstständig Beschäftigten hat in Kärnten von 2000 bis 2017 um +9,5 % zugenommen, weniger als im österreichischen Durchschnitt (+16,7 %). Gegenüber 2016 kam es 2017 in Kärnten zu einem Beschäftigungszuwachs fiel bei den Frauen mit +1,1 % etwas geringer aus als bei den Männern mit +1,7 %.

Die Arbeitslosenquote sank in Kärnten im Jahresdurchschnitt 2017 auf 10,2 %, während sie im Bundesdurchschnitt auf 8,5 % zurückging. Männer waren in Kärnten mit 11,4 % noch stärker von Arbeitslosigkeit betroffen als Frauen mit 10,4 %.

Insgesamt werden in Kärnten Arbeitskräfte, die ein mittleres (Fachschulabschluss) und niedriges (Anlernkräfte) Qualifikationsniveau aufweisen, innerhalb des Prognosezeitraums bis 2021 weniger oder gleich bleibend nachgefragt. Hinsichtlich der Lehrabschlüsse gilt,

Ein deutlicher Nachfrageanstieg wird auch für hoch qualifizierte Tätigkeiten prognostiziert, d.h. für Berufe auf akademischem Niveau.

Die Beschäftigung in Kärnten, die sich in den vergangenen Jahren deutlich unterdurchschnittlich entwickelt hat, wird sich ArbeitsmarktexpertInnen zufolge bis 2023 beschleunigen, jedoch voraussichtlich weiter hinter dem österreichischen Durchschnitt zurückbleiben.

Nachfragedetaillist nach Berufsbereichen

Nachfrage der Berufsbereiche basierend auf der Inseratenanalyse (Kärnten)

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit</td>
<td>2.140</td>
<td>10.407</td>
<td>+49</td>
<td>+1.236</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Handel, Transport, Verkehr</td>
<td>1.913</td>
<td>5.991</td>
<td>-440</td>
<td>+690</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bau, Baunebenberufe, Holz, Gebäudetechnik</td>
<td>789</td>
<td>6.615</td>
<td>-424</td>
<td>+1.143</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe</td>
<td>766</td>
<td>5.141</td>
<td>-47</td>
<td>+935</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit</td>
<td>2.872</td>
<td>2.840</td>
<td>-197</td>
<td>-358</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>


Die Ergebnisse der AMS-Betriebsbefragung, einer vom AMS jedes zweite Jahr durchgeführten Unternehmensbefragung, zeigen auf, welche Berufe besonders stark nachgefragt werden: Unter den Top 10 der dynamischen Berufe finden sich im Bundesland Kärnten gleich drei Berufe aus dem Bereich Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit: Küchenhilfskraft, Restaurantfachmann/-frau und RezeptionistIn. Der Bedarf in diesen Berufen wurde im Rahmen der AMS-Betriebsbefragung von den Unternehmen als deutlich steigend beurteilt. Ebenso waren Berufe aus den Bereichen Maschinenbau,
Kfz, Metall und Bau, Baunebenberufe, Holz, Gebäudetechnik sehr stark nachgefragt.

Dynamische Berufe laut AMS-Großbetriebsmonitoring (Kärnten)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Dynamik</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Küchenhilfskraft (m/w)</td>
<td>3,00 ↑</td>
</tr>
<tr>
<td>2. MaschinenbautechnikerIn</td>
<td>3,00 ↑</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Restaurantfachmann/-frau</td>
<td>3,00 ↑</td>
</tr>
<tr>
<td>4. SchlosserIn im Metallbereich</td>
<td>3,00 ↑</td>
</tr>
<tr>
<td>5. FleischverarbeiterIn</td>
<td>3,00 ↔</td>
</tr>
<tr>
<td>6. GewerblicheR MasseurIn</td>
<td>2,33 ↑</td>
</tr>
<tr>
<td>7. RezeptionistIn</td>
<td>2,00 ↑</td>
</tr>
<tr>
<td>8. Allgemeiner HilfsarbeiterIn</td>
<td>2,00 ↔</td>
</tr>
<tr>
<td>9. MaurerIn</td>
<td>2,00 ↔</td>
</tr>
<tr>
<td>10. BauhelferIn</td>
<td>2,00 ↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Quelle: AMS-Betriebsbefragung 2013/14, Kärnten. Dynamik > 2 dynamische, < 2 stagnierende Entwicklung. AMS-Qualifikations-Barometer, Trend-Bewertung für Gesamt-Österreich
Arbeitsmarkt- und Kompetenztrends nach Berufsbereichen
1. Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik

Arbeitsmarkttrends

Konjunkturbelebung im Baubereich


Arbeitslosigkeit sinkt, Beschäftigtengenzahlen steigen

Seit 2017 sinken die Arbeitslosenzahlen am Bau und die Beschäftigtengenzahl steigt. Grund dafür sind die gute Konjunktur sowie die Ausweitung des Beschäftigungsangebots, z.B. durch die verstärkte Teilnahme von ausländischen Arbeitskräften und Frauen am Arbeitsmarkt. ArbeitsmarktexpertInnen gehen davon aus, dass sich beide Entwicklungen im Beobachtungszeitraum weiter fortsetzen werden.

Bautechnik, Hochbau, Tiefbau


Gebäudetechnik


Innenausbau, Raumausstattung


Planungswesen, Architektur

Die Situation am Arbeitsmarkt gestaltet sich für ArchitektInnen und VerkehrplanerInnen insbesondere in der Phase des Berufseinstiegs schwierig, da es eine große Zahl an BewerberInnen für offene Stellen gibt. Innerhalb des Beobachtungszeitraumes bis 2021 wird damit gerechnet, dass die Beschäftigtengenzahlen in dieser Berufsobergruppe stabil bleiben.

Anlern- und Hilfsberufe Bau, Holz

**Tischlerei, Holz- und Sägetechnik**
Innerhalb des Beobachtungszeitraumes bis 2021 wird eine positive Arbeitsmarktentwicklung für **Zimmereifachleute** und **HolztechnikerInnen** prognostiziert. Hingegen müssen sich einige Beschäftigte dieser Berufsobergruppe, z.B. **TischlerInnen**, auf eine tendenziell rückläufige Nachfrage am Arbeitsmarkt einstellen, da typische Tischlereiprodukte zunehmend industriell gefertigt werden.

**Abbildung 1: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik"**

**Tabelle 1.1: Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik**
...in der Berufsobergruppe Beschäftigte Arbeitskräfte-Nachfrage

<table>
<thead>
<tr>
<th>...Prognostiziert derzeit</th>
<th>Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017</th>
<th>2016</th>
<th>AMS-Stellen 2017</th>
<th>2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bautechnik, Hochbau, Tiefbau</td>
<td>↑</td>
<td>391</td>
<td>632</td>
<td>2.390</td>
</tr>
<tr>
<td>Innenausbau, Raumausstattung</td>
<td>↑</td>
<td>59</td>
<td>103</td>
<td>841</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik</td>
<td>↑</td>
<td>160</td>
<td>261</td>
<td>1.155</td>
</tr>
<tr>
<td>Planungswesen, Architektur</td>
<td>↔</td>
<td>28</td>
<td>18</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Tischlerei, Holz- und Sägetechnik</td>
<td>↔</td>
<td>136</td>
<td>174</td>
<td>1.407</td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Bau, Holz</td>
<td>↓</td>
<td>14</td>
<td>24</td>
<td>819</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit (Gesamtösterreich):**
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch
- mittel
- niedrig

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017**
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
1.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Bau, Holz

1.1.1. Arbeitsmarkttrends

Steigende Anforderungen dämpfen Beschäftigungsaussichten

Hilfstätigkeiten sind zwar sowohl am Bau als auch in der Holzwirtschaft nach wie vor notwendig, werden aber häufiger von höher qualifizierten Personen „mit erledigt“. Innerhalb des Beobachtungszeitraums bis 2021 wird der Personalstand in den Anlern- und Hilfsberufen daher voraussichtlich weiter abnehmen.

Trend zur Erledigung durch höher Qualifizierte

Stärkere Konkurrenz unter gering qualifizierten Arbeitskräften

Förderwesen beeinflusst Beschäftigungsmöglichkeiten

Witterungsbedingte Schwankungen
### Tabelle 1.1.1: Berufe in Anlern- und Hilfsberufe Bau, Holz

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BauhelferIn</td>
<td>■</td>
<td>■</td>
<td>480</td>
</tr>
<tr>
<td>GerüsterIn</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td>330</td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfskraft der Holzverarbeitung (m/w)</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td>149</td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfskraft im Baunebengewerbe (m/w)</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td>188</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:                         | steigend | tendenziell steigend | gleichbleibend | tendenziell sinkend | sinkend |
| (Gesamtösterreich)                                                     | ↑↑       | ↑                    | ⇔               | ↓                    | ↓↓     |
| Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)                               | Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch mittel niedrig |
|                                                                        | ■■■■■     | ■■■■                 | ■■■             |

*Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016*
*aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016*

### 1.1.2. Kompetenztrends

Die Beschäftigungsaussichten in dieser Berufsobergruppe sind für jene Personen am günstigsten, die neben bestimmten körperlichen Voraussetzungen auch Fachkenntnisse in Bauerrichtung oder im Bedienen von Baumaschinen mitbringen. Soft Skills, wie die Fähigkeit zur Zusammenarbeit, können die tendenziell rückläufigen Arbeitsmarktchancen verbessern.

Spezialkenntnisse bringen Vorteile


Entsorgungskenntnisse gefragt

Da Verletzungen der Umweltschutzauflagen für Bauunternehmen hohe Kosten (z.B. in Form von Strafzahlungen) verursachen können, wird von Bauhilfskräften zunehmend **Müllentsorgungs- und Umweltschutzwissen** verlangt, etwa über die fachgerechte Entsorgung von Bauschutt und gefährlichen Materialien.

**Flexibilität und Toleranz am Bau**

Die Beschäftigung von BauhelferInnen erfolgt immer öfter über Arbeitskräftevermittlungsunternehmen, was Flexibilität in örtlicher Hinsicht (z.B. Reisebereitschaft) sowie ein gewisses Maß an **Selbstorganisation** erfordert. Um eine reibungslose **Zusammenarbeit auf der Baustelle** sicher zu stellen, sind Teamfähigkeit und – aufgrund multinationaler Arbeitsteams – interkulturelle Kompetenz gefragt.

**Berufserfahrung ist Arbeitsmarktvorteil**
Gute Chancen haben in der Berufsobergruppe „Anlern- und Hilfsberufe Bau, Holz“ vor allem jene Personen, die bereits Berufserfahrung mitbringen und sich dabei als zuverlässig erwiesen haben. **Baustellenerfahrung** stellt jedenfalls einen Vorteil dar, umso mehr, wenn formale Ausbildungsabschlüsse fehlen.

In allen Berufsuntergruppen ist **körperliche Belastbarkeit** (Kraft, Ausdauer, Arbeit bei allen Witterungsbedingungen) gefordert. Für die Tätigkeit von GerüsterInnen sind Schwindelfreiheit und Trittsicherheit unabdingbare Voraussetzungen.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabelle 1.1.2: Kompetenzen in Anlern- und Hilfsberufe Bau, Holz</th>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Berufserfahrung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Bauerrichtungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Bausanierungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Gerüstbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Baustellenreinigung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Müllentsorgung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lenkerberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch
- mittel
- niedrig

---

### 1.2. Berufsobergruppe Bautechnik, Hochbau, Tiefbau

#### 1.2.1. Arbeitsmarktrends

**Konjunkturnaufschwung im Hochbau**

Nach etwa fünf Jahren relativer Stagnation sind nicht nur die Produktionswerte in dieser Berufsobergruppe seit 2016 wieder anstiegen, sondern auch die Beschäftigtenzahlen. Innerhalb des Beobachtungszeitraumes erwarteten BranchenexpertInnen eine Fortsetzung dieser positiven Entwicklung.

Rückläufige Sanierung, dynamischer Wohnungsneubau

**Wechselhafte Beschäftigungsentwicklung**


**Sanierungsbereich stark abhängig von Fördersystemen**


**Kostenanstieg im Tiefbau**

Im Tiefbau müssen Rohstoffe (wie z.B. Stahl für Bauteile) oft zugekauft werden, schwankende Rohstoffpreise erschweren die Kalkulation und treiben die Baukosten, z.B. für Brücken, teilweise erheblich in die Höhe. Da Länder und Gemeinden selbst unter hohem Kostendruck stehen, kommt es im Infrastrukturbereich zudem häufig zu Einsparungen bzw. Verzögerungen. Zusätzlich zur allgemein schwierigen wirtschaftlichen Lage hat sich der Wettbewerb durch die verstärkte Konkurrenz deutscher Unternehmen verhärtet.

**Fachkräftemangel spitzt sich zu**

BranchenexpertInnen, die im Rahmen von regelmäßig organisierten AMS-Veranstaltungen über künftige Arbeitsmarkt- und Qualifikationstrends diskutieren, sind der Ansicht, dass es innerhalb des Beobachtungszeitraumes bis 2021 zu einem **Mangel an Baufachkräften** kommen wird. Insbesondere **BaupolierInnen**, die als mittlere Führungskräfte eine wichtige Aufgabe auf der Baustelle erfüllen, sind zunehmend gefragt. Ebenso klagt bereits die Hälfte aller Dachdeckereien und Spenglereien über fehlendes, qualifiziertes Personal. **DachdeckerInnen und BauspengleryInnen** können daher eine steigende Nachfrage verzeichnen. Lehrlinge haben in diesen Berufen gute Chancen auf eine Lehrstelle und auf günstige Beschäftigungsaussichten nach der Ausbildung.

Die Nachfrage nach **MaurerInnen**, **FertigteilhausbauerInnen** und **SchalungsbauerInnen** wird BranchenexpertInnen zufolge in den Jahren bis 2021 insgesamt in etwa gleich bleiben. Für **Bautechnische ZeichnerInnen** wird die Nachfrage hingegen als abnehmend eingeschätzt, da deren Tätigkeiten teils von Computerprogrammen ersetzt, teils von anderen Berufen dieses Feldes übernommen werden. Auch **FassaderInnen und BaumonteurInnen** müssen mit einem rückläufigen Arbeitsplatzangebot rechnen.
Tabelle 1.2.1: Berufe in Bautechnik, Hochbau, Tiefbau

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>cap</td>
<td>cap</td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>BauspenglerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>271</td>
</tr>
<tr>
<td>StraßenbauarbeiterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>BauleiterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>BaupolierIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>BautechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>115</td>
</tr>
<tr>
<td>Bautechnische AssistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>DachdeckerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>376</td>
</tr>
<tr>
<td>TiefbauerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>MaurerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>643</td>
</tr>
<tr>
<td>FertigteilhausbauerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Kran- und BaumaschinenführerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>285</td>
</tr>
<tr>
<td>Pflasterer/Pflasterin</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>SchalungsbauerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>238</td>
</tr>
<tr>
<td>Straßenerhaltungsfachmann/-frau</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>VermessungstechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>BaumonteurIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>58</td>
</tr>
<tr>
<td>Bautechnische ZeichnerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>BetonfertigungstechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>EisenbiegerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>FassaderIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>92</td>
</tr>
<tr>
<td>GemeindearbeiterIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

1.2.2. Kompetenztrends

Die Tätigkeiten im Hochbau und in der Bautechnik verlangen technisches Verständnis, körperliche Belastbarkeit und handwerkliches Geschick. Sanierungs- und Gebäudetechnikenkenntnisse werden immer wichtiger. Soziale Kompetenzen wie Teamfähigkeit runden das Anforderungsprofil ab und erhöhen die Arbeitsmarktchancen.

Neue Vorschriften erfordern neue Kenntnisse
werden müssen. Das Erstellen eines Energieausweises können Arbeitskräfte in Zusatzausbildungen lernen und damit ihre Beschäftigungschancen erhöhen.

Ökologisches Bauen

**Unfallverhütung und Sicherheit**

Wirtschaftliche Zusatzqualifikationen und Digitalisierung

Kombination von Fachkenntnissen und Soft Skills


### Tabelle 1.2.2: Kompetenzen in Bautechnik, Hochbau, Tiefbau

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bauerrichtungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauanlagungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>⇔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauabwicklungskenntnisse</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauplanungskenntnisse</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Baukalkulation und Bauabrechnung</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>BIM - Building Information Modeling</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsbewusstsein</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>⇔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lenkerberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>⇔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**
- (Gesamtösterreich):
  - steigend: ↑↑
  - tendenziell steigend: ↑
  - gleichbleibend: ⇔
  - tendenziell sinkend: ↓
  - sankend: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch: ■■■■
- mittel: ■■■
- niedrig: ■

### 1.3. Berufsuntergruppe Gebäudetechnik

#### 1.3.1. Arbeitsmarkttrends

**Leichter Aufschwung in Sicht**


**Starker Trend zu ökologischem Bauen**


Am Neubausektor liegen energiesparendes Bauen, Maßnahmen zur Wärmedämmung und die Nutzung von Solarenergie sowie die Verwendung natürlicher Baustoffe im Trend. **Niedrigenergie- und Passivhäuser**, die so gut wärmedämmt sind, dass sie keine

Durch die steigenden Energiepreise ist ein verstärktes Interesse an Niedrigenergiebauweisen zu beobachten. GebäudetechnikerInnen, die Erfahrung mit dieser Bauweise besitzen, werden daher besonders gesucht. Ebenfalls stark im Kommen ist die zentrale Steuerung verschiedener Komponenten der Haustechnik, wie Raumtemperatur, Multimediaeinrichtungen, Alarmanlage und Beleuchtung.

SonnenschutztechnikerInnen können davon profitieren, dass immer mehr Menschen Maßnahmen gegen die sommerrliche Überhitzung von Räumen setzen. Sie beraten über geeignete Verschattungsmaßnahmen und deren Steuerung, planen die oft maßgefertigten Systeme und begleiten die Umsetzung bis zur Montage und Programmierung.

Sanierungsbereich als Herausforderung für Gebäudetechnik

Da das Thema Sicherheit in Gebäuden tendenziell an Bedeutung gewinnt, werden die Arbeitsmarktchancen für SicherheitstechnikerInnen im Beobachtungszeitraum bis 2021 als steigend eingeschätzt.

Tabelle 1.3.1: Berufe in Gebäudetechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>GebäudetechnikerIn</td>
<td>↠</td>
<td>■■</td>
<td>65</td>
<td>54</td>
</tr>
<tr>
<td>SicherheitstechnikerIn</td>
<td>↠</td>
<td>■</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>SonnenschutztechnikerIn</td>
<td>↠</td>
<td>■</td>
<td>21</td>
<td>23</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**für das Jahr 2021:**
- Kärnten AMS 2017 und 2016

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
1.3.2. Kompetenztrends


Gesamtheitlicher Zugang wichtig


Baubiologie und ökologisches Bauen


Spezialkenntnisse sind ein Plus


SicherheitstechnikerInnen müssen Know-how in Sicherheitstechnik und -überwachung mitbringen (z.B. über Alarmanlagen, elektronische Zutrittssysteme, Videoüberwachung etc.).
### Tabelle 1.3.2: Kompetenzen in Gebäudetechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gebäudetechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▲▲▲▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Bausanierungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▲▲▲▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Dämmungs- und Isolations-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▲▲▲▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▲▲▲▲</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsüberwachungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauplanungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Baukalkulation und Bauabrechnung</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Branchenkoordinationssoftware Bauwesen</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsbewusstsein</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>▲▲▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Trittsicherheit</td>
<td>↔</td>
<td>▲▲▲</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020:  
(Gesamtösterreich)  
steigend  tendenziell steigend  gleichbleibend  tendenziell sinkend  sinkend

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch  mittel  niedrig</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1.4. Berufsbergruppe Innenausbau, Raumausstattung

1.4.1. Arbeitsmarktztrends

Baunegewerbe als Konjunkturstütze

Die Konjunktur im Baubereich wirkt meist mit einiger Verzögerung auf die Baunegewerbe. Es wird daher davon ausgegangen, dass die Intensivierung der Bautätigkeit im Wohnungsneubau sowohl Produktionswerte als auch Beschäftigungszahlen im Baunegewerbe innerhalb des Beobachtungszeitraumes bis 2021 günstig beeinflussen wird.

Baunegewerbe stehen vor vielfältigen Herausforderungen


Fachkräftemangel nimmt weiter zu
Eine zunehmende Herausforderung für die Berufsbergruppe stellt der Mangel an Fachpersonal dar. Diese Entwicklung dürfte sich innerhalb des Beobachtungszeitraums bis 2021 weiter zuspitzen. Lehrlinge werden daher verstärkt gesucht, sie verfügen nach der Lehre über gute Berufschancen. In Vorarlberg, Kärnten und Oberösterreich ist der Mangel an Fachkräften am stärksten ausgeprägt.

Sanierung und Renovierung setzen positive Impulse

Badeboom und Barrierefreiheit

Das zentrale gesteuerte und energie-effiziente Haus
Tabelle 1.4.1: Berufe in Innenausbau, Raumausstattung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MalerIn und BeschichtungstechnikerIn</td>
<td>427</td>
<td>274</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BodenlegerIn</td>
<td>85</td>
<td>78</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Platten- und FliesenlegerIn</td>
<td>98</td>
<td>110</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>StuckateurIn und TrockenausbauerIn</td>
<td>102</td>
<td>55</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TapeziererIn und DekorateurIn</td>
<td>11</td>
<td>14</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Wärme-, Kälte-, Schall- und BrandschutztechnikerIn</td>
<td>118</td>
<td>51</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
- hoch
- mittel
- niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

1.4.2. Kompetenztrends


Ausbauen und Gestalten im Kontakt mit den KundInnen


Von InstallationstechnikerInnen wird umfassendes Wissen von der Planung bis zur Montage erwartet. Spezialkenntnisse in den neuesten Schweißtechniken und Zusatzkompetenzen in Elektrotechnik, Haustechnik (Lüftungssysteme, Regelungstechnik und Steuerung) sowie Niedrigenergiebau stellen einen Vorteil am Arbeitsmarkt dar.

sowie Kühl- und Wärmeisolierung. Spezialkenntnisse in Umwelttechnik, Elektronik- und Elektrotechnik erhöhen die Beschäftigungssaussichten.

Tabelle 1.4.2: Kompetenzen in Innenausbau, Raumausstattung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bausanierungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauerrichtungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Innenausbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauplanungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Dämmungs- und Isolations-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schweißkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einrichtungsberatung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020:

(Gesamtösterreich)

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

- hoch
- mittel
- niedrig

1.5. Berufsobergruppe Planungswesen, Architektur

1.5.1. Arbeitsmarkttrends

Großer Arbeitsmarktdruck in Planungswesen und Architektur


Baukonjunktur

Alles aus einer Hand

**Beschäftigungschancen für ArchitektInnen**

**Planungswesen und Vermessung**

Keine Berührungsängste zu anderen Forschungsbereichen
Beschäftigte der Berufsgruppe „Planungswesen, Architektur“ greifen in ihrer Arbeit auf viele Forschungsleistungen aus anderen Disziplinen zu: ArchitektInnen z.B. auf Leistungen der Werkstoffforschung, VerkehrsplanerInnen auf Entwicklungen der Telematik und auf IT-Ergebnisse (z.B. bei GPS-Systemen).

**Tabelle 1.5.1: Berufe in Planungswesen, Architektur**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>ArchitektInn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>KulturtechnikerInn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>RaumplanerInn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>VerkehrsplanerInn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

(Beschaftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsgruppe)

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
1.5.2. Kompetenztrends

Neben sehr guten architektonischen Entwurfs- und Bauplanungskenntnissen wird erwartet, dass ArchitektInnen und VerkehrsplanerInnen auch die wirtschaftliche und rechtliche Seite von Bauvorhaben berücksichtigen. Selbständige Arbeitsweise, KundInnenbetreuungskenntnisse sowie Wissen über nachhaltiges Bauen gewinnen an Bedeutung.

Vom kreativen Entwurf zur Realisierung

Wirtschaftliche Zusatzqualifikationen bringen Vorteile
BewerberInnen, die über die Fachkompetenzen hinaus auch kaufmännisches und betriebswirtschaftliches Know-how mitbringen, sind bei ArbeitgeberInnen sehr gefragt. Baukalkulations- und Bauabrechnungskenntnisse sind daher ein Vorteil am Arbeitsmarkt. Ebenso können Projektmanagement-Kenntnisse den Ausschlag für eine/n BewerberIn geben.

Spezialisierung von Vorteil
Die Ausgangsposition am Arbeitsmarkt lässt sich verbessern, indem man sich – am besten schon in der Studienzeit – entweder innerhalb der Architektur oder auf ein verwandtes Fachgebiet spezialisiert (z.B. Innenarchitektur, Holzbau, 3D-Visualisierung, Baumanagement oder ökologisches Bauen).

KundInnenbetreuung und Einrichtungsberatung
Tabelle 1.5.2: Kompetenzen in Planungswesen, Architektur

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Plänen, Skizzen und Modellen</td>
<td>↑</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauplanungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauerrichtungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Raumplanungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Vermessungstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkehrstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Architektur und Raumplanung</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudeentwurfsplanung</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Baukalkulation und Bauabrechnung</td>
<td>↑</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>Einrichtungsberatung</td>
<td>↑</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>Ökologische Baustoffe</td>
<td>↑</td>
<td>hoch</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Räumliches Vorstellungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑↑</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>↑</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>↑</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>↓</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>↓↓</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1.6. Berufsberuppe Tischlerei, Holz- und Sägetechnik

1.6.1. Arbeitsmarkttrends

Produktion steigt, Beschäftigungsaussichten stabil


Holzindustrie als vielfältiger Wirtschaftsbereich


Höhere Wertschöpfung durch Weiterverarbeitung
Bei den österreichischen Sägewerken handelt es sich oft um Familienbetriebe, die in den letzten zehn Jahren große strukturelle Veränderungen bewältigen mussten. Ein positiver Trend zeichnet sich durch die Weiterversuchung des Holzes ab: Durch Veredelung des Ausgangsprodukts lassen sich eine größere Wertschöpfung und höhere Erträge erzielen. Davon können gut ausgebildete Fachkräfte, wie z.B. HolztechnikerInnen, die Holz zu hochwertigen Produkten weiter verarbeiten, profitieren.

Arbeitsmarktaussichten unterschiedlich


Holz als Export schlager

Spezialisierung bringt Wettbewerbsvorteile
Tabelle 1.6.1: Berufe in Tischlerei, Holz- und Sägetechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
<th>2017</th>
<th>2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>prognostiziert</td>
<td>derzeit</td>
<td>AMS-Stellen</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Zimmerer/Zimmerin</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>610</td>
<td>558</td>
</tr>
<tr>
<td>HolztechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>15</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>DrechslerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FassbinderIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>ModellbauerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>PlatzmeisterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>11</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>TischlerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■■</td>
<td>765</td>
<td>857</td>
</tr>
<tr>
<td>Boot- und SchiffbauerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>3</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
(Gesamtösterreich) = steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit:
(Gesamtösterreich) = Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

1.6.2. Kompetenztrends


Holzbearbeitungs- und CAD-Kenntnisse wichtig

Zusatzkenntnisse erhöhen Beschäftigungsaussichten

Werkstoff Holz für die Baubranche
Neben Holzverarbeitungskennnissen werden Bauökologie und Design für HolztechnikerInnen, TischlerInnen und Zimmereifachleute immer wichtiger. Da Holz in

Mit Design- und Materialkenntnissen zu innovativen Produkten

Fremdsprachenkenntnisse für den Export

Serviceorientierung wird bedeutender

CNC-Kenntnisse besonders wichtig
### Tabelle 1.6.2: Kompetenzen in Tischlerei, Holz- und Sägetechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Holzverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Logistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertriebskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Innenausbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Künstlerische Restaurierungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunsthandwerkskenntnisse</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Auge-Hand-Koordination</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lenkerberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Prognose für das Jahr 2020 (Gesamtösterreich):
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

### Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch: ■■■■
- mittel: ■■■
- niedrig: ■
2. Bergbau, Rohstoffe, Glas, Keramik, Stein

**Arbeitsmarktrends**

**Stabile Arbeitsmarktsituation**

*Im Zuge der Wirtschafts- und Finanzkrise kam es v.a. in industriellen Betrieben der Berufsobergruppen „Glas“ und „Keramik, Stein“ zu Umsatzrückgängen und einem damit verbundenen Stellenabbau. Trotz anhaltender wirtschaftlicher Herausforderungen ist im Prognosezeitraum bis 2021 im gesamten Berufsbereich ein konstanter Personalstand zu erwarten.*

**Erdöl: Weltmarktpreis wirkt auf Beschäftigung**


**Glas: Konstante Beschäftigungsaussichten**


**Baubranche als wichtiger Partner für Keramik, Stein**

Abbildung 2: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Bergbau, Rohstoffe, Glas, Keramik, Stein"

Tabelle 2.1: Bergbau, Rohstoffe, Glas, Keramik, Stein

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Beschäftigte</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>prognostiziert</td>
<td>derzeit</td>
</tr>
<tr>
<td>Glas</td>
<td>◅ ◅</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bergbau, Rohstoffe</td>
<td>◅ ◅</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Keramik, Stein</td>
<td>◅ ◅</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- stiegender Trend: ↑↑
- tendenziell steigender Trend: ↑
- gleichbleibender Trend: ↔
- tendenziell sinkender Trend: ↓
- sinkender Trend: ↓↓

Beschäftigte derzeit (Gesamtösterreich):
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
  - hoch: ■■■■
  - mittel: ■■■
  - niedrig: ◅ ◅ ◅

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
2.1. Berufsbergruppe Bergbau, Rohstoffe

2.1.1. Arbeitsmarktrends

Starke Internationale Abhängigkeit

Der wirtschaftliche Verlauf in heimischen Betrieben der Berufsbergruppe „Bergbau, Rohstoffe“ steht in engem Zusammenhang mit der Entwicklung der Rohstoffpreise am Weltmarkt. Seit 2014 sind diese starken Schwankungen unterworfen, was auch heimische Betriebe immer wieder in Bedrängnis bringt. Mit 2018 scheint sich die Situation zu stabilisieren.

Die österreichische Rohstoffbranche


Stagnation im Segment Erdöl und Erdgas


Bergbaubetriebe leicht optimistisch


Tabelle 2.1.1: Berufe in Bergbau, Rohstoffe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Steigend</td>
<td>Tend. steigend</td>
</tr>
<tr>
<td>TechnikerIn im Bergwesen</td>
<td>¬</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>MetallurgIn und</td>
<td>¬</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>UmformtechnikerIn</td>
<td>¬</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>SprengbefugteR</td>
<td>¬</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfskraft im Bergbau (m/w)</td>
<td>↓</td>
<td>↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
(Gesamtösterreich)
Beschäftigte derzeit:
(Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe</td>
<td>hoch</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

2.1.2. Kompetenztrends


Unabdingbar für eine Tätigkeit in dieser Berufsobergruppe ist nach wie vor Bergbau-Know-how, etwa in der Tagebautechnik oder im Untertagebau, sowie Wissen in Geologie und Hüttenwesen (Verfahren zur Herstellung von Metallen oder bestimmten Legierungen aus Erzen). Hohe Bedeutung kommt auch Bauplanungs- und Bauabwicklungskenntnissen, vor allem für die Errichtung neuer bzw. zur Optimierung bestehender Lagerstätten, sowie Spreng- und Vermessungstechnikwissen zu.

Körperliche Arbeit nimmt ab

Technische Grundkenntnisse werden auch von Hilfskräften im Bergbau gefordert. Sie verrichten jedoch zum Großteil handwerkliche Tätigkeiten, wodurch von ihnen weiterhin Körperkraft und körperliche Fitness sowie Widerstandsfähigkeit erwartet werden. Da sie auch den Abbau vorbereiten und gewonnene Rohstoffe transportieren, benötigen sie entsprechende Lenkberechtigungen (Führerscheine oder BaumaschinenführerrInnenprüfung).

Umweltbewusstsein gefragt
Aufgrund des wachsenden Umweltbewusstseins verbessern Spezialwissen in der Umwelttechnik sowie Qualitätssicherungskenntnisse die Beschäftigungsaussichten in der gesamten Berufsobergruppe. Durch immer strengere Auflagen kann Wissen in der
Sicherheitstechnik (Unfallverhütung und Arbeitsschutz) die Chancen am Arbeitsmarkt erhöhen.

**Qualifiziertes Personal erwünscht**

Im gesamten Segment sind im Prognosezeitraum generell technische Fachkräfte mit Lehrabschluss, AbsolventInnen einer berufsbildenden mittleren und höheren Schule oder Personen mit einem Fachhochschul- oder Universitätsabschluss mit technischem Schwerpunkt besonders gefragt.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Raumplanungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsüberwachungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Vermessungstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bergbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hüttenwesen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Führerschein F</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lenkerberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020:  
(Gesamtösterreich) 
Prognose: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend 
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch, mittel, niedrig 

---

2.2. Berufsobergruppe Glas

2.2.1. Arbeitsmarkttrends

**Starke internationale Konkurrenz**


**Glasindustrie unter Druck**


**Glasgewerbe leicht optimistisch**

Tabelle 2.2.1: Berufe in Glas

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Beschäftigte derzeit:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>GlasbautechnikerIn</td>
<td>++</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>FeinoptikerIn</td>
<td>+</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>GlasbläserIn und GlasveredlerIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Glasproduktionsfachkraft (m/w)</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>KristallschleiftechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
(Gesamtösterreich) steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend
Beschäftigte derzeit:
(Gesamtösterreich) Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch mittel niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

2.2.2. Kompetenztrends

In dieser Berufsobergruppe werden grundsätzlich sehr gute Kenntnisse über die Zusammensetzung und Eigenschaften des Werkstoffs Glas erwartet. Für handwerkliche Tätigkeiten zeichnet sich ein Wandel ab: Ein Teil wird (noch) manuell verrichtet und erfordert eine gute körperliche Verfassung. Zunehmend gewinnt die Bedienung neuer und komplexer Maschinen an Bedeutung.

Technisches Know-how gefragt

Vielseitige Ausbildungsmöglichkeiten
Da Glas zu 100 % wiederverwertet werden kann, wird es für alle Beschäftigten dieser Berufsobergruppe immer wichtiger, über Recycling- und Abfallwirtschaftskenntnisse zu verfügen.

### Tabelle 2.2.2: Kompetenzen in Glas

**Fachliche berufliche Kompetenzen**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kompetenz</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und -verarbeitungskenntnisse          | ↑        | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ •

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kompetenz</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Teamfähigkeit                 | ↑        | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ •

### Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)

- | Prognose | Bedeutung am Arbeitsmarkt | (Gesamtösterreich)
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>↑</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>↑</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>↓</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**2.3. Berufsobergruppe Keramik, Stein**

### 2.3.1. Arbeitsmarkttrends

**SteinmetzInnen gesucht**


**Rückläufiger Personalstand in der Industrie**

sank die Beschäftigung trotz allgemein guter wirtschaftlicher Situation um 1,7 %. Für die nächsten drei Jahre wird eine ähnliche wirtschaftliche Entwicklung erwartet.

Nachhaltigkeit bringt Zuwächse

Trend zu kleinen Hafnerbetrieben

Abnahme an Keramikunternehmen

Tabelle 2.3.1: Berufe in Keramik, Stein21

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>prognostiziert</td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>SteinmetzIn</td>
<td>↑</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>BildhauerIn</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>HafnerIn</td>
<td>↔</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>KeramikerIn</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: |
| (Gesamtösterreich) |
| Anzahl der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe |
| hoch | mittel | niedrig |

| Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016 |
| aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016 |

---

47
2.3.2. Kompetenztrends


**Wissen über Materialien als Voraussetzung**
Für alle Beschäftigten dieser Berufsgruppe ist umfassendes Know-how über die Grundstoffe, wie z.B. Beton, Ziegel, Gips, Stein, Keramik, Porzellan oder Ton, sowie deren Verarbeitung eine wesentliche Vorbedingung. Weiterbildungen über neue Materialien und deren Zusammensetzung sind darüber hinaus besonders wichtig. **Handwerkliche Fähigkeiten** haben vor allem in den Berufen HafnerIn, KeramikerIn sowie SteinmetzIn eine hohe Bedeutung. Diese werden jedoch zunehmend maschinell ausgeführt, wodurch Wissen über die Bedienung und Instandhaltung von **Maschinen und Anlagen** immer stärker gefragt ist.

**SteinmetzInnen: Handwerk trifft Technik**


**HafnerInnen: Beratungstätigkeiten nehmen zu**
<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunsthandwerkskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Künstlerische Restaurierungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Werkstoff- und Materialkunde</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einrichtungsberatung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020:  
(Gesamtösterreich)  
steigend  tendenziell steigend  gleichbleibend  tendenziell sinkend  sinkend  
↑↑  ↑  ↔  ↓  ↓↓  
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  
hoch  mittel  niedrig  
■■■  ■  ■
3. Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit

Arbeitsmarkttrends

Positive Entwicklungen in einigen Berufsgruppen – weiterer Beschäftigungsrückgang bei Banken


Dienstleistungsbereich profitiert von der guten Konjunktur

Die mittelfristige Prognose der Wirtschaftsentwicklung in Österreich zeigt für den Zeitraum 2016 bis 2023 ein reales Wirtschaftswachstum von ca. + 2,0 % pro Jahr. Der aktuelle kräftige Konjunkturaufschwung wird also voraussichtlich anhalten. Aufgrund dieser Entwicklung wird auch die unselbständige Beschäftigung in Österreich voraussichtlich auf 3.826.600 ArbeitnehmerInnen wachsen (das sind jährlich +1,3 % oder 325.300 Personen mehr). Den größten Anteil an diesem Wachstum hat der Dienstleistungssektor mit einem Anteil von rund 90% (+1,5 % bzw. 294.100 Personen jährlich).

Da der Dienstleistungssektor von Frauen dominiert wird, profitieren diese auch mittelfristig durch überdurchschnittliche Beschäftigungszuwächse. So entfallen 58 % der zusätzlich entstehenden Arbeitsplätze auf Frauen. Der Großteil davon sind allerdings Teilzeitbeschäftigungen und die Aufteilung nach typischen Männer- bzw. Frauenberufen (und Branchen) verändert sich kaum. Darüber hinaus dürfte die Arbeitsmarktsituation für ältere ArbeitnehmerInnen (ab 50 Jahre) angespannt bleiben. Von ihrer Zahl hängen jedoch die prognostizierten Beschäftigungszuwachse ab.

Die Zahl der Unternehmensneugründungen ist insgesamt im Vergleich zum Vorjahr leicht gesunken (-2,1 %). Die Fachgruppe „Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie“ wies an der Gesamtzahl der Neugründungen im Jahr 2017 (39.965) einen Anteil von 5,7 % auf, „Werbung und Marktkommunikation“ 4,5 % und „Finanzdienstleister“ 1,3 %.


Consulting und Personalwesen sind Tätigkeitsgebiete, die auch von RechtswissenschaftlerInnen zunehmend als Optionen wahrgenommen werden. Die restriktive Personalpolitik der öffentlichen Verwaltung und die – aufgrund zunehmender AbsolventInnenzahlen – verstärkte Konkurrenz um die RechtsanwaltsanwärterInnen-Stellen verweisen sie zunehmend auf Einsatzgebiete in der Privatwirtschaft. In diesem


Steigende Beschäftigungszahlen bei privaten Sicherheits- und Wachdiensten

Größere Bedeutung der Miliz beim Bundesheer
Wenngleich das unmittelbar nächste Heeresbudget unter der neuen Regierung vermutlich geringer ausfallen wird als erwartet, soll es bis zum Jahr 2020 noch auf 3,1 Milliarden Euro steigen. Zudem soll die grundsätzliche Ausrichtung des Bundesheers (Berufsheer mit Präsenzdienern) geändert werden, indem die Miliz wieder größere Bedeutung erlangt.

Bundespolizei plant weitere Neuaufnahmen

Gute Aufnahmchancen für Frauen bei der Berufsfeuerwehr
In der Berufsfeuerwehr werden aufgrund des großen Interesses und der geringen Fluktuation nur noch Frauen aktiv angeworben: Im Jahr 2016 war ein Plus von 956 Frauen zu verzeichnen. 6 % aller Feuerwehrmitglieder waren 2016 weiblich. Für

Abbildung 3: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit"

Tabelle 3.1: Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit

<table>
<thead>
<tr>
<th>...in der Berufsobergruppe</th>
<th>Beschäftigte</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>prognostiziert</td>
<td>Online-Inserate (exkl. eJob-Room)</td>
</tr>
<tr>
<td>Bundesheer, Öffentliche Sicherheit</td>
<td>↑</td>
<td>41</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrie- und Gewerbekaufleute</td>
<td>↑</td>
<td>244</td>
</tr>
<tr>
<td>Management, Organisation</td>
<td>↑</td>
<td>887</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing, Werbung, Public Relations</td>
<td>↑</td>
<td>366</td>
</tr>
<tr>
<td>Private Sicherheits- und Wachdienste</td>
<td>↑</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Recht</td>
<td>↑</td>
<td>82</td>
</tr>
<tr>
<td>Sekretariat, Kaufmännische Assistenz</td>
<td>↑</td>
<td>456</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaft und Technik</td>
<td>↑</td>
<td>296</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaftsberatung, Unternehmensdienstleistungen</td>
<td>↑</td>
<td>290</td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Büro</td>
<td>↓</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>Bank-, Finanz- und Versicherungswesen</td>
<td>↓</td>
<td>150</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
3.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Büro

3.1.1. Arbeitsmarkttrends

Steigende Qualifikationsanforderungen für Bürohilfsberufe


Ursache für die steigenden Qualifikationsanforderungen ist die Tatsache, dass in der Büroarbeit die strikte Unterteilung in Hilfs-, Sekretariats- und kaufmännische Tätigkeiten oft nicht mehr gültig ist. Viele einfachere Aufgaben wurden durch technische Entwicklungen einerseits obsolet, andererseits verändern Informations- und Kommunikationstechnologien auch die Arbeitsprozesse in Büros und Verwaltungen. So wird etwa in der „Arbeitswelt 4.0“ die Terminplanung automatisiert werden und bei unvorhergesehenen Verschiebungen werden automatisch neue Termine generiert. Ebenso werden, ohne aktives Zutun, Treffen mit AnsprechpartnerInnen vereinbart, die man schon lange nicht mehr kontaktiert hat.

In vielen Büroberufen wird entweder langjährige Berufspraxis oder eine abgeschlossene Lehre bzw. eine berufsbildende mittlere oder höhere Schule vorausgesetzt. Da das Angebot an besser qualifizierten Personen stetig zunimmt (z.B. durch den Einsatz von StudentInnen), besteht für gering qualiﬁzierte ArbeitnehmerInnen Aufholbedarf in der beruflichen Weiterqualiﬁzierung.

Arbeitsmarktbedarf generell vorhanden


Prekäre und atypische Arbeitsverhältnisse, wie beispielsweise Teilzeitarbeit, geringfügige oder befristete Beschäftigung, werden zunehmen. Eine neue, digitale Arbeitsform ist „Crowdworking“, also Arbeit, die online von zuhause aus erledigt werden kann. Bei den Tätigkeiten, die in diesem Rahmen erledigt werden, nehmen Büroarbeiten den größten Anteil (74 %) ein. Generell ist damit zu rechnen, dass sich das schon überdurchschnittlich hohe Arbeitslosigkeitsrisiko unter gering qualiﬁzierten Arbeitskräften in den nächsten Jahren noch weiter erhöhen wird.
Tabelle 3.1.1: Berufe in Anlern- und Hilfsberufe Büro

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bürohilfskraft (m/w)</td>
<td>↓</td>
<td>□</td>
<td>22</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Schreibkraft (m/w)</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>6</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>TelefonistIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>63</td>
<td>27</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

3.1.2. Kompetenztrends


Gute Chancen bei Telefonauskunft und Datenbankpflege

### Tabelle 3.1.2: Kompetenzen in Anlern- und Hilfsberufe Büro

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro- und Verwaltungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>B2 - Gute Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenpflege</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>MS Office-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Telefonieren</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Arbeitsweise</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

- steigend   - tendenziell steigend - gleichbleibend - tendenziell sinkend - sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch: ■■■■■
- mittel: ■■■■
- niedrig: ■■■

---

### 3.2. Berufsobergruppe Bank-, Finanz- und Versicherungswesen

#### 3.2.1. Arbeitsmarkttrends

**Verstärkte Investitionen in Online- und Mobile-Banking-Angebote**

*Im Bankensektor sind weitere Umstrukturierungen, Sparmaßnahmen und Personalabbau zu erwarten. Die fortschreitende Digitalisierung stellt das Bank-, Finanz- und Versicherungswesen vor Herausforderungen, bietet aber auch neue Chancen.*

Die österreichischen Banken müssen vor dem Hintergrund des Niedrigzinsnsumfelds, der technologischen Veränderungen und eines erhöhten Wettbewerbs ihre operative Effizienz nachhaltig steigern und ihre Kapitalisierung weiter stärken. Insgesamt konnte das österreichische Bankensystem jedoch seine Widerstandsfähigkeit verbessern. Die erzielten positiven Ergebnisse sind der im Vergleich zu 2017 verbesserten Kapitalisierung zuzuschreiben, die sich jedoch auf historisch niedrige Kreditrisikovorsorgen stützt. So hat sich die Kapitalausstattung der österreichischen Banken seit Ausbruch der Finanzkrise 2008 deutlich erhöht und die **Kreditqualität** hat sich im ersten Halbjahr 2017 **deutlich verbessert**.

Die Notwendigkeit im Bankenbereich Kosten zu reduzieren führt zu einer **deutlichen Senkung der Beschäftigtengenzahl**. Dem Kostendruck wird auch durch eine


Das aktuelle Niedrigzinsumfeld, technologische Herausforderungen, Aktienrisiken sowie die Verflchtung zwischen Finanzsektoren stellen derzeit die gewichtigsten Risikofaktoren für (Rück-)Versicherungsunternehmen („(R)VU“) dar. Vor allem Lebensversicherungen sind von diesem Risiko betroffen. Dies führt zu einer sukzessiven Anpassung der Produktpalette. Vor diesem Hintergrund werden angemessene und zeitgerechte Reaktionen der (R)VU auf technologische Entwicklungen immer wichtiger.


Tabelle 3.2.1: Berufe in Bank-, Finanz- und Versicherungswesen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>RisikomanagerIn im Finanz- und Bankwesen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>BörsenhändlerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Finanz- und AnlageberaterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Bankkaufmann/-frau</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Bankangestellte im bankinternen Bereich</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>VersicherungsberaterIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>172</td>
</tr>
<tr>
<td>Versicherungskaufmann/-frau</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>55</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe
                        hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

3.2.2. Kompetenztrends


Die Anforderungen an MitarbeiterInnen variieren nach Größe der Bank oder des Versicherungsunternehmens und nach Einsatzbereich: Während in kleineren Filialen eher GeneralistInnen mit einem möglichst breiten Kompetenzprofil gesucht werden, wird in großen Banken und Versicherungsunternehmen, im Back Office (d.h. im bankinternen Bereich), in Spezialinstituten oder auch an der Börse vor allem Personal mit fachlich spezialisierten Kenntnissen nachgefragt. Die meisten MitarbeiterInnen finden im Bankensektor im Bereich Sales und Service Arbeit. Im Investmentbanking-Bereich sollte man sich bereits während der Ausbildung um die dort wichtigen praktischen Erfahrungen bemühen.
Kommunikationsfähigkeiten und Produktkenntnisse


Tabelle 3.2.2: Kompetenzen in Bank-, Finanz- und Versicherungswesen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>****</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>****</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Investmentbanking-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>*</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Statistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Finanzierungsberatung</td>
<td>↔</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Rechnungswesen-Kenntnissen</td>
<td>↔</td>
<td>*</td>
</tr>
<tr>
<td>Versicherungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>NeukundInnenakquisition</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Aktien- und Finanzmarktanalyse</td>
<td>↔</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Börsenhandel</td>
<td>↔</td>
<td>*</td>
</tr>
<tr>
<td>Finanzmathematik</td>
<td>↓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Risk-Management</td>
<td>↑</td>
<td>*</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>*</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch
- mittel
- niedrig

3.3. Berufsobergruppe Bundesheer, Öffentliche Sicherheit

3.3.1. Arbeitsmarkttrends

Erhöhte Nachfrage nach PolizistInnen


Vorhandene Mittel für das Bundesheer vor allem für Personalressourcen

Das Heeresbudget wird unter der neuen Regierung vermutlich geringer ausfallen als erwartet. Das Heeresbudget im heurigen Jahr liegt bei 0,58 % des BIP und wird im kommenden Jahr auf 0,57 % sinken. Zudem endet 2021 das Sonderinvestitionsprogramm für das Heer. Danach werden die Budgets nach derzeitigem
Planungsstand wieder sinken. Auf diese Weise bleibt kaum Spielraum für dringende Investitionen (z.B. bei der Luftraumüberwachung oder in den Fuhrpark), denn die vorhandenen Mittel werden fast zur Gänze für Personalressourcen gebraucht.

**Geplante Personalaufstockungen und Polizei**


**Neue Ausbildungsplanstellen bei der Bundespolizei**


**Justizwache**


**Niedriger Frauenanteil, Erhöhung wird angestrebt**


**Feuerwehr**


Bei den Feuerwehrschulen sind kaum AbbrecherInnen zu verzeichnen. Voraussetzung für die Aufnahme ist eine abgeschlossene Ausbildung, idealerweise im technischen Bereich. Die Feuerwehrausbildung bietet mittlerweile auch die Möglichkeit sich als TaucherIn, HöhenretterIn und SchiffsführerIn zu spezialisieren. In der Berufsf Feuerwehr ist im Beobachtungszeitraum von einer stabilen Beschäftigungslage auszugehen.
Gleiches gilt auch für **Straßenaufsichtsorgane**, die vor allem in der Parkraumüberwachung eingesetzt werden.

**Tabelle 3.3.1: Berufe in Bundesheer, Öffentliche Sicherheit**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>BerufssoldatIn</td>
<td>↑</td>
<td>127</td>
</tr>
<tr>
<td>ExekutivbediensteteR im Polizeidienst</td>
<td>↑</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsfeuerwehrmann/-frau</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ExekutivbediensteteR im Justizwachdienst</td>
<td>↔</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Straßenaufsichtsorgan (m/w)</td>
<td>↔</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

---

**3.3.2. Kompetenztrends**


Besonders Personen, die eine **technische Berufsausbildung** mitbringen, haben Beschäftigungschancen beim Bundesheer, da sie entsprechend ihrer Ausbildung – auch nach der Absolvierung des „Militärischen Berufspraktikums“ – in verschiedenen Spezialbereichen eingesetzt werden können.

**Vielfältige Einsatzmöglichkeiten im IT-Bereich**

Die Vernetzung der digitalen Informations- und Kommunikationsinfrastruktur ist auch beim Bundesheer ein wichtiges Thema und somit auch der Datenschutz. So gibt es bereits im Rahmen des Grundwehrdienstes für technisch versierte RekrutInnen je nach Ausbildungsniveau und Fähigkeiten die Gelegenheit, als ProgrammiererIn, NetzwerkadministratorIn oder Software-TesterIn im Kommando „Führungsunterstützung und Cyber Defence“ eingesetzt zu werden. Das "Cyber Documentation and Research Center" bietet ebenfalls adäquate Tätigkeitsfelder für MitarbeiterInnen beim Bundesheer.

**Interkulturelle Workshops für Auslandseinsätze beim Heer**

Da internationale Aufgaben zunehmend an Bedeutung gewinnen, wird eine **hohe Einsatzbereitschaft**, d.h. Flexibilität, Mobilität und die Bereitschaft für Auslandseinsätze erwartet. Dabei ist es erforderlich, auch in Krisensituationen unter hohem physischen und psychischen Druck bestehen zu können. Auch Wissen über die fremde Umgebung und
Kultur wird verstärkt gefordert. Durch die verstärkte Orientierung auf Auslandseinsätze werden außerdem Fremdsprachen-Kenntnisse immer wichtiger.

**Teamfähigkeit** und **Problemlösungskompetenz**, d.h. die Fähigkeit zu strategischem sowie vernetztem Denken, gewinnen verstärkt an Bedeutung. Auch **Führungsgüte** sowie kommunikative und organisatorische Kompetenzen sind in diesem Berufsfeld wichtig, v.a. für Personen, die eine Laufbahn als BerufsoffizierIn ansteuern.

**Polizei, Feuerwehr und Justizwache: Belastbarkeit und kommunikative Fähigkeiten sind zentral**


Für die **Aufnahme in den Polizeidienst** werden **Zulassungskriterien** wie das Mindestalter von 18 Jahren, die österreichische Staatsbürgerschaft sowie ein einwandfreies Leumundszeugnis vorausgesetzt. Männliche Bewerber müssen ihren Präsenz- oder Zivildienst abgeleistet haben. Ähnliche Zulassungskriterien gelten auch für die Aufnahme in den Justizvollzug und die Berufsfeuerwehr.


Für Berufsfeuerwehrleute werden, aufgrund der modernen Technologien sowohl im Branddienst, bei technischen Hilfseinsätzen als auch bei Schadstoffeinsätzen, ein hohes Maß an **praktisch-technischem Verständnis** vorausgesetzt; daher werden Personen mit einer technisch-handwerklichen Berufsausbildung bei der Aufnahme bevorzugt.


**Vertrauenswürdigkeit und körperliche Belastbarkeit** sind neben dem Umgang mit Konfliktsituationen die wichtigsten Anforderungen an **Straßenaufsichtsorgane**, die mit der Parkraumüberwachung betraut sind. Für die Mautüberwachung, die Begleitung von Schwertransporten oder die straßenbauliche Überwachung müssen fachspezifische Kenntnisse nachgewiesen werden. Der Führerschein B ist eine grundlegende Voraussetzung, um in der Überwachung des fließenden Verkehrs tätig sein zu können.
Tabelle 3.3.2: Kompetenzen in Bundesheer, Öffentliche Sicherheit

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▬▬▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Katastrophen- und Zivilschutz-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▬▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>▬▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsüberwachungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▬▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Militärische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>▬▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Erste Hilfe</td>
<td>↔</td>
<td>▬▬</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>▬▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>▬▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>▬实习</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↔</td>
<td>▬实习</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>▬实习</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td>▬实习</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

3.4. Berufsobergruppe Industrie- und Gewerbekaufleute

3.4.1. Arbeitsmarktrends

Insgesamt stabile Beschäftigungsaussichten

In Verbindung mit der erwarteten leichten Konjunkturerholung im Beobachtungszeitraum bis 2021 wird auch die Nachfrage nach Arbeitskräften mittelfristig etwas ansteigen. Insgesamt haben Industrie- und Gewerbekaufleute stabile Arbeitsmarktcchancen. Speditionskaufleute und Fachkräfte in der Buchhaltung (m/w) werden im Beobachtungszeitraum stärker nachgefragt.

Die Arbeitgeber für Industrie- und Gewerbekaufleute sind in den unterschiedlichsten Branchen angesiedelt und decken alle Betriebsgrößen von Klein- über Mittel- bis Großunternehmen ab. Im Bereich der österreichischen Sachgütererzeugung sind die Konjunkturabschätzungen der Unternehmen sehr zuversichtlich. Das trifft auch auf die Einschätzungen der Auftragslage zu, zumal eine deutliche Mehrheit der
Unternehmen von Produktionssteigerungen berichtet. (Stand Februar 2018). Die Auftragslage wird seit 2017 nach längerer Zeit wieder von deutlich mehr Unternehmen als zumindest ausreichend beurteilt, auch was Auslandsaufträge betrifft.

**Steigende Beschäftigung im Bereich Spedition und Logistik**

**Buchhaltungsbetriebe: Rückgang der unselbständig Beschäftigten**

**Investitionen in den Wohnbau steigen**

**Tabelle 3.4.1: Berufe in Industrie- und Gewerbekaufleute**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>Immobilienkaufmann/-frau</td>
<td>↑</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>Fachkraft in der Buchhaltung (m/w)</td>
<td>⇧</td>
<td>195</td>
</tr>
<tr>
<td>Großhandelskaufmann/-frau</td>
<td>⇧</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td>Industriekaufmann/-frau</td>
<td>⇧</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**
- sinkend
- tendenziell sinkend
- gleichbleibend
- tendenziell steigend
- steigend

**Beschäftigte derzeit**
Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsberufegruppe hoch mittel niedrig

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</th>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsberufegruppe hoch</td>
<td>■■■</td>
<td>■■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
3.4.2. Kompetenztrends


Gutes Zahlenverständnis und Büroanwendungssoftware, insbesondere MS Excel, gelten auch für Lehrlinge als Grundvoraussetzung. Viele nutzen die Möglichkeit der Lehre mit Matura, was zu besseren Arbeitsmarktchancen führt und den Zugang zu FH- oder Universitätsstudien eröffnet. Auch berufsbildende Schulen, z.B. Handelsakademien oder Höhere Lehranstalten für wirtschaftliche Berufe, können den Einstieg in das Berufsfeld ermöglichen. Speziell den Fachkräften in der Buchhaltung (m/w) steht nach erfolgreicher Absolvierung der entsprechenden Prüfung auch die Möglichkeit einer selbstständigen Berufsausübung offen.

Von MitarbeiterInnen im Finanz- und Rechnungswesen wird mehr und mehr erwartet, dass sie strategische Prozesse im Unternehmen begleiten und Einfluss auf Geschäftsentcheidungen nehmen. Daher sind auch Führungskompetenzen wichtig. Bei Konjunkturrückgängen helfen die Fachkräfte in der Buchhaltung (m/w) den Unternehmen finanziell schwierige Zeiten sicher zu überstehen und beschränken sich nicht nur auf die Bearbeitung von Transaktionen von KundInnen und LieferantInnen.


Rechnungswesen- und Büroarbeitskenntnisse zählen zu den wichtigsten fachlichen Basis-Kompetenzen für Industrie- und Gewerbekaufleute. Hinsichtlich überfachlicher

Breites Anforderungsprofil bei Immobilienkaufleuten

Dazu kommen neue Kompetenzen, die durch die technischen Entwicklungen notwendig werden. Es entstehen immer mehr Produkte für die digitale Immobilienvermarktung: Optimierte Software, die es erlaubt, große Datenmengen sicher zu speichern und zu versenden (z.B. mit der „immoCloud“), die Möglichkeit, Objekte per Livestream zu besichtigen, oder der „Objekt-Columbo“, ein Nachfrageprognose-Tool für Immobilien. Trotzdem wird man auch in Zukunft auf persönliche Beratung nicht verzichten können. Die KundInnen haben zwar mehr Informationen aus dem Internet, können diese Informationen aber schwer einordnen bzw. interpretieren. Darüber hinaus braucht man auch Kompetenzen, um die für einen Immobilienkauf nötigen Unterlagen (z.B. Baupläne, Bewilligungen, etc.) überprüfen bzw. teilweise auch erstellen zu können.

Ein neues Geschäfts- bzw. Kompetenzfeld könnte das so genannte „Home staging“ sein: Das ist ein Marketinginstrument, mit dem zu verkaufende Immobilien inszeniert (mit Möbeln, Anstrichen etc. gestaltet) werden, um die Verkaufszeit zu verkürzen.

### Tabelle 3.4.2: Kompetenzen in Industrie- und Gewerbekaufleute

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertriebskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro- und Verwaltungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Rechnungswesen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudemanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>MS Office-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)
- steigend: ↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch: ▼▼▼▼
- mittel: ▼▼▼▼
- niedrig: ▼▼▼▼

### 3.5. Berufsobergruppe Management, Organisation

#### 3.5.1. Arbeitsmarkttrends

**Weniger Beschäftigte in Führungspositionen**


**Anteil der Gründerinnen bleibt annähernd gleich**

und Consulting mit 14%. Weitere 6% der Gründungen entfielen auf die Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft sowie 4% auf Transport und Verkehr. Der Frauenanteil an den Unternehmensgründungen 2017 liegt bei 59,9 % und ist damit nur unwesentlich niedriger als 2016 (60,0 %)


**HR-Management**


**11 % der Beschäftigten arbeiten in Führungspositionen**


Ein Indikator für ungleiche Aufstiegschancen in Führungspositionen ist der Gender Leadership Gap (GLG) – ein Maß für die Differenz zwischen dem Anteil von Frauen an allen unselbständig Beschäftigten und dem Anteil von Frauen in Führungspositionen einer Branche. Im Zeitraum von 2011 bis 2017 waren demnach 48 % aller Beschäftigten in Österreich Frauen – aber nur 34 % der Führungskräfte. Der GLG lag damit bei -14 %. Am niedrigsten war er im Bauwesen, mit Abstand am höchsten in der öffentlichen Verwaltung.
### Tabelle 3.5.1: Berufe in Management, Organisation

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen 2017</th>
<th>2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BetriebswirtIn</td>
<td>↑</td>
<td>48</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>Compliance-ManagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FinanzmanagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>8</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Human-Resource-ManagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>24</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>ProjektassistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>4</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>ProjektmanagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>55</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>SalesmanagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>41</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebs- und UnternehmensleiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>4</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Kultur- und EventmanagerIn</td>
<td>↔</td>
<td>5</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>VerwaltungsmanagerIn</td>
<td>↔</td>
<td>13</td>
<td>8</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: t steigend, ‡‡ tendenziell steigend, ‡ gleichbleibend, ‡‡ ‡ tendenziell sinkend, ‡ sinkend
Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich) Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsdisziplin: hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

### 3.5.2 Kompetenztrends

Um die technischen Umwälzungen und wirtschaftlichen Herausforderungen der Zukunft meistern zu können müssen ManagerInnen und Führungskräfte Kompetenzen für den Umgang mit Veränderungen entwickeln und diese auch ihren MitarbeiterInnen vermitteln können.

Die herausfordernde gesamtwirtschaftliche Situation, die zunehmende Internationalisierung und Flexibilisierung vieler Geschäftsbereiche sowie technologische Entwicklungen schaffen für die Tätigkeit von ManagerInnen ein sehr komplexes Umfeld.


Zu den neuen gefragten Kernkompetenzen zählen nicht nur in diesem Zusammenhang flexibleres Vorgehen und schnelleres Agieren bei Problemlösungen als das bisher der Fall war, Pragmatisches Ausprobieren und Lernen ist oft erfolgreicher als detailliertes Analysieren und Planen. Agil führen bedeutet heute in Szenarien zu denken, sich mehrere Optionen offen zu halten, mit verschiedenen Lösungsansätzen zu experimentieren und sehr schnell aus Erfahrungen zu lernen und dabei eine neue Fehlerkultur zu implementieren. Vor dem Hintergrund der digitalen Entwicklungen
bekommt auch das Thema „Virtuelle Führung“ eine besondere Bedeutung für MangerInnen.


**Hohes Qualifikationsniveau**

Vor allem in größeren Betrieben werden **Human-Resource-Abteilungen** in Zukunft unternehmensintern eine stärker strategische und operative Schlüsselposition einnehmen. Aktuelle Themen sind Führungskräfte-Training und -entwicklung, Talentmanagement, Potenzialanalysen, Personal Controlling sowie Gender Mainstreaming, Diversity Management, Corporate Social Responsibility (CSR), Work-Life-Balance und Productive Aging.
### Tabelle 3.5.2: Kompetenzen in Management, Organisation

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Anwendungsoftware-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Personalmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Rechnungswesen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenanalyse (Statistik-Kenntnisse)</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissensmanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Oberfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Führungsquallitäten</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Aufgeschlossenheit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Motivationsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Entscheidungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Innovatives Denken</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Networking Skills</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verhandlungsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch
- mittel
- niedrig

---

### 3.6. Berufsübergreifende Kompetenzen

#### 3.6.1. Arbeitsmarkttrends

**Mittelfristig positive Entwicklung der Werbewirtschaft zu erwarten**


Branchenstruktur durch kleine Betriebe und Ein-Personen-Unternehmen geprägt

---

**Vorsichtiger Optimismus in der Werbebranche**


**Leichtes Plus bei den Werbeausgaben**


**Online und Content werden wichtiger – auch im PR-Bereich**

Der Bedarf an Vertrauensaufbau und Informationsvermittlung im Rahmen von PR-Maßnahmen nimmt gerade in wirtschaftlich schwierigen Phasen zu. Auch in der Öffentlichkeitsarbeit und Unternehmenskommunikation werden Online-Kommunikation, insbesondere Social Media und der Mobile-Bereich, Suchmaschinenmarketing, Content (d.h. informierende, nützliche oder auch unterhaltende Inhalte), visuelle Inhalte – insbesondere Videos – und Storytelling weiter an Bedeutung gewinnen.

Zumindest von manchen ExpertInnen wird das sogenannte „Native Advertising“, also Werbung, die wie redaktionell aufbereiteter Inhalt aussieht, aber als Anzeige gekennzeichnet und als Servicecharakter haben soll, als Zukunftsfeld in der Branche angesehen. Sie halten Native Advertising für die Finanzierung des Journalismus künftig für unverzichtbar. Entscheidend hinsichtlich der Akzeptanz durch die NutzerInnen ist die deutliche Kennzeichnung dieser neuen Werbeform.
Tabelle 3.6.1: Berufe in Marketing, Werbung, Public Relations 34

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing-AssistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>MarketingmanagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Social Media-ManagerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Customer-Relationship-ManagerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>PR-BeraterIn</td>
<td>↔</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>ProduktmanagerIn</td>
<td>↔</td>
<td>8</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
(Gesamtösterreich)
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsberichtergruppe
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

3.6.2. Kompetenztrends


Automatisierung in der Planung von Werbikanälen
oder eine gute Kampagne macht, können aber wohl nur Menschen mit einer entsprechenden Ausbildung wissen.

In kleineren Unternehmen werden eher GeneralistInnen gesucht, die mehrere Kommunikationsbereiche abdecken können, in größeren eher spezialisierte Kräfte. In jedem Fall von Vorteil ist eine **selbstständige Arbeitsweise** wie auch **vernetztes Denken**. Für die Tätigkeitsfelder Marketing, Öffentlichkeitsarbeit und Werbung ist eine facheinschlägige Ausbildung für den Berufseinstieg nicht unbedingt erforderlich. Wichtig ist aber **Praxiserfahrung**, z.B. kann ein Praktikum in einer Agentur oder auch im Journalismus den Berufseinstieg erleichtern.

**Vernetzung und Datenanalyse im Marketing**


# Tabelle 3.6.2: Kompetenzen in Marketing, Werbung, Public Relations

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>↔</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>↔</td>
</tr>
<tr>
<td>Statistik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertriebskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Customer Relationship Management</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Online-Marketing</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Produktmanagement</td>
<td>↔</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Social Media Monitoring</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↔</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↔</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Networking Skills</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020:

(Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

## 3.7. Berufsobergruppe Private Sicherheits- und Wachdienste

### 3.7.1. Arbeitsmarkttrends

### Beschäftigungszuwächse in privaten Sicherheitsunternehmen


### Sicherheitsbranche wächst

Die Bewachungsbranche verzeichnet seit Jahren (auch für ungelerntes Personal oder ältere ArbeitnehmerInnen) kontinuierlich steigende Beschäftigungszahlen. Waren im Jahr 2010 12.561 Personen beschäftigt, so verzeichnete die Branche zuletzt (vorläufige


Sicherheit und Überwachung


Im Kommen ist auch der Veranstaltungsschutz. Vor allem für Großveranstaltungen wird viel Personal benötigt, die Beschäftigungsverhältnisse sind aber häufig auf die Dauer der Veranstaltung beschränkt.


Detekteien

Im Jahr 2016 waren in Österreich 147 Detekteien mit 760 MitarbeiterInnen zu verzeichnen. Sie erzielten einen Umsatz von 24.147.000 Euro.
Tabelle 3.7.1: Berufe in Private Sicherheits- und Wachdienste

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>AMS-Stellen</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsorgan (m/w)</td>
<td>↑</td>
<td>229</td>
</tr>
<tr>
<td>DetektivIn</td>
<td>⇄</td>
<td>20</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
(Gesamtösterreich) steigend ↑
tendenziel steigend ↑
gleichbleibend ⇄
tendenziel sinkend ↓
sinkend ↓↓

Beschäftigte derzeit:
(Gesamtösterreich) Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch ■■■■
mittel ■■■
niedrig ■

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

3.7.2. Kompetenztrends


Deeskalation
Durch die Verlagerung von reinen Sicherheitsaufgaben zu Sicherheitsdienstleistungen gewinnen Soziale Kompetenz, kommunikative und diplomatische Fähigkeiten sowie gutes Auftreten und gute Umgangsformen zunehmend an Bedeutung. Aufgrund der Einsätze in sensiblen Bereichen (z.B. Kliniken, Asylheime, aber auch im Personenschutz) sind Kenntnisse im Bereich Konfliktmanagement und Problemlösungskompetenzen, d.h. die Fähigkeit zu strategischem und ganzheitlichem Denken, unumgänglich. Weil es zur Deeskalation notwendig ist, die Perspektive des Gegenübers zu verstehen, sollten laut BrancheninsiderInnen Personen in diesem Berufsfeld auch Einfühlungsvermögen besitzen.
In manchen Bereichen werden Frauen z.T. bevorzugt eingestellt, z.B. für Portiertätigkeiten oder bei Veranstaltungen.

Beschäftigte in diesem Berufsfeld sollten zudem über ein hohes Maß an Frustrationstoleranz verfügen. Laut einer Studie wurden im Jahr 2017 rund 30 % der

**Flexibilität und Reisebereitschaft**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sicherheitsüberwachungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Transportabwicklungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Erste Hilfe</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Beobachtungsgabe</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Reaktionsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Durchsetzungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020:  
(Gesamtösterreich)  
(steigend) tendenziell steigend gleichbleibend trendenziell sinkend sinkend  
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig

Tabelle 3.7.2: Kompetenzen in Private Sicherheits- und Wachdienste

3.8. Berufsobergruppe Recht
3.8.1. Arbeitsmarkttrends

JuristInnen finden zunehmend Beschäftigung in Wirtschaftsunternehmen


Chancen in der Wirtschaft


In Österreich gab es im Jahr 2017 (Stand Dezember) 6.325 RechtsanwältInnen (87 davon sind niedergelassene europäische RechtsanwältInnen) und 2.215 RechtsanwaltsanwärterInnen. Rund 22 % der RechtsanwältInnen und 50 % der RechtsanwaltsanwärterInnen sind Frauen – das Verhältnis von männlichen und weiblichen AnwärterInnen ist also nunmehr ausgeglichen.

Auch Banken und Versicherungen werden mittelfristig aufgrund der unsicheren Marktlage eine vorsichtige Personalpolitik betreiben. Die Nachfrage von Nichtregierungsorganisationen (NROs bzw. NGOs) oder Non-Profit-Organisationen (NPOs) ist relativ konstant, aber auch abhängig von öffentlichen Fördergeldern sowie Spendengeldern.

Zahl der AbsolventInnen steigt

Rechtswissenschaften zählt zu den beliebtesten Studienrichtungen. 42.865 StudentInnen haben im Studienjahr 2016/17 Rechtswissenschaften als Hauptstudienrichtung belegt. Durch die steigenden AbsolventInnenzahlen erhöht sich die Konkurrenz am Arbeitsmarkt. Im Studienjahr 2015/16 (aktuellste Zahlen für AbsolventInnen) haben 2.290 Personen ein Jus-Studium abgeschlossen. Der Frauenanteil unter den AbsolventInnen liegt bei rund 55 %.


RichterInnen und StaatsanwältInnen

Ende Dezember 2016 wurden in Österreich insgesamt 2.951 RichterInnen und StaatsanwältInnen gezählt, der Frauenanteil betrug 53,1 %. 84,1 % der RichterInnen und StaatsanwältInnen waren zum selben Zeitpunkt im Justizressort tätig, 2,2 % am Verwaltungsgerichtshof, 6,7 % im Bundesverwaltungsgericht und 7,0% im Bundesfinanzgericht.

Die Zahl der NotarInnen ist reglementiert und wird durch das Justizministerium auf Basis von Bedarfsanalysen festgelegt. Anfang 2017 gab es in Österreich rund 500
NotarInnen (ca. 30 % mehr als 1995). Jährlich werden ein paar Dutzend neue NotarInnen ernannt, neue Stellen entstehen zumeist in Regionen mit starkem Bevölkerungswachstum.


Tabelle 3.8.1: Berufe in Recht

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage ALS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Rechtsanwalt/-anwältin</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>RechtskanzleiassistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>RichterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>JuristIn</td>
<td>⇣</td>
<td>■■</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>GerichtsbediensteteR</td>
<td>⇣</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>NotarIn</td>
<td>⇣</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
</tr>
<tr>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsgruppe</td>
</tr>
<tr>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016</td>
</tr>
</tbody>
</table>

3.8.2. Kompetenztrends

Die meisten technologischen Innovationen werden bei der Arbeitsunterstützung der AnwältInnen, insbesondere bei Recherche-Datenbanken und Expertensystemen entstehen.

In einer immer komplexer werdenden Rechtslandschaft steigt aber auch der Bedarf an Spezialkenntnissen auf bestimmten Rechtsgebieten. Ständige Weiterbildungsbereitschaft wird vorausgesetzt. An der Schnittstelle von Wirtschaft und Recht ist betriebswirtschaftliches Know-how gefragt.

KlientInnen fordern hochwertige Rechtsberatung zu immer geringeren Kosten. Daher wird in den neuen technischen Möglichkeiten ein Mittel zur Kostensenkung bzw. Effizienzsteigerung gesehen. So umfasst die so genannte „Legal Technology“ (Legal Tech) Online-Dienste und Computerprogramme zur Unterstützung oder Automatisierung juristischer Abläufe zur Schaffung von Alternativen zu bestimmten


Doch auch in die Arbeitsabläufe innerhalb der Kanzleien hält die Digitalisierung Einzug: Bewerbungsgespräche werden zunehmend über Skype oder Facebook durchgeführt und die Kommunikation mit KollegInnen und MandantInnen findet über mit WhatsApp vergleichbaren, nicht für alle zugänglichen Chats statt.

Gemeinsam mit den beschriebenen digitalen Entwicklungen kommt natürlich dem Datenschutz eine besondere Bedeutung zu. Ab 25.05.2018 muss die 2016 in Kraft getretene **Datenschutz-Grundverordnung** angewendet werden – darüber Fachkenntnisse zu haben, stellt eine wichtige Zusatzqualifikation dar.

**Berufseinstieg in „klassische“ Rechtsberufe**

RechtsanwältInnen benötigen für die Ausübung ihres Berufs ein abgeschlossenes rechtswissenschaftliches **Studium** sowie eine fünfjährige **Berufsausbildung**, die eine (mind.) siebenmonatige Gerichtspraxis sowie eine (mind.) dreijährige Ausbildungszeit als RechtsanwaltsanwärterIn bei einem Rechtsanwalt oder einer Rechtsanwältin umfasst. Die **Fähigkeit zu verhandeln und überzeugend zu argumentieren** ist eine Basiskompetenz von RechtsanwältInnen. Auch die Vermittlung zwischen unterschiedlichen Interessen und in Konflikten stellt eine wesentliche Kompetenz dar. Die Notwendigkeit Überstunden zu machen hat in den letzten Jahren etwas abgenommen, wenngleich eine prinzipielle Bereitschaft dafür schon gegeben sein sollte.

Neben der **Gerichtspraxis** und der **Zeit als AnwärterIn** (bzw. KandidatIn) haben die „klassischen“ Rechtsberufe auch zentrale **überfachliche Kompetenzen** gemeinsam: Dazu zählen vor allem Kommunikationsstärke und gutes Auftreten, Diskretion und analytische Fähigkeiten.

**RechtskanzleiassistentInnen** werden neben fachlichem Know-how und Organisationstalent vor allem sprachliche Gewandtheit (Wort und Schrift), Belastbarkeit und Zielstrebigkeit gefordert. Da sich das Berufsfeld mehr und mehr international ausrichtet, finden kompetente RechtskanzleiassistentInnen, die eine Lehre abgeschlossen haben und über Englisch-Kenntnissen verfügen oder eine relevante osteuropäische Sprache beherrschen, besonders gute Beschäftigungschancen vor.
Tabelle 3.8.2: Kompetenzen in Recht

Fachliche berufliche Kompetenzen | Prognose | Bedeutung am Arbeitsmarkt
---|---|---
Juristisches Fachwissen | ↑ | ■■■■
Betriebswirtschaftskenntnisse | ↑ | ■
Fremdsprachen-Kenntnisse | ↑ | ■
Management-Kenntnisse | ↑ | ■
Mediationskenntnisse | ↔ | ■
Wissenschaftliches Fachwissen Rechts- und Wirtschaftswissenschaften | ↔ | ■
Büro- und Verwaltungskenntnisse | ↔ | ■
Betriebswirtschaftliche Branchensoftware Rechtspflege | ↑ | ■■
Englisch | ↑ | ■
MS Office-Anwendungskenntnisse | ↔ | ■

Überfachliche berufliche Kompetenzen | Prognose | Bedeutung am Arbeitsmarkt
---|---|---
Kommunikationsstärke | ↑ | ■■■■
Einsatzbereitschaft | ↑ | ■
Interkulturelle Kompetenz | ↑ | ■
Lernbereitschaft | ↑ | ■
Gutes Auftreten | ↔ | ■■■
Analytische Fähigkeiten | ↔ | ■
Diskretion | ↔ | ■
Loyalität | ↔ | ■
Zuverlässigkeit | ↔ | ■
Führungsqualitäten | ↔ | ■
Verhandlungsstärke | ↔ | ■

Prognose für das Jahr 2020: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend
(Gesamtösterreich) ↑↑ ↑ ↔ ↓ ↓
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig

3.9. Berufsobergruppe Sekretariat, Kaufmännische Assistenz

3.9.1. Arbeitsmarkttrends

Office Management und umfangreichere Aufgabengebiete


Erweiteretes Aufgabengebiet, hohe Nachfrage


Der Arbeitsmarkt für im Bereich Korrespondenz ist sehr klein. Da der fremdsprachlichen KundInnenkommunikation in der internationalen Geschäftswelt aber eine zentrale Bedeutung zukommt, sind die Aussichten für Personen mit erweitertem Büro-Kompetenzprofil stabil.


Tabelle 3.9.1: Berufe in Sekretariat, Kaufmännische Assistenz

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>Bürokaufmann/-frau</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>756</td>
</tr>
<tr>
<td>SekretärIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>113</td>
</tr>
<tr>
<td>AssistentIn der Geschäftsleitung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>Callcenter-MitarbeiterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>124</td>
</tr>
<tr>
<td>PersonalverrechnerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>62</td>
</tr>
<tr>
<td>VerwaltungsassistentIn</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
<td>71</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

für das Jahr 2021: ↑↑ ↑ ↑ ⇔ ↓ ↓
(Gesamtösterreich)

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsgruppe hoch mittel niedrig
(Gesamtösterreich) ■■■ ■ ■

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

3.9.2. Kompetenztrends


Erweiterte Aufgaben, steigende Anforderungen


Fachkräfte im Büromanagementbereich sollten auch die Risiken durch Schadsoftware kennen und sich laufend über Datenschutzregeln und entsprechende Sicherheitsvorkehrungen auf dem aktuellen Stand halten.

Aus- und Weiterbildungen


Zukunftswieendende Weiterbildungen sind z.B. jene zu ProjektassistentInnen oder zu PersonalassistentInnen. Weitere Möglichkeiten bestehen in der Vertriebsassistenz, in der Weiterbildung zu Betriebswirtschafts-AssistentInnen, in sprachlichen Weiterbildungen.
(z.B. „Business English“) oder in thematischen Vertiefungen zu IT (z.B. Neue Medien, Betreuung von Webseiten), Korrespondenz und neue Kommunikationsformen, Veranstaltungsorganisation, Teamassistenz und Persönlichkeitsentwicklung.


3.10.1. Arbeitsmarkttrends

Starke Nachfrage nach hochqualifizierten Fachkräften

Fachkräfte mit Kompetenzen an der Schnittstelle von Wirtschaft und Technik gelten als InnovationsträgerInnen und sind sehr gefragt. Ihr Einsatzgebiet ist breit und umfasst Bereiche wie Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung, Betriebsorganisation, Logistik, Verkauf/Vertrieb und KundInnenbetreuung.

Der Arbeitsmarkt ist von einem grundlegenden Strukturwandel geprägt, der zu einem Rückgang des rein auf Produktion ausgerichteten Bereichs zugunsten einer höheren Dienstleistungsorientierung führt. In Industrieunternehmen werden die wissensintensiven Bereiche bzw. produktionsnahe Dienstleistungen wie Forschung und Entwicklung, Organisation, Planung und Management sowie IT zunehmend wichtiger. Das
Arbeitsumfeld ist geprägt von technischen Innovationen, stetigen Veränderungsprozessen und internationalen Geschäftsbeziehungen. Unter diesen Rahmenbedingungen sind Arbeitskräfte besonders gefragt, die bereichsübergreifende Kompetenzprofile an der Schnittstelle von Technik und Wirtschaft mitbringen.

Die **Industrie ist das primäre Einsatzgebiet** für die Querschnittkompetenz aus Wirtschaft und Technik. Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung, Betriebsorganisation und Logistik zur Erhöhung von Qualität, Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit sowie zur Kostensenkung sind dabei zentrale Bereiche bzw. Ziele. Oberösterreich, Niederösterreich und die Steiermark sind die stärksten **Industriebundesländer** in Österreich.

**(Weiter-)Bildungsangebote an der Schnittstelle Wirtschaft und Technik nehmen zu**


**Vergleiche auch:**

15.5. Technische Forschung und Entwicklung

**Tabelle 3.10.1: Berufe in Wirtschaft und Technik**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BetriebstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>59</td>
</tr>
<tr>
<td>QualitätssicherungstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>116</td>
</tr>
<tr>
<td>VerkaufstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>WirtschaftsingenieurIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>TechnischeR SachbearbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>39</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe hoch, mittel, niedrig

3.10.2. Kompetenztrends

**Das Tätigkeitsfeld „Wirtschaft und Technik“ verlangt nach fundierten Fachkenntnissen aus beiden Bereichen. Soft Skills wie interdisziplinäres Denken, Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Organisationstalent unterstützen deren erfolgreichen Einsatz.**

Generell ist der Bedarf an WirtschaftsingenieurInnen bzw. an Personen, die neben einer technischen Ausbildung auch auf wirtschaftliche Kompetenzen verweisen können, sehr

**Soft Skills** wie Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten, aber auch Konfliktfähigkeit, MitarbeiterInnenführung und Teamkompetenz sind von hoher Bedeutung. Um vor- und nachgelagerte Schritte in Produktions- und Entwicklungsprozessen optimieren zu können, gilt es, vernetzt zu denken.

**Komplexes Kompetenzprofil**
Um im Berufsfeld erfolgreich zu sein, benötigen Beschäftigte **neben dem technischen Fachwissen** vor allem betriebswirtschaftliche Grundlagen, unternehmerisches Denken, eine gute Einschätzung der Absatzmärkte sowie die Fähigkeit, die Produkte durch gezielte Information und verkäuferisches Geschick zu den KundInnen zu bringen. Auf organisatorischer Ebene sind fundierte **Prozess- und Projektmanagementkenntnisse** sehr gefragt. Stark nachgefragt sind MitarbeiterInnen, die Praxisbezug und Auslandserfahrung sowie Mobilitätsbereitschaft mitbringen.

Vor allem die in den vergangenen Jahren intensiv betriebene Auslagerung bestimmter Unternehmensbereiche an externe AuftragnehmerInnen und internationale Produktionsstandorte führen zu **komplexen Produktions- und Wertschöpfungsprozessen**, die eine hohe Fehleranfälligkeit und in Folge u.U. hohe Kosten bedeuten können. Dies stellt die Beschäftigten vor Herausforderungen. Um diese zu meistern, zählen logistisches Know-how, Prozess- und Qualitätsmanagement-Kenntnisse, Kostenoptimierung, Rechtskenntnisse (z.B. für die Vertragsgestaltung), interkulturelle Kompetenz und Sprachkenntnisse zur Kommunikation mit internationalen GeschäftspartnerInnen zu wichtigen Voraussetzungen.

### Tabelle 3.10.2: Kompetenzen in Wirtschaft und Technik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Logistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>❌</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsbezogener Rechtsgrundlagen</td>
<td>❌</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>❌</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau-Kenntnisse</td>
<td>❌</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertriebskenntnisse</td>
<td>❌</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften</td>
<td>❌</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Produktion und Logistik</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Prozessmanagement</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Technischer Verkauf</td>
<td>❌</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>❌</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>❌</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>❌</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Interdisziplinäre Zusammenarbeit</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮▮</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig

---

### 3.11. Berufsobergruppe Wirtschaftsberatung, Unternehmensdienstleistungen

#### 3.11.1. Arbeitsmarkttrends

**Wirtschaftlich schwierige Zeiten erhöhen den Beratungsbedarf**

WirtschaftstreuhänderInnen und Unternehmensberatung

Erhöhte Nachfrage nach Wirtschaftsberatung und -prüfung lässt Beschäftigung steigen


Integrated Reporting als Trend
In der Unternehmensberichterstattung wird Integrated Reporting, d.h. die integrierte Berichterstattung von Unternehmen, in Zukunft an Bedeutung gewinnen. Dabei geht es um eine ganzheitliche Betrachtung der Risiken, der Chancen und der Zukunftsfähigkeit von Unternehmen, die neben Finanzdaten auch nicht-finanzielle Indikatoren (z.B. Nachhaltigkeit, Grundsätze der Unternehmensführung, Risikomanagement) berücksichtigt.

Vor allem bei der Besetzung von Schlüssel- und Führungspositionen spielen PersonalberaterInnen eine wichtige Rolle. Im Spitzensegment werden sie auch als Headhunter bezeichnet. Qualifizierte PersonalberaterInnen haben gute Arbeitsmarktchancen, allerdings besteht auch eine größere Konkurrenzsituation am Arbeitsmarkt als bei anderen Berufen des Berufsfeldes (z.B. WirtschaftstreuhänderInnen, ControllerInnen).


Der Bedarf am Aufdecken brachliegender Unternehmensressourcen durch qualifizierte ControllerInnen ist ungebrochen. Zukunftweisende Entwicklungsmöglichkeiten liegen für diese Berufsgruppe vor allem bei den Themen Beteiligung des Controllings an der strategischen Planung oder auch die Einführung neuer IT-Instrumente.
TranslatorInnen

Tabelle 3.11.1: Berufe in Wirtschaftsberatung, Unternehmensdienstleistungen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ControllerIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>PersonalberaterIn</td>
<td>↑</td>
<td>38</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>SteuerassistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>9</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>WirtschaftstreuhänderIn</td>
<td>↑</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>KalkulantIn</td>
<td>↔</td>
<td>13</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>TranslatorIn</td>
<td>↔</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>UnternehmensberaterIn</td>
<td>↔</td>
<td>7</td>
<td>7</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend
Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
  - hoch
  - mittel
  - niedrig
(Gesamtösterreich)

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

3.11.2. Kompetenztrends

Analytische Fähigkeiten und vernetztes Denken sind für die Berufsobergruppe zentral. Kommunikative Fähigkeiten werden von Unternehmen stark betont, die fachliche Expertise aber in jedem Fall vorausgesetzt. Weiterbildungsbereitschaft ist gefragt, z.B. wenn es um neue Softwaretools oder internationale Reporting Standards geht.


Auslandserfahrung und Sprachkenntnisse (vor allem Englisch) sind in einem internationalen Arbeitsumfeld von besonderer Bedeutung. Unternehmen legen darüber hinaus auf Berufspraxis, Stressresistenz, Durchhaltevermögen und Teamfähigkeit großen Wert. Wichtig ist außerdem die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte auf den Punkt zu bringen und verständlich zu vermitteln. Neben Kommunikationsstärke ist Serviceorientierung im KundInnenkontakt äußerst wichtig. Hinsichtlich IT kommen...
verstärkt Softwaretools zur Planung, Optimierung und zur Abwicklung von Geschäftsprozessen zum Einsatz. Das Thema E-Business gewinnt weiter an Bedeutung.


<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmens- und Steuerberatung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Anwendungsoftware-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Rechnungswesen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnisse im Übersetzen und/oder Dolmetschen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Personalmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Steuerrecht</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaftsrecht</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Übersetzungssoftware</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich) | steigend | tendenziell steigend | gleichbleibend | tendenziell sinkend | sinkend |
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
4. Chemie, Biotechnologie, Lebensmittel, Kunststoffe

Arbeitsmarkttrends

Gute Arbeitsmarktsituation für Fachkräfte


Dynamische Biotechnologiebranche

Chemie- und Kunststoffbetriebe zuversichtlich

Lebensmittelherstellung: Einzelhandel wichtiger Partner

Rückläufige Entwicklung für Hilfskräfte
Durch den vermehrten Einsatz von Maschinen und Anlagen im Fertigungsprozess kam es in den letzten 15 bis 20 Jahren zu einem Abbau von Anlern- und Hilfskräften im
gesamten Berufsbereich. Mittel- und langfristig ist für dieses Qualifikationsniveaudamit zu rechnen, dass **technische Kompetenzen** bzw. eine **Höherqualifizierung** die Beschäftigungschancen verbessern.

**Abbildung 4: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Chemie, Biotechnologie, Lebensmittel, Kunststoffe"**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Herstellung von Nahrungs- und Futtermitteln</th>
<th>Herstellung von Gummi und Kunststoffwaren</th>
<th>Herstellung von chemischen Erzeugnissen</th>
<th>Herstellung von pharmazeutischen Erzeugnissen</th>
<th>Getränkeherstellung</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)</th>
<th>Beschäftigte derzeit (Gesamtösterreich)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>▲▲</td>
<td>▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>▲</td>
<td>♣♣</td>
</tr>
<tr>
<td>▼</td>
<td>♣♣</td>
</tr>
<tr>
<td>▼</td>
<td>▼▼</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Tabelle 4.1: Chemie, Biotechnologie, Lebensmittel, Kunststoffe**

...in der Berufsobergruppe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Online-Inserate (exkl. eJob-Room)</td>
<td>AMS-Stellen</td>
</tr>
<tr>
<td>Biotechnologie, Chemie, Kunststoffproduktion</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittelherstellung</td>
<td>↔</td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe: Lebensmittel, Biotechnologie, Chemie</td>
<td>↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017**
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
4.1. Berufsübergruppe Anlern- und Hilfsberufe Lebensmittel, Biotechnologie, Chemie

4.1.1. Arbeitsmarkttrends

Stabile Beschäftigung trotz zunehmender Automatisierung Beschäftigungsrückgang durch Automatisierung


Sinkende Arbeitsmarktchancen


### Tabelle 4.1.1: Berufe in Anlern- und Hilfsberufe Lebensmittel, Biotechnologie, Chemie

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beruf</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bäckereihilfskraft (m/w)</td>
<td>↓</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Chemiehilfskraft (m/w)</td>
<td>↓</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fleischverarbeitungshilfskraft (m/w)</td>
<td>↓</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>für das Jahr 2021:</td>
</tr>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
</tr>
<tr>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe</td>
</tr>
<tr>
<td>hoch</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### 4.1.2. Kompetenztrends


**Technisches Know-how erwünscht**


**Höherqualifizierung**


**Grundlegendes Wissen über Lebensmittel**


Im Segment der Biotechnologie und Chemie arbeiten Hilfskräfte vor allem in Labors mit Roh- und Grundstoffen sowie künstlich erzeugten Produkten. Dafür benötigen sie ein Grundverständnis für labortechnische Methoden.
Arbeitsschutz bedeutend

Tabelle 4.1.2: Kompetenzen in Anlern- und Hilfsberufe Lebensmittel, Biotechnologie, Chemie

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Deutschkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Labormethoden-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittelherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Recycling</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Müllentsorgung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Staplerschein</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</th>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>■■■■</td>
<td>■■</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

4.2. Berufsobergruppe Biotechnologie, Chemie, Kunststoffproduktion

4.2.1. Arbeitsmarkttrends

Florierende Biotechnologie


Ausgezeichnete Arbeitsmarktchancen

Aufwärtstrend in der Chemie- und Kunststoffbranche


Herausforderung durch REACH
Tabelle 4.2.1: Berufe in Biotechnologie, Chemie, Kunststoffproduktion

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Biotechnologe/-technologin</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
<td>2017: 49</td>
</tr>
<tr>
<td>KunststofftechnikerIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
<td>2016: 61</td>
</tr>
<tr>
<td>ChemotechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>2017: 4</td>
</tr>
<tr>
<td>ChemikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>2016: 9</td>
</tr>
<tr>
<td>ChemieverfahrenstechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>2017: 4</td>
</tr>
<tr>
<td>Fachkraft für Chemielabortechnik (m/w)</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>2016: 7</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- hoch
- mittel
- niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

4.2.2. Kompetenztrends

Kenntnisse über die Materialien sowie deren Verarbeitung sind für Beschäftigte dieser Berufsgruppe notwendig. Aufgrund des zunehmenden Einsatzes elektronisch gesteuerter Maschinen und Anlagen im Produktionsprozess ist in dieser Berufsgruppe umfangreiches technisches Know-how besonders erwünscht.

Automatisierung im Vormarsch

Der automatisierte Fertigungsprozess bedarf auch vermehrter Kompetenzen in der Qualitäts sicherung: Messen und Prüfen, die Durchführung von Produktfehleranalysen sowie Prozessoptimierungsprüfungen sind am Arbeitsmarkt gefragte Fähigkeiten.

Zunehmend wichtig: Projekt- und Prozessmanagement
Der automatisiert ablaufende Produktionsprozess erhöht die Anforderungen an die Arbeitsorganisation. Die selbstständige Durchführung von Prozess- und Projektmanageaufgaben wird in dieser Berufsgruppe immer bedeutender. Da Kooperationen (oftmals auch über Abteilungsgrenzen hinweg) sehr häufig durch IT-Systeme unterstützt werden, ist der sichere Umgang mit den entsprechenden Softwareprogrammen ein Pluspunkt.

Lebenslanges Lernen bringt Vorteile im Job
Zukünftiges Personal muss eine hohe Weiterbildungsbereitschaft mitbringen, da in dieser Berufsoberguppe, insbesondere in der Biotechnologie, technische Verfahren und Methoden einem ständigen Fortschritt unterliegen. In Forschungsabteilungen kann ein Doktoratsabschluss die Berufschancen steigern. Neben unternehmerischem und innovativem Denken erhöhen Führungskompetenzen, wie z.B. Eigeninitiative, Durchsetzungsvermögen und ein motivierender Umgang mit MitarbeiterInnen, die Wahrscheinlichkeit eines raschen beruflichen Aufstiegs.


### Tabelle 4.2.2: Kompetenzen in Biotechnologie, Chemie, Kunststoffproduktion

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Automatisierungstechnik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Spritzguss</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse in der Chemie</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

(Gesamtösterreich) ↑↑ ↑ ↔ ↓ ↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>■■■■</td>
<td>■■■■</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 4.3. Berufsoberguppe Lebensmittelherstellung

#### 4.3.1. Arbeitsmarkttrends

**BäckerInnen unter Druck**


**Sinkende Chancen im Gewerbe**

**Export wichtig für Lebensmittelindustrie**

Am **heimischen Markt** beliefert die Lebensmittelindustrie vor allem Einzelhandelsketten. Mit einem Marktteil von 87,6 % können diese die Preise vorgeben. Das führte zu immer **kleineren Gewinnspannen** für die LebensmittelproduzentInnen. Dennoch ist im Prognosezeitraum mit einer verstärkten Nachfrage nach LebensmitteltechnikerInnen und GetränketechnikerInnen zu rechnen. Trotz des beobachtbaren **Konsumrückgangs** an Fleisch und Fleischprodukten ist für FleischverarbeiterInnen eine steigende Beschäftigungssituation zu erwarten: BranchenexpertInnen geben an, dass der Lebensmittelhandel verstärkt dazu übergeht, eigene Schlachthöfe zu führen bzw. vermehrt FleischverarbeiterInnen in Filialen zu beschäftigen. Dies wird voraussichtlich den Rückgang im Gewerbe mehr als ausgleichen können.

**Attraktiver Lehrberuf „Lebensmitteltechnik“**
Tabelle 4.3.1: Berufe in Lebensmittelherstellung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>GetränketechnerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FleischverarbeiterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittel- und GärungstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>BäckerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>KonditorIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>73</td>
</tr>
<tr>
<td>Molkerei- und Käsereifachkraft (m/w)</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>LebensmittelproduktionsarbeiterIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe: hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

4.3.2. Kompetenztrends


Technische Kenntnisse zunehmend gefragt

Da Fachkräfte in ihrem Tätigkeitsbereich auch (EDV-gestützte) Kostenrechnungen und -schätzungen vornehmen, benötigen dieses betriebswirtschaftliches Wissen und EDV-Kenntnisse.

Hohe Bedeutung von Hygiene
Körperkraft wichtig
Auch wenn die körperlichen Belastungen durch den zunehmenden Einsatz von Maschinen abgenommen haben, wird für mehrere Berufsuntergruppen noch immer eine gute körperliche Verfassung vorausgesetzt. Während FleischverarbeiterInnen große Fleischstücke heben und tragen, müssen BäckerInnen früh aufstehen und mit hohen Temperaturen in der Backstube zurechtkommen.

Tabelle 4.3.2: Kompetenzen in Lebensmittelherstellung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Labormethoden-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Biotechnologie-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittelherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Reinlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Guter Geruchssinn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Guter Geschmackssinn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich) ↑↑ tendenziell steigend ↑ gleichbleibend ↔ tendenziell sinkend ↓ sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig
5. Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT

Arbeitsmarktrends

Arbeitsmarkt weiterhin im Aufschwung


Branchenstruktur


Der *Bereich Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT)* erwirtschaftet Österreich rund 8,6 % der Wertschöpfung. Die Informationstechnologien wirken aber auch in die anderen Sektoren hinein und erhöhen dort die Produktivität. Mit indirekten Effekten ist ihnen daher gesamtwirtschaftlich ein Produktionswert von 36,6 Mrd. Euro zurechenbar. Im Gesamteffekt sind rund 290.000 Jobs in Österreich diese Branche verbunden (Stand 2016).

Fachkräfte dringend gesucht


Zunehmend vernetzt mit einer Unmenge an Daten


Datenschutz-Grundverordnung

Die Zukunft: Industrie 4.0

Insgesamt gestalten sich bis 2021 sowohl die Konjunktur- als auch die Beschäftigungsaussichten in diesem Berufsbereich günstig, insbesondere die Sparten „Softwaretechnik, Programmierung“, „Automatisierungs- und Anlagentechnik“ sowie „Mechatronik“ erleben derzeit einen Boom.

Abbildung 5: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT"

<table>
<thead>
<tr>
<th>Jahr</th>
<th>Anzahl (in 1000)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2011</td>
<td>50000</td>
</tr>
<tr>
<td>2012</td>
<td>55000</td>
</tr>
<tr>
<td>2013</td>
<td>60000</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>65000</td>
</tr>
<tr>
<td>2015</td>
<td>70000</td>
</tr>
<tr>
<td>2016</td>
<td>75000</td>
</tr>
<tr>
<td>2017</td>
<td>80000</td>
</tr>
<tr>
<td>Tabelle 5.1: Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT53</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>prognostiziert</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwaretechnik, Programmierung</td>
<td>↑↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Automatisierungs- und Anlagentechnik</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektroinstallation, Betriebselektrik</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbanken</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV- und Netzwerktechnik</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik, Elektromaschinen</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrielle Elektronik, Mikroelektronik, Messtechnik</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-Analyse und -Organisation</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Telekommunikation, Nachrichtentechnik</td>
<td>↔</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- hoch
- mittel
- niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
5.1. Berufsobergruppe Automatisierungs- und Anlagentechnik

5.1.1. Arbeitsmarktrends

Steigende Beschäftigungschancen erwartet


„Intelligente“ Maschinen


Effizienzsteigerung durch Automatik


Tabelle 5.1.1: Berufe in Automatisierungs- und Anlagentechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>AutomatisierungstechnikerIn</td>
<td>▲</td>
<td>70</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- (Gesamtösterreich): ▲ † † † ▲
- (Kärnten): ▲ † † †

Beschäftigte derzeit:
- (Gesamtösterreich): Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch mittel niedrig
- (Kärnten): hoch mittel niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

5.1.2. Kompetenztrends

Durch die hohe Exportorientierung werden in der Automatisierungstechnik zum einen vermehrt Fremdsprachenkenntnisse nachgefragt, zum anderen höhere Erwartungen an die Mobilität der Fachkräfte gestellt. Fachliches Wissen nimmt ebenso einen bedeutenden Stellenwert ein.

Sprachkompetenzen erwünscht

Zusatzkenntnisse unabdingbar
### Tabelle 5.1.2: Kompetenzen in Automatisierungs- und Anlagentechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektrische Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch
- mittel
- niedrig

---

### 5.2. Berufsobergruppe Datenbanken

#### 5.2.1. Arbeitsmarkttrends

**Gute Arbeitsmarkttrends prognostiziert**


**Organisation des Datenaufkommens wird zur Herausforderung**

ExpertInnen des Fachverbandes Unternehmenberatung und IT (UBIT) weisen darauf hin, dass in der Verarbeitung von Daten aus der Forschung sowie öffentlichen und privaten Institutionen im Beobachtungszeitraum bis 2021 eine große Herausforderung liegt. Der kürzlich veröffentlichte Visual Networking Index (VNI) des Netzwerkspezialisten Cisco, welcher die Entwicklung in den Jahren 2016 bis 2021 beleuchtet, prognostiziert, dass bis im Jahr 2021 die weltweite Anzahl der Internetnutzer von 3,3 auf 4,6 Mrd. steigen wird (58 % aller Menschen). Der globale IP (Internetprotokoll)-Datenverkehr wird bis 2021 auf das Dreifache anwachsen und 3,3 Zettabyte (1 Zettabyte entspricht einer Milliarde Terabytes) erreichen. Zurückzuführen ist das insbesondere auf die verstärkte Videonutzung und das Wachstum von IoT (Internet of things) in den Bereichen Gesundheitswesen, Automobilbranche und Smart Buildings. Die großen IT-Unternehmen
sehen diese riesigen Datenmengen („Big Data“) sowie deren Verknüpfung und Auswertung zunehmend als neues Geschäftsfeld und arbeiten an Softwarelösungen, die diese Datenmengen bewältigen können.


**Beschäftigungschancen für Datenbankfachleute**


**Wertvolle Unternehmensdaten**

Datenbanken gewinnen generell an Bedeutung, insbesondere zur Sammlung, Verwaltung und Bereitstellung wichtiger Informationen sowohl im öffentlichen als auch im privatwirtschaftlichen Bereich. Viele Unternehmensabläufe sind heute an elektronische Daten gebunden: Die Verwaltung von Kundendaten, Produktions- und Logistikabläufe sowie Buchhaltung und Rechnungswesen sind nur einige Beispiele dafür. Der Verlust solcher Unternehmensdaten durch Fehler oder mangelnde Investitionen im IT-Bereich wirkt sich, so BranchenkennerInnen, immer kritischer für die Unternehmen aus. Demzufolge wird der Bedarf einer professionellen Pflege der Unternehmensdaten weiterhin gegeben sein, wovon alle Berufe dieses Feldes profitieren.

**Tabelle 5.2.1: Berufe in Datenbanken**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Data-Warehouse-ManagerIn</td>
<td>↑</td>
<td></td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>DatenbankadministratorIn</td>
<td>↑</td>
<td></td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>DatenbankentwicklerIn</td>
<td>↑</td>
<td></td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>■■■■</td>
<td>■■■</td>
<td>■■■</td>
<td>■■■</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
5.2.2. Kompetenztrends

Neben umfangreichem Fachwissen in Datenbankentwicklung und -betreuung spielen analytisches Denkvermögen und Problemlösungsfähigkeit in dieser Berufsgruppe eine wichtige Rolle. Zudem setzen viele Unternehmen soziale Kompetenzen und Berufserfahrung voraus.

Verknüpfung von Datenbanken mit anderen IT-Anwendungen

Die gesamte IT-Branche hat ein Trend zur Nachfrage nach höheren Qualifikationen erfasst und dies gilt auch für die Berufsgruppe „Datenbanken“. Die Bedeutung eines formalen Bildungsabschlusses verstärkt sich: Gefragt sind insbesondere AbsolventInnen von Hochschulen und HTLs der Fachrichtung Informatik.


### Tabelle 5.2.2: Kompetenzen in Datenbanken

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Berufserfahrung</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbank-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbankentwicklungs- und -betreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Datensicherkeitskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Netzwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Softwareentwicklungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch
- mittel
- niedrig

### 5.3. Berufsbergruppe EDV- und Netzwerktechnik

#### 5.3.1. Arbeitsmarkttrends

**Informations- und KommunikationstechnikerInnen erwarten positive Beschäftigungsaussichten**

Im Berufsfeld „EDV- und Netzwerktechnik“ schätzen BranchenvertreterInnen die Jobaussichten bis 2021 als relativ stabil ein. Prognostiziert wird eine verstärkte Nachfrage v.a. nach qualifizierten Informations- und KommunikationstechnikerInnen.

**Computersysteme erfordern professionelle Betreuung**

Durch die ständige Weiterentwicklung der EDV (elektronische Datenverarbeitung) nimmt der Bedarf an versierten TechnikerInnen weiterhin zu. So kommen Informations- und KommunikationstechnikerInnen etwa zum Einsatz, wenn Festplatten defekt sind, ein Programm ständig abstürzt oder ein neuer Server ans Netz geht. Manchmal müssen sie dabei auch einzelne Komponenten austauschen, was wiederum eine Anpassung der zugehörigen Software nach sich ziehen kann. SystemadministratorInnen verwalten und betreuen Computersysteme und die dazugehörige Software innerhalb von Unternehmen oder öffentlichen Einrichtungen. Sie planen Speicher- und Rechenkapazitäten, überwachen die Systemsicherheit und achten auf die Einhaltung des Datenschutzes. BranchenexpertInnen prognostizieren für den Beobachtungszeitraum bis 2021 einen steigenden Bedarf an Informations- und KommunikationstechnikerInnen und SystemadministratorInnen.
Allgegenwärtige Computernetze


Neue Herausforderungen für Informations- und KommunikationstechnikerInnen


Tabelle 5.3.1: Berufe in EDV- und Netzwerktechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Informations- und KommunikationstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>74</td>
</tr>
<tr>
<td>SystemadministratorIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>NetzwerkadministratorIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>18</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch mittel niedrig
(Gesamtösterreich)  ■■■■■■■■■■■

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
5.3.2. Kompetenztrends

Durch die Zusammenführung verschiedener Technologien sowie durch die Bearbeitung breiterer Geschäftsfelder erhöhen sich die Qualifikationsanforderungen für Beschäftigte der Berufsobergruppe stetig. Fachkenntnisse aus anderen IT-Bereichen, z.B. Programmiersprachen- und Softwareentwicklungskenntnisse, sind daher von Vorteil.

GeneralistInnen mit überfachlichen Kompetenzen gefragt


Zudem sind insbesondere Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein, analytisches Denken, Problemlösungskompetenz, Kommunikations- und Teamfähigkeit und KundInnenorientierung als wichtigste Sozialkompetenzen bei IT-MitarbeiterInnen gewünscht.
5.4. Berufsberufsgruppe Elektroinstallation, Betriebselektrik

5.4.1. Arbeitsmarktrends

**Gute Arbeitsmarktchancen für ElektrotechnikerInnen für Anlagen- und Betriebstechnik und ElektrotechnikerInnen für Installations- und Gebäudetechnik**

Die Anwendung neuer Technologien und gesetzlicher Regelungen im Installationsbereich wirkt sich positiv auf Betriebe in der Elektroinstallation und Betriebselektrik aus. Im Betrachtungszeitraum bis 2021 wird daher ein steigender Personalbedarf erwartet.

Die Hinwendung zu intelligenten Infrastruktur systemen, in denen Energieversorgung, Gebäudetechnologien und Mobilitätskonzepte im Sinne einer effizienten Energie nutzung miteinander verbunden und abgestimmt werden, wirkt sich auch auf die Elektroinstallations- und Betriebselektrik aus.

„Intelligente“ Elektroinstallationen

Elektroinstallation ist mehr als nur das Verlegen von Leitungen oder das Anschließen von Schaltern und Steckdosen. Gebäudeautomation und Smart Building (d.h. Einsatz von Geräten, Systemen und Technologien, die mehr Energieeffizienz, Komfort, Wirtschaftlichkeit, Flexibilität und Sicherheit schaffen) erfordern so genannte intelligente Elektroinstallationen, um beispielsweise Temperaturen im Haus, die Beleuchtung, elektrische Geräte oder die Alarmanlage per Funk zu steuern. Damit werden Steuerungs- und Regelungstechnik sowie Energiemanagement und Energieoptimierung (einschließlich...
Beratung und Service) im Segment der Installationstechnik zunehmend wichtig. Diese Aussichten lassen auf eine positive Beschäftigungslage für ElektrotechnikerInnen für Installations- und Gebäudetechnik, die das größte Stellenaufkommen im gesamten Berufsbereich aufweisen, schließen.


Schlechtere Jobaussichten bestehen für VeranstaltungstechnikerInnen, die vornehmlich freiberuflich arbeiten und für einzelne Projekte beauftragt werden. Sie sind besonders anfällig für wirtschaftliche Schwankungen. Zwar finden sich so manche Jobangebote, die über Personalberatungsfirmen ausgeschrieben sind, es handelt sich dabei jedoch meist um keine Daueranstellungen, sondern um Auftragsarbeiten.

ServicetechnikerInnen überprüfen, warten, reparieren und bauen elektrotechnische Alt- und Neuanlagen sowohl in Betrieben als auch bei EndkundInnen vor Ort um. Aufgrund ihrer breiten Einsatzmöglichkeiten prognostizieren BranchenkennerInnen im Beobachtungszeitraum ein steigendes Angebot an Arbeitsstellen.

Energieeffizienz schafft Arbeitsplätze
Die neue EU-Richtlinie für Energieeffizienz sieht eine stufenweise Energieoptimierung des Gebäudebestands in Europa bis 2050 vor. Dies soll, so BranchenexpertenInnen, mindestens 50.000 neue, grüne Jobs für Österreich bringen. Die Initiative des Nachhaltigkeitsministeriums, 100.000 Dächer mit Solaranlagen auszurüsten, setzt einen Schritt in diese Richtung. Für die KonsumentInnen wird Wohnen in sanierten und energieeffizienten Gebäuden leistungsfähiger, weil die Betriebskosten niedriger sind. Dadurch ergeben sich für ElektrotechnikerInnen für Installations- und Gebäudetechnik, ElektrotechnikerInnen für Anlagen- und Betriebstechnik und ServicetechnikerInnen weitere Einsatzmöglichkeiten.

### Tabelle 5.4.1: Berufe in Elektroinstallation, Betriebselektrik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ElektrotechnikerIn für Installations- und Gebäude-technik</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>1.312 1.076</td>
</tr>
<tr>
<td>ElektrotechnikerIn für Anlagen- und Betriebstechnik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>215 202</td>
</tr>
<tr>
<td>ServicetechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>47 47</td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfskraft im Elektrobereich (m/w)</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>164 81</td>
</tr>
<tr>
<td>KabelmonteurIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>1 -</td>
</tr>
<tr>
<td>VeranstaltungstechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>- 3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:**
- steigend (Gesamtösterreich)
- tendenziell steigend (Gesamtösterreich)
- gleichbleibend (Gesamtösterreich)
- tendenziell sinkend (Gesamtösterreich)
- sinkend (Gesamtösterreich)

**Beschäftigte derzeit:**
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsgruppe
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

---

5.4.2. Kompetenztrends


Mit **Soft Skills** punkten


**Gebäudeautomatisierung erfordert zusätzliche Kenntnisse**

Tabelle 5.4.2: Kompetenzen in Elektroinstallation, Betriebselectrik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Netzwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektrische Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Montage von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Besondere Handgeschicklichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</td>
<td>Hoch</td>
<td>Mittel</td>
<td>Niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

5.5. Berufsobergruppe Elektromechanik, Elektromaschinen

5.5.1. Arbeitsmarktrends

Gute Arbeitsmarktchancen für MechatronikerInnen und ElektrotechnikingenieurInnen

*Der Know-how-Vorsprung österreichischer Unternehmen in intelligenter und nachhaltiger Fertigungstechnik sorgt für positive Impulse am Arbeitsmarkt. Gute Jobaussichten bestehen in dieser Berufsobergruppe innerhalb des Prognosezeitraums bis 2021 daher insbesondere für MechatronikerInnen und ElektrotechnikingenieurInnen.*

Arbeitsplatzvielfalt für ElektrotechnikingenieurInnen

Neue Chancen für ältere ArbeitnehmerInnen

Zukunftsbranche Mechatronik


Die Nachfrage nach den Berufen ElektromechanikerIn, ElektroantriebstechnikerIn und ElektromaschinentechnikerIn wird nach Auskunft von BranchenkennerInnen bis 2021 stabil bleiben.
### Tabelle 5.5.1: Berufe in Elektromechanik, Elektromaschinen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ElektrotechnikingenieurIn</td>
<td>↑</td>
<td></td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>MechatronikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>42</td>
<td>235</td>
</tr>
<tr>
<td>ElektroantriebstechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>ElektromaschinentechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>16</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>ElektromechanikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>23</td>
<td>14</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

5.5.2. Kompetenztrends


Zusatzkenntnisse unabdingbar


**Fremdsprachen von Vorteil**
Fremdsprachenkenntnisse, vornehmlich **Englisch**, werden u.a. von Beschäftigten in exportintensiven Unternehmen verlangt. In der stark international orientierten Medizintechnik sind in großen Unternehmen daher Englischkenntnisse und **Auslandserfahrung** unabdingbar.

Den Wandel der Anforderungen in der Berufsbergruppe verdeutlicht auch die Modernisierung des **Lehrberufs „Mechatronik“** seit 2015. Im neuen ModulLehrberuf wurden unter anderem die Hauptmodule „Automatisierungstechnik“,

Tabelle 5.5.2: Kompetenzen in Elektromechanik, Elektromaschinen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Automatisierungstechnik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizintechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schweßenkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)</th>
<th>▲▲</th>
<th>▲</th>
<th>▲</th>
<th>▲</th>
<th>▲</th>
<th>▲</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td>■■■</td>
<td>■■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

5.6. Berufsobergruppe Industrielle Elektronik, Mikroelektronik, Messtechnik

5.6.1. Arbeitsmarktrends

Hochqualifizierte besonders nachgefragt

Durch das große Innovationspotenzial haben besonders hoch qualifizierte und spezialisierte Arbeitskräfte in dieser Berufsobergruppe gute Beschäftigungschancen. Die Entwicklung am Arbeitsmarkt dürfte innerhalb des Prognosezeitraums bis 2021 einen steigenden Verlauf nehmen.

Vielfalt der Mikroelektronik


**Maßgeschneiderte Hardware-Software-Lösungen**


**IC-DesignerInnen** arbeiten vor allem in der anwendungsorientierten industriellen Forschung und Entwicklung und hier insbesondere bei Halbleiterherstellern. In Österreich konzentrieren sich die Beschäftigungsmöglichkeiten zwar nur auf einige wenige Unternehmen, nichtsdestotrotz werden aufgrund der Nachfrage **stabile Beschäftigungsmöglichkeiten** im Prognosezeitraum erwartet.
Tabelle 5.6.1: Berufe in Industrielle Elektronik, Mikroelektronik, Messtechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ElektronikerIn</td>
<td>$$\uparrow$$</td>
<td>$$\downarrow$$</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>Mess- und RegeltechnikerIn</td>
<td>$$\uparrow$$</td>
<td>$$\downarrow$$</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Hardware-EntwicklerIn</td>
<td>$$\uparrow$$</td>
<td>$$\downarrow$$</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>IC-DesignerIn</td>
<td>$$\leftrightarrow$$</td>
<td>$$\downarrow$$</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

5.6.2. Kompetenztrends


Innovatives Denken erwünscht


Soziale Kompetenzen im Vordergrund

5.7. Berufsgruppe IT-Analyse und -Organisation

5.7.1. Arbeitsmarkttrends

Intakte Arbeitsmarktchancen im IT-Management

Während die Beschäftigungszahlen in den meisten Berufen dieses Feldes stagnieren, wird der Bedarf an IT-ProjektmanagerInnen und IT-QualitätsmanagerInnen sowie DatensicherheitsexpertInnen im Prognosezeitraum bis 2021 voraussichtlich weiter steigen. Die Beschäftigungsmöglichkeiten für WirtschaftsinformatikerInnen werden sich stabilisieren.

Technik in Kombination mit Wirtschaft gefragt

Zahlreiche IT-Projekte geplant

Tabelle 5.6.2: Kompetenzen in Industrielle Elektronik, Mikroelektronik, Messtechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwareentwicklungskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Feinwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau-Kenntnisse</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020:  
- steigend  
- tendenziell steigend  
- gleichbleibend  
- tendenziell sinkend  
- sinkend  

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  
- hoch  
- mittel  
- niedrig
Die Nachfrage nach IT-ProjektmanagerInnen dürfte im Beobachtungszeitraum bis 2021 steigen, da viele Unternehmen aufgeschobene Projekte realisieren bzw. laufende Prozesse anpassen müssen. So haben UnternehmensvertreterInnen bei einer Befragung im Auftrag des Fachverbandes Unternehmensberatung und IT (UBIT) angegeben, interne Prozesse mittels IT beschleunigen und die Sicherheit ausbauen zu wollen.

BranchenexpertInnen beurteilen die Arbeitsmarktchancen für IT-ProjektmanagerInnen und IT-QualitätsmanagerInnen im Betrachtungszeitraum bis 2021 als gut, da diese Positionen auch bei sonst steigender Tendenz zur Auslagerung der IT nach Osteuropa, Indien oder China in Österreich verbleiben. Die Aussichten für WirtschaftsinformatikerInnen und SystemanalytikerInnen werden im Betrachtungszeitraum als stabil eingeschätzt.

**Cyberkriminalität steigt, Sicherheit gewinnt an Bedeutung**


Know-how in Datensicherheit wird daher zunehmend zu einer Spezialkompetenz bzw. wichtigen Zusatzkompetenz für alle IT-Fachkräfte, weshalb die Beschäftigungsmöglichkeiten eigener DatensicherheitsexpertInnen, insbesondere in größeren Unternehmen, innerhalb des Beobachtungszeitraums bis 2021 als steigend eingeschätzt werden. Das bestätigt auch die IDG (International Data Group)-Studie "IT-Jobs 2020", nach welcher die Nachfrage nach Security-Profis bis 2021 am stärksten steigen wird. BranchenkennerInnen betonen auch, dass IT-SicherheitsexpertInnen unter den IT-Fachkräften (ohne Personalverantwortung) am besten verdienen.
### Tabelle 5.7.1: Berufe in IT-Analyse und -Organisation

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>IT-ProjektmanagerIn</td>
<td>11</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Datensicherheitsexpertin-</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>QualitätsmanagerIn</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>WirtschaftsinformatikerIn</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>SystemanalytikerIn</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit**
- hoch
- mittel
- niedrig


### 5.7.2. Kompetenztrends

Aufgrund der intensiven Kontakte mit KundInnen, KollegInnen und UnternehmenspartnerInnen werden hohe kommunikative Anforderungen an Beschäftigte gestellt. Berufserfahrung und solides IT-Fachwissen sind unumgänglich, Know-how aus Anwendungsgebieten der IT und Führungsqualitäten bringen entscheidende Vorteile am Arbeitsmarkt.

**IT-Know-how alleine reicht nicht**


Durch den Trend zu mehr IT-Sicherheit sind Kenntnisse über **ganzheitliche Sicherheitsarchitekturen** gefragt. IT-Sicherheit umfasst u.a. den Schutz vor Schadsoftware, externen Angriffen und Datendiebstahl, die Authentifizierung in Netzwerken oder die Verschlüsselung zu übermittelnder Daten.

Für Beschäftigte dieses Feldes ist es wichtig, immer über die neuesten Trends und Entwicklungen der sehr dynamischen IT-Branche informiert zu sein und sich immer wieder mit neuen Technologien und Entwicklungen auseinander zu setzen. Die **Bereitschaft zu regelmäßiger Weiterbildung** sollte daher unbedingt mitgebracht werden.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Berufserfahrung</td>
<td>↑↑</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Netzwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbankentwicklungs- und -betreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Datensicherheitskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwareentwicklungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↑</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Gesamtösterreich</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
<td>▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼ ▨▼</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## 5.8. Berufsobergruppe IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb

### 5.8.1. Arbeitsmarktrends

**Hotline-Beratung und Schulungen weiterhin gefragt**

Der Arbeitsmarkt in dieser Berufsobergruppe hat in den letzten Jahren stagniert oder sich gar rückläufig entwickelt. Für IT-Support-MitarbeiterInnen und SAP-BeraterInnen werden bis 2021 leicht steigende Arbeitsmarktchancen prognostiziert, die Nachfrage nach Schulungspersonal, AnwendungsbetreuerInnen und VertriebsmitarbeiterInnen wird sich voraussichtlich stabilisieren.

**Hohe Beanspruchung im Call Center**

Da viele Unternehmen mit verstärkten Serviceleistungen an **KundInnenbindung und -gewinnung** arbeiten, ist damit zu rechnen, dass EDV-Hotline-Dienste ausgebaut werden. IT-Support-MitarbeiterInnen können davon im Betrachtungszeitraum bis 2021 voraussichtlich profitieren.

**EDV-Trainingsbedarf wächst**


**IT-Vertrieb mit Potenzial**

Im Jahr 2009 kam es zu einem Rückgang der Jobangebote im Vertriebsbereich um 69 %. Aufgrund der besseren Wirtschaftslage konnte die negative Entwicklung im IT-Vertrieb in den letzten Jahren gestoppt und der Arbeitsmarkt stabilisiert werden. Vor allem im Pre-Sales-Bereich, d.h. in der Beratung vor dem Verkauf, werden mehr TechnikerInnen benötigt, die den Verkauf mit Fachwissen unterstützen.


Tabelle 5.8.1: Berufe in IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>steigend</td>
<td>hoch</td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-Support-MitarbeiterIn</td>
<td>✦</td>
<td>✦</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-Consultant (m/w)</td>
<td>✦</td>
<td>✦</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-BeraterIn</td>
<td>✦</td>
<td>✦</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-TrainerIn</td>
<td>↔</td>
<td>✦</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>AnwendungsbetreuerIn</td>
<td>↔</td>
<td>✦</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-VertriebskonsulentIn</td>
<td>↔</td>
<td>✦</td>
<td>11</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:

<table>
<thead>
<tr>
<th>(Gesamtösterreich)</th>
<th>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch</td>
<td>✦</td>
</tr>
<tr>
<td>mittel</td>
<td>✦</td>
</tr>
<tr>
<td>niedrig</td>
<td>✦</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016

5.8.2. Kompetenztrends

In allen Berufen dieser Berufsobergruppe sind kommunikative Fähigkeiten und KundInnenbetreuungskenntnisse von Bedeutung. Die weiteren Qualifikationsanforderungen hängen vom konkreten Einsatzgebiet ab. MitarbeiterInnen im Beratungs- und Vertriebsbereich sollten jedenfalls gute IT-Fachkenntnisse und betriebswirtschaftliches Know-how vorweisen können.

Fachwissen verständlich vermitteln


Doppelqualifikationen gefragt

Marketing und Produktmanagement künftig verstärkt nachgefragt werden. Im IT-Vertrieb wird zudem Berufserfahrung sehr geschätzt.


Freundliches und ruhiges Auftreten

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Callcenter-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▮</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-Support</td>
<td>↑</td>
<td>▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Didaktik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbank-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▮</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔</td>
<td>▮</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>▮▮▮</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>▮▮▮</td>
<td>▮▮▮</td>
<td>▮▮▮</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</th>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>▮▮▮</td>
<td>▮▮▮</td>
<td>▮▮▮</td>
<td>▮▮▮</td>
</tr>
</tbody>
</table>

5.9. Berufsobergruppe Softwaretechnik, Programmierung

5.9.1. Arbeitsmarktrends

Hohe Nachfrage nach Software-EntwicklerInnen
Der Bedarf an ProgrammiererInnen, aber vor allem Software-EntwicklerInnen hat sich auch im Jahr 2017 erhöht. Obwohl der Konkurrenzdruck aus dem Ausland groß ist, rechnen BranchenexpertInnen innerhalb des Beobachtungszeitraumes bis 2021 mit einer weiterhin günstigen Beschäftigungsentwicklung.

Großer Mangel an Software-EntwicklerInnen

Kaum Outsourcing ins Ausland

IT-Lösungen zur Optimierung und für spezielle Branchen


Tabelle 5.9.1: Berufe in Softwaretechnik, Programmierung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>AMS-Stellen</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Software-EntwicklerIn</td>
<td>††</td>
<td>93</td>
<td>82</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ProgrammiererIn</td>
<td>†</td>
<td>23</td>
<td>28</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>InformatikerIn</td>
<td>†</td>
<td>26</td>
<td>12</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MedieninformatikerIn</td>
<td>†</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Web-MasterIn</td>
<td>†</td>
<td>5</td>
<td>7</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich) † † † † † † † † Beschaftigte derzeit: (Gesamtösterreich) Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch mittel niedrig

5.9.2. Kompetenztrends


Bereitschaft sich weiterzubilden

KundInnennahe Projektarbeit

Programmiersprachen und Datensicherheit
Fachlich sollten SoftwareentwicklerInnen die gängigen Standardprogrammiersprachen, wie SQL, JavaScript/HTML/XML, C/C++/C#, Java und PHP, beherrschen.

Da Web-, Datenbank- und Applikationsentwicklung stärker miteinander verschmelzen, werden die gestellten Anforderungen generell immer umfangreicher. Vermehrt werden
Kenntnisse in der Datenbankentwicklung nachgefragt. Durch die **steigende Bedeutung von Daten- und Informationssicherheit** gewinnen auch Datensicherheitskenntnisse zunehmend an Bedeutung.

**Kreativität gepaart mit technischem Wissen**
Im Multimedia-Bereich sind Kreativität, Engagement, das Wissen um technische Entwicklungen sowie das Beherrschen der einschlägigen **Software** besonders wichtig. Die Ausbildung sollte auf hohem Niveau absolviert werden und eine möglichst breite Basis vermitteln, also neben Kenntnissen im Internet-Bereich beispielsweise auch Grafik-Design, Filmschnitt oder 3D-Computergrafik beinhalten.

### Tabelle 5.9.2: Kompetenzen in Softwaretechnik, Programmierung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Datensicherheitskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwareentwicklungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbankentwicklungs- und-betreuungskennnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskennnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Netzwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Prognose für das Jahr 2020* (Gesamtösterreich):

- **steigend**
- **tendienziell steigend**
- **gleichbleibend**
- **tendienziell sinkend**
- **sinkend**

**Bedeutung am Arbeitsmarkt** (Gesamtösterreich):

- hoch
- mittel
- niedrig

### 5.10. Berufsobergruppe Telekommunikation, Nachrichtentechnik

#### 5.10.1. Arbeitsmarkttrends

**Stabile Beschäftigungsaussichten für TelekommunikationsberaterInnen**


**Struktur des Telekommunikationsmarktes**

„Investitions-Muss“ der Mobilfunkbetreiber


BranchenexpertInnen weisen außerdem darauf hin, dass im Telekomsektor tendenziell eine Verschiebung der Beschäftigungsverhältnisse weg von Angestellten hin zu freien MitarbeiterInnen und Leasingpersonal stattfindet, da diese kostengünstiger beschäftigt werden können.

Maßgeschneiderte Telekommunikationslösungen
Technologische Neuerungen kundennengerecht umzusetzen ist eine der Hauptanforderungen, die an TelekommunikationsberaterInnen gestellt werden. Zudem ist es ihre Aufgabe, die optimale Telekommunikationslösung in Bezug auf Festnetz, Mobiltelefonie und Datentransfer, insbesondere aber auch eine bestmögliche Preisgestaltung entsprechend der jeweiligen betrieblichen Aufgabenstellungen zu finden. BranchenexpertInnen erwartet stabile Beschäftigungsaussichten für TelekommunikationsberaterInnen.
Tab. 5.10.1: Berufe in Telekommunikation, Nachrichtentechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>TelekommunikationsberaterIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
(Gesamtösterreich):
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
(Gesamtösterreich):
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

5.10.2. Kompetenztrends

Die rasanten technologischen Entwicklungen im Kommunikationsbereich stellen neue Anforderungen an die Beschäftigten dieser Berufsobergruppe. Informationstechnologie (IT)-Wissen und Datensicherheitskenntnisse stellen für diese Berufe zunehmend wichtige Kompetenzen dar.


Höherqualifizierung und Spezialisierung gefragt


Serviceorientierung als Schlüsselkompetenz

### Tabelle 5.10.2: Kompetenzen in Telekommunikation, Nachrichtentechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Datensicherheitskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Netzwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwareentwicklungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

<table>
<thead>
<tr>
<th>(Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>■ ■ ■</td>
<td>■ ■ ■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>
6. Handel, Transport, Verkehr

Arbeitsmarkttrends

Beschäftigungswachstum in der Zustellung und im Verkehr


QuereinsteigerInnen und Lehrlinge im Einzelhandel


Beschäftigungsplus im Bahn- und Luftverkehr

Die Lufthansa hat ihre Billigfluglinie „Eurowings“ in Wien platziert und diese sucht, wie auch die Austrian Airlines, verstärkt nach neuen FlugbegleiterInnen und PilotInnen. Österreichs größter Flughafen Wien Schwechat rechnet mit weiterem Passagierwachstum und hat auch das Air Cargo Center (Flugzeuglogistik) erweitert.

Der größte Arbeitgeber im Bahnverkehr, die Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB), sucht in den nächsten Jahren aufgrund einer großen Pensionierungswelle, der Modernisierung des Streckennetzes und der Digitalisierung der Zugausstattung 10.000 neue Beschäftigte, besonders in technischen Berufen. Auch private AnbieterInnen im Bahnverkehr verzeichnen ein Beschäftigungsplus, deshalb steigen bis 2021 in diesem Bereich die Arbeitsmarktchancen.

Zustellung und Transport florieren

Sowohl bei Lager- als auch in Speditions- und Logistikunternehmen steigt das Umsatzvolumen seit 2012 kontinuierlich an. Im Prognosezeitraum bis 2021 wird der Beschäftigungstand insgesamt leicht ansteigen, denn die Automatisierung von
Arbeitsprozessen prägt die Tätigkeiten und Qualifikationen in Lager und Logistik zunehmend.


Abbildung 6: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Handel, Transport, Verkehr"

Tabelle 6.1: Handel, Transport, Verkehr

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage Online-Inserate (exkl. eJob-Room)</th>
<th>AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
<td>248 353 740 530</td>
</tr>
<tr>
<td>Transport, Verkehr, Lager</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
<td>194 123 1.040 797</td>
</tr>
<tr>
<td>Transport, Zustellung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
<td>9 27 127 52</td>
</tr>
<tr>
<td>Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
<td>163 159 257 246</td>
</tr>
<tr>
<td>Lager, Logistik</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
<td>584 874 2.457 2.477</td>
</tr>
<tr>
<td>Einzelhandel</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
<td>78 65 782 696</td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
<td>147 193 295 334</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufsaußendienst, Verkaufsvermittlung</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
<td>490 559 293 169</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend

Beschäftigte derzeit: hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
6.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa

6.1.1. Arbeitsmarktrends

Stabile Entwicklung im stationären Handel


Hohe Personalfluktuation und Teilzeitraten


Der Lebensmittelhandel, ein Segment in dem viele HandelsgelhilfInnen beschäftigt sind, konnte 2017 wie im Jahr zuvor die stärksten Umsätze im Handel verzeichnen. Die Umsätze des Schuh- und Lederwarenhandels, dessen Beschäftigung für die Berufsobergruppe ähnlich bedeutend ist, sind nach einem Rückgang 2015 im Jahr 2017 im Vergleich zu anderen Einzelhandelsbereichen am stärksten gewachsen (+3,3 %).

Stationärer Handel in Bewegung


Im Einzelhandel ist die Zahl der unselbstständig Beschäftigten 2015 (+0,5 %) und 2016 (+0,4 %) auch 2017 (+0,9 %) insgesamt leicht angewachsen. Laut einer Studie der KMU Forschung Austria erwarten 73 % der Unternehmen im Einzelhandel im Beobachtungszeitraum eine stabile Auftragsentwicklung. Daher werden sich voraussichtlich die Beschäftigungschancen für Handelsgelhilfen, -gelhilfinnen und KassierInnen leicht verbessern.


Tankstellen können mit Gastronomie und als Nahversorger punkten

Tabelle 6.1.1: Berufe in Anlern- und Hilfsberufen Handel, Kassa75

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>Handelsgehilfe/-gehilfin</td>
<td>‡‡</td>
<td>■ ■</td>
<td>138</td>
</tr>
<tr>
<td>KassierIn</td>
<td>‡‡</td>
<td>■ ■</td>
<td>407</td>
</tr>
<tr>
<td>KioskverkäuferIn</td>
<td>‡‡</td>
<td>■ ■</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>TankwartIn</td>
<td>‡</td>
<td>■ ■</td>
<td>222</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**
- † †: steigend
- †: tendenziell steigend
- ′: gleichbleibend
- ‡: tendenziell sinkend
- ††: sinkend

**Beschäftigte derzeit**
- ‡: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe
- ′: hoch
- †: mittel
- ††: niedrig

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**
an: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

6.1.2. Kompetenztrends


Anforderungen an die Belastbarkeit

**Zeitdruck und zeitliche Flexibilität**


In und um Graz haben KulturanthropologInnen eine umfassende Studie über die BesucherInnen von Tankstellen durchgeführt und sind dabei zu dem Schluss gekommen, dass **Tankstellen besonders im ländlichen Raum zunehmend zum lokalen Treffpunkt** werden und damit die Rolle der sterbenden Wirthäuser in der Umgebung übernehmen. Daher werden von TankwartInnen vermehrt KundInnenbetreuungskenntnisse erwartet.
### Tabelle 6.1.2: Kompetenzen in Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Verkaufskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Scannerkassen</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼▼</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)  

<table>
<thead>
<tr>
<th>Entwicklung</th>
<th>Hoch</th>
<th>Mittel</th>
<th>Niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>steigend</td>
<td>▼▼▼▼</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell steigend</td>
<td>↑</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>gleichbleibend</td>
<td>↓</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell sinkend</td>
<td>↓</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>sinkend</td>
<td>▼▼▼▼</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung</th>
<th>Hoch</th>
<th>Mittel</th>
<th>Niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>▼▼▼▼</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>▼▼▼▼</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>▼▼▼▼</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 6.2. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Transport, Verkehr, Lager

#### 6.2.1. Arbeitsmarktrends

**Beschäftigungsanstieg bei Transport und Bahn**


**Viele Hilfskräfte in Logistik und Lager**

Lager-, Speditions- und Logistikunternehmen befördern Güter für andere Betriebe (Baufachungs- und Produktionslogistik), liefern diese aus (Distributionslogistik) und kümmern sich darum, dass angefallene Abfälle entsorgt werden (Entsorgungslogistik). Privaten VerbraucherInnen stellen die Unternehmen des Segments vor allem Möbel und Haushaltsgeräte zu, mit dem seit Jahren steigenden Onlinehandel sind sie auch verstärkt in der Paketzustellung tätig.

In Logistik und Lager ist es inzwischen betriebliche Praxis, neben den Vollzeitkräften eine vergleichsweise hohe Zahl an **Aushilfen für Stoßzeiten** geringfügig zu beschäftigen. Lagertätigkeiten werden insgesamt weiterhin überwiegend von Männern verrichtet.
Bedarf an LagerarbeiterInnen sinkt

Konkurrenz in Transport und Verkehr

Tabelle 6.2.1: Berufe in Anlern- und Hilfsberufe Transport, Verkehr, Lager

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bote/Botin</td>
<td>Hoch</td>
<td>✔</td>
<td>68</td>
</tr>
<tr>
<td>FlughafenerarbeiterIn</td>
<td>Mittel</td>
<td>□</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ExpeditarbeiterIn</td>
<td>Niedrig</td>
<td>□</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>LagerarbeiterIn</td>
<td>Sinkend</td>
<td>□</td>
<td>665</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
(Gesamtösterreich) ▲ ▲ ▲
Beschäftigte derzeit:
(Gesamtösterreich) ▲ ▲ ▲

Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsübergruppe hoch mittel niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

6.2.2. Kompetenztrends


Lager und Logistik benötigen zunehmend EDV-Kenntnisse
Aufgrund der Modernisierung und Automatisierung von Lagerprozessen werden von LagerarbeiterInnen zunehmend EDV-Kenntnisse und technisches Verständnis erwartet. Der Kran- und vor allem der Staplerschein werden häufig vorausgesetzt.


Transport und Verkehr

FlughafenarbeiterInnen benötigen technische Grundkenntnisse, denn sie müssen Wartungs- und Hilfstätigkeiten durchführen, die für die Beladung und Entladung von Flugzeugen notwendig sind. Sie benötigen zusätzlich spezifische Kenntnisse der Transportabwicklung am Flughafen, etwa wenn sie Frachtgüter oder Gepäck verladen.

Gemeinsam ist allen Berufen dieser Berufsübergruppe die Anforderung körperlich belastbar zu sein, etwa beim Tragen oder Laden von Frachten, Gütern und Paketen.
### Tabelle 6.2.2: Kompetenzen in Anlern- und Hilfsberufen Transport, Verkehr, Lager

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>Logistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>Transportabwicklungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>Körpliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Führerscheine</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Lenkerberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 6.3. Berufsobergruppe Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr

#### 6.3.1. Arbeitsmarkttrends

**Stellenzuwächse im Bahn- und Luftverkehr**


**Erhöhte Sicherheit an Flughäfen lässt Personalanstieg erwarten**


**Turbulente Entwicklungen in Österreichs Luftfahrt**

Laut Wirtschaftskammer Österreich (WKO) Statistik umfasst die gesamte Luftfahrtbranche rund 13.000 Arbeitsplätze. Die Zahl der Passagiere auf österreichischen Flughäfen ist 2017 wieder (4,5 %) gestiegen. Langjährige Pläne für eine dritte Piste am


Aufnahmewelle bei den ÖBB

Auch die ÖBB suchen neue TriebfahrzeugführerInnen, die zahlenmäßig gering vertreten sind. Laut eigenen Angaben gehen in den nächsten Jahren ca. 13.000 MitarbeiterInnen, also etwa ein Viertel der Belegschaft, in Pension. Daher sucht das Unternehmen 10.000 neue Beschäftigte, vor allem in den Berufen BuslenkerIn, LokführerIn und im technischen Bereich. Deshalb steigen bis 2021 ebenso die Arbeitsmarktchancen für FahrdienstleiterInnen sowie Bahn- und GleisarbeiterInnen.


Rückläufige Beschäftigung im Schiffsverkehr

Die Beschäftigungssituation bei Seilbahn- und Liftbetrieben ist traditionell Schwankungen unterworfen. Aufgrund des mäßigen Schneefalls der letzten Jahre
kämpfen die BetreiberInnen kleiner Schigebiete ums Überleben. Gleichzeitig haben viele Betriebe ihr Sommerangebot ausgebaut was einen positiven Einfluss auf die Beschäftigungszahlen erhoffen lässt, die zwischen 2014 und 2016 leicht angestiegen sind.

Tabelle 6.3.1: Berufe in Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FlugbegleiterIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
<td>2017: -</td>
</tr>
<tr>
<td>PilotIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
<td>2016: -</td>
</tr>
<tr>
<td>TriebfahrzeugführerIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Flughafenbodenpersonal (m/w)</td>
<td>↑†</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FahrdienstleiterIn</td>
<td>↑†</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FlugverkehrstechnikerIn</td>
<td>↑†</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ZugbegleiterIn</td>
<td>↑†</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Bahn- und GleisarbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Seilbahn- und LiftbediensteteR</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>111</td>
</tr>
<tr>
<td>LuftfahrzeugtechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Schiffspersonal (m/w)</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>15</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
(Gesamtösterreich)
steigend	tendenziell steigend
gleichbleibend
tendenziell sinkend	sinkend
Beschäftigte derzeit:
(Gesamtösterreich)
Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
hoch	mittel	niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

6.3.2. Kompetenztrends

Die Fähigkeit zu kommunizieren, sowohl auf Deutsch als auch in anderen Sprachen, hat in dieser Berufsobergruppe eine große Bedeutung. Serviceorientierung und die Bereitschaft zu reisen wird von MitarbeiterInnen ebenso erwartet.

Englischkenntnisse sind ein „Muss“
Zug- und FlugbegleiterInnen

Qualifikationsvielfalt für PilotInnen
PilotInnen müssen eine Ausbildung zum/zur BerufspilotIn absolvieren, die von größeren Fluglinien angeboten wird und sehr teuer ist. Eine Körpergröße ab 1,65 m und eine maximale Sehstörung von drei Dioptrien sind bei den meisten Fluglinien unumstößliche Voraussetzungen. Dazu sind gewisse Vorkenntnisse (wie z.B. die Hochschulreife, fließende Deutsch- und Englischkenntnisse, Know-how in Mathematik und Physik) und eine physische und psychische Eignung essentielle Zulassungskriterien. Für PilotInnen sowie Schiffspersonal sind auch gutes Hör- und Sehvermögen, ausgeprägter Orientierungssinn ein hohes Maß an Flexibilität und vor allem Problemlösungskompetenz wichtig. Von PilotInnen, FlugverkehrstechnikerInnen und TriebfahrzeugführerInnen werden räumliches Vorstellungsvermögen, die Fähigkeit gleichzeitig mit mehreren elektronischen Geräten bzw. EDV-Programmen umgehen zu können („Multitasking“) und Stressresistenz erwartet. In jenen Berufen dieser Berufsberufskategorie, die mit technischen Geräten und der entsprechenden Software arbeiten, ist Spezialwissen im IT-Bereich unabdingbar. LuftfahrzeugtechnikerInnen benötigen zusätzlich auch die so genannte „Teil-66-Lizenz“, eine Berechtigung, um Flugzeuge als technisch sicher oder flugunfähig einstufen zu können.

TriebfahrzeugführerInnen am Simulator
Bei den Wiener Linien wird in der zehnwöchigen Ausbildung von U-BahnhofahrerInnen, die der Berufsuntergruppe der TriebfahrzeugführerInnen zugeordnet werden, die verständliche Kommunikation mit den Leitstellen sowie rasche Reaktionsfähigkeit in den Vordergrund gerückt. Die Reaktionsfähigkeit aber auch die Lösung von Krisensituationen mit Fahrgästen oder die Behebung von Störungen erlernen sie in der Ausbildung u.a. am Simulator.

Seilbahnbedienstete absolvieren neben technischen Schulungen häufig die Module eins und zwei des berufsspezifischen Maschinistenkurses.
### Tabelle 6.3.2: Kompetenzen in Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>****</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>****</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>****</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>****</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Reaktionsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>****</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>****</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Gehör</td>
<td>↔</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Sehvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Orientierungssinn</td>
<td>↔</td>
<td>****</td>
</tr>
<tr>
<td>Zeitliche Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Zertifikate und Ausbildungen für die Schifffahrt</td>
<td>↔</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Zertifikate und Berechtigungen für die Luftfahrt</td>
<td>↔</td>
<td>**</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### Prognose für das Jahr 2020:
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

#### Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch: ****
- mittel: ***
- niedrig: **

---

### 6.4. Berufsobergruppe Einzelhandel

#### 6.4.1. Arbeitsmarkttrends

**Anstieg der Umsätze und Fluktuation der Beschäftigung**


**Umsätze bleiben stabil**

Im Jahr 2017 sind die Umsätze im Einzelhandel laut Jahresbilanz der Wirtschaftskammer Österreich (WKO) nominell insgesamt um 2 % gestiegen. Der Lebensmittelhandel konnte 2017 (+4,1 %) die höchsten Umsatzsteigerung verzeichnen, auch der Schuh- und Lederwaren- sowie der Sportartikelhandel haben sich überdurchschnittlich entwickelt. Der Bekleidungshandel konnte erstmals seit 2010 wieder ein nominelles Umsatzwachstum verzeichnen (+1,4 %). Am schlechtesten entwickelt (-1,9 %) hat sich die Sparte Elektrogeräte, Computer und Fotoartikel.
Fluktuation in der Beschäftigung
Im österreichischen Einzelhandel waren 2017 durchschnittlich 332.100 unselbstständig Erwerbstätige beschäftigt. Der Beschäftigungsstand ist, so wie im Jahr 2015 (+0,5 %) und 2016 (+0,4 %), auch 2017 (+0,9 %) leicht gewachsen. Konkurse großer Einzelhandelsunternehmen sind 2017 zwar ausgeblieben, die Berufsobergruppe ist weiterhin von Umstrukturierungen betroffen. So kündigt die Schuhhandelskette Leder & Schuh an, 50 neue Filialen in Österreich und Osteuropa zu eröffnen, während Drogeriemarktkette BIPA (Rewe Gruppe) plant, 50 bis 100 Filialen zu schließen.


Strukturwandel
Der Druck auf den stationären Handel ist enorm gestiegen. Immer mehr stationäre EinzelhändlerInnen setzen auf eine „gestreute Vertriebsstrategie“ mit Ladengeschäft und Online-Shop (Cross-Channel-Handel). Der Anteil an Online-Umsätzen von österreichischen Unternehmen ist 2017 erneut um 6 % gestiegen. Die größten Bereiche sind Bekleidung/Textilien (35 %), Bücher/Zeitschriften (28 %) und Elektro-/Elektronikgeräte (22 %). Alle großen Lebensmittelhändler bieten mittlerweile Online-Bestellmöglichkeit an, der Marktteil ist jedoch eher gering (2016: 4 %). ExpertInnen prognostizieren hingegen bis 2020 ein mögliches Wachstum bis 8 %.

Franchising ist die entgeltliche Verleihung des Geschäftskonzepts eines Unternehmens an andere und eine Unternehmensform, die gesamtwirtschaftlich an Relevanz gewinnt. Einen weiteren bedeutenden Trend stellt die engere Verflechtung von Zuliefer- und Herstellerbetrieben dar, wodurch auch die internationale Zusammenarbeit speziell im Handelssектор ausgebaut wird.


Wenige Frauen in Führungspositionen
Trotz eines leichten Aufwärtstrends bleibt der Frauenanteil in Führungspositionen im Handel mit 4,4 % auf niedrigem Niveau. Vor dem Hintergrund der hohen Frauenbeschäftigung in dieser Branche erscheint die Unausgewogenheit der Geschlechter an der Unternehmensspitze besonders auffällig.
### Tabelle 6.4.1: Berufe in Einzelhandel

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Kaufmann/-frau</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>3</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>FahrzeugverkäuferIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>59</td>
<td>48</td>
</tr>
<tr>
<td>Einzelhandelskaufmann/-frau</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>808</td>
<td>673</td>
</tr>
<tr>
<td>Drogerie</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>16</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>FotoartikelverkäuferIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>8</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>GartencenterkäuferIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>49</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittel- und FeinkostverkäuferIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>974</td>
<td>1.133</td>
</tr>
<tr>
<td>SportartikelverkäuferIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>69</td>
<td>62</td>
</tr>
<tr>
<td>BaumarktverkäuferIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>66</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>Buch- und MedienverkäuferIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>8</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektro- und ElektronikverkäuferIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>98</td>
<td>132</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier- und SchreibwarenverkäuferIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Textilwaren- und BekleidungsverkäuferIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>298</td>
<td>298</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Beschäftigte prognostiziert fuer das Jahr 2021:

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

### Beschäftigte derzeit:

- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
  - hoch
  - median
  - niedrig

---

### 6.4.2. Kompetenztrends

**Neue Lebensstile und Bedürfnisse der VerbraucherInnen stellen hohe Ansprüche an die Beratungskompetenzen der MitarbeiterInnen. Die Nachhaltigkeit von Produkten und Services nimmt bei KundInnen einen wachsenden Stellenwert ein und Beschäftigte sollten darauf eingehen können. Das Qualifikationsprofil unterscheidet sich je nach Größe des Unternehmens.**

**Unterschiedliche Qualifikationserfordernisse**

Während im Verkauf in Fach- und Spezialgeschäften weiterhin produktspezifisches Wissen, Beratungskompetenz und gutes Auftreten die wichtigsten Kompetenzen darstellen, sind in großflächigen Selbstbedienungsfilialen Stressresistenz und **körperliche Belastbarkeit** notwendig.

Die Qualifikationsstruktur innerhalb des Handelssektors ist folglich sehr verschieden. Während z.B. im Autohandel fast ausschließlich Fachkräfte mit bereichsspezifischer Berufsausbildung zum Einsatz kommen, werden in anderen Segmenten häufig Anlernkräfte oder Personen mit bereichsfremder Berufsausbildung eingesetzt. **Im Bereich des Fachhandels** ist ein Trend zur **Höherqualifizierung** auszumachen, häufig verbunden mit einer leistungsorientierten Entlohnung. Auch gegenüber QuereinsteigerInnen geben sich ExpertInnen der Berufsobergruppe aufgeschlossen. Im
Einzelhandel werden jährlich viele Lehrlinge nachgefragt, viele Unternehmen tun sich nach eigenen Angaben schwer, qualifizierte KandidatInnen zu finden.

**Kritische und bewusste KonsumentInnen**
Die Beratung im Verkauf erfordert von EinzelhändlerInnen häufig viel Know-how über das Sortiment, denn viele KonsumentInnen prüfen Funktionstüchtigkeit, Herkunft oder Verträglichkeit der Produkte kritisch und wägen ihren Kauf genau ab. Gerade AllergikerInnen, DiabetikerInnen, Personen mit Lebensmittelunverträglichkeiten und ernährungsbewusste KonsumentInnen haben besonderes Interesse an ausführlichen Produktinformationen. MitarbeiterInnen sollten daher hinsichtlich dieser Themen sensibilisiert und kompetent sein.

**Soziale Kompetenzen**

**Digitaler Schwerpunkt**

### Tabelle 6.4.2: Kompetenzen in Einzelhandel

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■□□</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro- und Verwaltungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>B2 - Gute Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■□□□□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Stressresistenz</td>
<td>↑</td>
<td>■□□□□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Zeitleiche Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■□□□□□□□□□□□□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Nachhaltiges Denken</td>
<td>↑</td>
<td>■□□□□□□□□□□□□□□□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### Prognose für das Jahr 2020:

(Gesamtösterreich)  
- steigend  
- tendenziell steigend  
- gleichbleibend  
- tendenziell sinkend  
- sinkend  

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>niedrig</td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

### 6.5. Berufsobergruppe Lager, Logistik

#### 6.5.1. Arbeitsmarkttrends

**Stabile Gewinne und Beschäftigungssituation**


Lager-, Speditions- und Logistikunternehmen übernehmen die Organisation, Steuerung und Abwicklung sowie das Marketing für Materialien und Waren. Sie befördern für andere Betriebe Güter (Beschaffungs- und Produktionslogistik), liefern diese aus (Distributionslogistik) und kümmern sich darum, dass angefallene Abfälle entsorgt werden (Entsorgungslogistik). Privaten VerbraucherInnen stellen die Unternehmen der Berufsobergruppe vor allem Möbel und Haushaltsgeräte zu, mit dem seit Jahren steigenden Onlinehandel sind sie auch verstärkt in der Paketzustellung tätig.

**Logistikfachkräfte gefragt**

WKO-Branchenvertretung berichtet von positiven Zukunftserwartungen für die wirtschaftliche Entwicklung und die Beschäftigungszahlen.


Logistische Lösungen für das Stadtgebiet


Tabelle 6.5.1: Berufe in Lager, Logistik83

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
<th>2017</th>
<th>2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Speditionsfachkraft (m/w)</td>
<td>↑</td>
<td>46</td>
<td>53</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebslogistikkaufmann/-frau</td>
<td>↑</td>
<td>128</td>
<td>105</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LogistikIn</td>
<td>↑</td>
<td>83</td>
<td>88</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:**

- (Gesamtösterreich) steigend ➤ tendenziell steigend ➤ gleichbleibend ➤ tendenziell sinkend ➤ sinkend

**Beschäftigte derzeit:**

- (Gesamtösterreich) Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe hoch ➤ mittel ➤ niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
6.5.2. Kompetenztrends


Lehrabschluss bringt Vorteile am Arbeitsmarkt

„Smarte“ Logistik


Soft Skills sind gefragt
<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabelle 6.5.2: Kompetenzen in Lager, Logistik</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Fachliche berufliche Kompetenzen</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Prognose</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Bedeutung am Arbeitsmarkt</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
</tr>
<tr>
<td>Personalmanagement-Kenntnisse</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
</tr>
<tr>
<td>Transportabwicklungskenntnisse</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Überfachliche berufliche Kompetenzen       |
| **Prognose**                                |
| **Bedeutung am Arbeitsmarkt**               |
| Technisches Verständnis                      | ↑ ↑ | ■ ■ |
| Problemlösungsfähigkeit                      | ↑ | ■ ■ |
| Systematische Arbeitsweise                   | ↑ | ■ ■ |
| Interkulturelle Kompetenz                    | ↑ | ■ |
| Kaufmännisches Verständnis                   | ↔ | ■ ■ |
| Organisationstalent                          | ↔ | ■ ■ |

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>steigend</td>
</tr>
<tr>
<td>↑ ↑</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): |
| hoch | mittel | niedrig |
| ■■■ | ■ ■ | ■ |

6.6. Berufsobergruppe Transport, Zustellung

6.6.1. Arbeitsmarkttrends

Gute Auftragslage in Paketzustellung

Während die Auftragssituation in der Transportbranche in den letzten vier Jahren Schwankungen unterworfen war, gewinnt die Paketzustellung aufgrund des Online-Handels in den nächsten Jahren weiter an Bedeutung. Auch hier hat die Digitalisierung Einzug gehalten.

Online-Handel belebt Zustellung


Brief- und Filialnetz verringert


Sinkende Umsätze und Nachwuchsprobleme in der Transportbranche

Eine weitere Herausforderung der Transportunternehmen besteht darin, geeignete FrachterInnen und BerufskraftfahrerInnen in der Güterbeförderung zu finden. Personen, die in diesen Berufen tätig sind, müssen mit hoher körperlicher Belastung, unregelmäßigen Arbeitszeiten, sowie einer schwierigen Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu Recht kommen und sind dazu verpflichtet sich weiterzubilden.

Lastenfahrrad für städtischen Gütertransport

Ungewisse Aussichten durch neue Anbieter
Tabelle 6.6.1: Berufe in Transport, Zustellung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
<th>2017</th>
<th>2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BerufskraftfahrerIn in der Güterbeförderung</td>
<td>↑</td>
<td>792</td>
<td>560</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BerufskraftfahrerIn in der Personenbeförderung</td>
<td>↔</td>
<td>107</td>
<td>62</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TaxichauffeurIn</td>
<td>↔</td>
<td>136</td>
<td>167</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FrächterIn</td>
<td>↓</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>PostdienstleisterIn</td>
<td>↓</td>
<td>2</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
(Gesamtösterreich)  
Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

6.6.2. Kompetenztrends


Vorrang für geübte KraftfahrerInnen

Dienstleistungsdenken wird großgeschrieben
Aufgrund des engen Kontakts mit KundInnen ist Serviceorientierung für alle Personen, die in dieser Berufsgruppe tätig sind, unumgänglich. Das gilt insbesondere für PostdienstleisterInnen und TaxichauffeurInnen, die auch einen guten Orientierungssinn

### Tabelle 6.6.2: Kompetenzen in Transport, Zustellung 86

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Transportabwicklungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Logistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fuhrpark-Management</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Orientierungssinn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Führerscheine</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führerschein C</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lenkerberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sonderführerscheine</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch
- mittel
- niedrig

---

### 6.7. Berufsobergruppe Verkaufsaußendienst, Verkaufsvermittlung

#### 6.7.1. Arbeitsmarkttrends

**Arbeitsmarkt für den Verkaufsaußendienst entspannt sich**


**Stagnierende Zahl an HandelsvertreterInnen**


HandelsvertreterInnen sind für fast alle Branchen tätig: Bekleidung und sonstige Textilerzeugnisse, Möbel und Waren der Raumausstattung, Holz und Baubedarf, Maschinen, Elektrotechnik und Elektronik, Lebensmittel, Eisen- und Metallwaren sowie im Bereich Gesundheitspflege, Kosmetika und Parfüms. Die KundInnen der selbständigen HandelsvertreterInnen kamen dabei zu 48 % aus dem Handel, 18 % aus Handwerk und Gewerbe, 17 % aus der Industrie sowie die restlichen 17 % aus weiteren Branchen.

Spendenzuwachs verbessert Arbeitsmarktchancen

Tabelle 6.7.1: Berufe in Verkaufsaußendienst, Verkaufsvermittlung87

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fundraising-AgentIn</td>
<td>↑</td>
<td>22</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>AuktionatorIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>HandelsvertreterIn</td>
<td>↓</td>
<td>■■■■■</td>
<td>273</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2016</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)</td>
<td>‍ ‍ ‍ ‍</td>
<td>‍ ‍ ‍ ‍</td>
<td>‍ ‍ ‍ ‍</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>‍ ‍ ‍ ‍</td>
<td>‍ ‍ ‍ ‍</td>
<td>‍ ‍ ‍ ‍</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufssobergruppe | hoch | mittel | niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
6.7.2. Kompetenztrends


Qualifikationen für HandelsvertreterInnen und AuktionatorInnen

HandelsvertreterInnen sollten bestens über branchenspezifische Rechtsvorschriften Bescheid wissen. Das gilt auch für AuktionatorInnen, die besonders mit Urheber- und Steuerrecht vertraut sein, aber auch betriebswirtschaftliche Kenntnisse und fundierte Kunstkenntnisse besitzen sollten.

Bedeutung von Produktkenntnissen
Reisebereitschaft stellt eine Grundvoraussetzung für die Berufsausübung von HandelsvertreterInnen dar. Ein wesentlicher Bestandteil der Arbeit ist es, sich laufend auf neue Situationen einstellen zu können. Wissensaneignung über neue Produkte ist unentbehrlich, um bei bestehenden und möglichen neuen KundInnen innovative Produkte verkaufen zu können. Zusätzliche Dienstleistungen, wie z.B. Vorschläge für die Unterstützung der Finanzplanung oder Lagerung, können darüber hinaus zur KundInnenbindung beitragen. Es ist jedenfalls notwendig, die Vorteile eines Produktes zu kennen, um den KundInnen diese optimal vermitteln zu können.

Schulungen der Branchenvertretung
Auch die Anforderungen hinsichtlich der Beratungskompetenz wachsen. Erkennbar ist eine Tendenz hin zu einem höheren Wissensniveau. Vom Bundesgremium der HandelsagentInnen werden seit einiger Zeit u.a. persönlichkeitsbildende Schulungen angeboten, die zunehmend nachgefragt werden. Die Schulungen des Bundesgremiums umfassen auch Themen wie E-Commerce, gesetzliche Grundlagen oder Bilanzierung.

Fundraising-AgentInnen werben auf der Straße oder am Telefon für Spenden, daher benötigen sie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und eine hohe Frustrationstoleranz. Unternehmen, die Fundraising betreiben, setzen zunehmend auf spezialisiertes Personal, das in kurzen Lehrgängen geschult wird und dabei auch das Know-how der strategischen und operativen Planung von Fundraising-Projekten erwerbt. Menschen spenden vermehrt auch online, daher wird bei Fundraising-AgentInnen im Prognosezeitraum die Bedeutung von E-Commerce-Kenntnissen vermutlich steigen.
Tabelle 6.7.2: Kompetenzen in Verkaufsaußendienst, Verkaufsvermittlung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Präsentationsfähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertriebskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)  
|||  
|---|---|---|---|---|
| steigend | tendenziell steigend | gleichbleibend | tendenziell sinkend | sinkend |
| ↑↑ | ↑ | ↔ | ↓ | ↓↓ |

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  
<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>■■■■</td>
<td>■■■■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

6.8. Berufsobergruppe Vertrieb, Beratung, Einkauf

6.8.1. Arbeitsmarktrends

Gute Beschäftigungsaussichten in Vertrieb, Beratung und Einkauf

In den letzten Jahren sind vermehrt EinkäuferInnen eingestellt worden, auch Visual Merchandiser und Führungskräfte im Vertrieb können anhaltend guten Beschäftigungschancen entgegenblicken.

Gestiegene Zahl an EinkäuferInnen


Nachfrage nach Führungskräften

Gegenüber anderen Berufen dieser Berufobergruppe ist die Tätigkeit von Visual Merchandisers (m/w) weniger im Vertrieb als im Verkauf angesiedelt, sie liegt genauer in der optischen Gestaltung von Waren, Geschäften, Verkaufsflächen, Regalen, Schauräumen und Messeständen. Sie planen dabei Maßnahmen, die die Aufmerksamkeit von KundInnen auf Produkte lenken sollen. Angesichts des zunehmenden Trends zur Gestaltung von Verkaufsräumen ist zu erwarten, dass sich für Visual Merchandiser (m/w) die Bedingungen am Arbeitsmarkt zumindest stabil entwickeln werden.
Tabelle 6.8.1: Berufe in Vertrieb, Beratung, Einkauf

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>EinkäuferIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>31 21</td>
</tr>
<tr>
<td>Key-Account-ManagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>3 8</td>
</tr>
<tr>
<td>Category-ManagerIn im Handel</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>- -</td>
</tr>
<tr>
<td>EinrichtungsberaterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>135 85</td>
</tr>
<tr>
<td>AuftragssachbearbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>11 12</td>
</tr>
<tr>
<td>VerkaufssachbearbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>83 35</td>
</tr>
<tr>
<td>Visual Merchandiser (m/w)</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>30 8</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:  
- steigend  
- tendenziell steigend  
- gleichbleibend  
- tendenziell sinkend  
- sinkend

Beschäftigte derzeit:  
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufs Obergruppe hoch mittel niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016  
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

6.8.2. Kompetenztrends

In den meisten Berufen in Vertrieb, Beratung und Verkauf wird aufgrund des intensiven KundInnenkontakts besonders kommunikative Stärke erwartet. Von EinkäuferInnen werden zunehmend auch Fremdsprachenkenntnisse gefordert.

Trend zur Höherqualifizierung im Einkauf

Kundenkontakt und Ästhetik
Key Account ManagerInnen bahnen die Geschäftsbeziehung zu SchlüsselkundInnen an, pflegen den Kontakt und informieren über neue Produkte und Angebote, aber auch über alle Veränderungen in der Geschäftsbeziehung, wie z.B. neue Konditionen und neue Bestellsysteme. Sie fungieren als erste Anlaufstelle für alle KundInnenfragen und leiten diese an die zuständigen Abteilungen weiter, verkaufen aber auch direkt Produkte an KundInnen. Dafür benötigen sie vor allem KundInnenbetreuungskenntnisse, Marketing- und PR-Kenntnisse und ein gutes Auftreten.

Raumausstattungskenntnisse

165

**Visual Merchandiser** (m/w) sind für die Präsentation von Produkten und die Gestaltung von Verkaufsräumen zuständig. Um diese verkaufsfördernd zu dekorieren und zu gestalten benötigen sie Raumausstattungskenntnisse, **ästhetisches Gefühl** und Kreativität.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabelle 6.8.2: Kompetenzen in Vertrieb, Beratung, Einkauf</th>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Präsentationsfähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Raumausstattungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Vertriebskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Key Account Management</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Controlling und Finanzplanung</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Ästhetisches Gefühl</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**
- (Gesamtösterreich) steigend: ↑
  - tendenziell steigend: ↑
  - gleichbleibend: ↔
  - tendenziell sinkend: ↓
  - sinkend: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch: ▪▪▪▪▪▪▪
- mittel: ▪▪▪▪▪▪|
- niedrig: ▪▪▪ |

166
7. Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft

Arbeitsmarktrends

Nischenstrategie und hohe Qualität sichern Arbeitsplätze


Struktur und wirtschaftliche Bedeutung


Die klimatischen und landschaftlichen Unterschiede bedingen regional sehr unterschiedliche Kulturformen. Steiermark und Kärnten sind die waldreichsten Bundesländer (über 50 % der Gesamtfläche werden forstwirtschaftlich genutzt), Ackerflächen befinden sich vor allem im Osten Österreichs, im alpinen Raum dominiert die Grünlandwirtschaft (Weiden und Wiesen). Der Schwerpunkt der Viehhaltung findet sich in Oberösterreich, Niederösterreich und der Steiermark.


„Fremdarbeitskräfte” gefragt


Bio „Made in Austria”

Im internationalen Wettbewerb ist die heimische Landwirtschaft nur beschränkt konkurrenzfähig. Durch hohe Qualität gelingt es aber in vielen Bereichen, die Chancen auf Exportmärkten zu nutzen, z.B. im Weinbau, in der Milchwirtschaft sowie in Teilen der Vieh-, Obst- und Gemüsewirtschaft. Obwohl der Trend in Richtung Großbetriebe geht, besteht für kleinere Unternehmen vor allem durch Bioprodukte die Chance wettbewerbsfähig zu bleiben. Österreich belegt mit 24 % genutzter Biofläche
mittlerweile den vierten Platz weltweit. Insbesondere große Märkte wie Deutschland, die selbst nicht genug produzieren, fragen Bio „Made in Austria“ nach.


**Nachwachsende Rohstoffe sichern Arbeitsplätze**

Die **energetische Verwertung** land- und forstwirtschaftlicher Produkte (Biomasse: Holz und Energiepflanzen, wie z.B. Soja, Raps) sowie der vermehrte Einsatz von Holz als Baustoff sollte sich, in Verbindung mit umfangreichen Forstpflagearbeiten (z.B. waldbauliche Programme), in der Forstwirtschaft im Beobachtungszeitraum **stabil auf die Beschäftigung** auswirken. Pro 100 m³ zusätzlich verarbeiteten Holzes entsteht laut eines Experten der Branche ein neuer Arbeitsplatz entlang der Wertschöpfungskette Forst - Holz - Papier. Die sich in Aufschwung befindliche Bioökonomie könnte ebenfalls positiv zur Beschäftigung beitragen.

**Abbildung 7: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft"**

**Tabelle 7.1: Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft**

<table>
<thead>
<tr>
<th>...in der Berufsobergruppe</th>
<th>Beschäftigte</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Prognostiziert</td>
<td>Online-Inserate (exkl. eJob-Room)</td>
</tr>
<tr>
<td>Forstwirtschaft, Jagd, Fischerei</td>
<td>++</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Obst-, Wein- und Gartenbau</td>
<td>++</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Landbau, Viehwirtschaft, Tierbetreuung</td>
<td>↓</td>
<td>15</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert
steigend  tendenziell steigend  gleichbleibend  tendenziell sinkend  sinkend

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch  mittel  niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
7.1. Berufsobergruppe Forstwirtschaft, Jagd, Fischerei

7.1.1. Arbeitsmarkttrends

„Grüne Energie“ als Beschäftigungsstabilisator


Wirtschaftsfaktor Wald

Mit rund 48 % Waldanteil an der Staatsfläche und 145.000 Forstbetrieben (rund 19.000 sind reine Forstbetriebe, der Rest gemischte land- und forstwirtschaftliche Betriebe) spielt der Wald in Österreich für das bäuerliche Einkommen und für die Wertschöpfung im ländlichen Raum eine wichtige Rolle. Der Großteil des österreichischen Waldes (82 %) ist in Privatbesitz und wird kleinflächig bewirtschaftet: 54 % der beforsteten Waldflächen sind kleiner als 200 Hektar, nur 28 % des privaten Waldbesitzes sind Flächen mit mehr als 200 Hektar. Von den 18 % an öffentlichen Wäldern werden 14,8 % von den Österreichischen Bundesforsten bewirtschaftet. Steiermark und Kärnten sind dabei die waldreichsten Bundesländer. Zusätzliche Bedeutung erhält die Forstwirtschaft durch die nachgelagerte Holz- und Papierindustrie als große Arbeitgeberin. In Summe sind im und um den österreichischen Wald 27.000 Menschen als Vollzeitarbeitskräfte beschäftigt, das sind etwa 0,5 % aller Erwerbstätigen Österreichs. Die gesamte Wertschöpfungskette stellt rund 300.000 Arbeitsplätze bereit. Der Beitrag der Forstwirtschaft zur Wirtschaftsleistung des Landes erreicht 0,4 % bzw. mit den direkt nachgelagerten Branchen, der Holzverarbeitung und der Papierindustrie, knapp 2 % und liegt jeweils um das Doppelte über dem EU-Schnitt (Stand 2016). Der Wald bietet aber nicht nur Arbeitsplätze, er ist auch Erholungsort und Freizeitraum für 2,6 Millionen Wanderer, 800.000 MountainbikerInnen, 451.000 Hunde, 120.000 Pferde und 123.000 JägerInnen, wobei nur die letztgenannten Naturnutzer dafür zahlen.

„Holz ist genial“


Wirtschaftsfaktor Jagd

„Klein aber fein“

Tabelle 7.1.1: Berufe in Forstwirtschaft, Jagd, Fischerei

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ForstarbeiterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>511</td>
</tr>
<tr>
<td>FischereifacharbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>ForstfacharbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Forstorgan (m/w)</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>JägerIn</td>
<td></td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

7.1.2. Kompetenztrends

Körperliche Belastbarkeit und umfassende Waldbewirtschaftungskenntnisse sind die Grundvoraussetzungen für eine Beschäftigung in „Forstwirtschaft, Jagd, Fischerei“. Durch Kenntnisse von Umwelttechnik und Rechtsvorschriften in der Forstwirtschaft lassen sich die Beschäftigungsaussichten ebenso verbessern wie durch den sicheren Umgang mit KundInnen.

Körperliche Belastbarkeit trotz Maschineneinsatz gefragt
Trotz des zunehmenden Einsatzes technischer Hilfsmittel ist körperliche Belastbarkeit immer noch eine wesentliche Voraussetzung für die meisten Berufe in der „Forstwirtschaft, Jagd, Fischerei“. Insbesondere ForstarbeiterInnen sollten ein hohes Maß
an Körperkraft und Ausdauer, aber auch Witterungsbeständigkeit mitbringen. Fundierte Kenntnisse über die Pflanzung, Pflege, Gewinnung und Weiterverarbeitung von Rohstoffen und Produkten sind für MitarbeiterInnen unerlässlich.


Der Gebrauch von Computern sowie die Bedienung von (teils computergesteuerten) Maschinen und Anlagen sind ebenfalls Bestandteil des Kompetenzprofils für die Mehrheit der Berufe dieser Sparte. Damit eng verbunden ist die Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung, um mit den technischen Neuerungen Schritt halten zu können.

**Teamgeist gewinnt zunehmend an Bedeutung**

Durch die wachsende Bedeutung betriebsübergreifender Kooperationen, die enge Zusammenarbeit mit der Holz- und Papierindustrie, aber auch durch die zunehmende Verknüpfung der Forstwirtschaft mit der Tourismus- und Energiewirtschaft werden die Fähigkeit zur Zusammenarbeit und der sichere Umgang mit KundInnen und PartnerInnen in der Beratung und Betreuung immer wichtiger. Häufig gilt es dabei auch, Konflikte sensibel zu lösen, die aus dem Spannungsfeld des Waldes als Erholungs- und Freizeitraum einerseits und als Lebensraum für Tiere und Pflanzen sowie der Holznutzung andererseits entstehen.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Waldbewirtschaftungskonntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Agrarökonomie-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Holzverarbeitungskonntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Katastrophenschutz-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskonntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsanschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lenkerberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)</th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>steigend</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell steigend</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>gleichbleibend</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell sinkend</td>
<td>↓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>sinkend</td>
<td>↓↓</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch</td>
<td>■■■■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>mittel</td>
<td>■■■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>niedrig</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

7.2. Berufsobergruppe Landbau, Viehwirtschaft, Tierbetreuung

7.2.1. Arbeitsmarkttrends

Bio und Spezialisierungen sichern Beschäftigung

Der Landbau und die Viehwirtschaft in Österreich halten aufgrund ihrer hohen Qualität in der Produktion und ihrer Innovationen seit mehr als zehn Jahren dem internationalen Wettbewerbsdruck stand. Während aufgrund von Unternehmensschließungen im gesamten Berufsbereich bis 2021 ein Personalrückgang zu erwarten ist, werden die Beschäftigungschancen für das dienstleistungsorientierte Segment voraussichtlich wachsen.

auch Ölrüchte, wie die Sojabohne, die 2016 einen Zuwachs von rund 14 % verzeichnete. Beachtenswert ist aber, dass sich die Eigenversorgung Österreichs mit Getreide stark reduziert hat (88 % 2016, 2011: 100 %): Hat Österreich bis 2008 noch etwas mehr Getreide exportiert als importiert, so führt es heute doppelt so viel ein, wie es ins Ausland verkauft.

Einkommensanstieg bei den LandwirtInnen

Größer, bio oder speziell

Pferde sichern Arbeitsplätze
Bei einem geschätzten Pferdebestand von 120.000 Stück und einem gesamtwirtschaftlichen Effekt im Wert von 2,1 Mrd. Euro ermöglicht die Pferdewirtschaft bis zu 23.000 Arbeitsplätze. Dazu tragen wesentlich auch mehr als 50 % der reittouristischen Österreich-UrlauberInnen bei, die Reiten als Hauptmotiv für einen Österreich-Urlaub anführen. Der Bedarf an PferdewirtschaftsfacharbeiterInnen (v.a. in Gestüten und Hotels mit angeschlossener Reitschule) wird sich daher voraussichtlich im Prognosezeitraum erhöhen. Hand in Hand sollten damit auch stabile Jobaussichten für Stallmädchen und -burschen gehen, die vorwiegend für die Boxenpflege (Austisten, Füttern) von Pferden gesucht werden. TierpflegerInnen finden nicht nur in Zoos Arbeitsplätze vor, sondern auch in der Tierheim- und Pensionstierpflege. Die besseren Jobchancen bieten sich Fachkräften derzeit aber bei Forschungsinstituten, wo sie sich um die Aufzucht, Versorgung und Unterbringung von Versuchstieren kümmern.

Hundekosmetik weiterhin gefragt
Trotz konjunktureller Krisen sind viele Menschen bereit, vermehrt in die Körper- und Schönheitspflege ihrer Haustiere zu investieren. In den Bundesländern Wien und Niederösterreich gibt es beispielsweise derzeit jeweils ca. 80-90 Hundesalons mit leicht steigender Tendenz. Da diese Tätigkeiten aber zu fast 90 % von Ein-Personen-Unternehmen erledigt werden, stellen offene Stellen für HundekosmetikerInnen die Ausnahme dar. Üblicherweise wird der Beruf als Nebenerwerb ausgeführt.

Rückgang der Umsatzzahlen durch Biomasse und Bioenergie
Aufgrund der schon gut ausgebauten Versorgungsstruktur und des Rückgangs der Umsatzzahlen in den letzten Jahren ist in diesem Segment mit gleichbleibenden Beschäftigungszahlen zu rechnen.
Tabelle 7.2.1: Berufe in Landbau, Viehwirtschaft, Tierbetreuung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PferdewirtschaftsfacharbeiterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Landwirtschaftliche Hilfskraft</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>157</td>
</tr>
<tr>
<td>(m/w)</td>
<td></td>
<td></td>
<td>154</td>
</tr>
<tr>
<td>GetreidemüllerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>HundefotomikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Land- und ForstwirtschaftstechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Stallbursch/-mädchen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>TierpflegerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>FacharbeiterIn in der Landwirtschaft</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>GeflügelwirtschaftsfacharbeiterIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsgruppe: hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

7.2.2. Kompetenztrends


Breites Spektrum an fachlichen und persönlichen Anforderungen

Wie kaum in einem anderen Wirtschaftsbereich sind die in der Landwirtschaft tätigen ArbeitnehmerInnen klimatischen Bedingungen ausgesetzt. In den meisten Berufen dieser Sparte sind daher auch eine gewisse physische Robustheit sowie eine weitgehende Unempfindlichkeit der Haut (Kontakt mit Tieren) unabdingbar.

Durch die ständige Zunahme der Gesetzes- und Regeldiche auf Landes-, Bundes- und EU-Ebene gewinnt das Wissen um berufsspezifische Rechtsgrundlagen in der

**Technisierung nimmt zu**

Der immer stärkere Einsatz von Maschinen und maschinellen Anlagen (z.B. Stalltechnik) in der Landwirtschaft verringert zwar einerseits die körperlichen Anforderungen, verlangt gleichzeitig aber laufend ein höheres Maß an technischem Verständnis.

Durch die Erschließung zusätzlicher Einkommensquellen (z.B. durch „Urlaub am Bauernhof“, „Schule am Bauernhof“, Ab-Hof-Verkauf etc.) werden Zusatzkompetenzen im Bereich **Tourismus, Marketing und Vertrieb** bis 2021 besonders nachgefragt. In Hinblick auf die eigene Verwertung der Ernteerträge für die Produktion von Lebensmitteln (z.B. Säfte, Marmeladen, Fleisch- und Wurstwaren) können Kenntnisse in der Lebensmittelverarbeitung die Beschäftigungschancen weiter erhöhen.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ackerbau-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Viehwirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittelherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ästhetisches Gefühl</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lenkerberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

(Gesamtösterreich)  
steigend  tendenziell steigend  gleichbleibend  tendenziell sinkend  sinkend  

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**  

hoch  mittel  niedrig  

---

7.3. Berufsobergruppe Obst-, Wein- und Gartenbau

7.3.1. Arbeitsmarkttrends

**Sicherung der Beschäftigung durch Bio und Innovationen**

Mit Bio dem internationalen Wettbewerb trotzen

Regional und ökologisch

Der Garten als „Wohlfühlloase“

Qualitätswein als Exportschlager

Tabelle 7.3.1: Berufe in Obst-, Wein- und Gartenbau

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FloristIn</td>
<td>↑</td>
<td>72</td>
</tr>
<tr>
<td>GärtnerfacharbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>122</td>
</tr>
<tr>
<td>Friedhofs- und ZiergärtnerrIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>WeinstecherIn</td>
<td>↔</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

7.3.2. Kompetenztrends


Fundiertes Fachkompetenz gefragt

Die gesamte Berufsobergruppe ist durch die verstärkte Nachfrage nach umweltschonenden und energiesparenden Anbaumethoden (integrierte Produktion, biologische Produktion) und durch technische Innovationen (Gewächshaustechnik, Computersteuerung von Bewässerung und Lüftung, Weintechnologie etc.) geprägt. Dadurch werden in allen Bereichen des Obst-, Wein-
Gartenbaues Kenntnisse in der Umwelt- und Energietechnik, in der Schädlingsbekämpfung sowie in der Bedienung technischer Anlagen immer wichtiger.

Aufgrund der gestiegenen Bedeutung der Serviceorientierung ist der sichere Umgang mit KundInnen sehr bedeutend. Vor allem für den Verkaufsbereich sind grundlegende IT-Kenntnisse im Rahmen der Auftragsabwicklung inzwischen unverzichtbar. Das nötige Spezialwissen für die fachspezifische Beratung (z.B. über Sortenwesen, Pflanzenernährung, Pflanzenschutz, Bodenanalysen etc.) ist eine weitere Anforderung.

Überfachliche Fähigkeiten zunehmend wichtig

Die Fähigkeit zur Zusammenarbeit spielt sowohl in betrieblicher als auch überbetrieblicher Hinsicht eine immer größere Rolle, z.B. durch die verstärkte Bedeutung von ErzeugerInnengemeinschaften und sonstigen Kooperationsformen.

In den meisten Berufen dieser Sparte stellen auch physische Robustheit sowie weitgehende Unempfindlichkeit der Haut (insbesondere im Umgang mit Pflanzenschutzmitteln) wichtige Voraussetzungen dar. Vor allem im Ziergartenbau ist ein großes Maß an ästhetisch-kreativem Empfinden erforderlich.

Tabelle 7.3.2: Kompetenzen in Obst-, Wein- und Gartenbau

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>⬆⬆⬆⬆</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>⬆</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>⬆</td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittelherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>⬆</td>
</tr>
<tr>
<td>Weinbau-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>⬆⬆</td>
</tr>
<tr>
<td>Gartenbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>⬆</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>⬆</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ästhetisches Gefühl</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)  
<table>
<thead>
<tr>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig  
|  ⬆⬆⬆⬆ |
|        |
|        |
8. Maschinenbau, Kfz, Metall

Arbeitsmarkttrends

Dynamische Entwicklung im Berufsbereich


Metalltechnische Industrie ist größter Arbeitgeber


Positive Entwicklung im Maschinen- und Anlagenbau

Der Maschinen- und Anlagenbau ist mit mehr als 76.000 Beschäftigten (Stand 2017) die stärkste Branche innerhalb der metalltechnischen Industrie und wird daher manchmal als ihr „Rückgrat“ bezeichnet. Im Beobachtungszeitraum bis 2021 wird eine weiterhin deutlich positive Entwicklung erwartet.

Fachkräftemangel bei Schlossereiberufen und WerkzeugmacherInnen


Metallbearbeitung punktet mit Nischenprodukten

Die erfolgreiche Spezialisierung einiger Unternehmen auf qualitativ hochwertige Nischen sowie Produkte mit hohem Dienstleistungsanteil, die nicht leicht ersetzbar sind, sichert die Beschäftigungsnachfrage in der Berufsberbergruppe „Metallbearbeitung“. Innerhalb des Beobachtungszeitraumes bis 2021 wird eine im Vergleich zu 2017 ausgeglichene Beschäftigungsentwicklung erwartet.

Unsicherheit in der Kfz-Branche

Anlernen- und Hilfsberufe rückläufig
Hinsichtlich der Beschäftigungsentwicklung im Berufsbereich sind die Aussichten je nach Ausbildungs niveau unterschiedlich: Im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung gilt besonders, dass einfachere, sich stark wiederholende Arbeiten leichter ersetzbar sind als solche, die Problemlösungs-Know-how und eigenverantwortliches Handeln verlangen. Während fachliche Qualifizierung und Spezialisierung im Berufsbereich klare Jobvorteile bringen, müssen Anlern- und Hilfsberufe im Kfz- und Metallbereich mit rückläufiger Beschäftigungsnachfrage rechnen.

Vorsprung durch Innovation

Metallbereich von Frauen noch weitgehend „unentdeckt“

Abbildung 8: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Maschinenbau, Kfz, Metall"
### Tabelle 8.1: Maschinenbau, Kfz, Metall

<table>
<thead>
<tr>
<th>...in der Berufsgruppe</th>
<th>Beschäftigte</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>prognostiziert</td>
<td>derzeit</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinen- und Anlagenbau</td>
<td>↑</td>
<td>621</td>
</tr>
<tr>
<td>Schlossereiberufe, WerkzeugmacherInnen</td>
<td>↑</td>
<td>180</td>
</tr>
<tr>
<td>Kfz-Mechanik und -Service</td>
<td>↔</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitung</td>
<td>↔</td>
<td>381</td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Kfz, Metall</td>
<td>↓</td>
<td>57</td>
</tr>
</tbody>
</table>


Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
8.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Kfz, Metall

8.1.1. Arbeitsmarkttrends

Hilfskräfte durch Trend zu Höherqualifizierung unter Druck
Anlern- und Hilfsberufe, die körperlich anstrengende und einfache Arbeiten ausgeführt, sind von Beschäftigungsabbau betroffen. In den Kfz-Werkstätten und metallverarbeitenden Unternehmen wird die Anzahl der Hilfskräfte und MonteurInnen im Beobachtungszeitraum bis 2021 voraussichtlich weiter rückläufig sein.

Anlern- und Hilfsberufe stark schwankungsanfällig

Trend zu Automatisierung und Produktionsverlagerung
Der anhaltende Trend zur Automatisierung wirkt sich ungünstig auf die Anlern- und Hilfsberufe in Kfz und Metall aus, da immer mehr Tätigkeiten von Maschinen ausgeführt werden. Kann die händische Arbeit nicht durch Maschinen ersetzt werden, wird die Produktion oftmals in Länder verlegt, in denen die Lohnkosten im Vergleich zu Österreich deutlich niedriger sind.

Technologisierung schreitet fort

Anlernberufe in Kfz-Werkstätten
Tabelle 8.1.1: Berufe in Anlern- und Hilfsberufen Kfz, Metall

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfskraft im Metallgewerbe (m/w)</td>
<td>↓</td>
<td>⬇</td>
<td>170</td>
</tr>
<tr>
<td>ReifenmonteurIn</td>
<td>↓</td>
<td>⬇</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>SchlosserInnenhilfskraft (m/w)</td>
<td>↓</td>
<td>⬇</td>
<td>183</td>
</tr>
<tr>
<td>SchweißerInnenhilfskraft (m/w)</td>
<td>↓</td>
<td>⬇</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend ↑↑
- tendenziell steigend ↑
- gleichbleibend ↔
- tendenziell sinkend ↓
- sinkend ↓↓

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
- hoch
- mittel
- niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

8.1.2. Kompetenztrends


Fachkenntnisse und Berufserfahrung sind ein Plus

Überfachliche Anforderungen steigen

Um den Einschulungsaufwand für Anlernkräfte gering zu halten, werden je nach Tätigkeit Kenntnisse relevanter Schutz- und Sicherheitsvorschriften vorausgesetzt. Ein ausgeprägtes Sicherheitsbewusstsein ist daher bei MitarbeiterInnen steigend gefragt.

Bedeutung des Lebenslangen Lernens
Tabelle 8.1.2: Kompetenzen in Anlern- und Hilfsberufe Kfz, Metall

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufserfahrung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fahrzeugbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schweißenkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kfz-Mechanik</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sicherheitsbewusstsein</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Auge-Hand-Koordination</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Besondere Handgeschicklichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich) 
- steigend ↑
- tendenziell steigend ↑
- gleichbleibend ↔
- tendenziell sinkend ↓
- sinkend ↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): 
- hoch ■■■■■
- mittel ■■■■
- niedrig ■■■

8.2. Berufsobergruppe Kfz-Mechanik und -Service

8.2.1. Arbeitsmarkttrends

Unsichere Beschäftigungsentwicklung

Neben neuen Großaufträgen und technologischen Neuerungen, die sich günstig auf den Personalstand auswirken, steht die Branche zugleich vor großen Herausforderungen, die die Beschäftigungsaussichten dämpfen. Die Arbeitsmarktentwicklung im Prognosezeitraum bis 2021 ist daher derzeit schwer einzuschätzen.

Hohe Exportabhängigkeit der Fahrzeug- und Zulieferindustrie


Elektro-Mobilität als Zukunftschance
Bei Personenkraftwagen (PKW) geht der Trend zu kleineren, verbrauchsärmeren Fahrzeugen sowie zu alternativen Antriebsystemen. 2017 legten in der Neuzulassungsstatistik Benzingetriebene Personenkraftwagen (PKW) um 25 % zu und erhöhten ihren Anteil auf über 46 %, während Diesel-PKW um 7 % auf einen Anteil von knapp unter 50 % zurückfielen. Die Diskussion über gesetzliche Einschränkungen für Dieselfahrzeuge dürfte diesen Trend in den nächsten Jahren weiter verstärken. 2016 war der Anteil alternativ betriebener PKW (Elektro, Erdgas, bivalenter Betrieb und kombinierter Betrieb/ Hybrid) unter den Neuzulassungen mit etwa 2,7 % noch relativ niedrig. 2017 konnte eine Steigerung auf 4 % erreicht werden. Auch wenn das gering erscheint, so bedeutet es doch einen Zuwachs um mehr als die Hälfte in einem Jahr.


Zukunftsvision autonomes Fahren
Selbstfahrende Autos werden die Automobilindustrie bereits in den kommenden 20 Jahren grundlegend verändern, so eine Studie der BeraterInnen von McKinsey & Company aus 2015. AutoherstellerInnen können rund um diese neue Technologie innovative Geschäftsmodelle aufbauen, beispielsweise durch Unterhaltungsgeschäfte oder individuelle Wartungspakete. Selbstfahrende Fahrzeuge würden aber vermutlich auch eher die Servicezentren der eigenen Marke anfahren, was gravierende Konsequenzen für die unabhängigen Werkstätten nach sich ziehen würde. Derzeit werfen insbesondere die Schnittstellen zwischen selbstfahrenden und von Menschen gesteuerten Fahrzeugen noch zahlreiche Umsetzungsfragen auf.

Verstärkter Wettbewerb der Kfz-Werkstätten
Im Beobachtungszeitraum bis 2021 werden die Perspektiven der Kfz-Werkstätten von BranchenExpertInnen als stabil eingeschätzt, wobei der schon derzeit bestehende Wettbewerbsvorteil von Mehrmarkenwerkstätten gegenüber kleineren Werkstätten voraussichtlich weiter zunehmen wird. Erstere werden der steigenden technischen Komplexität der Fahrzeuge besser gerecht und haben zudem meist größeren finanziellen Spielraum, um beispielsweise Kundenbindungsprogramme oder Rabattaktionen zu initiieren.


Zweiräder boomen
Tabelle 8.2.1: Berufe in Kfz-Mechanik und -Service

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschaftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>steigend</td>
<td>tendenziell steigend</td>
<td>gleichbleibend</td>
</tr>
<tr>
<td>KraftfahrzeugtechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ZweiradtechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LackiertechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Reifen- und VulkanisationstechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- (Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe</th>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>■■■■</td>
<td>■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

8.2.2. Kompetenztrends


Vorsprung durch Zusatzwissen
Wor neue Entwicklungen im Bereich der Werkstoffe (Kunststoffe, Verbundstoffe), Werkstoffverbindungskenntnisse (Schweißtechnik, Löten) sowie neue Reparaturverfahren (z.B. im Dellenreiben) beherrscht, kann sich in diesem Segment Arbeitsmarktvorteile sichern. Auch technische Spezialkenntnisse (z.B. Hydraulik, Pneumatik, Sicherheitstechnik, Emissionsmessung und Umweltschutz) bringen einen Vorsprung am Arbeitsmarkt.


Freundlichkeit und Teamfähigkeit erwünscht

Unter den geforderten Soft Skills („überfachliche Qualifikationen“) gewinnt die Lernbereitschaft weiter an Bedeutung. Da sich die Berufsobergruppe aufgrund der Neuausrichtung vieler AutomobilherstellerInnen (z.B. auf alternative Antriebssysteme) erheblich verändern wird, ist die Fähigkeit, sich neue Kenntnisse anzueignen, besonders wichtig. Zusätzlich spielt die Zusammenarbeit mit KollegInnen im Team eine immer größere Rolle.

Tabelle 8.2.2: Kompetenzen in Kfz-Mechanik und -Service

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fahrzeugbau-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkehrstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schweißkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kfz-Mechanik</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Auge-Hand-Koordination</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)  
<table>
<thead>
<tr>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  
<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>■■■</td>
<td>■■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

8.3. Berufsobergruppe Maschinen- und Anlagenbau

8.3.1. Arbeitsmarkttrends

Positive Aussichten im Maschinen- und Anlagenbau


Wachstum in Sicht


Trend zu Dienstleistungen und Service
Der Maschinenbau bietet nicht nur Produkte, sondern Gesamtpakete an, die von der Projektplanung, inklusive der Projektfinanzierung, über die Errichtung bis hin zum Betrieb der Anlagen reichen. Zahlreiche Maschinenbau-Unternehmen haben zudem ihren Servicebereich aufgewertet und innovative, produktbegleitende Dienstleistungen eingeführt.

Für Anfertigungen und Wartung von Schusswaffen sind WaffenmechanikerInnen zuständig. Sie stellen die Einzelteile mit Hilfe computergesteuerter Maschinen her, montieren sie, prüfen ihre Ziel- und Schusseinrichtung, machen die Feineinstellung und reparieren die Waffen. Da die Betriebe in diesem Segment immer weniger werden, wird das Arbeitsplatzangebot für WaffenmechanikerInnen als rückläufig eingestuft.

Technische ZeichnerInnen verfügen im Beobachtungszeitraum bis 2021 über tendenziell rückläufige Arbeitsmarktchancen, weil ihre Tätigkeit teilweise durch digitale Anwendungen ersetzt wird. Da sich der Flugzeugbau in Österreich auf Kleinflugzeuge und Zulieferung von Komponenten beschränkt, können FlugzeugbautechnikerInnen nur mit geringen Beschäftigungsmöglichkeiten rechnen.
### 8.3.2. Kompetenztrends


**Mit Querschnittswissen punkten**


**KundInnennähe unabdingbar**

MaschinenbautechnikerInnen müssen sich den gestiegenen Anforderungen von KundInnen stellen, die z.B. die Bereitstellung kompletter Fertigungs­linien anstelle von Einzelmaschinen verlangen. Da die Maschinenherstellerbetriebe allgemein immer stärker auf **spezielle Bedürfnisse ihrer KundInnen** eingehen, gewinnen KundInnenberatungs- und -betreuungskenntnisse an Bedeutung. Um über die eigene Spezialisierung hinauszugehen, fachübergreifende Entwicklungs- und Serviceleistungen anbieten zu können, sind Schlüsselqualifikationen, wie z.B. Problemlösungsfähigkeit oder eine systematische Arbeitsweise, zunehmend gefragt.

In den meisten Betrieben dieses Feldes wird im Schichtbetrieb gearbeitet. Von den MitarbeiterInnen wird daher Flexibilität hinsichtlich wechselnder Arbeitszeiten verlangt.

**Tabelle 8.3.2: Kompetenzen in Maschinen- und Anlagenbau**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Feinwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

Steigend: ↑↑
Tendenz steigend: ↑
Gleichbleibend: ↔
Tendenz sinkend: ↓
Sinkend: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- Hoch: ■■■■
- Mittel: ■■■
- Niedrig: □

---

**8.4. Berufsobergruppe Metallbearbeitung**

**8.4.1. Arbeitsmarkttrends**

*Nischenstrategie sichert Arbeitsplätze*

Enge (Zuliefer-)Verflechtungen mit der Kfz-Industrie und dem Maschinenbau sowie eine überdurchschnittlich hohe Wettbewerbsfähigkeit ließen die metalverarbeitenden Betriebe die Rückschläge in den Jahren nach der Wirtschaftskrise 2009 relativ rasch aufholen. Im Beobachtungszeitraum bis 2021 wird eine Stabilisierung der Beschäftigungssituation auf hohem Niveau erwartet.

Hoher Automatisierungs- und Technologisierungsgrad

Da unter MetalltechnikerInnen für Schweißtechnik eine hohe Fluktuation herrscht, ist der Bedarf an Arbeitskräften in diesem Beruf traditionell hoch. Ebenso werden DreherInnen stark nachgefragt, wobei aber die offenen Stellen nicht immer besetzt werden können. Der österreichische Arbeitsmarkt wurde daher für ausländische Personen, die in „Mangelberufen“ (d.h. Berufen, an denen in Österreich Personalmangel besteht) tätig sind, geöffnet, um die Nachfrage der Unternehmen zu decken. DreherInnen sind 2018 auf Platz fünf der Liste mit Mangelberufen zu finden, MetalltechnikerInnen für Schweißtechnik auf Platz 15.

Spezialisierte Fachleute gefragt

KundInnen im Zentrum

Mit Kreativität punkten
MetalldesignerInnen stellen Modelle, Muster und Formwerkzeuge für die maschinelle Produktion und kunsthandwerkliche Gegenstände her. Der Lehrberuf "MetalldesignerIn" weist nur eine geringe Zahl an Lehrlingen auf. Teilweise können
AbsolventInnen nach der Lehre mit einer Weiterbeschäftigung im Lehrbetrieb rechnen. Dennoch müssen sich ausgelernte MetalldesignerInnen innerhalb des Prognosezeitraums auf sinkende Beschäftigungschancen einstellen.

**Tabelle 8.4.1: Berufe in Metallbearbeitung**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>DreherIn</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
<td>140</td>
<td>120</td>
</tr>
<tr>
<td>MaschinenfertigungstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
<td>183</td>
<td>168</td>
</tr>
<tr>
<td>MetalltechnikerIn für Schweißtechnik</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
<td>309</td>
<td>322</td>
</tr>
<tr>
<td>FeinmechanikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
<td>8</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>ZerspanungstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>310</td>
<td>247</td>
</tr>
<tr>
<td>BeschriftungdesignerIn und WerbetechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>10</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>MetalltechnikerIn für Schmiedetechnik</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>OberflächentechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>11</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>WerkstofftechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>15</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>GießereitechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>MetalldesignerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>17</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit**
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe
- hoch
- mittel
- niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

**8.4.2. Kompetenztrends**

Der Einsatz elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen verändert zunehmend die Tätigkeiten und damit auch die geforderten Kompetenzen. Neben technischem Verständnis spielen Schlüsselqualifikationen wie Teamfähigkeit und Lernbereitschaft eine immer bedeutendere Rolle.

Elektronische Steuerungskenntnisse werden wichtiger
Handgeschicklichkeit gefragt

Innovatives Denken als Pluspunkt

Zusatzkenntnisse erwünscht

Mit Lasertechnikkenntnissen punkten
Tabelle 8.4.2: Kompetenzen in Metallbearbeitung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Feinwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsüberwachungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schweißkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Besondere Handgeschicklichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch: ■■■
- mittel: ■■
- niedrig: ■

8.5. Berufsberufengruppe Schlossereiberufe, WerkzeugmacherInnen

8.5.1. Arbeitsmarkttrends

Neue Fertigungstrends, günstige Arbeitsmarktsituation


Automatisierung und flexible Fertigung

In der Industrie ist die Automatisierung sehr fortgeschritten. Ein Trend ist dabei die flexible anstatt serielle Nutzung der Maschinen. Durch die rasche und individuelle Anpassung an unterschiedliche KundInnenbedürfnisse erwarten sich die Betriebe Wettbewerbsvorteile. Da zum Bedienen der komplexen Maschinen gut ausgebildete Fachkräfte benötigt werden, wird innerhalb der nächsten drei Jahre die Beschäftigungssituation für die metalltechnischen Berufe in der Industrie positiv eingeschätzt.

Steigende Produktionswerte, anhaltender Fachkräftemangel

Industriebetriebe der Werkzeugherstellung und nachgelagerte Gewerbebetriebe konnten 2017 ihre Produktionsleistung steigern. Die zumeist gewerblich organisierten Schlossereien finden generell eine gute Auftragslage vor, haben jedoch teilweise mit Strukturproblemen zu kämpfen. Viele Werkzeugmacher- und Schlossereibetriebe,

### Tabelle 8.5.1: Berufe in Schlossereiberufe, WerkzeugmacherInnen

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>SchlosserIn im Metallbereich</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
<td>869</td>
<td>867</td>
</tr>
<tr>
<td>SchlosserIn im Baubereich</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>494</td>
<td>458</td>
</tr>
<tr>
<td>WerkzeugbautechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>119</td>
<td>86</td>
</tr>
<tr>
<td>KarosseriebautechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>97</td>
<td>72</td>
</tr>
<tr>
<td>MaschineneinrichterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>26</td>
<td>10</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016

**8.5.2. Kompetenztrends**

**Die metalltechnischen Berufe erfordern Metallbearbeitungs- und Verbindungstechnikenkenntnisse (Schweißen, Löten) sowie Wissen über Montage, Reparatur und Wartung. Während Hüttenwesenkenntnisse mittelfristig an Bedeutung verlieren, ist Know-how um die Bedienung elektronisch gesteuerter Anlagen unerlässlich geworden.**

**Computerisierte Steuerungskennnisse sind ein Muss**

Die technischen Entwicklungen in dieser Berufsobergruppe verringern einerseits die körperlichen Anforderungen, setzen andererseits aber eine große Lernbereitschaft voraus. So erfordert die verstärkte Automatisierung versiertes Programmieren und Bedienen von elektronisch gesteuerten Anlagen v.a. in der computerisierten numerischen Steuerung (CNC – Computerized Numerical Control). Auch (vorbeugende) Wartungs- und Servicekenntnisse sind zunehmend erwünscht, da die eigenständige Fehlerbehebung eine Reduktion der Wartungskosten ermöglicht.

**Technische Spezialkenntnisse sehr gefragt**

Metallbearbeitungskenntnissen ebenso **Wissen und Kompetenzen aus dem Baubereich** mitbringen, damit sie ihre Werkstücke auch sachgerecht montieren können.

**Soft Skills gefordert**

**Tabelle 8.5.2: Kompetenzen in Schlossereiberufe, WerkzeugmacherInnen**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Schweißkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauerrichtungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Feinwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen</td>
<td>↑</td>
<td>★★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Hüttenwesen-Kenntnisse</td>
<td>↓</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>★★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Betachtung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch
- mittel
- niedrig

---

196
9. Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk

Arbeitsmarkttrends

Druck und Grafik erwarteten wirtschaftliche Erholung


Österreichs Kreativwirtschaft

In Österreich zählt jedes zehnte Unternehmen zur Kreativwirtschaft. Rund 152.000 Personen sind hier beschäftigt; 61 % der rund 42.000 Unternehmen sind Ein-Personen-Unternehmen (EPUs). „Software und Games“, „Werbung“, „Markt für darstellende Kunst“ sowie „Buch und Verlagswesen“ sind nach Beschäftigung, Umsatz und Bruttowertschöpfung die größten Sektoren der Kreativwirtschaft. Für 2018 sind die Erwartungen optimistisch, zwei Drittel der Kreativwirtschaftsunternehmen planen, wieder mehr MitarbeiterInnen zu beschäftigen.

Selbstvermarktung im Netz

Bildende KünstlerInnen, MusikerInnen und darstellende KünstlerInnen müssen sich zunehmend selbst vermarkten können und im Netz auf allen Kanälen präsent sein. Weiters sind unternehmerische und exzellente kommunikative Fähigkeiten hilfreich bzw. die Flexibilität, sich Zusatzkompetenzen (z.B. im pädagogischen Bereich) anzueignen, um sich mehrere Einkommensquellen zu schaffen.

Printmedien mit leicht fallender Tendenz, Werbewirtschaft erholt sich


Multimedia-Bereich unter hohem Preisdruck

Viele Ausbildungsmöglichkeiten und eine entsprechend hohe Zahl an AbsolventInnen und ein leichter Marktzugang führen im Multimedia-Sektor zu sinkenden Preisen. Freiberufliche Arbeitsverhältnisse bzw. ein hohes Maß an Unternehmensgründungen sind weit verbreit. Der rasante technische Fortschritt erfordert die Vertrautheit mit neuesten Technologien, ein solides Verständnis für alle Medienarten und Spezialkenntnisse in mindestens einem Fachgebiet. Die Digitalisierung zeigt sich auch in neuen Berufsausbildungen wie dem Lehrberuf „Medienfachmann/-frau“.

 Herausfordernder Arbeitsmarkt


Druckerei- und Verlagssektor erwartet leichte Konsolidierung
Der Sektor Druck verzeichnet seit Jahren sinkende Arbeitsplatzzahlen, doch die boomende Konjunktur verspricht für 2018 zumindest eine Stagnation oder sogar eine leichte wirtschaftliche Erholung. Die Branche steht aber durch die digitalen Medien und durch Konkurrenz aus dem Ausland weiterhin unter Druck.

**Papierindustrie mit erneutem Umsatzplus**

**Abbildung 9: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunstandwerk"**

![Diagramm der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunstandwerk](image)

**Tabelle 9.1: Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunstandwerk**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsobergruppe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Grafik, Design</td>
<td>↑</td>
<td>□ 155 138 20 25</td>
</tr>
<tr>
<td>Druck, Druckvorstufe, Papier</td>
<td>↔</td>
<td>■ 11 8 5 3</td>
</tr>
<tr>
<td>Printmedien, Neue Medien</td>
<td>↔</td>
<td>■ 10 3 4 7</td>
</tr>
<tr>
<td>Bildende Kunst, Fotografie</td>
<td>↔</td>
<td>□ 7 12 22 15</td>
</tr>
<tr>
<td>Darstellende Kunst, Musik</td>
<td>↔</td>
<td>■ 1 1 10 11</td>
</tr>
<tr>
<td>Rundfunk, Film und Fernsehen</td>
<td>↔</td>
<td>□ 10 4 -</td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Kunst, Druck, Papier</td>
<td>↓</td>
<td>□ 12 22 15</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunsthandwerk, Uhren, Schmuck</td>
<td>↓</td>
<td>■ 1 1 10 11</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Arbeitskräfte-Nachfrage Online-Inserate (exkl. eJob-Room) |
|------------------|------------------|
| 2017  | 2016  |
| 155  | 138  |
| 11   | 8    |
| 10   | 3    |
| 7    | 12   |
| 1    | 1    |

| Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen |
|------------------|------------------|
| 2017  | 2016  |
| 20   | 25   |
| 5    | 3    |
| 4    | 7    |
| 22   | 15   |
| 10   | 11   |

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017**
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
9.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Kunst, Druck, Papier

9.1.1. Arbeitsmarktrends

Trotz Konjunkturaufschwungs weniger Beschäftigungsmöglichkeiten

Aufgrund der guten Konjunktur nehmen viele Unternehmen Personal auf, wodurch die Arbeitslosigkeit sinkt. Diese Entwicklung erreicht aber nicht alle Gruppen, denn die Beschäftigungsmöglichkeiten für Personen mit geringen Qualifikationen nehmen durch den Trend zu Höherqualifizierung und durch zusätzliche Arbeitskräfte weiter ab.

Hilfsberufe im Theater- und Konzertbereich

BühnenarbeiterInnen sind u. a. in Theatern, Opernhäusern oder Konzerthallen hinter den Kulissen tätig, wo sie Bühnenbildteile vor einer Vorstellung aufbauen, während der Vorstellung die Ausstattung verändern und nach einer Vorstellung die Bühne wieder abräumen. BühnenarbeiterInnen arbeiten zumeist unter der Anweisung eines Bühnenmeisters bzw. einer Bühnenmeisterin. Hilfskräfte im Kultur- und Eventbereich führen einfache Tätigkeiten in Theatern, Opernhäusern, Konzerthäusern oder bei Sportveranstaltungen durch. Dazu gehören z. B. das Platzanweisen, Kartenabreißen, der Kartenverkauf oder Tätigkeiten an der Garderobe. Vor allem bei bühnentechnischen Berufen steigen die Anforderungen, was dazu führt, dass an öffentlichen Theatern und Opernhäusern immer weniger ungelerte MitarbeiterInnen aufgenommen werden.

Umsatzplus bei Kinoeinnahmen


Umsatzplus für die Papierindustrie, Konjunkturerholung bei Druckereien

### Tabelle 9.1.1: Berufe in Anlern- und Hilfsberufe Kunst, Druck, Papier

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BühnenarbeiterIn</td>
<td>steigend</td>
<td>▼</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfskraft im Kultur- und Eventbereich (m/w)</td>
<td>tendenziell steigend</td>
<td>▼</td>
<td>15</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfskraft in der Papierindustrie (m/w)</td>
<td>gleichbleibend</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Druckereihilfskraft (m/w)</td>
<td>tendenziell sinkend</td>
<td>▼</td>
<td>7</td>
<td>10</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### Beschäftigte prognostiziert
| (Gesamtösterreich)                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe                  |
| hoch                                                                  | mittel            | niedrig           |
| ▼                                                                      | ▼                 | ▼                 |

#### Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016

*aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016*

### 9.1.2. Kompetenztrends

Die fortschreitende Digitalisierung verändert alle Bereiche der Gesellschaft und führt sowohl zu höheren fachlichen als auch überfachlichen Qualifikationsanforderungen für alle Anlern- und Hilfsberufe im Bereich Kunst-, Druck und Papier.

#### Handwerkliches Geschick


#### Zunehmende Komplexität der Arbeitsprozesse

In der Papierproduktion müssen heute mehr Aufgaben von weniger Arbeitskräften übernommen werden. Die steigende Komplexität der Arbeitsprozesse und das notwendige aufeinander abgestimmte Agieren machen Teamfähigkeit zu einer wesentlichen Komponente.

#### Gute körperliche Konstitution erforderlich


#### Immer weniger Hilfskräfte in der Papierindustrie vonnöten

Fachkenntnisse werden in der Papierindustrie und in Druckereien verstärkt gebraucht, wodurch die Beschäftigungschancen für Hilfskräfte sinken.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Drucktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Veranstaltungstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Papierverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Transportabwicklungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>A2 - Grundlegende Deutschkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bühnentechnik</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinen- und Anlagenreinigung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Filmvorführung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kartenverkauf</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verantwortungsgefühl</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gepflegtes Äußeres</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch, mittel, niedrig

9.2. Berufsbergruppe Bildende Kunst, Fotografie

9.2.1. Arbeitsmarktrends

Hoher Konkurrenzdruck

Im Bereich bildende Kunst sind unregelmäßige bzw. prekäre Einkommensverhältnisse verbreitet und weiten sich aus. Vielfältige Veränderungen im gesamten Kunst- und Kulturbereich verstärken den Konkurrenzdruck, Sparprogramme lassen geringere Budgets erwarten.

Harter Arbeitsmarkt für bildende KünstlerInnen

Während die BewerberInnenzahlen an Kunstuniversitäten steigen, ist gleichzeitig nur ein Bruchteil der bildenden KünstlerInnen in Österreich (ca. 5 %) auf dem Kunstmarkt wirklich erfolgreich. Der Rest ist oft in kunstnahen Berufen wie z.B. im Medienbereich, in der Kulturverwaltung, in Museen/Galerien bzw. im Pädagogiksektor tätig. Die Möglichkeit, zusätzlich die Lehramtsprüfung für das Lehrfach “Bildnerische...
Erziehung/Werkerziehung” abzulegen oder nachzuholen, um an Schulen zu unterrichten, wird von immer mehr Studierenden genutzt. In den künstlerisch orientierten Berufen etabliert sich der Trend weg von Angestelltenverhältnissen zu projektbezogener bzw. freiberuflicher Tätigkeit, zusätzliche AbsolventInnen von kunstverwandten Ausbildungen an Fachhochschulen erhöhen den Konkurrenzdruck.

**Schwieriger Berufsstart – geringer Verdienst**
Eine Ausbildung zum Bühnenbildner oder zur Bühnenbildnerin wird heutzutage zumeist an Universitäten oder Fachhochschulen absolviert, es gibt aber auch QuereinsteigerInnen aus themenverwandten Berufsfeldern (Bühnenmalerei, Bildende Kunst, Design, Architektur etc.). Feste Anstellungen an Theatern oder Opernhäusern werden seltener, die meisten BühnenbildnerInnen arbeiten freiberuflich und werden projektbezogen engagiert. Die Nutzung neuer Medien zur Darstellung von Bühnenbildentwürfen ist eine wichtige Zusatzkompetenz. Der Berufseinstieg läuft zumeist über gering oder sogar unbezahlte Praktika, die Arbeitszeiten sind oft unregelmäßig.

** Wenige Anstellungsmöglichkeiten für RestauratorInnen**
Der österreichische Arbeitsmarkt für KonservatorInnen und RestauratorInnen hat sich nach einem zwischenzeitlichen Einbruch wieder erholt. Da es nur zwei Ausbildungsinstitute gibt und sich die Zahl der AbsolventInnen noch in Grenzen hält, können die Arbeitsmarktchancen als zufriedenstellend beschrieben werden. Es gibt aber nur wenige Anstellungsmöglichkeiten, so dass der größte Teil der RestauratorInnen freiberuflich tätig ist.


**Rückgang mittelgroßer Galerien**
GaleristInnen kommen oft aus völlig unterschiedlichen beruflichen Backgrounds, wobei viele als SammlerInnen beginnen und dann aus ihrer Leidenschaft einen Beruf machen. Die österreichische Galeriebranche wird inzwischen von wenigen umsatzstarken „Big Playern” geprägt, der eine Vielzahl von kleinen Ein-Personen-Unternehmen gegenübersteht.
Tabelle 9.2.1: Berufe in Bildende Kunst, Fotografie

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BühnenbildnerIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>GaleristIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KunstmalerIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KuratorIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>RestauratorIn und KonservatorIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BerufsfotografIn</td>
<td>5</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsberufsgruppe
- hoch
- mittel
- niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

9.2.2. Kompetenztrends


Selbstmanagement
Verständnis für die Funktionsweisen des Kunstmarktes sowie kompetentes Selbstmanagement und Durchsetzungsfähigkeit ist sowohl für haupt- als auch für nebenberuflich tätige KünstlerInnen von großer Bedeutung.

Kompetenzanforderungen an GaleristInnen
Neben einem ausgesprochenen Gespür für Kunsttrends benötigen GaleristInnen wirtschaftliche Grundkenntnisse und Verkaufstalent. Sie vermitteln zwischen den KünstlerInnen und SammlerInnen, was ein hohes Maß an sozialer und kommunikativer Kompetenz erfordert. Da Galerien Druckvorlagen heute selbst erzeugen, sind auch solide Kenntnisse im Bereich Grafik- und Webdesign wichtig, denn die eigene Website und der Messestand sind das Schaufenster zu den KundInnen.

Erhöhung der Marktchancen
Um sich selbst als BerufsfotografIn bzw. das eigene Unternehmen managen und vermarkten zu können, sind **KundInnenorientierung und betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse** eine zunehmend wichtige Kompetenzanforderung. An Bedeutung gewinnt auch die Präsentation des eigenen Portfolios auf der eigenen Website, auf Branchen- und Social-Media-Plattformen. Zunehmend werden auch Clouds (Datenspeicherdienste im Web) zum Speichern, Archivieren, Präsentieren und Weitergeben von Fotos genutzt.


**Tabelle 9.2.2: Kompetenzen in Bildende Kunst, Fotografie**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Künstlerische Fachkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fotografie-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Künstlerische Restaurierungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbeziehungen pflegen</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medienrecht</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>3D-Computergrafik-Software</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Audio- und Videosoftware</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Online-Marketing</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Social Media-Kenntnissen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Networking Skills</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

(Gesamtösterreich): steigend  →  tendenziell steigend  →  gleichbleibend  →  tendenziell sinkend  →  sinkend

(Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch  ■■■■  mittel  ■■■  niedrig  ■)

**9.3. Berufsobergruppe Darstellende Kunst, Musik**

**9.3.1. Arbeitsmarktrends**
Immer mehr Kunstschaffende drängen auf den Arbeitsmarkt

Das Berufsfeld von SchauspielerInnen und MusikerInnen zeichnet sich durch teilweise prekäre Arbeitsverhältnisse und hohen Konkurrenzdruck aus. Viele MusikstudentInnen belegen sowohl ein Instrumentalstudium als auch eine Ausbildung in Instrumental- und Gesangspädagogik oder Musikerziehung, um ihre Existenz abzusichern.


Harter Konkurrenzdruck

Während die Anforderungen an MusikerInnen steigen, bewerben sich immer mehr bestens ausgebildete Personen um immer weniger fixe Stellen in Musikschulen oder Orchestern. Der Konkurrenzkampf führt zu sinkenden Gagen und einer Zunahme an prekären Arbeitsverhältnissen. Um einen Orchesterjob zu ergattern, entscheidet weiterhin die Qualität beim Probespielen, Musikschulen erwarten hingegen ein abgeschlossenes Musikstudium. Die Dichte an musikalischen Ausbildungen in Österreich nimmt zu, neue private Musikhochschulen drängen auf den Markt.

Trendwende am Musikmarkt 2017


YouTube & Co verzerren den Streaming-Markt


Models mit Makeln gefragt

Ein perfektes Äußeres reicht nicht mehr aus, um im Modebusiness Aufmerksamkeit zu erregen. Wenn die weiterhin idealisierten sehr dünnen Körpermaße stimmen, geht der Trend in Richtung individuelle Abweichungen, die als modern, frisch und zeitgemäß gelten.
### Tabelle 9.3.1: Berufe in Darstellende Kunst, Musik

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>MusikerIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SchauspielerIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ArtistIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Disc Jockey (m/w)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Model (m/w)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TänzerIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbezeichnung</th>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
</table>

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

### 9.3.2. Kompetenztrends

*In allen Disziplinen des Sektors darstellende Kunst und Musik inklusive der Pop- und Rock-Musik sind die künstlerisch-fachlichen Qualifikationsanforderungen heute auf einem sehr hohen Niveau. Neben der virtuosen Beherrschung des künstlerischen Fachs werden aber auch Kenntnisse über Abläufe im Kulturbetrieb, Selbstvermarktungs-Know-how und Kompetenzen zum Aufbau eines guten Netzwerkes immer wichtiger.*

Von KünstlerInnen wird im Allgemeinen ein hohes Maß an **Einsatzbereitschaft** und **Engagement** verlangt. Ebenso wichtig sind Kritikfähigkeit, Frustrationstoleranz, ein gesundes Selbstbewusstsein und soziale Kompetenzen, insbesondere das Arbeiten im Team. Auch kompetentes Selbstmanagement (u.a. grundlegende unternehmerische Kenntnisse, Marketing-Kenntnisse und Zeitmanagement), Kontakte innerhalb der jeweiligen Szene und die Bereitschaft zu reisen fördern die beruflichen Möglichkeiten.

**Internetkompetenzen**

**Professionelle Ausbildung und Zusatzausbildungen**
Das Ausbildungsniveau ist nicht nur im Bereich der klassischen Musik und der darstellenden Kunst hoch, auch für eine **Karriere** im Pop-, Rock- oder Jazz-Sektor ist eine Ausbildung an einem Konservatorium bzw. einer Musikhochschule empfehlenswert. SchauspielerInnen, die oftmals v.a. für die Bühne ausgebildet sind und nicht für die speziellen Anforderungen im Film, sollten diese Qualifikationen über Zusatzkurse erwerben, um ihre beruflichen Möglichkeiten zu erweitern.
### Tabelle 9.3.2: Kompetenzen in Darstellende Kunst, Musik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Artistische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>DJ Moderation</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesang</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Instrumentalkunst</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schauspiel</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Social Media</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Tanz</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Theater</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unterhaltungsmusik</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Musikalität</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch
- mittel
- niedrig

### 9.4. Berufsobergruppe Druck, Druckvorstufe, Papier

#### 9.4.1. Arbeitsmarkttrends

**Papierindustrie steigt Umsätze, Entspannung im Druck- und Verlagssektor erwartet**


**Leichte Konjunkturenerholung im Druck- und Verlagswesen prognostiziert**

Papierindustrie 2017 äußerst erfolgreich

Obwohl die Papierproduktion der österreichischen Papierindustrie 2017 um 2,7 % auf 4,9 Mio. Tonnen zurückging, verzeichnete die Branche durch die gute Konjunktur ein Umsatzplus von 0,7 % auf 4,0 Mrd. Euro. Gleichzeitig sank der Holzverbrauch um 2,2 % auf 8,6 Mio. Festmeter Holz und die Zellstoffproduktion um 2,8 % auf 2,1 Mio. Tonnen.


Im Bereich Buchbinderei steigen die Anforderungen und der Kostendruck. Viele Büchereien lassen ihre Bücher inzwischen im günstigeren Ausland binden, wodurch eine Haupteinnahmequelle für einige BuchbinderInnen wegfällt. Da das Geschäft von großen Buchbindereien bestimmt wird, empfiehlt sich für kleine Betriebe, eine Nische aufzubauen (z.B. Spezialisierung auf luxuriöse Ledereinbände etc.).

Aufgrund der allgemein optimistischen Erwartungen werden die Beschäftigungsaussichten im Bereich Druck, Druckvorstufe und Papier im Beobachtungszeitraum bis 2022 etwas besser und führen bei einigen Berufen zumindest zu einer Stabilisierung der Beschäftigungszahlen.

Tabelle 9.4.1: Berufe in Druck, Druckvorstufe, Papier

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PapiertechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>VerpackungstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>DruckvorstufentechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>DrucktechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>GeoinformationstechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ReprografIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>BuchbinderIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
(Gesamtösterreich) steigend: ↑↑
    tendenziell steigend: ↑
    gleichbleibend: ↔
    tendenziell sinkend: ↓
    sinkend: ↓↓
Beschäftigte derzeit:
(Gesamtösterreich) Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsgruppe hoch: ■■■■
                             mittel: ■■
                             niedrig: ■

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
Kompetenztrends

Neben einer verstärkten Nachfrage nach technischen Kernkompetenzen (Mathematik, Informatik, Naturwissenschaften, Technik bzw. „MINT“) gibt es in der Papierindustrie einen steigenden Bedarf an Personen mit einem Verständnis für Zusammenhänge.

Multitasking gefragt
Angesichts der Fortschritte in Technologien und Prozessen der Fertigung (Industrie 4.0, Digitalisierung, Automatisierung etc.) und des Übergangs auf die Bioökonomie wird von Fachkräften in der Papierindustrie weiterhin breites Fachwissen und die Fähigkeit zum Multitasking verlangt. Besonders wichtig ist es, Zusammenhänge zu verstehen, entscheidungsfreudig zu sein und mit hoher Verantwortung umgehen zu können.

Digitale Dienstleistungen gewinnen weiter an Bedeutung

Innovative Drucktechniken als Zukunftsszenario

Technische Innovationen erfordern Lernbereitschaft
Tabelle 9.4.2: Kompetenzen in Druck, Druckvorstufe, Papier

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Drucktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Druckvorstufen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Papiererzeugungs- und Zellstoffverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Buchbinderei</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Händische Werkstoffbearbeitung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technische Überwachung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlosungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Genauigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsbewusstsein</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020:
(Gesamtösterreich) steigend     tendenziell steigend   gleichbleibend   tendenziell sinkend sinkend
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch            mittel           niedrig

9.5. Berufsobergruppe Grafik, Design

9.5.1. Arbeitsmarkt-Trends

Österreichische Werbewirtschaft optimistisch


**GrafikerInnen und DesignerInnen** (z.B. bei größeren Werbeagenturen und Grafikbüros) angestellt, zum anderen aber auch in hohem Ausmaß selbstständig bzw. freiberuflich tätig – rund zwei Drittel aller Unternehmen der Kreativ- und Werbebranche sind Ein-Personen-Unternehmen (EPUs).

**Umfassendere Kompetenzanforderungen**

Der Arbeitsbereich von GrafikerInnen bzw. GrafikdesignerInnen wird breiter, die Trennung zwischen analoger und digitaler Grafik existiert nicht mehr. GrafikerInnen übernehmen inzwischen auch die Aufgaben von WebdesignerInnen. Innerhalb der Branche gibt es viele QuereinsteigerInnen, was zu starkem Konkurrenz- bzw. Preisdruck führt.

**Unternehmen legen Wert auf Industrial Design**

Industrial DesignerInnen bewegen sich an der Schnittstelle von Wirtschaft, Technik, Ökologie, Kunst und Kultur. Gerade der Aspekt **Nachhaltigkeit** wird für große Industrieunternehmen wie z.B. die Autoindustrie immer wichtiger. Viele BerufseinsteigerInnen arbeiten einige Jahre als FreiberuflerInnen in Agenturen, ca. 30 % machen sich selbstständig, was im Schnitt die ersten 5-10 Jahre einen hohen finanziellen und arbeitsmäßigen Einsatz erfordert.


**Tabelle 9.5.1: Berufe in Grafik, Design**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beruf</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>GrafikerIn</td>
<td>†</td>
<td>■■■</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Art Director (m/w)</td>
<td>†</td>
<td>□</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrial DesignerIn</td>
<td>↑</td>
<td>□</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>IllustratorIn</td>
<td>⇣</td>
<td>□</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ModedesignerIn</td>
<td>⇣</td>
<td>□</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit**

- hoch
- mittel
- niedrig

---

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
9.5.2. Kompetenztrends


Für FreiberuflerInnen sind Networking Skills und gute Branchenkontakte zentral, um neue Projekte zu akquirieren. In diesem Zusammenhang sind auch Selbstmarketing und die Präsentation des persönlichen Leistungsspektrums über die eigene Website bzw. den eigenen Onlineshop, Online-Portfolios, Social-Media-Kanäle und Online-Netzwerke im Bereich der Kreativwirtschaft wichtig.

Medienübergreifende Kenntnisse


### Tabelle 9.5.2: Kompetenzen in Grafik, Design

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrial-Design-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Adobe-Grafik-Software</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Beratungskompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medientheorie</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Neue Medien</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Screendesign</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Werbepychologie</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>3D-Computergrafik-Software</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zeitliche Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Networking Skills</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

<table>
<thead>
<tr>
<th>(Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>■ ■ ■</td>
<td>■ ■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 9.6. Berufsobergruppe Kunsthandwerk, Uhren, Schmuck

#### 9.6.1. Arbeitsmarkttrends

**Computerdesign im Kunsthandwerk**


**Mehrheit der Kunsthandwerk-Unternehmen sind EPUs**

Qualität versus Billigprodukte

Arbeitsmarktchancen für Gold- und SilberschmiedInnen

Musikinstrumentenbau

Tabelle 9.6.1: Berufe in Kunsthandwerk, Uhren, Schmuck

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>MusikinstrumentenerzeugerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>UhrmacherIn und ZeitmesstechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Gold- und SilberschmiedIn und JuwelierIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>NaturmaterialienverarbeiterIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: hoch, mittel, niedrig


Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
9.6.2. Kompetenztrends


Kunsthandwerkliche Kompetenzanforderungen
Beschäftigte in kunsthandwerklichen Berufen sollten allgemein über sehr gutes Know-how in den Bereichen Entwurf und Design (Computerdesign, 3D-Design) sowie in der Auswahl, Verarbeitung und Oberflächenveredelung von Metall und zunehmend auch anderer Materialien (wie Edelsteine, Kunststoffe etc.) verfügen.

Ästhetisches Gefühl gefragt

## Tabelle 9.6.2: Kompetenzen in Kunsthandwerk, Uhren, Schmuck

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Feinwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskennnnisse</td>
<td>↑</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Holzverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Künstlerische Restaurierungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Musikinstrumentenbau und -pflege</td>
<td>↔</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Oberflächenbehandlung</td>
<td>↔</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunsthandwerkskenntnisse</td>
<td>↓</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>3D-Computergrafik-Software</td>
<td>↑</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Online-Marketing</td>
<td>↑</td>
<td>✔️</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ästhetisches Gefühl</td>
<td>↑</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Auge-Hand-Koordination</td>
<td>↔</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>✔️</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Prognose für das Jahr 2020: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend*

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch
- mittel
- niedrig

---

### 9.7. Berufsbergruppe Printmedien, Neue Medien

#### 9.7.1. Arbeitsmarkttrends

**Printmedien mit leicht fallender Tendenz**

_Auch 2017 verzeichneten die Printmedien leichte Absatzrückgänge, verteidigen aber weiterhin ihre Vorherrschaft gegenüber elektronischen Medien. Die Arbeitslosigkeit unter JournalistInnen ist weiter gestiegen._

**Medientrends 2018**

Wieder leichte Reichweiten-Verluste am österreichischen Zeitungsmarkt


Datenjournalismus, Mobile Reporting und Roboterjournalismus


Arbeitslosigkeit im Journalismus wächst


Hoher Konkurrenzdruck bei Berufen im Bereich Neue Medien


ArchivarInnen und DokumentarInnen stehen schon seit längerem vor der Herausforderung, digitale Daten zu speichern bzw. auch in Zukunft lesbar zu machen. Im Bereich Kultur und Verwaltung sinken aber die Ressourcen, was auf die österreichischen Archive unterschiedliche Auswirkungen hat. Der generelle Trend ist Personallauf, längerfristige Planung wird immer schwieriger. In großen Archiven sind mehr SpezialistInnen gefragt, während in kleinen Archiven GeneralistInnen benötigt werden.
Tabelle 9.7.1: Berufe in Printmedien, Neue Medien

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Content-ManagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-  -</td>
</tr>
<tr>
<td>MedientechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>3  6</td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedia-DesignerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>15 18</td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedia-ProjektmanagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-  -</td>
</tr>
<tr>
<td>Web-EntwicklungIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>10  4</td>
</tr>
<tr>
<td>JournalistIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-  -</td>
</tr>
<tr>
<td>AutorIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-  -</td>
</tr>
<tr>
<td>BibliothekarIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>3  2</td>
</tr>
<tr>
<td>RedakteurIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>6  3</td>
</tr>
<tr>
<td>Technischer RedakteurIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>3  2</td>
</tr>
<tr>
<td>Verlagskaufmann/-frau</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-  -</td>
</tr>
<tr>
<td>ArchivarIn und DokumentarIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-  -</td>
</tr>
<tr>
<td>LektorIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-  2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

9.7.2. Kompetenztrends

Der Trend zu höheren Ausbildungen und weiterer Professionalisierung setzt sich fort. Ausgezeichnete Audio- und Bildbearbeitungs-Software-Kenntnisse sowie Content-Management-Know-how, um alle Medienkanäle bedienen zu können, spielen insbesondere für journalistische Berufe und im Verlagswesen eine entscheidende Rolle. Im Multimedia-Bereich steigen die Qualitätsansprüche an visuelle Effekte und Computeranimationen.


**Web-EntwicklerInnen** brauchen z.B. ein ausgeprägtes analytisches und technisches Denkvermögen, müssen kreativ veranlagt sein und vor allem **hervorragende Kenntnisse in Computersprachen und Anwendungsprogrammen** besitzen.

Kompetenzerwartungen an journalistische Berufe

219
Junge JournalistInnen benötigen heute Fachkenntnisse auf vielen Ebenen, um multimediale Beiträge zu produzieren (Stichwort „Mobile Reporting“). Neben einer Printgeschichte müssen auch Bewegtbilder und Audiodateien bearbeitet werden, um Content online bzw. in sozialen Medien platzieren zu können. Das Stichwort **Datenjournalismus**, die Generierung von Informationen aus großen Datenmengen, ist derzeit in aller Munde und somit eine gefragte Kompetenz, die allerdings vielen JournalistInnen noch fehlt. Zusätzliche Fachkenntnisse aus einem Studium (z.B. in den Sektoren Sport, Wirtschaft, Politik, Kunst oder Medizin) entwickeln sich im Fachjournalismus zur Standardanforderung.

**Neue Anforderungen an ArchivarInnen**
Ob nach einem Lehrabschluss oder einer akademischen Ausbildung, die Qualifikationsanforderungen an ArchivarInnen und DokumentarInnen sind gestiegen. Durch die **fortschreitende Digitalisierung** müssen ArchivarInnen neben Informatikkenntnissen auch über technisches Know-how und Kompetenzen zu rechtlichen Fragen (wie z.B. zum Urheberrecht) verfügen. Da Archive, Museen und Bibliotheken in vielen Bereichen ähnlich gelagerte Herausforderungen haben, ist ein Trend zu Vernetzung und Zusammenarbeit zu verzeichnen, was wiederum interdisziplinäres Denken der Beteiligten erfordert.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabelle 9.7.2: Kompetenzen in Printmedien, Neue Medien</th>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Multimedia-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Texterstellung und -bearbeitung</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Journalistische Fachkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Archivierungs- und Katalogisierungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Datensicherheitskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-Software</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Grundlagen des Medienrechts</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenberatung</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Webdesign</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bibliothekssoftware</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Social Media</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Social Media-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsbewusstsein</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

(Gesamtösterreich)

steigend  tendenziell steigend  gleichbleibend  tendenziell sinkend  sinkend

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch</td>
</tr>
</tbody>
</table>

9.8. Berufsbergruppe Rundfunk, Film und Fernsehen
9.8.1. Arbeitsmarktrends

**ORF 2017 mit deutlichem Umsatzplus**


**Ö3, Ö1 und FM4 ziehen auf den Küniglberg**


**Langsameres Wachstum der österreichischen Filmwirtschaft**


**Pilotbetrieb für neuen Hörfunkstandard**


**Arbeitsmarkt im Berufsfeld Rundfunk, Film und Fernsehen weiter angespannt**


**Digitalisierung und immer günstigere technische Geräte verändern die Produktionsbedingungen**
Durch auf den Markt drängende AutodidaktInnen, günstige technische Geräte und zahlreiche neue Medienausbildungen verschlechtern sich die allgemeinen Produktionsbedingungen und Einkommensverhältnisse für hoch Qualifizierte, während die Anforderungen steigen. Der Preisdruck und die starke Nachfrage nach Personen, die zu günstigsten Konditionen produzieren, führen zu starker Konkurrenz durch (nicht akademisch ausgebildete) „Medienfachleute“.

Tabelle 9.8.1: Berufe in Rundfunk, Film und Fernsehen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CutterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>2017:</td>
</tr>
<tr>
<td>Film-, Bühnen- und MedienschaffendeR</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>2016:</td>
</tr>
<tr>
<td>Kameramann/-frau</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ModeratorIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>StudiotechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ⇔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Beschäftigte derzeit:
Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
- hoch: ■■■
- mittel: ■■
- niedrig: ■

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

9.8.2. Kompetenztrends

Um im Bereich Rundfunk, Film und Fernsehen tätig zu sein, bedarf es einer ausgeprägten Leidenschaft für den Beruf. Flexibilität, sowohl in räumlicher als auch in zeitlicher und inhaltlicher Hinsicht, ist ebenso wichtig wie die souveräne Beherrschung der kreativen Ausdrucksformen und der notwendigen Technologien.

Grundanforderungen
Grundvoraussetzungen für eine erfolgreiche Tätigkeit sind auch hier die souveräne Beherrschung der technischen Grundlagen, der Software und der jeweils relevanten ästhetischen Gestaltungssprinzipien. Die Auswahl der Ausbildung sollte sehr sorgfältig und nach professionellen Kriterien getroffen werden, das Feld der AnbieterInnen ist mittlerweile sehr breit. Profis werden sich auch weiterhin insbesondere durch ihre einschlägigen künstlerischen Qualifikationen und durch technische Perfektion abheben können.

Werbefilm
Die Einbindung des Mediums Film ins Internet schreitet voran, zunehmend werden Werbefilme nur noch für das Internet bzw. für Smartphones und Tablets produziert, wodurch sich auch die Anforderungen an Filmschaffende speziell im computertechnischen Bereich erhöhen. Neben fachlichem Können gelingt der Berufseinstieg meist durch das Absolvieren von Praktika. Dafür ist v.a. Eigeninitiative gefragt und die Fähigkeit, sich neue Technologien extrem rasch anzueignen.
Die weitgehende Digitalisierung der AV-Technik (Audio- und Video-Technik) erfordert von den technisch orientierten Medienberufen sehr gute EDV-Kenntnisse und die Bereitschaft zur laufenden Weiterbildung in einem sich ständig weiterentwickelnden technischen Umfeld (z.B. HDTV-Datenformate, Video-DSLRs, Mobile und Web-TV, 3D-Video).

**AllrounderInnen gefragt**

Tabelle 9.8.2: Kompetenzen in Rundfunk, Film und Fernsehen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Datensicherheitskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedia-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Audio- und Videosoftware</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektroakustik und Tonstudientechnik</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Film und Fernsehen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kameratechnik</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Postproduktion</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Tontechnik</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Videotechnik</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Moderation</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

<table>
<thead>
<tr>
<th>(Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendifziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendifziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------</td>
<td>--------</td>
<td>---------</td>
<td>--------</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
10. Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

Arbeitsmarkttrends

Spezialkenntnisse gefragt, aber generell höhere Anforderungen


Neben fachlichen Kompetenzen werden vermehrt auch nicht-fachliche Kompetenzen wie Deutschkenntnisse oder gute Umgangsformen vorausgesetzt. Der leichte Beschäftigungsanstieg in der Reinigungsbranche setzt sich fort, wobei dies insbesondere auf eine Zunahme der Teilzeitbeschäftigung sowie die Auslagerung von Reinigungstätigkeiten an externe Firmen zurückzuführen ist. In der Hausbetreuung haben sich neue Betreuungsformen und Dienstleistungsangebote entwickelt, vor allem Facility Management, das mittlerweile auch als Studium angeboten wird.

Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe


Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung

In der Hausbetreuung und Liegenschaftsverwaltung entwickelt sich der Markt weiterhin in Richtung Outsourcing. Facility Management wird zunehmend wichtiger, wobei die Betreuung von Häusern und Liegenschaften möglichst ganzheitlich (Reinigung, Hausmeistertätigkeit, Kontrolle und Überwachung, technische Wartung) vom Anbieter verwaltet werden sollte. Daraus entstehen neue Betreuungsformen und neue Dienstleistungsangebote.

Reinigung

In der Reinigung gibt es auch weiterhin einen Anstieg in den Beschäftigungszahlen; dieser kommt aber hauptsächlich durch die Zunahme an Teilzeitbeschäftigten sowie die Auslagerung von Reinigungstätigkeiten an externe Firmen zu Stande. Die Fluktuation ist hoch (der Großteil der Erwerbstätigen wechselt innerhalb des ersten Jahres wieder den Arbeitsplatz), diese macht es im Vergleich zu anderen Arbeitsfeldern relativ einfach, einen Job im Bereich Reinigung zu finden. Nicht-fachliche Kompetenzen werden weiterhin stärker nachgefragt.

Im Bereich Reinigung arbeiten zum Großteil Frauen sowie MigrantInnen; besonders hoch ist der Anteil weiblicher Beschäftigter in der Hausbetreuung (Unterhaltsreinigung), Männer hingegen arbeiten eher im Bereich der Sonderreinigung. Der Anteil der illegalen Beschäftigung („Schwarzarbeit“) ist nach wie vor relativ hoch.

Bei den RauchfangkehrerInnen macht sich der technische Wandel bemerkbar. Der Tätigkeitsbereich wird durch die verstärkte Nutzung alternativer Energieformen zunehmend komplexer und verlangt ein breiteres Grundwissen. Durch die Liberalisierung
des Rauchfangkehrgewerbes wird die Konkurrenz härter, sodass künftig Serviceorientierung, soziale Kompetenzen und persönliche Einstellung und Werte wie Zuverlässigkeit und Genauigkeit eine größere Rolle spielen werden.

Die Textilreinigungsbranche verzeichnete in den letzten Jahren einen leichten Umsatzzrückgang, dieser ist vor allem auf den hohen Preisdruck zurückzuführen.

Tabelle 10.1: Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>...in der Berufsobergruppe</th>
<th>Beschäftigte</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>prognostiziert</td>
<td>derzeit</td>
</tr>
<tr>
<td>Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
- hoch: ■■■■■
- mittel: ■■■■
- niedrig: ■■

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
10.1. Berufsobergruppe Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe

10.1.1. Arbeitsmarkttrends

Immer höhere Ansprüche, daher Weiterbildungsaktivitäten fördern


Bauwesen – steigende Nachfrage

Gemäß der Konjunkturbeobachtung der WKO Bauinnung ist die Auftragslage der Baubranche generell positiv und in den meisten Bundesländern besser als im Vorjahr; erstmals seit 2007 überwiegen optimismische Prognosen. Dennoch steht die Branche vor Herausforderungen.


Da die Anforderungen an MitarbeiterInnen in der Baubranche stetig steigen, setzen viele Betriebe wieder vermehrt auf die Lehrlingsausbildung, um so dem Fachkräftemangel entgegen zu wirken. Zugleich zeigt die WKO-Lehrlingsstatistik jedoch, dass die Anzahl der Lehrlinge in der Baubranche in Berufen wie MaurerIn, installations- und GebäudetechnikerIn oder TischlerIn seit 2003 konstant zurückgeht.

Industriell-gewerbliche Produktion – zunehmende Automatisierung


Forst- und Landwirtschaft – zunehmend Fachkräfte statt Hilfskräfte

Büro – zunehmende Auslagerung

Tabelle 10.1.1: Berufe in Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe 127

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen 2017</th>
<th>2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Allgemeiner HilfsarbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>1.160</td>
<td>950</td>
</tr>
<tr>
<td>Aushilfskraft (m/w)</td>
<td>↔</td>
<td>681</td>
<td>557</td>
</tr>
<tr>
<td>Produktionshilfskraft (m/w)</td>
<td>↓</td>
<td>960</td>
<td>798</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
(Gesamtösterreich)
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend
Beschäftigte derzeit:
(Gesamtösterreich)
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsgruppe hoch
- mittel
- niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

10.1.2. Kompetenztrends


Bauwesen – weiterhin hohe Anforderungen

**Industriell-gewerbliche Produktion – Bedienen von Maschinen und Anlagen**


**Landwirtschaft – eigener PKW von Vorteil**


**Büro – SAP-Kenntnisse stärker gefragt**

Tabelle 10.1.2: Kompetenzen in Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Büro- und Verwaltungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>A2 - Grundlegende Deutschkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lesen von Bauzeichnungen und -plänen</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinen- und Anlagenreinigung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Müllentsorgung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Telefonieren</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Pünktlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Genauigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führerschein F</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Staplerschein</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020:
(1) steigend (2) tendenziell steigend (3) gleichbleibend (4) tendenziell sinkend (5) sinkend

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>■■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

10.2. Berufsobergruppe Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung

10.2.1. Arbeitsmarkttrends

Weiterhin gute Beschäftigungsaussichten


Full Service und Facility Management

Gerade im Bereich des Facility Managements gibt es derzeit mehrere Trends, die sich auch auf die Beschäftigungssituation auswirken. Durch hohen Kostendruck kommt es zu

Im Industrie- und Gewerbebereich gibt es laut Meinung von ExpertInnen verstärkt Bedarf an flexiblen Immobilienlösungen: Je nach Auftragslage oder Projektstatus sollen größere oder kleinere Immobilienflächen angemietet werden, die entsprechend betreut werden müssen. Die klassische Hausbetreuung wird verstärkt durch moderne Formen des Facility Management ergänzt, während klassische Reinigungstätigkeiten an spezialisierte Betriebe ausgelagert werden.

Hausbetreuung


In Privathaushalten wird der Bedarf an Haushaltshilfen weiterhin steigen. Ungefähr 60 % aller ca. 3,7 Millionen Haushalte in Österreich beschäftigen Haushaltshilfen, viele davon ohne arbeitsrechtlichen Schutz, unangemeldet und ohne Sozialversicherung.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabelle 10.2.1: Berufe in Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung129</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Berufe</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Haushaltshilfe (m/w)</td>
</tr>
<tr>
<td>ImmobilienverwalterIn</td>
</tr>
<tr>
<td>HausbesorgerIn</td>
</tr>
<tr>
<td>HaushälterIn</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:** steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend
**Beschäftigte derzeit:** Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch mittel niedrig

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**
as: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
10.2.2. Kompetenztrends


Hausbetreuung

Hausverwaltung und Facility Management


Haushaltshilfen: auch Betreuungskenntnisse gewünscht
Für HaushälterInnen sind neben Haushaltsführungskenntnissen wie Waschen, Bügeln und Kochen vor allem Verlässlichkeit, Eigenständigkeit und gutes Auftreten gefragt; zum Teil werden Führerschein B und Sprachkenntnisse (vor allem Englisch) gefordert. Anforderungen, die zunehmend wichtiger werden, sind Alten- oder Kinderbetreuung; Auch wenn einfache Pflegetätigkeiten grundsätzlich nicht zu den Aufgaben von HaushälterInnen gehört, werden sie trotzdem oft erwartet.
### Tabelle 10.2.2: Kompetenzen in Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudemanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro- und Verwaltungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Haushaltsführungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>A2 - Grundlegende Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>A2 - Grundlegende Englischkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Materialeinkauf</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungsmittel</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertragsmanagement</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Müllentsorgung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zeitmanagement</td>
<td>↑↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Prognose für das Jahr 2020:*
- steigend: ↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

*Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):*
- hoch: ■■■■
- mittel: ■■■
- niedrig: ■

### 10.3. Berufsobergruppe Reinigung

#### 10.3.1. Arbeitsmarkttrends

**Wachstum setzt sich fort; Spezialkenntnisse immer gefragter**

Der leichte Beschäftigungsanstieg in der Reinigungsbranche setzt sich fort, wobei dies insbesondere auf eine Zunahme der Teilzeitbeschäftigung sowie die Auslagerung von Reinigungstätigkeiten an externe Firmen zurückzuführen ist. Neben fachlichen Kompetenzen werden vermehrt auch nicht-fachliche Kompetenzen wie Deutschkenntnisse oder gute Umgangsformen vorausgesetzt. Wer eine Leitungstätigkeit...
ausführt, sollte zudem fundierte Kenntnisse über chemische und physikalische Eigenschaften von Oberflächen, Reinigungsmittel und -Methoden haben.

**Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung: Konkurrenz und Kostendruck**

Eine Herausforderung für die kleinen und mittleren Unternehmen stellt die geringe Anerkennung und Sichtbarkeit der Tätigkeit dar, was sich in hohem Kostendruck und starker Konkurrenz widerspiegelt. Der Zwang zu Einsparungen und Effizienzsteigerungen tragen ebenso zum wirtschaftlichen Druck bei wie die Konkurrenz durch InternetvermittlerInnen. Das Bestbieterprinzip erhöht zudem die Gefahr des Lohn- und Sozialdumpings.

**Beschäftigungsentwicklung in der Reinigungsbranche**
Eine Studie aus dem Jahr 2016 ergab, dass ca. 53.000 Personen in der Reinigungsbranche tätig sind, ca. 85% davon beschäftigen sich ausschließlich mit der Reinigung von Innenräumen. Die Reinigungsbranche ist durch einen hohen Frauen- und MigrantInnenanteil gekennzeichnet: Etwa 70 % der Beschäftigten sind Frauen und 60 % MigrantInnen. Während Frauen vor allem in der Unterhaltsreinigung tätig sind (Anteil bei Hausbetreuung 80 %), arbeiten Männer hauptsächlich in der Sonderreinigung (z.B. Schädlingsbekämpfung, Industriereinigung).


Personen, die über längere Zeit in diesem Bereich gearbeitet haben, können auch ohne eine traditionelle Lehre zur Lehrabschlussprüfung antreten. Mit dem Ablegen der Meisterprüfung ist es möglich, selbst ein Unternehmen zu gründen. Auch die innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung wird zunehmend wichtiger; neben fachlichen Schulungen (Reinigungsmittel, Bodenreinigung, Oberflächenkunde etc.) werden zunehmend auch Qualitätsschulungen sowie Deutschkurse für MitarbeiterInnen angeboten.

**Straßenreinigung und Müllabfuhr – zunehmende Privatisierung**
Aufgaben in Gemeindeverwaltungen wie Müllabfuhr oder Straßenreinigung werden immer öfter privaten Firmen übertragen. Im Winter übernehmen StraßenreinigerInnen auch die

Liberalisierung des Rauchfangkehrer-Gewerbes

Schwierige Zeiten für die Textilreinigungsbranche

Tabelle 10.3.1: Berufe in Reinigung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>berechnet</td>
<td>berechnet</td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>RaumpflegerIn</td>
<td>↗</td>
<td>1.794</td>
<td>1.444</td>
</tr>
<tr>
<td>Industriereinigungskraft (m/w)</td>
<td>↗</td>
<td>64</td>
<td>71</td>
</tr>
<tr>
<td>ReinigungstechnikerIn</td>
<td>↗</td>
<td>98</td>
<td>61</td>
</tr>
<tr>
<td>FensterputzerIn</td>
<td>↔</td>
<td>13</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>MüllauflegerIn</td>
<td>↔</td>
<td>45</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>RauchfangkehrerIn</td>
<td>↔</td>
<td>8</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>TextilreinigerIn</td>
<td>↔</td>
<td>54</td>
<td>39</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)
- steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
10.3.2. Kompetenztrends


Tendenzial zeichnet sich ein Wandel von der Hilfsarbeit zur Facharbeit ab. Generell steht auch die Reinigungsbranche vor der Herausforderung durch die Digitalisierung; so werden bspw. Bedürfnisse von KundInnen und deren Objekten auf elektronischem Wege an das Reinigungsunternehmen übermittelt. Auf Freundlichkeit und gepflegtes Äußeres wird ebenfalls zunehmend Wert gelegt.

Bei den RauchfangkehrerInnen werden künftig zusätzliche Kompetenzen im Bereich der Energie- und Sanierungsberatung gefragt, durch die Aufhebung des Gebietsschutzes wird Serviceorientierung ebenfalls an Bedeutung gewinnen. In der Straßenreinigung ist es nach wie vor wichtig, körperlich belastbar sowie flexibel zu sein.

Reinigung – zeitliche und örtliche Flexibilität gefragt


Industriereinigung
Im Bereich Industriereinigung sind Kenntnisse im Reinigen von Maschinen, Produktionsanlagen, Absaugkanälen, Säuretanks oder Schächten von Vorteil. IndustriereinigerInnen haben mit gefährlichen Stoffen und Chemikalien zu tun und sind meist für die sachgemäße Entsorgung der Abfälle verantwortlich. Kenntnisse in Arbeitsschutz sowie in gesundheits- und umweltrelevanten Fragen gewinnen daher an Bedeutung.


**Straßenreinigung**


**Mehr Beratungskompetenzen und technisches Verständnis für RauchfangkehrerInnen**

RauchfangkehrerInnen brauchen umfangreiches Wissen über Feuerungstechnik und Brandschutz, etwa in den Bereichen Brennstofftechnik, alternative Energieformen oder auch Emissionsmessung. Die Kenntnis arbeits- und sicherheitsrechtlicher Grundlagen ist unerlässlich. Dazu zählen auch die gesetzlichen Rahmenbedingungen wie das Feuerpolizeigesetz, Kehrverordnungen etc. und deren regelmäßige Änderungen.


**Textilreinigung – hohe Serviceorientierung wird erwartet**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Energieotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>A2 - Grundlegende Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungsmittel</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zeitmanagement</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020:
(Gesamtösterreich) steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
hoch mittel niedrig
11. Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege

Arbeitsmarkttrends

Weiterhin positive Beschäftigungsentwicklung im Sozial- und Gesundheitswesen


Zukunftsbereichen Gesundheit, Vorsorge und Schönheitspflege


Hoher Bedarf, aber beschränkte finanzielle Mittel


Akademisierung und Professionalisierung


Starke Geschlechtersegregation – Frauen in der Überzahl

Für die Berufe im Gesundheitswesen typisch ist die unterschiedliche geschlechtsspezifische Verteilung: Während der Frauenanteil beim nichtärztlichen Personal (in Krankenanstalten) im Jahr 2016 knapp 82 % betrug, war er bei den niedergelassenen ÄrztInnen mit rund 37 % deutlich geringer, wobei hier in jüngeren Kohorten ein Anstieg des Frauenanteils zu beobachten ist. Auch Berufe im Bereich
sozialer Arbeit (AltenbetreuerIn, BetreuerIn für Menschen mit Behinderung, usw.) oder Kinderbetreuung (KinderbetreuerIn, ElementarpädagogIn, usw.) werden immer noch stark von Frauen dominiert. In der Kinderbetreuung lag der Frauenanteil 2016 gar bei 98 %. Aus diesem Grund wird von Seiten der Politik versucht, das Berufswahlspektrum junger Männer zu erweitern: Dies zeigt sich u.a. in der Einführung des „Boysday“, einer Initiative, welche darauf abzielt jungen Burschen bisher eher weiblich konnotierte Berufe, wie eben auch im Bereich der sozialen Arbeit, näher zu bringen.

**Hohe Arbeitsanforderungen und -belastungen**

Viele Gesundheitsberufe werden in hohem Maße als sinnstiftend empfunden. Aufgrund der für diesen Berufsbereich typischen Kombination aus hohen physischen als auch psychischen Belastungen bestehen jedoch auch besonders hohe Anforderungen und ein erhöhtes Gesundheitsrisiko: So wiesen 2014 knapp 40 % der im Gesundheitsbereich tätigen Personen beginnende oder fortgeschrittene Burnout-Symptome auf.


**Abbildung 11: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege"**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Jahr</th>
<th>Gesamt</th>
<th>Frauen</th>
<th>Männer</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2012</td>
<td>300 000</td>
<td>200 000</td>
<td>100 000</td>
</tr>
<tr>
<td>2013</td>
<td>250 000</td>
<td>150 000</td>
<td>100 000</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
<td>200 000</td>
<td>100 000</td>
<td>100 000</td>
</tr>
<tr>
<td>2015</td>
<td>150 000</td>
<td>80 000</td>
<td>70 000</td>
</tr>
<tr>
<td>2016</td>
<td>100 000</td>
<td>60 000</td>
<td>40 000</td>
</tr>
<tr>
<td>2017</td>
<td>50 000</td>
<td>40 000</td>
<td>10 000</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------</td>
<td>-----------------------------</td>
<td>---------</td>
<td>------</td>
</tr>
<tr>
<td>Kinderpädagogik und -betreuung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
<td>173</td>
</tr>
<tr>
<td>Ärztliche Berufe</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>161</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheits- und Krankenpflege, Hebammen</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>165</td>
</tr>
<tr>
<td>Soziale Betreuung, Beratung, Therapie</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>168</td>
</tr>
<tr>
<td>Gehobene medizinisch-technische Dienste</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>63</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel mit Gesundheitsprodukten</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Assistenzberufe, Sanitätsberufe, Massage</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>Schönheitspflege, Kosmetik</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>78</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozial- und Gesundheitsmanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>57</td>
</tr>
<tr>
<td>Gewerbliche und technische Gesundheitsberufe</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>10</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit**
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
- hoch
- mittel
- niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

240
11.1. Berufsübergruppe Ärztliche Berufe

11.1.1. Arbeitsmarktrends

Stabiles Beschäftigungswachstum bei ÄrztInnen, drohender ÄrztInnenmangel

Die Nachfrage nach ÄrztInnen der Humanmedizin ist weiterhin sehr hoch. Vor allem in ländlichen Gegenden besteht teilweise ein Mangel an AllgemeinmedizinerInnen (HausärztInnen) und FachärztInnen, der durch anstehende Pensionierungen verschärft wird.

Seit Jahren ist bei ÄrztInnen ein kontinuierlicher Beschäftigungsanstieg zu beobachten. Knapp ein Drittel der über 44.800 berufsausübenden ÄrztInnen waren 2016 AllgemeinmedizinerInnen, 53 % FachärztInnen, knapp 16 % befanden sich in Ausbildung (TurnusärztInnen), und 11 % waren ZahnärztInnen. Mehr als die Hälfte der berufsausübenden ÄrztInnen ist in Krankenanstalten tätig. Von den niedergelassenen ÄrztInnen sind knapp zwei Drittel männlich, was vorwiegend auf den Überhang von Männern bei älteren ÄrztInnen zurückzuführen ist. Der Frauenanteil nimmt in den jüngeren Altersgruppen aber zu – so sind die Geschlechterverhältnisse unter den 30- bis 50-jährigen ÄrztInnen nahezu ausgeglichen, in den jüngsten Kohorten gibt es mehr Frauen als Männer.

Landesweiter ÄrztInnenmangel


Turnus- und AssistenzärztInnen

Während es vor wenigen Jahren v.a. in den Ballungszentren noch lange Wartelisten für Ausbildungsstellen gab, hat sich die Lage nun aufgrund der vor einigen Jahren eingeführten Studienplatzbeschränkungen umgekehrt. In ländlichen Gebieten, für weniger populäre Fächer aber auch im städtischen Bereich, haben die Spitäler oftmals Schwierigkeiten, JungmedizinerInnen für freie Stellen zu finden.

Problem der „Numerus-clausus-Flüchtlinge“ bleibt bestehen

Nach wie vor stammen viele Medizin-AbsolventInnen aus europäischen Nachbarländern, in die sie nach dem Studienabschluss zurückkehren. Die Ärztekammer fordert daher eine Erhöhung der „InländerInnenquote“ für das Medizinstudium an österreichischen Universitäten. Zum Teil gehen aber auch angehende österreichische ÄrztInnen ins benachbarte Ausland (z.B. nach Deutschland oder in die Schweiz), wo sie nicht nur bessere Ausbildungs- und Arbeitsbedingungen vorfinden, sondern auch ein höheres Gehalt erwarten können.
ZahnärztInnen

TierärztInnen

Tabelle 11.1.1: Berufe in Ärztliche Berufe

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arzt/Ärztin für Allgemeinmedizin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>63</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>Facharzt/Fachärztin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>56</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Tierarzt/-ärztin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Zahnarzt/-ärztin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergröße
- hoch
- mittel
- niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
11.1.2. Kompetenztrends


Belastender Arbeitsalltag

Spezialisierung auf bestimmte Fach- und Tätigkeitsbereiche


Neben schulmedizinischem Wissen werden v.a. im privat finanzierten Bereich komplementäre Behandlungsmethoden (z.B. Homöopathie, Akupunktur, Traditionelle Chinesische Medizin) nachgefragt, sodass derartige Zusatzqualifikationen vorteilhaft sind. ÄrztInnen, die z.B. in Krankenanstalten mit entsprechenden Aufgaben betraut sind (z.B. ärztliche Leitung, Qualitätsmanagement, Organisationsentwicklung) benötigen ebenso wie niedergelassene ÄrztInnen entsprechendes Zusatzwissen aus den Bereichen Public Health, Management, Verwaltung und (Betriebs-)Wirtschaft.

Hygienemaßnahmen erlangen hohen Stellenwert
Im Lichte der sich verbreitenden antibiotikaresistenten Keime wird vermehrt Wert auf Krankenhaushygiene gelegt. Laut einer deutschen Studie geht speziell von nicht desinfizierten Mobiltelefonen eine Gefahr aus. Immer mehr österreichische Spitäler beteiligen sich an derzeit noch freiwilligen Projekten zur Überwachung von Infektionen innerhalb der Spitäler. Hygienebewusstsein wird daher sowohl für ärztliches als auch nicht-ärztliches Personal an Bedeutung zunehmen.

In der Zahnheilkunde gehören die Teilgebiete Paradontologie, Implantologie und Prothetik sowie Prävention zu den wichtigsten Fachbereichen. Mit einer entsprechenden Spezialisierung kann eine bessere Positionierung am Arbeitsmarkt erreicht werden. Wachstumspotenzial besteht z.B. im Bereich der Zahnästhetik.

Internationale medizinische Studienergebnisse werden v.a. in Englisch publiziert, weshalb in allen ärztlichen Berufen Englisch-Kenntnisse eine wichtige Rolle spielen. Der Umgang mit IT und Social Media gewinnt an Bedeutung; so wird bereits über erste Pilotprojekte zu „Online-Ordinationen“ mittels Videokonferenz nachgedacht, wie sie derzeit bereits in Deutschland anlaufen.

Tabelle 11.1.2: Kompetenzen in Ärztliche Berufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Funktionsdiagnostik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinisches Fachwissen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Veterinärmedizinische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Zahntechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Gesundheitsvorsorge</td>
<td>↑</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Diabetologie</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Homöopathie</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↑</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychische Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereitschaft zu Weiterbildung</td>
<td>↔</td>
<td>■□□□□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Prognose für das Jahr 2020 (Gesamtösterreich):                       |          |                           |
|                                                                      | ↑↑       | ↑                        |
| (Gesamtösterreich)                                                  |          | ↑                        |
| Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):                       |          |                           |
|                                                                      | hoch     | mittel | niedrig | □□□□□□□□ | □□□□□□□□ | □□□□□□□□ |

11.2. Berufsobergruppe Gehobene medizinisch-technische Dienste

11.2.1. Arbeitsmarkttrends

Weiterhin starke Nachfrage nach gehobenen medizinisch-technischen Diensten
Durch den wachsenden Anteil älterer Personen können nahezu allen gehobenen medizinisch-technischen Berufen gute Zukunftschancen vorausgesagt werden.

Im Jahr 2016 waren an den österreichischen Krankenanstalten im gehobenen medizinisch-technischen Dienst (MTD) 14.646 Personen beschäftigt, was einem Plus von 15,2 % gegenüber dem Vorjahr entspricht. Bis 30. Juni 2019 müssen sich alle Berufsangehörigen der gehobenen medizinisch-technischen Dienste in das Gesundheitsberuferegister eingetragen haben.

Günstige Beschäftigungschancen

Für PhysiotherapeutInnen bieten sich neben der Therapie und Rehabilitation u.a. die Palliation (Linderung von Schmerzen und anderen Symptomen) und vermehrt die Prävention bzw. betriebliche Gesundheitsförderung als mögliche Arbeitsfelder an. Diesem Bereich wird ein großes Wachstumspotenzial zugeschrieben, womöglich auch andere Berufsgruppen, wie z.B. DiätologInnen, profitieren.


Gute Jobaussichten haben auch ErgotherapeutInnen, LogopädiInnen, OrthopistInnen und Biomedizinische AnalytikerInnen. Bei den letztgenannten liegt dies u.a. an einem Nachwuchsmangel, sodass es wenig Konkurrenz am Arbeitsmarkt gibt.


Forschung
Nicht zuletzt aufgrund der Akademisierung der Ausbildungen im gehobenen medizinisch-technischen Dienst gewinnt die Forschung auf diesem Gebiet an Bedeutung. Biomedizinische AnalytikerInnen können auch in Forschungsabteilungen privater Unternehmen in der Biotechnologiebranche eine Beschäftigung finden.
Tabelle 11.2.1: Berufe in Gehobene medizinisch-technische Dienste

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Radiologietechnologe/-technologin</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>BiomedizinischeR AnalytikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diätologe/Diätologin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>ErgotherapeutIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Logopäde/Logopädin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>OrthoptistIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>PhysiotherapeutIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Dipl. KardiotechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend

(Gesamtösterreich)

Beschäftigte derzeit:

Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsgruppe: hoch, mittel, niedrig

11.2.2. Kompetenztrends


Freiberuflichkeit


Fachliche und technische Neuerungen

Nicht nur in den technisch ausgerichteten Berufen (v.a. RadiologietechnologInnen, OrthoptistInnen, Biomedizinische AnalytikerInnen) ist neben naturwissenschaftlichem
und medizinischem auch technisches und rechtliches Wissen notwendig. In allen Berufen spielt Digitalisierung, z.B. im Sinne von „eHealth“ – Betreuung und Unterstützung der Menschen durch elektronische Kommunikation, aber auch die Automatisierung von Arbeitsprozessen eine immer größere Rolle.


**Forschungskompetenzen** und interdisziplinäre Zusammenarbeit gewinnen im gesamten Berufsbereich an Bedeutung. Neben den wissenschaftlichen Kenntnissen sind auch sehr gute **Englisch-Kenntnisse** für die Auseinandersetzung mit Fachliteratur erforderlich.

**Tabelle 11.2.2: Kompetenzen in Gehobene medizinisch-technische Dienste**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gesundheitsförderung</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Didaktik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizintechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Ergotherapie-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Ernährungsberatung</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Logopädie-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinisch-analytische Labormethoden-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Funktionsdiagnostik</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Orthoptik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Beratungskompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Geburtshilfe</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Physiotherapie</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereitschaft zu Weiterbildung</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:** (Gesamtösterreich)
- steigend  
- tendenziell steigend 
- gleichbleibend 
- tendenziell sinkend 
- sinkend 

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch 
- mittel 
- niedrig
11.3. Berufsübergruppe Gesundheits- und Krankenpflege, Hebammen

11.3.1. Arbeitsmarkttrends

Gesundheits- und Krankenpflegeberufe weiterhin nachgefragt


Beschäftigungszahlen

Der Personalstand an diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegekräften stieg in den österreichischen Krankenhäusern in den letzten zehn Jahren stark an und betrug 2016 rund 59.200. 85 % der gehobenen Gesundheits- und Krankenpflegekräfte und 79 % der PflegehelferInnen sind weiblich.

Großer Pflegebedarf


Die größte Nachfrage herrscht in der Pflege von alten Menschen, in der Langzeitpflege und im stationären Bereich. Um Ressourcen zu sparen, geht der Trend weiterhin in Richtung ambulante Behandlungen und häusliche Pflege; es ist davon auszugehen, dass sich dieser Trend im Beobachtungszeitraum bis 2022 fortsetzt.

Gute Beschäftigungsprognose für Hebammen

Prekäre Arbeitsbedingungen

Tabelle 11.3.1: Berufe in Gesundheits- und Krankenpflege, Hebammen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Dipl. Gesundheits- und KrankenpflegerIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■■</td>
<td>239</td>
</tr>
<tr>
<td>Hebamme (m/w)</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>PflegeassistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>298</td>
</tr>
<tr>
<td>PflegefachassistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsübergruppe</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

11.3.2. Kompetenztrends


Weiterbildung und Spezialisierung

entwickelt sich der Beruf auch immer mehr von der Assistenz für ÄrztInnen hin zur eigenständigen Profession.

**Geburtsvorbereitung**

**Hohe physische und psychische Beanspruchung**
Typischerweise sind die Pflegeberufe mit hohen physischen und psychischen Beanspruchungen konfrontiert, weshalb zum einen z.B. die Kenntnis von Hebetechniken und zum anderen v.a. Coping-Strategien (Strategien zum Umgang mit Belastungen) sowie Supervision (therapeutische Beratung bezüglich Problematiken im Berufsalltag) einen entscheidenden Stellenwert einnehmen, um die eigene physische und psychische Gesundheit erhalten zu können und so einem Burn-out vorzubeugen.

**Pflegeberatung und eHealth**
Tabelle 11.3.2: Kompetenzen in Gesundheits- und Krankenpflege, Hebammen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheitsförderung</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Krankenpflege und Geburtshilfe</td>
<td>↔</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↔</td>
</tr>
<tr>
<td>Säuglingspflege</td>
<td>↔</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↔</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychische Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereitschaft zu Weiterbildung</td>
<td>↔</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</th>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>☀️☀️</td>
<td>☑️</td>
<td>☐️</td>
</tr>
</tbody>
</table>

11.4. Berufsobergruppe Gewerbliche und technische Gesundheitsberufe

11.4.1. Arbeitsmarkttrends

Wachstumspotenzial durch demografischen Wandel


möchten. Die Ausbildung wird voraussichtlich ab September 2018 erstmals als Fachhochschulstudium angeboten.


Auch ZahntechnikerInnen finden eine günstige Arbeitsmarktsituation vor. Die Branche entwickelt sich positiv, sieht sich aber mit rückläufigen Lehrlingszahlen bzw. teilweise mit Drop-outs nach der Lehrzeit konfrontiert. Mit einem guten Ausbildungsabschluss findet sich relativ rasch ein Job. Dem abzusehenden Mangel an Fachkräften wird mit gezielten Maßnahmen entgegengewirkt, die auf diesen Beruf aufmerksam machen und das Interesse potenzieller Lehrlinge, auch im zweiten Bildungsweg, steigern sollen.

**Lehrlingszahlen rückläufig**


**Spezialfall Medizintechnik**


---

### Tabelle 11.4.1: Berufe in Gewerbliche und technische Gesundheitsberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>AugenoptikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>46 40</td>
</tr>
<tr>
<td>MedizintechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>- 1</td>
</tr>
<tr>
<td>ZahntechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>28 19</td>
</tr>
<tr>
<td>HörgeräteakustikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>11 8</td>
</tr>
<tr>
<td>OrthopädietechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>5 -</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**für das Jahr 2021:**

- steigend 
- sinkend

**Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)**

- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe
- hoch
- mittel
- niedrig

---

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

---

252
11.4.2. Kompetenztrends

Von allen in dieser Berufsuntergruppe Beschäftigten werden sehr gute KundInnenbetreuungskenntnisse, medizinisches Grundlagenwissen und technisches Verständnis verlangt. In Filialketten (OptikerInnen, Fachhandel) ist bei hoher KundInnenfrequenz zudem Stressresistenz wichtig.

Neben ausgewogenen Kompetenzen im Werkstätten- sowie im Beratungsbereich sind in diesem Bereich auch Selbständigkeit und Teamfähigkeit erforderlich.


Aufgrund einer Vielzahl von Konkurrenzbetrieben ist die Fähigkeit, KundInnen langfristig binden zu können, sehr wichtig. Daher sind freundliches Auftreten, Beratungskompetenz und Serviceorientierung gefragt. In größeren Filialketten ist zudem mit einer höheren KundInnenfrequenz zu rechnen, weshalb Belastbarkeit (Stress, ständiges Stehen) eine wichtige Rolle einnimmt.


Weiterbildung


Digitalisierung in der Zahnheilkunde


Tabelle 11.4.2: Kompetenzen in Gewerbliche und technische Gesundheitsberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizintechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Orthoptik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Orthopädietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zahntechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Werkstoffe der Medizintechnik</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Beratungskompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereitschaft zu Weiterbildung</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch
- mittel
- niedrig
- ■■■■■
- ■■■■
- ■■■
- ■

11.5. Berufsobergruppe Handel mit Gesundheitsprodukten

11.5.1. Arbeitsmarkttrends

Stetiges Beschäftigungswachstum, viele Teilzeitstellen, sehr hoher Frauenanteil


Beschäftigung


Im Jahr 2015 waren in Österreich rund 16.350 Personen in öffentlichen Apotheken beschäftigt. Im Vergleich zu den Vorjahren kann weiterhin ein leichtes Wachstum festgestellt werden. Auch die Zahl der Apotheken ist in den vergangenen Jahren leicht gestiegen. Apothekeneröffnungen sind weiterhin mehrheitlich im ländlichen Raum,
speziell in Orten, die bisher keine Apotheke hatten, zu verzeichnen. Zum Teil wird die Nahversorgungsfunktion in diesen Regionen durch zusätzliche Serviceangebote im Rahmen von Kooperationen zwischen den Apotheken und der Österreichischen Post bzw. privater Paketdienste ausgeweitet (z.B. Briefannahme, Paketlagerung). Der Frauenanteil liegt bei 87 %.

Konkurrenz durch Drogeriemärkte könnte die durchschnittlich leicht sinkenden Gewinnspannen zusätzlich reduzieren: das Höchstgericht entscheidet demnächst über die Zulassung des Verkaufs von rezeptfreien Arzneimitteln in Drogeriemärkten. (Stand: April 2018)


**Angebotserweiterung**


**Tabelle 11.5.1: Berufe in Handel mit Gesundheitsprodukten**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ApothekerIn</td>
<td>↑</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>PharmareferentIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsgruppe
- hoch
- mittel
- niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
11.5.2. Kompetenztrends


Beratung und soziale Kompetenz

Zusätzliche Dienstleistungen

Um bezüglich der Anwendung und der (Wechsel-)Wirkungen von Arzneimitteln ständig auf dem neuesten Stand zu sein, wird das Apothekenpersonal regelmäßig geschult. Beim Herstellen von Arznei- und Drogeriewaren bzw. der damit einhergehenden Kontrolle sind außerdem gutes Seh- und Riechvermögen von Vorteil.


Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen wirken in der Apotheke unterstützend mit, weshalb von ihnen neben dem obligatorischen Fachwissen v.a. organisatorisch-kaufmännische Kenntnisse (z.B. Buchführung, Abrechnung) und Fähigkeiten in der
direkten KundInnenbetreuung verlangt werden. In ländlichen Gebieten übernehmen Apotheken teilweise postalische Aufgaben, für deren Erledigung die genannten Kenntnisse ebenfalls von Vorteil sind.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Verkaufskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme</td>
<td>↑</td>
<td>💢</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro- und Verwaltungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Pharmazeutik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Drogeriewaren-Verkauf</td>
<td>↔</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Medikamente und Heilmittel</td>
<td>↔</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Grundlagen des Pharmarechts</td>
<td>↔</td>
<td>🕳️💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Gesundheitsvorsorge</td>
<td>↑</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Produktinformation</td>
<td>↑</td>
<td>🕳️💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Lagerhaltung</td>
<td>↑</td>
<td>🕳️💢💢💢</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungskompetenzen</td>
<td>↔</td>
<td>✧💢💢💢</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereitschaft zu Weiterbildung</td>
<td>↔</td>
<td>💢💢💢💢</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>🕳️💢💢💢</td>
<td>🕳️💢💢💢</td>
<td>🕳️💢💢💢</td>
</tr>
</tbody>
</table>

11.6. Berufsobergruppe Kinderpädagogik und -betreuung

11.6.1. Arbeitsmarktrends

Sehr gute Arbeitsmarktchancen durch den Ausbau von Kinderbetreuungsplätzen

Die Nachfrage nach Kinderbetreuungsplätzen übersteigt weiterhin das Angebot, daher ist auch im nächsten Jahr mit einem erhöhten Personalbedarf bei ElementarpädagogInnen sowie auch KindergartenhelferInnen und Tageseltern zu rechnen.

Der Bedarf an ElementarpädagogInnen und KinderbetreuerInnen (Tageseltern, KindergartenassistentInnen, ...) erhöht sich kontinuierlich, die Arbeitsmarktchancen steigen weiterhin. Allein in Wien wird von einem zusätzlichen Bedarf von mehreren hundert Fachkräften ausgegangen. In Niederösterreich ist der Mangel an Tagesmüttern und -vättern sehr hoch, sodass vom Land beschlossen wurde, die nötige Ausbildung sowie
auch die verpflichtenden Weiterbildungen gänzlich zu finanzieren. In der Steiermark werden Tageseltern künftig in Monaten mit zu geringer Auslastung (maximal zwei pro Jahr) vom Land finanziell unterstützt. Auch in Wien ist die Nachfrage nach Tageseltern, speziell für die Betreuung von Kleinkindern, höher als das Angebot.

Im **Kinderbetreuungsgesetz** vom April 2014 wurde die Verbesserung des Betreuungsschlüssels, also des zahlenmäßigen Verhältnisses von PädagogInnen zu Kindern, beschlossen. Eine Verbesserung des Betreuungsschlüssels wäre mit vielen Neueinstellungen verbunden. Allerdings hängt die Umsetzung des Beschlusses maßgeblich von den Budgetentscheidungen der derzeitigen Regierung ab, welche dem Ausbau eher kritisch gegenüberzustehen scheint.

**Kinderbetreuungsquote steigt langsam**

Die Kinderbetreuungsquote steigt weiterhin, allerdings in geringem Ausmaß. 2016/17 lag sie bei den drei- bis fünfjährigen Kindern bereits bei ca. 95 %. Bei den Unter-Dreijährigen stieg die Betreuungsquote inklusive Tageselternbetreuung von knapp 27,4 % in der Vorperiode auf 27,9 % in den Jahren 2016/17. Die neue Familienministerin möchte darüber hinaus den Anteil an 4-Jährigen in institutioneller Betreuung mithilfe eines Elternberatungsgespräches auf 100 % erhöhen.

Parallel zur steigenden Kinderbetreuungsquote entwickelte sich auch die Anzahl der institutionellen Kinderbetreuungseinrichtungen. Diese Entwicklung zog einen **gestiegenen Personalbedarf** mit sich, der alle Arten von Kinderbetreuungseinrichtungen betrifft. Qualifizierte ElementarpädagogInnen haben derzeit eine große Auswahl an Stellen. In der frühkindlichen Betreuung sind besonders **Tageseltern** sehr stark gefragt. Vielerorts kann der Bedarf nicht gedeckt werden, es bestehen also sehr gute Beschäftigungsaussichten in diesem Bereich.

Weiterhin gesucht werden auch SozialpädagogInnen für die Kinder- und Jugendbetreuung, speziell auch für Jugendliche mit Migrationshintergrund.


**Auch der geringe Anteil an männlichen Beschäftigten** ist u.a. auf diese Faktoren sowie auf die frühe Entscheidungsfindung für den Beruf im Alter von 14 Jahren zurückzuführen: Im Schuljahr 2016/2017 waren 2,5 % des Personals in Kindertagesheimen männlich. Allerdings lässt eine Steigerung von 12 % gegenüber dem Vorjahr auf eine langsame Verminderung des Ungleichgewichts schließen.

Immer mehr Unternehmen erkennen die Vorteile von **Betriebskindergärten** bzw. -Krippen, nicht nur für die MitarbeiterInnen (u.a. bessere Vereinbarkeit von Familie und Beruf), sondern auch für die Betriebe selbst (v.a. Steigerung der Produktivität durch geringere Fluktuation). Dieser Trend trägt wiederum zur Erhöhung des Bedarfs an KinderbetreuerInnen bei, ebenso wie zur Erschließung neuer beruflicher Tätigkeitsorte für diese Berufsgruppe.
### Tabelle 11.6.1: Berufe in Kinderpädagogik und -betreuung

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Elementarpädagogin/-pädagogin</td>
<td>↑↑</td>
<td>113</td>
<td>82</td>
</tr>
<tr>
<td>KinderbetreuerIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>201</td>
<td>141</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozialpädagogin/-pädagogin</td>
<td>↑</td>
<td>107</td>
<td>106</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td></td>
<td></td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

### 11.6.2. Kompetenztrends


In Folge der steigenden Betreuungsquote bei Kindern bis zwei Jahren wird auch vermehrt eine Zusatzausbildung in Frühpädagogik benötigt bzw. erwünscht.


Von Personen, die Leitungsfunktionen besetzen, wird neben betriebswirtschaftlichen Kenntnissen und Führungskompetenzen vor allem auch kostenbewusster Ressourceneinsatz verlangt. Auch Personalführungskenntnisse sind in einem sensiblen Bereich wie der Kinderbetreuung zentral.

Der Bedarf an ElementarpädagogInnen ist gegenwärtig sehr hoch, sodass üblicherweise eine Ausbildung zur ElementarpädagogIn für eine adäquate Arbeitsstelle völlig ausreicht. Zusatzqualifikationen können v.a. bei Aufstiegsambitionen (z.B. zur Einrichtungsleitung) hilfreich sein. Ähnliches gilt für Tageseltern: die Nachfrage ist weiterhin höher als das Angebot, dennoch sind Zusatzqualifikationen z.B. im Bereich frühkindliche Pädagogik sehr wertvoll.

Tabelle 11.6.2: Kompetenzen in Kinderpädagogik und -betreuung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Pädagogik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Erste Hilfe</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freizeitpädagogik</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Pädagogische Methoden</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Erziehungsberatung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frühkindliche Erziehung</td>
<td>↑ ↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>MS Office-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychosoziale Beratung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ressourcenmanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Montessori-Pädagogik</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑ ↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Pädagogische Fähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Durchsetzungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereitschaft zu Selbstreflexion</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020:

(Stabilität aus Gründen)**

(tendenziel) **

sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

hoch
tendenziel

mittel
tendenziel

niedrig
tendenziel

11.7. Berufsobergruppe Medizinische Assistentberufe, Sanitätsberufe, Massage

11.7.1. Arbeitsmarkttrends

Stabile Nachfrage nach OrdinationsassistentInnen, hoher Anteil an ehrenamtlich Tätigen bei SanitärInnen

Die Jobchancen in den medizinischen Assistentberufen sind grundsätzlich positiv, können aber je nach konkreter Fachrichtung variieren. Vor allem OrdinationsassistentInnen sowie auch Diplomierte Medizinische FachassistentInnen können weiterhin mit einer relativ guten Beschäftigungssituation rechnen.

Die Mehrheit der medizinischen Assistentberufe ist in öffentlichen Gesundheitseinrichtungen angesiedelt. Eine Ausnahme sind LaborassistentInnen (medizinisches Labor) sowie OrdinationsassistentInnen, die auch die größte Gruppe der Beschäftigten in der Berufsuntergruppe darstellen. Sie arbeiten vorrangig bei niedergelassenen ÄrztInnen. Oft müssen Teilzeitarbeitsverhältnisse und unregelmäßige
Arbeitszeiten in Kauf genommen werden, was zu erhöhter Fluktuation beiträgt. Auch aufgrund des Beschäftigungswachstums bei ÄrztInnen gibt es für OrdinationsassistentInnen immer wieder freie Stellen. OrdinationsassistentInnen dürfen auch Blut abnehmen und standardisierte diagnostische Programme sowie Blut-, Harn- und Stuhuntersuchungen durchführen. Mit dieser Kompetenzenerweiterung ging auch eine Erhöhung der Mindestgehälter einher.

Diplomierte Medizinische FachassistentInnen werden entweder in drei medizinischen Assistenzberufen ausgebildet oder sie kombinieren einen Assistenzberuf mit einer PflegehelferInnen- oder Medizinischen MasseurInnen-Ausbildung. Personen, die ihre berufliche Erstausbildung absolvieren, dürfen nur in eine Ausbildung in der medizinischen FachassistentInnens aufgenommen werden. Häufig werden angehende medizinische FachassistentInnen bereits während ihrer Ausbildung von Krankenhäusern angeworben, sodass sie nach dem Abschluss ohne Umschweife zu arbeiten beginnen können.


Gute Aussichten aufgrund von Ausbildungskombinationen
Durch die neue Ausbildung für diplomierte medizinische FachassistentInnen sind die Einsatzmöglichkeiten breit gestreut. Beschäftigungsmöglichkeiten ergeben sich vermehrt in kleineren Spitälen, in Privatkliniken sowie in FachärztInnenpraxen. Diplomierte medizinische FachassistentInnen finden deshalb gute Chancen am Arbeitsmarkt vor.

Schwierige Lage für angehende SanitäterInnen


Nachfrage nach MasseurInnen gesättigt
Behandlungen an Kranken dürfen ausschließlich Medizinische MasseurInnen und HeilmasseurInnen nach ärztlicher Diagnose durchführen. HeilmasseurIn haben im Gegensatz zu Medizinischen MasseurInnen, die nur in einem Angestelltenverhältnis arbeiten dürfen, die Möglichkeit sich selbständig zu machen. An Krankenanstalten sind in Österreich ca. 830 Medizinische und HeilmasseurInnen angestellt, davon sind mehr als zwei Drittel weiblich (Stand: 2016). 2017 nahm die Salzburger Gebietskrankenkasse Heilmassagen aus ihrem Programm und ersetzte diese durch Physiotherapie. Es ist damit zu rechnen, dass sich dieser Trend österreichweit durchsetzt, und der Arbeitsmarkt für MasseurInnen rein privat finanziert werden wird, wodurch speziell im Bereich der
Medizinischen und HeilmasseurInnen nicht mehr von Wachstum ausgegangen werden kann.


Mit der steigenden Nachfrage der vergangenen Jahre hat auch die Zahl der AbsolventInnen von Massage-Ausbildungen zugenommen. Da der Markt relativ gesättigt ist, kann es für einsteigende MasseurInnen mitunter schwierig sein, Arbeit zu finden. **Spezialisierungen** sowie **Zusatzausbildungen** und Kenntnisse in **alternativen Behandlungsmethoden** (z.B. Elektrotherapie, Fußreflexzonenmassage, Shiatsu) können die Jobchancen verbessern.

### Tabelle 11.7.1: Berufe in Medizinische Assistenzberufe, Sanitätsberufe, Massage

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
<th>2017</th>
<th>2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>OrdinationsassistentIn</td>
<td>↑</td>
<td></td>
<td>55</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>Dipl. medizinischeR FachassistentIn</td>
<td>↑</td>
<td></td>
<td>2</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ZahnarztassistentIn</td>
<td>↑</td>
<td></td>
<td>102</td>
<td>150</td>
</tr>
<tr>
<td>GewerblicheR MasseurIn</td>
<td>↔</td>
<td></td>
<td>87</td>
<td>72</td>
</tr>
<tr>
<td>MedizinischeR MasseurIn</td>
<td>↔</td>
<td></td>
<td>12</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>DesinfektionsassistentIn</td>
<td>↔</td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>GipsassistentIn</td>
<td>↔</td>
<td></td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>LaborassistentIn</td>
<td>↔</td>
<td></td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ObduktionsassistentIn</td>
<td>↔</td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>OperationsassistentIn</td>
<td>↔</td>
<td></td>
<td>6</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>RöntgenassistentIn</td>
<td>↔</td>
<td></td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>SanitäterIn</td>
<td>↔</td>
<td></td>
<td>20</td>
<td>36</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**
- steigend: ↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓

**Beschäftigte derzeit**
- (Gesamtösterreich): Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe
- hoch: ★★★★★
- mittel: ★★★★
- niedrig: ★★

---

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

---

### 11.7.2. Kompetenztrends

**Den steigenden Anforderungen in diesem Feld wurde nun auch mit der Neuregelung der Ausbildungen Rechnung getragen.**


---

263

Im Umgang mit PatientInnen sind **soziale Kompetenzen** wie Einfühlungsvermögen, Kommunikationsstärke und Diskretion wichtig. Auch im Austausch mit Angehörigen anderer Berufsgruppen (z.B. ÄrztInnen, Gesundheits- und KrankenpflegerInnen) sowie mit anderen Institutionen (Labors etc.) sind soziale und kommunikative Kompetenzen gefragt. Aufgrund der steigenden PatientInnenmündigkeit wird **Informationskompetenz** bei allen OrdinationsassistentInnen, die in die PatientInnenbehandlung einbezogen werden, immer wichtiger. Des Weiteren sind in den medizinischen Assistenzberufen praktisches Geschick sowie psychische und körperliche Belastbarkeit wichtig.


**Ausbildungskombination**
Weiterentwicklungsmöglichkeiten bzw. bessere berufliche Positionierungen entstehen durch die Aneignung von Zusatz- oder Mehrfachqualifikationen, was auch durch die gesetzliche Neuregelung der Ausbildungen im Bereich der Medizinischen Assistenzberufe unterstützt wird. Für SanitätäterInnen können zusätzliche Ausbildungen (z.B. Arzneimittellehre, Venenzugang und Infusion, Beatmung und Intubation) die Beschäftigungsmöglichkeiten etwas verbessern.

**Massage: Spezialqualifikationen erhöhen Beschäftigungschancen**
Gewerbliche MasseurInnen üben ihren Beruf oftmals in Kombination mit anderen Berufen (z.B. FitnesstrainerIn, WellnessberaterIn, KosmetikerIn) aus, um am Arbeitsmarkt besser aufgestellt zu sein. Häufiger als eine Lehre wählen InteressentInnen Ausbildungen an Massage-Schulen oder anderen Bildungseinrichtungen (z.B. bfi, WIFI). Das könnte damit zusammenhängen, dass für die Lehrausbildung ein Mindestalter von 17 Jahren vorgeschrieben ist.

Tabelle 11.7.2: Kompetenzen in Medizinische Assistenzberufe, Sanitätsberufe, Massage

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körper- und Schönheitspflege-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Assistenzdienste</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro- und Verwaltungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Erste Hilfe</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Überfachliche berufliche Kompetenzen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychische Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereitschaft zu Weiterbildung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend  
(Besamtösterreich)  ↑↑ ↑ ↔ ↓ ↓  

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig  
■■■■ ■■ ■

11.8. Berufsobergruppe Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung

11.8.1. Arbeitsmarkttrends

Umstrukturierung und Veränderungen in sämtlichen Berufen


Verschärfung der Personal- und Finanzsituation

Derzeit sind in Österreich 15 anerkannte Kirchen und Religionsgemeinschaften sowie elf eingetragene religiöse Bekennnigemeinschaften aktiv. Die katholische Kirche beschäftigte 2016 Österreichweit 3.920 Priester, was einen leichten Rückgang zum Vorjahr darstellt. Insgesamt ist sie von einem Mitgliederrückgang betroffen: Waren 2001 noch 73 % aller ÖsterreichInnen katholisch, so sank dieser Anteil bis Ende 2016 auf
unter 59 %. Dennoch konnten die Diözesen 2016 ihr Einkommen aus Kirchenbeitragszahlungen leicht steigern.


Trotz der Zusammenlegung von Pfarren leidet die katholische Kirche unter einem **Mangel an Priestern**. Um Priester zu werden muss ein Theologiestudium und parallel dazu ein mehrjähriges Priesterseminar abgeschlossen werden. Die Ausbildungsdauer ist somit relativ lang, jedoch kommen die Absolventen in den Genuss eines sehr sicheren Arbeitsplatzes. In ganz Österreich wurden 2017 nur 18 Priester geweiht, um 8 weniger als noch im Jahr zuvor.

Auch die evangelische Kirche ist mit einem Rückgang von Mitgliedern und PfarreInnen konfrontiert. Im Vergleich zur katholischen Kirche leidet die evangelische Kirche aber noch unter keinem pastoralen Personalmangel.

**Umbruchsituation in muslimischen Organisationen**

**Gute Arbeitsmarktlage für Bestattungsunternehmen**

**Trends im Bestattungsgewerbe**
Tabelle 11.8.1: Berufe in Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Geistliche(r)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bestatter(in)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:

- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016

11.8.2. Kompetenztrends


BestatterInnen kümmern sich teilweise auch um die Auflösung von Online-Konten, Mitgliedschaften, Verträgen und dergleichen oder arbeiten diesbezüglich mit digitalen NachlassverwalterInnen zusammen. Auch wenn dies derzeit noch nicht viele Bestattungsunternehmen anbieten, könnten umfangreiche Online- und allgemeine Computer-Kenntnisse in Zukunft hilfreich sein.

Tabelle 11.8.2: Kompetenzen in Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teammanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnisse in Sozialarbeit -pädagogik</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Religionspädagogik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychosoziale Beratung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Aufgeschlossenheit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)  
(steigend)  (tendienziell steigend)  (gleichbleibend)  (tendienziell sinkend)  (sinkend)

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch  mittel  niedrig
11.9. Berufsobergruppe Schönheitspflege, Kosmetik

11.9.1. Arbeitsmarktrends

Steigender Männeranteil, sinkende Lehrlingszahlen


Schönheits- und Körperpflege besonders für Männer immer wichtiger


Trend zu Wellness und Naturkosmetik


Klein strukturiert, hoher Konkurrenzdruck

Die Berufe dieses Arbeitsmarktsegments sind größtenteils durch geringe Verdienstmöglichkeiten, atypische Arbeitszeiten (Wochenendarbeit, Abenddienste) und aufgrund der kleinunternehmerischen Struktur des Berufsfelds (97 % der ArbeitnehmerInnen arbeiten in Betrieben von 0-9 MitarbeiterInnen) vergleichsweise wenige Aufstiegserschließungen gekennzeichnet. Der Konkurrenzdruck ist unter kleinen Kosmetik- und Frisiersalons sehr hoch. Der Anteil von Einpersonenunternehmen stieg in den vergangenen Jahren signifikant an und beträgt derzeit rund 36 %.

Hohe Fluktuation, viele Teilzeitstellen


Angebotserweiterung und Spezialisierung

Bei entsprechender Qualifikation und Bereitschaft zur Weiterbildung gibt es Möglichkeiten, neue lukrative Tätigkeitsbereiche zu erschließen. Eine Berufsspezialisierung stellen mobile FriseurInnen und KosmetikerInnen dar, die die KundInnen zu Hause aufsuchen, aber auch Spezialisierungen auf Naturkosmetik.

Generell bieten heute nahezu alle Friseurbetriebe mehr als die reine Haarpflege an. Ein kombiniertes Angebot aus Haarpflege, Kosmetik und Nagelpflege wird von KundInnen sehr geschätzt. Zahlenmäßig beschränkte, aber mitunter lukrative
Beschäftigungsmöglichkeiten können sich auch bei Film, Fernsehen, Werbeagenturen oder Theater ergeben.

Nachfrage am Lehrstellenmarkt, Kombination von Lehre und Matura

Bedingt u.a. durch den abnehmenden Lehrlingsandrang werden mittlerweile auch MaturantInnen umworben oder auch verstärkt die Option „Lehre mit Matura“ angeboten. Die Unternehmen des Berufsfelds geben aber weiterhin an, dass sie Schwierigkeiten hätten, geeignete Lehrlinge zu finden. Am Lehrstellenmarkt werden sich v.a. jene Lehrstellensuchenden durchsetzen, die über sehr gute Umgangsformen, sprachliche Fähigkeiten und hohes Eigenengagement verfügen.

Im Verhältnis zu anderen Lehrberufen ist FriseurIn, PerückenmacherIn und StylistIn trotz sinkender Zahlen bei weiblichen Lehrlingen weiterhin sehr beliebt: Im Jahr 2017 wählten ihn 3.334 Frauen beziehungsweise rund 9,5 % aller weiblichen Lehrlinge. Damit ist er nach Einzelhandel und Bürokaufrfrau immer noch auf Platz drei der beliebtesten Lehrberufe bei jungen Frauen. Allerdings ist der Männeranteil 2017 auf beinahe 14 % gestiegen.

Kosmetik- und Fußpflege: Trend zur Mehrfachqualifikation
Im Bereich Kosmetik besteht der Trend einer engen berufsübergreifenden Zusammenarbeit bzw. umfassender Mehrfachqualifikationen. Dementsprechend ist in der Lehrlingsausbildung die Doppellehre FußpflegerIn-KosmetikerIn weiterhin sehr gefragt.

Die Ausbildung als TätowiererIn beziehungsweise PiercerIn ist in Österreich gesetzlich geregelt. Zur Ausübung des Berufs muss ein entsprechender Lehrgang absolviert werden, wie er etwa vom WIFI angeboten wird. Neuerdings verunsichert ein Urteil bezüglich möglicher Allergien von KundInnen die österreichischen TätowiererInnen: Studios müssten mögliche Allergien vorab durch Tests ausschließen , was die Arbeit stark erschweren und verzögern würde.
Tabelle 11.9.1: Berufe in Schönheitspflege, Kosmetik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beruf</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
</tr>
<tr>
<td>KosmetikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>FußpflegerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>FriseurIn, PerückenmacherIn und StylistIn</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>FingernageldesignerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>MaskenbildnerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

11.9.2. Kompetenztrends


Mehrfachqualifikationen
Von den ArbeitgeberInnen werden vielfach berufsübergreifende Qualifikationen nachgefragt, da innerhalb einer Stelle oftmals Qualifikationen aus verschiedenen Schönheitsberufen eingesetzt werden. Mit einem fachlich breit gefächerten Qualifikationsprofi hat man auf dem Arbeitsmarkt wesentlich bessere Perspektiven.

Gefragt sind in Kombination zum Beruf KosmetikerIn z.B. Qualifikationen in der Fußpflege, im Nagelstyling sowie auch in der Ernährungsberatung oder in Massagetechniken. Stark nachgefragt werden speziell Kenntnisse in der Fußpflege für DiabetikerInnen.


KundInnenbindung durch Beratung und Trendwissen

Für die Akzeptanz unter KundInnen ist es bedeutend, neben aktuellem Produktwissen über Trends der Schönheitspflege am Laufenden zu sein und auch die entsprechenden Techniken zu beherrschen. Mit Weiterbildungen wie Seminaren und Modemessen kann dieser Anforderung Rechnung getragen werden.

Auch individuelle Beratung zum Thema Sonnenschutz stellt für Arbeitskräfte ein wachsendes Aufgabengebiet dar. Im Bereich der Hauterkrankungen ist die Zusammenarbeit mit fachlichen SpezialistInnen, wie z.B. HautärztInnen, erforderlich. In den Bereichen Piercing und Tattoos sind fundierte Kenntnisse über die umfangreichen Sicherheitsbestimmungen und Hygienevorschriften unabdingbare Voraussetzung.

Aus ArbeitgeberInnenperspektive weisen Lehrlinge häufig gerade im Hinblick auf die Persönlichkeitsentwicklung, die Kommunikationsfähigkeit oder Zuverlässigkeit und die Lernbereitschaft gewisse Mängel auf. Diesen persönlichkeitsbezogenen Aspekten sowie deren Präsentation und Vermarktung kommt sowohl bei der Lehrlingsauswahl als auch bei der weiteren beruflichen Anstellung zentrale Bedeutung zu.

Management- und IT-Kenntnisse

### Tabelle 11.9.2: Kompetenzen in Schönheitspflege, Kosmetik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körper- und Schönheitspflege-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>B1 - Durchschnittliche Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Beratungskompetenz</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frisurentwicklung</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fuß- und Zehennagelpflege</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hand- und Fingernagelpflege</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kosmetische Behandlungsverfahren</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>StammkundInnenbetreuung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Modebewusstsein</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch
- mittel
- niedrig

### 11.10. Berufsbergruppe Sozial- und Gesundheitsmanagement

#### 11.10.1. Arbeitsmarkttrends

**Stabile Nachfrage nach Management-Positionen**

*Aufgrund des kontinuierlichen Wachstums im Sozial- und Gesundheitswesen und der Tendenz zur Akademisierung kann davon ausgegangen werden, dass weiterhin nach höher qualifiziertem Personal gesucht wird.*

**Beschäftigungschancen in öffentlichen und privaten Einrichtungen**


GesundheitsmanagerInnen werden für die *Leitung von Gesundheitseinrichtungen* wie Kurkliniken, Kurtherapiezentren und Rehabilitationsanstalten gesucht, ebenso wie für


Tabelle 11.10.1: Berufe in Sozial- und Gesundheitsmanagement

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>GesundheitsmanagerIn</td>
<td>▲</td>
<td>21</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>SozialmanagerIn</td>
<td>▲</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische DokumentationsassistentIn</td>
<td>▲</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- trendenziell steigend
- gleichbleibend
- trendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsberufgruppe
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

Arbeitkräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

11.10.2. Kompetenztrends

Da die Aufgabe von Sozial- und GesundheitsmanagerInnen vor allem im Management und in der Leitung von Einrichtungen besteht, sind Management-Kenntnisse und Führungskompetenzen enorm wichtig. EDV-Kenntnisse sind speziell für die Arbeit von Medizinischen DokumentationsassistentInnen eine Voraussetzung.


Da Kosteneinsparung und der sorgsame Umgang mit Ressourcen immer wichtiger werden, werden Kenntnisse im Qualitätsmanagement verstärkt nachgefragt. Für die Leitung von Teams ist ein professioneller und kommunikativer Umgang mit MitarbeiterInnen notwendig. Da Teams immer häufiger multiprofessionell
zusammengestellt sind und unterschiedliche kulturelle Hintergründe mitbringen, gehören dazu nicht nur interdisziplinäres Denken, sondern auch interkulturelle Kompetenz.

In der Arbeit von **Medizinischen DokumentationsassistentInnen** gewinnt Medizininformatik an Bedeutung. Weitere relevante **EDV-Kenntnisse** reichen von Anwendungskenntnissen in gängigen Office-Programmen bis zu spezieller Dokumentationsoftware.

Im Gesundheits- und Sozialwesen sind **soziale Fähigkeiten** grundlegend. Neben Teamfähigkeit sind Kommunikationsstärke, **Kritik- und Konfliktlösungsfähigkeit** sowie ein konstruktiver Zugang bei der Lösung von Problemen sehr wichtig. Die Fähigkeit, professionell zu verhandeln, und Networking Skills werden in Managementpositionen erwartet, letztere v.a. in interdisziplinären Umfeldern.

**Tabelle 11.10.2: Kompetenzen in Sozial- und Gesundheitsmanagement**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Personalmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fundraising-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ressourcenmanagement</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Fachsprache</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheitsmanagement</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozialmanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interdisziplinäre Zusammenarbeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Networking Skills</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verhandlungsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020**

(Gesamtösterreich)

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch
- mittel
- niedrig


11.11. Berufsobergruppe Soziale Betreuung, Beratung, Therapie

11.11.1. Arbeitsmarkttrends
### Sozialberufe als gesellschaftlich relevantes Wachstumsfeld


### Soziale Arbeit – Betreuung hilfsbedürftiger Menschen


### Beschäftigungsrückgang in Flüchtlingsbetreuung


Da die Tendenz zur Akademisierung auch die soziale Arbeit betrifft und mittlerweile verschiedene Bachelor- und Masterstudiengänge zur sozialen Arbeit eingeführt wurden, wird vermehrt nach höher qualifiziertem Personal gesucht. Des Weiteren geht der Trend in Richtung multiprofessioneller Teams, in denen SozialarbeiterInnen z.B. mit Klinischen GesundheitspsychologInnen oder auch FamilienbetreuerInnen eng zusammenarbeiten. Das Image und die Bezahlung der Sozialberufe hat sich im Zuge der Professionalisierung der sozialen Arbeit in den letzten Jahren gebeutert, dennoch sind Verdienst und gesellschaftliche Anerkennung im Hinblick auf die hohen körperlichen und v.a. psychischen Anforderungen immer noch als eher niedrig einzustufen.

### Hoher psychosozialer Betreuungsbedarf


### Steigender Pflegebedarf

Bis zum Jahr 2030 steigt die Zahl der über 60-Jährigen in der österreichischen Bevölkerung voraussichtlich um 45 %. Immer seltener werden Pflegeaufgaben von Familienangehörigen übernommen. Bis 2025 werden daher geschätzt 22.500 zusätzliche Pflegekräfte gebraucht (derzeit: 45.000). Doch auch AltenpflegerInnen, TherapeutInnen und andere Berufe aus dem Sozialbereich werden verstärkt nachgefragt.
Berufs- und BildungsberaterInnen
Berufs- und BildungsberaterInnen informieren Jugendliche und Erwachsene über berufliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Aufgrund von Sparmaßnahmen sind die Beschäftigungschancen im Beobachtungszeitraum bis 2022 stabil bzw. eher gering.

Die Arbeitsmarktchancen für PsychologInnen werden sich im Prognosezeitraum bis 2022 voraussichtlich leicht verbessern, dank eines weiten möglichen Tätigkeitsspektrums, von Kliniken und Therapiezentren über Familienbetreuung bis zum Personalmanagement und zur Lehrlingsarbeit.

Da das Budget für Entwicklungszusammenarbeit stark gekürzt wurde, ist für EntwicklungshelferInnen mit stagnierenden bis sinkenden Beschäftigungschancen zu rechnen.

Tabelle 11.11.1: Berufe in Soziale Betreuung, Beratung, Therapie

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>HeimhelferIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
<td>68</td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td>SozialbetreuerIn in der Altenarbeit</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
<td>21</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>SozialarbeiterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>19</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Coach (m/w)</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Klinischer Psychologe und Gesundheitspsychologe, Klinische Psychologin und Gesundheitspsychologin</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychologe/Psychologin</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
<td>23</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>SozialberaterIn</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufs- und BildungsberaterIn</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>DiplomsozialbetreuerIn für Familienarbeit</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>MusiktherapeutIn</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>PsychotherapeutIn</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
<td>5</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
<td>70</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>EntwicklungshelferIn</td>
<td>↓</td>
<td>★</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsberufgruppe hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
11.11.2. Kompetenztrends


Kommunikationsfähigkeit und Beratungskompetenz


Daneben sind auch Krisik- und Konfliktlösefähigkeit gefragt, um eine möglichst reibungslose Zusammenarbeit zu gewährleisten. Das allgemein zunehmende Qualitäts- und Kostenbewusstsein lässt zudem die Bedeutung von Kenntnissen in der Kosten- und Projektplanung, im Qualitätsmanagement, in der Maßnahmendokumentation, aber auch im Fundraising zunehmen. Weiterbildungen in den Bereichen des Projektmanagements und des Non-Profit- oder Sozialmanagements bieten Vorteile. Wie in allen Sozialberufen sind eine gewisse Abgrenzung von den KlientInnen und Selbstreflexion extrem wichtig.

IT-Kompetenzen gewinnen auch im Sozialbereich an Bedeutung, wenn auch eher für Führungskräfte als für Fach- und Hilfspersonal. Kenntnisse im Bereich soziale Netzwerke werden zwar meist nicht explizit verlangt, doch können diese durchaus bei der Arbeit vorteilhaft sein. Führungskräfte profitieren des Weiteren von betriebswirtschaftlichen
Kenntnissen, da die Ressourcenplanung häufig einen gewichtigen Teil ihrer Arbeit darstellt.


Tabelle 11.1.1.2: Kompetenzen in Soziale Betreuung, Beratung, Therapie

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fundraising-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychologie-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Mediationskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betreuung von älteren Menschen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flüchtlingsbetreuung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychosoziale Beratung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ressourcenmanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychische Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interdisziplinäre Zusammenarbeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)  
(Steigend) tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend  
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig
12. Textil- und Bekleidungsindustrie, Mode, Leder

Arbeitsmarkttrends

Stabilisierung nach Talfahrt

Der Berufsbereich hat sich auf niedrigem Niveau stabilisiert, zeigt sich jedoch differenziert. Trotz erfolgreicher innovativer Nischenprodukte und positiver Auftragslage werden die Beschäftigungszahlen im Prognosezeitraum bis 2021 jedoch voraussichtlich weiterhin leicht sinken.

Strukturwandel fast abgeschlossen


Vielfältige Einflussfaktoren auf bewegte Branchenentwicklung

Die gesamte Branche wird weiterhin von einem ständigen Auf und Ab von Umsatz- und Beschäftigungsverlauf geprägt sein. Gründe dafür sind u. a. die Entwicklung des Baumwollpreises, die hohe Exportquote (70 bis 90 %), Verflechtungen mit anderen Produktionsbereichen (z. B. Automobilindustrie), internationale Branchenprozesse und die Entwicklungen des Lohnniveaus.

Optimistische Erwartungen trotz leichtem Beschäftigungsrückgang


Auskennung am Textilmarkt


Im Nachbarland Deutschland wirkt den Auslagerungen nach Asien ein neuer Trend entgegen, der im Prognosezeitraum bis 2021 auch Einfluss auf die österreichische Bekleidungsindustrie nehmen könnte: Mit „Fast Fashion“ ist die Notwendigkeit der Industrie gemeint, rasch auf neue Modetrends reagieren zu können. Daher beobachten BranchenexpertInnen, dass Unternehmen der deutschen Modeindustrie in den letzten Jahren wieder zunehmend in Europa und im europäischen Raum produzieren lassen, etwa in Osteuropa und Nordafrika.

Ausbildung und Kommunikation

Durch die verstärkten Aktivitäten im Bereich Forschung, Produktentwicklung und Entwicklung neuer Produktionsmethoden herrscht ein Bedarf an qualifizierten Fachkräften im Berufsbereich. Die Branche setzt deshalb stark auf Nachwuchsförderung.


**Abbildung 12: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Textil- und Bekleidungsindustrie, Mode, Leder"**

![Abbildung 12](image.png)

**Tabelle 12.1: Textil- und Bekleidungsindustrie, Mode, Leder**

<table>
<thead>
<tr>
<th>...in der Berufsobergruppe</th>
<th>Beschäftigte</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>prognostiziert</td>
<td>derzeit</td>
</tr>
<tr>
<td>Bekleidungsproduktion, Textilerzeugung und -verarbeitung</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Anlernen- und Hilfsberufe Textil</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ledererzeugung und -verarbeitung</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**
- für das Jahr 2021: steigend → tendenziell steigend → gleichbleibend → tendenziell sinkend → sinkend
- (Gesamt Österreich)

**Beschäftigte derzeit**
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe: hoch → mittel → niedrig
- (Gesamt Österreich)

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017**
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
12.1. Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Textil

12.1.1. Arbeitsmarkttrends

Schlechte Aussichten für Hilfskräfte


Arbeitsmarkt bleibt klein


Schwerpunkt Beschäftigung in der Industrie


Keine neuen Arbeitsplätze aber Nachbesetzungen

Umfassende Umstrukturierungen und Produktionsauslagerungen in der Textilindustrie dürften jedoch der Vergangenheit angehören. BranchenexpertInnen berichten stattdessen von der Herausforderung, Stellen von angelernten Hilfskräften, die aufgrund von demografischen Entwicklungen frei werden (Pension), ausreichend nach zu besetzen. 30 % der Beschäftigten in der Textil- und Bekleidungsindustrie sind 50 bis 64 Jahre alt.
Tabelle 12.1.1: Berufe in Anlern- und Hilfsberufen Textil

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>NäherIn</td>
<td>↑</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>ZuschneiderIn und StanzerIn</td>
<td>↑</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>BüglerIn</td>
<td>↔</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Weberei-, Strick- und Wirkwarenhilfskraft (m/w)</td>
<td>↔</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung (m/w)</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- hoch
- mittel
- niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

12.1.2. Kompetenztrends


Branchenspezifische betriebliche Schulung


BüglerInnen arbeiten in Textilreinigungsbetrieben, in denen sie Textilien nicht nur bügeln, sondern auch aufdämpfen. Diese Tätigkeit erfordert Kenntnisse in der Textilreinigung, das betrifft etwa die chemische Reinigung von Textilien, körperliche Belastbarkeit und auch eine unempfindliche Haut.

Bedienen von Maschinen und Anlagen

ZuschneiderInnen und StanzerInnen schneiden Einzelteile zu, die dann für die Bekleidungsherstellung benutzt werden. Sie arbeiten dabei manuell oder bedienen spezielle Maschinen und Anlagen. Für die handwerkliche Ausführung benötigen sie Fingerfertigkeit und eine gute Auge-Hand-Koordination. NäherInnen besitzen ein vergleichbares Anforderungsprofil, denn sie müssen Nähmaschinen bedienen können.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabelle 12.1.2: Kompetenzen in Anlern- und Hilfsberufe Textil</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Fachliche berufliche Kompetenzen</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Überfachliche berufliche Kompetenzen</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fingerfertigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Auge-Hand-Koordination</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Sehvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig

12.2. Berufsobergruppe Bekleidungsherstellung, Textilerzeugung und -verarbeitung

12.2.1. Arbeitsmarktrends

Stabilisierung von Nischenproduktion und Beschäftigung


Umsatzsteigerung und leicht schwankende Beschäftigungszahlen

**Kleininststrukturen mit optimistischen Aussichten**


**Technische Textilien als Wachstumsmotor für die Industrie**


**Bedarf an qualifizierten AllrounderInnen**

Tabelle 12.2.1: Berufe in Bekleidungs- und Textilherstellung, -Textil- und -verarbeitung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Negotierte</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>steigend</td>
<td>tendenziell</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TextilchemikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>●●</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>TextiltechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>●●</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>BekleidungsdesignerIn</td>
<td>↔</td>
<td>●●</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Polsterer/Polsterin</td>
<td>↓</td>
<td>●</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)
Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch mittel niedrig

12.2.2. Kompetenztrends

Aufgrund der fortschreitenden Automatisierung und Internationalisierung der Bekleidungs- und Textilherstellung haben sich die Qualifikationsanforderungen in dieser Berufsobergruppe in den letzten Jahren verändert. Überfachliche Kenntnisse sind zunehmender gefragt.

Softwarekenntnisse

Produkt- und Materialkenntnisse

TextilgestalterInnen entwerfen Muster für Textilien und erstellen auf dieser Grundlage Vorlagen für die maschinelle Verarbeitung. Dafür sind vor allem künstlerische Kompetenzen von Vorteil, etwa im Textil- und Modedesign. In der Maschinstickerei,
bei der mittels Stickmaschinen Stickereien an Textilien angebracht werden, sollten TextilgestalterInnen in erster Linie Know-how in der **Bedienung und Wartung der Maschinen und Anlagen**, die sie benutzen, besitzen.

**Branchenübergreifendes Wissen**
Aufgrund der **Umweltstandards**, die etwa durch das neue Energieeffizienzgesetz erhöht wurden, und dem generellen Stellenwert von Ökologie und Nachhaltigkeit in der heimischen Textilindustrie, sind Kenntnisse in diesen Bereichen (z.B. über Ökolabels) sehr gefragt.

Da österreichische Textilunternehmen exportorientiert ausgerichtet sind und auf internationalen Messen ihre Produkte präsentieren, erhöhen **Fremdsprachenkenntnisse** die Arbeitsmarktchancen. Aufgrund verstärkter Aktivitäten der Betriebe zur Erschließung neuer Absatzmärkte gewinnen auch **Vertriebskenntnisse** in dieser Berufsberufgruppe an Bedeutung. Für die verstärkte Zusammenarbeit mit KundInnen im Bereich der Produktentwicklung stellen KundInnenbetreuungskenntnisse und kommunikative Fähigkeiten wünschenswerte Zusatzqualifikationen dar. Ein Experte der Branche erachtet vermehrt branchenübergreifende Kenntnisse als Vorteil am Arbeitsmarkt, etwa das Know-how im Bau, in der Elektrotechnik oder der IT, weil Textilien in diesen Bereichen zunehmend Verwendung finden.

**Tabelle 12.2.2: Kompetenzen in Bekleidungs-herstellung, Textilerzeugung und -verarbeitung**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>*****</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Modedesign-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertriebskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>*</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>*****</td>
</tr>
<tr>
<td>Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>*****</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>*</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>*</td>
</tr>
<tr>
<td>Fingerfertigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↔</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch
- mittel
- niedrig

---

**12.3. Berufsberufgruppe Ledererzeugung und -verarbeitung**

**12.3.1. Arbeitsmarkttrends**
Exportorientiertes Ledergewerbe schrumpft

Die ledererzeugende und lederverarbeitende Industrie hatte sich vom umfangreichen Auftrags- und Beschäftigungsrückgang, der durch die Wirtschafts- und Finanzkrise ausgelöst wurde, erholt. In den letzten beiden Jahren ist der Personalstand in der Berufssobergruppe allerdings weiter zurückgegangen.

Rückläufiger Export der Ledererzeugung

Einer der wichtigsten Hauptabnehmer der ledererzeugenden Industrie in Österreich ist die Automobilindustrie: Täglich werden weltweit mehr als 20.000 Autos verkauft, deren Lederausstattung von österreichischen Ledererzeugern produziert wird. Daraus resultiert der hohe Exportanteil der Berufssobergruppe von 90 %. Sowohl Import- (+3,7 %) als auch Exportgeschäfte (+1,7 %) sind im ersten Halbjahr 2017 gestiegen.


Entwicklungen in der lederverarbeitenden Industrie


Gewerbliche Kürschner-, Gerberei- und Präparationsbetriebe


Tabelle 12.3.1: Berufe in Ledererzeugung und -verarbeitung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>SchuhmacherIn</td>
<td>↔</td>
<td>1 5</td>
</tr>
<tr>
<td>GerbereitechnikerIn und PräparatorIn</td>
<td>↓</td>
<td>- -</td>
</tr>
<tr>
<td>LederverarbeiterIn</td>
<td>↓</td>
<td>2 2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:  
(Gesamtösterreich)  
steigend ↑↑  
tendenziel steigend ↑  
gleichbleibend ↔  
tendenziel sinkend ↓  
sinkend ↓↓  
Beschäftigte derzeit:  
(Gesamtösterreich)  
Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe: hoch ■■■■  
mittel ■■■  
niedrig ■■  

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016  
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

12.3.2. Kompetenz Trends

In der Ledererzeugung und -verarbeitung sind neben fachlichen Spezialkenntnissen handwerkliche Geschicklichkeit sowie Genauigkeit besonders wichtig. Die technologischen Veränderungen in der Lederindustrie erfordern grundsätzlich die Bereitschaft zur ständigen Weiterbildung bezüglich neuer Arbeitsmethoden und Herstellungsverfahren.

Im Bereich der Ledererzeugung stellen berufsbezogene Qualifikationen wie Gerben, Zurichten und Färben sowie körperliche Belastbarkeit wesentliche Qualifikationsanforderungen dar. Erwünscht sind Interesse und Verständnis für chemische und technische Vorgänge sowie eine gute Beobachtungsgabe. Spezialkenntnisse im Bereich der Ledertechnik erhöhen die Arbeitsmarktchancen.


In der Lederverarbeitung haben, aufgrund der Automatisierung des Produktionsprozesses, Kenntnisse im Bedienen elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen große Bedeutung erlangt. Unternehmen der Berufsobergruppe erwarten vor allem Know-how in den Bereichen CAD (computerunterstütztes Design) und CAM (computerunterstützte Fertigung).

Bereitschaft zur Weiterbildung und Mobilität
Da die Qualität der Erzeugnisse in der österreichischen Lederindustrie einen hohen Stellenwert einnimmt, sollten Beschäftigten in diesem Bereich branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse mitbringen. Außerdem gewinnen Kenntnisse des Qualitätsmanagements zukünftig an Bedeutung.
Sowohl die Ledererzeugung als auch die Lederverarbeitung sind von der EU-Rechtsvorschrift für Chemikalien „REACH“ betroffen, die die Registrierung, Bewertung und Zulassung chemischer Stoffe regelt. Das Wissen über diese rechtliche Vorschrift stellt in diesem Bereich eine wünschenswerte Zusatzqualifikation dar.

**Vielseitige Ausbildung**

**Tabelle 12.3.2: Kompetenzen in Ledererzeugung und -verarbeitung**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Material-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Abfallwirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Leder- und Pelzverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Design von Lederwaren</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Auge-Hand-Koordination</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Genauigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

<table>
<thead>
<tr>
<th>(Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>▼</td>
<td>▼</td>
<td>▼</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>■■■</td>
<td>■■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>
13. Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

Arbeitsmarkttrends

Gute Prognosen für Beschäftigung in Tourismus, Beherbergung und Gastgewerbe


Tourismus als wichtige Säule der heimischen Wirtschaft

Die volkswirtschaftliche Bedeutung des Tourismus und der Freizeitwirtschaft in Österreich ist laut Tourismus-Satellitenkonto des WIFO und der Statistik Austria sehr groß. Der direkte Effekt des Tourismus (inklusive Dienst- und Geschäftsreisen) gemessen am BIP lag 2016 bei etwa 6 % (entspricht € 21.008 Mio.). Betrachtet man die gesamte Tourismus- und Freizeitwirtschaft – und berücksichtigt somit auch den nicht-touristischen Freizeitkonsum der ÖsterreicherInnen – beläuft sich der Anteil am BIP auf rund 16 %, was im Jahr 2015 einer Summe von € 54 Mrd. entspricht.

Gestiegene Nächtwertungen und Ankünfte, Nachfrage wächst 2017 jedoch geringer

2017 konnten sowohl bei den Nächtwertungen als auch bei den Ankünften neue Rekordwerte erreicht werden: Rund 144,5 Mio. Übernachtungen bedeuteten einen Zuwachs von + 2,6 % gegenüber 2016. Im Kalenderjahr 2017 verzeichnete Österreich ein Plus von 3,9 % (entspricht 43,1 Mio.) bezogen auf Ankünfte. Allerdings wächst die Tourismusnachfrage 2017 etwas langsamer als im Vorjahr, was teilweise auf gestiegene Flugpauschalreisebuchungen zurückzuführen ist.

Gastronomie: Weniger Unternehmensneugründungen bei steigender Beschäftigungszahl

2017 belief sich die Zahl der Unternehmensneugründungen in der Gastronomie auf 1.259, was einer Abnahme gegenüber 2016 (1.408 Unternehmen) bedeutet. In den insgesamt rund 32.000 Unternehmen österreichweit gab es 2016 allerdings um 3 % mehr Beschäftigte als 2015 (rund 150.000 Beschäftigte; davon rund 40.000 geringfügig). Mehr als die Hälfte der unselbständig Beschäftigten (84.600) war weiblich.

Freizeit und Sport: hoher Selbstständigen- und Teilzeitanteil

Im Vergleich zu den beschäftigungsintensiven Branchen Beherbergung und Gastronomie zählen die Berufsgruppen „Reise- und Freizeitgestaltung“ sowie „Sport, Sportunterricht“ zahlenmäßig zu den Kleineren im Berufsbereich. In den Fitness- und Sportberufen ist der Anteil an Selbstständigen und an Teilzeit-, Neben- und Saisonbeschäftigungen hoch. Die unselbstständige Beschäftigung nahm in drei bedeutenden Wirtschaftsklassen zu („Erbringungen sonstiger Dienstleistungen (Sport)“: + 29,7 %, „Betrieb von Sportanlagen“: + 3,2 %, „Fitnesszentren“: + 3,2 %).

Vorübergehende Arbeitslosigkeit und Risikogruppen


291
 Zwischen dem Stichtag im Juli 2016 und 2017 ging die Zahl der vorgemerkten Arbeitslosen im Tourismus allgemein um 7% zurück. Zu den Risikogruppen, die überdurchschnittlich von Arbeitslosigkeit betroffen sind, zählen **weibliche Beschäftigte**. Der Frauenanteil liegt 2017 bei 56,4% (18.440 Personen) an allen arbeitslosen Personen im Tourismus. Auch der Anteil an **ausländischen Arbeitskräften** an den Arbeitslosen im Tourismus ist hoch (beinahe 12.000 Personen bzw. 35,7%).

**Qualitäts- vs. Preisbewusstsein**
KundInnen und Gäste erwarten freundlichen, empathischen und authentischen Service in stilvollem Ambiente, regionale Gerichte mit frischen Bio-Zutaten, zielgruppengerechte Beratung im Reisebüro und individuelle Betreuung im Hotel und im Fitnesscenter. Im Reise- und Freizeitbereich sowie im Sport punkten sowohl Angebote mit hoher Qualität (z.B. teure Fitnesscenter, Fünfsternehotels) als auch Diskontanbieter oder die Privatzimmervermietung (z.B. airbnb).

**Digitale Medien nicht mehr wegzudenken**
Die **Gästebeurteilung** von Unterkünften auf online Plattformen ist eines der wichtigsten Entscheidungskriterien für die Urlaubsplanung, welche vorrangig online getätigt wird. Die Digitalisierung macht es außerdem möglich, Urlaubsdestinationen schon vorab mittels Kamerafahrten (Drohnen) anzusehen. UrlauberInnen verlassen sich immer seltener alleine auf statische Katalogbilder.

**Abbildung 13: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit"**

![Diagramm zur Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereiche Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit](image)
### Tabelle 13.1: Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:</th>
<th>Beschäftigte derzeit:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gesamte Österreich</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Arbeitskräfte-Nachfrage Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017</strong></td>
<td><strong>AMS-Stellen 2017</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe, Tourisum, Gastgewerbe, Freizeit</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Küchen- und Servicefachkräfte</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotelempfang, Etage</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotelverwaltung, Gaststättenleitung</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Reise- und Freizeitgestaltung</td>
<td>↔</td>
</tr>
<tr>
<td>Sport, Sportunterricht</td>
<td>↔</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe, Tourisum, Gastgewerbe, Freizeit</td>
<td>230</td>
<td>215</td>
<td>3.194</td>
<td>2.819</td>
</tr>
<tr>
<td>Küchen- und Servicefachkräfte</td>
<td>1.277</td>
<td>1.279</td>
<td>6.021</td>
<td>5.352</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotelempfang, Etage</td>
<td>283</td>
<td>318</td>
<td>536</td>
<td>422</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotelverwaltung, Gaststättenleitung</td>
<td>276</td>
<td>205</td>
<td>215</td>
<td>167</td>
</tr>
<tr>
<td>Reise- und Freizeitgestaltung</td>
<td>38</td>
<td>42</td>
<td>135</td>
<td>87</td>
</tr>
<tr>
<td>Sport, Sportunterricht</td>
<td>36</td>
<td>32</td>
<td>306</td>
<td>324</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017*

*Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016*

*aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017*

*aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016*
13.1. Berufsbezeichnung Berufsobergruppe Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

13.1.1. Arbeitsmarktrends

Chancen für Geringqualifizierte, Branchenfremde und Zugewanderte

Nach wie vor mangelt es in Tourismus, Gastgewerbe und Freizeit an Arbeitskräften, besonders in Anlern- und Hilfsberufen können viele Stellen nicht oder nur vorübergehend besetzt werden. Daher ergeben sich Chancen für gering Qualifizierte, für branchenfremde Personen, und für Zugewanderte mit (noch) geringen Sprachenkenntnissen.


Arbeitslosigkeit in Beherbergung und Gastronomie gesunken

Die Arbeitslosigkeit in Beherbergung und Gastronomie ist von 2016 auf 2017 um -5,6 % gesunken und betrug rund 42.300 Personen; was allerdings nach wie vor die Branche mit der zweitgrößten Arbeitslosigkeit bedeutet (hinter dem Handel). Dennoch fällt es schwer, adäquate Arbeitskräfte zu finden. Unternehmen greifen daher auch weiterhin auf zusätzliche Saisonkräfte aus dem Ausland zurück.

Mindestlohn gestiegen

Im Mai 2018 stieg der Mindestlohn im Tourismus auf €1.500 brutto. Ca. 220.000 Beschäftigte sollen davon profitieren und darüber hinaus soll dem MitarbeiterInnenmangel in der Gastronomie und Hotellerie entgegengewirkt werden.

Arbeitsmarktoffnung und AsylwerberInnen


Rechtliche Neuerungen

### Tabelle 13.1.1: Berufe in Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Küchenhilfskraft (m/w)</td>
<td>▲</td>
<td>■</td>
<td>1.371</td>
</tr>
<tr>
<td>Servierhilfskraft (m/w)</td>
<td>▲</td>
<td>■</td>
<td>1.210</td>
</tr>
<tr>
<td>Stubenbursch/-mädchen</td>
<td>▲</td>
<td>■</td>
<td>895</td>
</tr>
<tr>
<td>AbwäscherIn</td>
<td>▲</td>
<td>■</td>
<td>483</td>
</tr>
<tr>
<td>BeschließerIn</td>
<td>➡</td>
<td>■</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>Buffet- und Schankkraft (m/w)</td>
<td>➡</td>
<td>■</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>HoteldienerIn</td>
<td>➡</td>
<td>■</td>
<td>827</td>
</tr>
<tr>
<td>SportartikelmonteurIn</td>
<td>➡</td>
<td>■</td>
<td>509</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>_____________________________________________________________</td>
<td>___________</td>
<td>____________________</td>
<td>________________</td>
<td>__________________</td>
<td>________</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 13.1.2. Kompetenztrends

Für die oft international zusammengesetzten Belegschaften im Küchen- und Servicebereich sind Grundkenntnisse in Deutsch eine wichtige Arbeitsvoraussetzung, um eine effiziente Zusammenarbeit im Unternehmen zu gewährleisten. Darüber hinaus hängt der Erfolg und das Aufsteigen in Anlernberufen stark von der eigenen Lernbereitschaft und dem Interesse der Tätigkeit gegenüber ab.


Zu nachgefragten Fachkenntnissen im Bereich **Reinigung** zählen beispielsweise der fachgerechte und ressourcenschonende Umgang mit Reinigungsmitteln oder auch die professionelle Bedienung von Reinigungsgeräten und -maschinen.


### Tabelle 13.1.2: Kompetenzen in Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Koch-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Servier-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>A2 - Grundlegende Deutschkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Conciergedienst</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Müllentsorgung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sportgeräteservice</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Stressresistenz</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch, mittel, niedrig

---

### 13.2. Berufsobergruppe Hotelempfang, Etage

#### 13.2.1. Arbeitsmarkttrends

**Beschäftigungszunahme und steigender Konkurrenzdruck**

insbesondere im städtischen Bereich unter Druck, müssen aber fortan mit rechtlichen Vorgaben rechnen.

Die Zahl der unselbständig Erwerbstätigen im Bereich Beherbergung fiel 2017 mit +3,2% wieder kräftiger aus als im Vorjahr, außerdem gab es einen Anstieg der sofort verfügbaren Stellen um +26,3% bei gleichzeitigem Rückgang der Arbeitslosigkeit (-5,2%).

Der Frauenanteil in der Branche „Beherbergung und Gastronomie“ allgemein beträgt 59% und ist insbesondere im Bereich Etage überdurchschnittlich hoch.

„Sharing Economy“ unterliegt fortan strengeren Gesetzen


Ein Erklärungsansatz für den starken Zustrom ist, dass Gäste und Reisende zunehmend auf der Suche nach authentischen und individuellen Urlaubserlebnissen und lokalen GastgeberInnen sind. Hotels und Beherbergungsbetriebe versuchen auf diese Bedürfnisse zu reagieren, indem sie z.B. auf persönliche Betreuung oder individuelle Information inklusive Regionaltipps setzen.

Neue Vorgaben durch Datenschutz-Grundverordnung

Technische Trends, die zukünftig auf einer breiteren Basis umgesetzt werden könnten, sind beispielsweise mobile Check-ins, die individuelle Zimmerauswahl vor der Ankunft via App und mobile Bewertungs-Apps, die Kundenfeedback in Echtzeit möglich machen. Das Sammeln von Informationen wie Mailadressen und Namen wurde allerdings durch die EU-Datenschutz-Grundverordnung, bei der die ausdrückliche Einwilligung der NutzerInnen notwendig ist, wesentlich erschwert (gültig seit Mai 2018).

Tabelle 13.2.1: Berufe in Hotelempfang, Etage 166

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>prognostiziert</td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>RezeptionistIn</td>
<td>↑</td>
<td>440</td>
</tr>
<tr>
<td>EtagenleiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>GästebetreuerIn</td>
<td>↔</td>
<td>73</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kreuzungen</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe (Gesamtösterreich)</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>⬠eated</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
13.2.2. Kompetenztrends


**RezeptionistInnen als erste Ansprechpersonen**

Als erste Ansprechpersonen der Gäste – real, telefonisch und virtuell – sind für RezeptionistInnen soziale Kompetenzen, **Serviceorientierung** und Gästebetreuungskenntnisse von besonderer Bedeutung. Sehr gute Deutschkenntnisse sowie mindestens eine Fremdsprache in Wort und Schrift sind in der Regel Voraussetzung.

Darüber hinaus werden RezeptionistInnen zukünftig ihren Kompetenzbereich erweitern müssen: Zur üblichen Gästebetreuung kommt ein umfangreiches Wissen zur **Vermarktung des Hotels** hinzu, die hauptsächlich online stattfindet und nicht mehr alleine der Hotelverwaltung zuzuordnen sein wird. Gepunktet werden kann mit einer Ausbildung in **Revenue Management** bzw. **Online-Marketing**.

**Gästebetreuung: professionell, persönlich aber nicht aufdringlich**


In der Stadthotellerie spielen die hochwertige **Zimmerausstattung** und eine **zentrale Lage** eine wesentlich wichtigere Rolle als Extrakostenleistungen wie z.B. Bügelservice oder Minibar. Der Gast möchte sich **zuhause fühlen**, keine „steife“ Hotellerie vorfinden und den Personalkontakt als nicht aufdringlich empfinden.

### Tabelle 13.2.2: Kompetenzen in Hotelempfang, Etage 167

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Gästebetreuung und -animation</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro- und Verwaltungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Personalmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>C1 - Sehr gute Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Gästeempfang</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Materialwirtschaft</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschwerdemanagement</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Buchungssoftware für Beherbergungsbetriebe</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsbewusstsein</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch: □□□□□□
- mittel: □□□□□□
- niedrig: □□□□□□

---

### 13.3. Berufsobergruppe Hotelverwaltung, Gaststättenleitung

#### 13.3.1. Arbeitsmarkttrends

**Höchstwerte im Tourismus 2017**


Mit rund 43,1 Mio. Ankünften (+ 3,9 % zum Vorjahr; + 4,9 % von 2015 auf 2016) und 144,5 Mio. Übernachtungen (+ 2,6 % zum Vorjahr; + 4,5 % von 2015 auf 2016) konnte der heimische Tourismus die **positive Bilanz** der letzten Jahre weiter ausbauen, wenngleich das Wachstum im Vergleich zu den Vorjahren an Tempo verlor. Die
Aufenthaltsdauer lag 2017 wie auch in der Vorjahressaison bei durchschnittlich 3,4 Nächten.

**Internationale Touristenströme**

Im *Tourismus-Wettbewerbsranking* des World Economic Forums lag Österreich 2017 (wie in den Jahren zuvor) auf Platz 12, sowohl die touristische Infrastruktur als auch die preisliche Wettbewerbsfähigkeit hebt Österreich auf die vorderen Ränge.

Das Reiseziel Österreich hat bei Einheimischen etwas an Beliebtheit verloren: Flugpauschalreisen werden bei österreichischen UrlauberInnen immer beliebter. Die größten Touristenzuwächse (sprich Ankünfte) aus dem Ausland verzeichnete Österreich im Vergleich zu 2016 aus Südostasien (+ 35,2 %), Taiwan (+ 25,1 %), Russland (+ 24,1 %) und China (+ 23 %). Deutschland ist nach wie vor der wichtigste Herkunftsmarkt für Österreich: Insgesamt 13,4 Mio. TouristInnen (im Vergleich zu 2016 + 3,5 % bei den Ankünften; + 1,8 % bei den Nächtigungen) kamen aus dem Nachbarland.

**Herausforderungen im Bereich Angebot und Marketing**


**Tabelle 13.3.1: Berufe in Hotelverwaltung, Gaststättenleitung**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen 2017</th>
<th>2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>128</td>
</tr>
<tr>
<td>RestaurantleiterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>65</td>
</tr>
<tr>
<td>Food-and-Beverage-ManagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>HoteldirektorIn</td>
<td>⇦</td>
<td>■</td>
<td>9</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>⇦</td>
<td>↓</td>
<td>↓</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufs Obergruppe</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
13.3.2. Kompetenztrends


E-Tourismus
Aufgrund der hohen Kommissionssätze sowie des Niedrigpreisdiktats großer Buchungsplattformen versuchen Betriebe verstärkt, Gäste zu direkten Buchungen – über die eigene Hotelwebseite bzw. über Destinationsmanagementorganisationen (DMO) – zu bewegen und Buchungen unabhängig von internationalen Buchungsplattformen abzuwickeln.


Nachhaltige Personalentwicklung und Kooperationen werden wichtiger

Internationale Ausrichtung
### Tabelle 13.3.2: Kompetenzen in Hotelverwaltung, Gaststättenleitung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Personalmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gästebetreuung und -animation</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>B2 - Gute Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittel, Produkte aus Land- und Forstwirtschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Branchensoftware Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Tourismus</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Social Media</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt:**
- hoch: ■■■■
- mittel: ■■■
- niedrig: ■

### 13.4. Berufsobergruppe Küchen- und Servicefachkräfte

#### 13.4.1. Arbeitsmarkttrends

**Bleibender Arbeitskräftemangel trotz Imagewandel und mehr Lehrlinge**


**Zahl der Lehrlinge steigt wieder, weibliches Interesse größer**

Zuletzt ist die Anzahl der Lehrlinge in einem Tourismusberuf wieder gestiegen (3.200 Personen, + 7,6%); etwa jeder vierte Lehrling in Österreich wird für eine Karriere in Hotellerie oder Gastronomie ausgebildet. Dennoch bestehe ein erstzunehmender Fachkräftemangel, so eine WIFO Studie.

Auch **qualifizierte Servicefachkräfte** gibt es nicht in ausreichendem Maß. Speziell im Bundesland Salzburg gibt es einen großen Bedarf an Lehrlingen in den Berufen Restaurantfachmann/-frau, Hotel- und Gastgewerbeassistent/-in und Koch/Köchin. **Köchinnen und Köche** wurden im Oktober 2016 in Oberösterreich am meisten gesucht (309 offene Stellen), gefolgt von Tirol (274) und Wien (255). In diesem Zusammenhang beklagen GastronomInnen (überwiegend im Westen von Österreich) die mangelnde Bereitschaft der Fachkräfte, **mobil zu sein**.

**Neuer Blickwinkel auf Berufe in Hotellerie und Gastronomie**


**Mehr Beschäftigte, weniger Arbeitslose**

Die Zahl der **unselbstständig Beschäftigten** konnte von 2016 auf 2017 in der Beherbergung zulegen (+ 3,2%), in der Gastronomie gibt es ein leichtes Minus von – 0,6%; die sofort verfügbaren Stellen stiegen allerdings in beiden Bereichen im zweistelligen Bereich. Zeitgleich sank die **Arbeitslosigkeit** in Beherbergung (- 5,2%) und Gastronomie (-5,8%).

**Qualitätsprodukte in Systemgastronomie**


**Tabelle 13.4.1: Berufe in Küchen- und Servicefachkräfte**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
<th>2017</th>
<th>2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Koch/Köchin</td>
<td>↑</td>
<td>1.969</td>
<td>1.828</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Restaurantfachmann/-frau</td>
<td>↑</td>
<td>3.402</td>
<td>3.021</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gastgewerblicher KassierIn</td>
<td>↑</td>
<td>159</td>
<td>95</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KüchenchefIn</td>
<td>↑</td>
<td>320</td>
<td>251</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Systemgastronomiefachmann/-frau</td>
<td>↑</td>
<td>55</td>
<td>59</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BarkeeperIn</td>
<td>↔</td>
<td>113</td>
<td>92</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Caterer (m/w)</td>
<td>↔</td>
<td>3</td>
<td>6</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Beschäftigte prognostiziert: steigend*, *tendienziell steigend*, *gleichbleibend*, *tendienziell sinkend*, *sinkend*

*Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe: hoch, mittel, niedrig*

---

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
13.4.2. Kompetenztrends


Gefragte Kompetenzen in leitenden Positionen

Regionale Produktkenntnisse und Empathie anstelle von strengen Servierregeln

### Tabelle 13.4.2: Kompetenzen in Küchen- und Servicefachkräfte

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Koch-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Servier-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>B2 - Gute Deutschkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittel, Produkte aus Land- und Forstwirtschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Scannerkassen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Catering</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diätküche</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kalkulation</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zubereitung von Speisen aus biologischen Lebensmitteln</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zubereitung von vegetarischen Speisen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Guter Geruchssinn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Guter Geschmackssinn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020:

- (Gesamtösterreich) stetig gestiegen, → tendenziell steigend, ↑ gleichbleibend, ↓ tendenziell sinkend, → sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

- hoch ■■■■
- mittel ■■■
- niedrig ■■

### 13.5. Berufsobergruppe Reise- und Freizeitgestaltung

#### 13.5.1. Arbeitsmarkttrends

**Reisehungrige buchen sowohl online als auch in Reisebüros**


Die ÖsterreicherInnen sind sehr reisefreudig: Jede/r Zweite hatte bereits im Februar für das Reisejahr 2018 einen Strandurlaub gebucht und knapp die Hälfte der ÖsterreicherInnen buchte einen Städtetrip. Die Reiseausgaben pro Person sind in den letzten Jahren stetig gestiegen, scheinen aber nun eine Obergrenze erreicht zu haben.

**Online Buchen weiterhin im Trend, Reisebüros wieder beliebter**
Trotz der großen online-Angebotspalette bewahren sich Reisebüros zunehmend wieder, einerseits weil Buchen im Internet nicht immer günstiger ist und andererseits schätzen Interessierte die **Sicherheiten** (z.B. bei Flugausfällen). Außerdem können Reisebüros eine wichtige **Beratungs- und Filterfunktion** darstellen. Der **Bedarf** an kompetenten ReisebüroassistentInnen und MitarbeiterInnen, die Freizeit- und Reisewünsche schnell erkennen und für KundInnen geeignete Angebote auswählen, ist daher stabil.

Auf längere Frist können traditionelle Reisevertriebe dennoch Marktanteile an Online-Portale verlieren. Reisebüros können vor allem dann wirtschaftlich überleben, wenn sie online präsent sind, KundInnen während den gesamten, aufwändigen Reisen unterstützen und **individuelle Urlaubspakete** erstellen.

**Geschäftsreiseverkehr verzeichnete Anstieg**

**Selbstständigkeit und Saisonbeschäftigung**

### Tabelle 13.5.1: Berufe in Reise- und Freizeitgestaltung

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>TourismusmanagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>ReisebüroassistentIn</td>
<td>↔</td>
<td>31</td>
<td>28</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>AnimateurIn</td>
<td>↔</td>
<td>48</td>
<td>29</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BadewärterIn</td>
<td>↔</td>
<td>47</td>
<td>26</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Croupier/Croupière</td>
<td>↔</td>
<td>6</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KutscherIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ReiseleiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SchauspielerIn</td>
<td>↔</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit**

Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsgruppe
- hoch
- mittel
- niedrig

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

306
13.5.2. Kompetenztrends


Reisebüro: Mit persönlichen Erfahrungen punkten


### Tabelle 13.5.2: Kompetenzen in Reise- und Freizeitgestaltung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gästebetreuung und -animation</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reiseleitung und Reiseorganisation</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschwerdemanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Buchungssoftware für Reisebüros</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Tourismus</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Begeisterungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2020:</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch: ■ ■ ■ ■
- mittel: ■ ■ ■
- niedrig: ■ ■

---

### 13.6. Berufsobergruppe Sport, Sportunterricht

#### 13.6.1. Arbeitsmarktrends

**Stabile Beschäftigungsaussichten zu erwarten**


**Mehr Beschäftigungsmöglichkeiten, aber atypische Beschäftigungsverhältnisse**

Im Fitness- und Sportbereich ist der Anteil an selbstständig Tätigen, Ein-Personen-Unternehmen und WerkvertragsnehmerInnen relativ hoch. Oft wird die Arbeit als Teilzeit-, Neben-, Saison- oder Ferialjob verrichtet. Im Beobachtungszeitraum bis 2022 ist in der Berufsobergruppe insgesamt mit stabilen Arbeitsmarktchancen, aber atypischen Beschäftigungsverhältnissen, zu rechnen.


Wellness boomt
In weiten Teilen der Freizeitgestaltung boomen Wellnessangebote: Wellness-Hotels, Wellness-Parks, Wellness-Produkte, etc. Zahlreiche neue Arbeitsstellen für TrainerInnen oder Coaches entstehen in diesem Bereich. Diese Berufe werden sowohl als Haupt- als auch Nebentätigkeit ausgeführt.

Ökonomisierung und Professionalisierung der Vereine

Tabelle 13.6.1: Berufe in Sport, Sportunterricht

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FitnessbetreuerIn</td>
<td></td>
<td>56</td>
<td>56</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SchneesportlehrerIn</td>
<td>++</td>
<td>209</td>
<td>224</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SporttrainerIn</td>
<td>++</td>
<td>21</td>
<td>22</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Berg- und SkiführerIn</td>
<td>++</td>
<td>9</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ProfisportlerIn</td>
<td>++</td>
<td>1</td>
<td>10</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SportplatzwartIn</td>
<td>++</td>
<td>10</td>
<td>12</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend: ††
- tendenziell steigend: †
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
- hoch: ■■■■
- mittel: ■■■
- niedrig: ■

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
13.6.2. Kompetenztrends


Für die Arbeit im Sport müssen Beschäftigte die körperlichen Voraussetzungen mitbringen, belastbar und beweglich sein. Ständige Lernbereitschaft ist in Hinblick auf bestimmte Trendsportarten und Trainingsformen (z.B. intensives Intervalltraining (HIIT – High Intensity Interval Training oder funktionelles Training) nötig. TrainerInnen können den Trainingserfolg optimieren z.B. durch Kooperationen mit medizinischen Fachkräften.

Der Einsatz von Smartphones und entsprechenden Apps zur Trainingsdokumentation und -auswertung sowie zur Verwaltung von Trainingsplänen gewinnt für ProfisportlerInnen, TrainerInnen, aber auch für HobbysportlerInnen an Bedeutung. Mobilität ist erforderlich, weil es in den Städten bereits viele Fachkräfte gibt, während es schwieriger ist, FitnesstrainerInnen für ländliche Standorte zu finden.

Tourismus: Sprachkenntnisse und Rundumbetreuung
SportlehrerInnen mit guten Sprachkenntnissen (besonders in Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch oder auch Russisch) haben sehr gute Chancen. Spezifische Weiterbildungen, etwa für die Arbeit mit Kindern, werden zum Teil in größeren Betrieben oder Vereinen angeboten.

Die individuelle „Rundumbetreuung“ der Gäste wird immer wichtiger, vom Abholen im Hotel und der Beratung bei der Wahl der Sportausrüstung über das gemeinsame Mittagessen bis zur Abendgestaltung. SportinstructorInnen sind wichtige Ansprechpersonen für Gäste.

FitnessbetreuerInnen arbeiten präventiv mit PatientInnen zusammen, um ihre Gesundheit zu erhalten. Die Zusammenarbeit mit medizinischen Fachkräften erleichtert die tägliche Arbeit. Die saisonale Tätigkeit als SchneesportlehrerInnen erfordert neben körperlicher Fitness und sicheren Fahrkompetenzen auch ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen und Kontaktfreudigkeit, darüber hinaus werden fast immer Fremdsprachenkenntnisse vorausgesetzt.
### Tabelle 13.6.2: Kompetenzen in Sport, Sportunterricht

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gästebetreuung und -animation</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sport- und Fitnesstraining</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Didaktik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Erste Hilfe</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sportplatzbetreuung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sportpädagogik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bewegungstalent</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Begeisterungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**
- Tendenziell steigend
- Tendenziell sinkend
- Sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- Hoch
- Mittel
- Niedrig
14. Umwelt

Arbeitsmarktrends

Heterogene Umweltbranche

Globale Prozesse, Abkommen der EU, z.B. Klimaschutzabkommen oder Biodiversitätsrichtlinie, sowie politische Maßnahmen beeinflussen die Umweltbranche und ihre Beschäftigten. Umsätze und Beschäftigung steigen in der Branche zwar an, das Wachstum zeigt sich allerdings stark von Förderungen abhängig.

Der Umweltschutz hat an gesellschaftlicher Bedeutung gewonnen. So wie in der Lebensmittelproduktion – etwa durch die biologische Landwirtschaft – zeigen sich vermehrt auch in anderen Berufsbereichen die Auswirkungen der Ökologisierung der Wirtschaft. Diese hängt allerdings von politischen Rahmenbedingungen ab.

Green Jobs


Moderates Wachstum, unterschiedliche Qualifikationen


Abbildung 14: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Umwelt"

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabelle 14.1: Umwelt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>…in der Berufsobergruppe</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik, Erneuerbare Energie</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnologie, Nachhaltigkeit</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelt-, Natur- und Landschaftsgestaltung</td>
</tr>
<tr>
<td>Umweltconsulting, -forschung und -pädagogik</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
14.1. Berufsobergruppe Energietechnik, Erneuerbare Energie

14.1.1. Arbeitsmarkttrends

Steigende Nachfrage nach elektrischer Energietechnik

Der Anteil an erneuerbarer Energie am Energieverbrauch wächst, Investitionen in und der Betrieb von Technologien zur Nutzung erneuerbarer Energie bewirken positive Beschäftigungseffekte. Die Beispiele Photovoltaik und Windkraft zeigen aber: Der Ausbau von Anlagen ist stark von Förderungen abhängig.

Die Mitgliedsstaaten der EU sind dazu verpflichtet, die so genannten 20-20-20 Ziele einzuhalten: 20 % weniger Treibhausgasemissionen, 20 % mehr Energieeffizienz, 20 % Anteil erneuerbarer Energien am Energieverbrauch bis zum Jahr 2020. 2016 entfielen in Österreich 33,5 % auf erneuerbare Energieformen. Die größten Anteile am Gesamtaufkommen haben die Wasserkraft (2016: 36,4 %) und die Holzbrennstoffe (2016: 29,6 %). Die Beiträge aus Windkraft, Umgebungs- und Solarwärme, Biogas, Geo- und Solarthermie sowie Photovoltaik machen zusammen 11,2 % aus. Der SET-Plan (Strategic Energy Technology Plan for Europe) sieht auf technologischer Ebene vor, die Energieproblematik durch die Einführung neuer Energietechnologien bis 2020 zu lösen.

Zukunftstechnologie Elektrische Energietechnik


Beschäftigungseffekte

Investitionen in und der Betrieb von Technologien zur Nutzung erneuerbarer Energien sind mit positiven Beschäftigungseffekten verbunden. Das Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie (BMVIT) beziffert die Beschäftigungseffekte für die technologischen Bereiche feste Biomasse, Photovoltaik, Solarthermie, Wärmepumpen und Windkraft mit 27.870 Beschäftigten für 2016. Im Beobachtungszeitraum bis 2022 ist der Arbeitsmarkt als positiv zu bewerten – die Bedeutung der erneuerbaren Energien steigt weiterhin und die zu erwartende Konjunkturbeliebung wird positive Impulse setzen. Bei der Windkraft geht es in Zukunft v.a. um die Optimierung, was zu einer hohen Nachfrage im Hochtechnologiebereich führt.

Unter der Voraussetzung positiver Förderrahmenbedingungen können SolartechnikerInnen im Bereich Photovoltaik und auch WindenergietechnikerInnen im gleichen Zeitraum mit einer leicht steigenden Nachfrage rechnen.

Vergleiche auch:

5. Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT
<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ElektroenergietechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>67 2017 112 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>SolartechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>3 2016 - 2017</td>
</tr>
<tr>
<td>WindenergietechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>- 2017 - 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>EnergieberaterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>6 2017 - 2016</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert

- steigend ↑
- tendenziell steigend ↑
- gleichbleibend ↔
- tendenziell sinkend ↓
- sinkend ↓

Beschäftigte derzeit:

- hoch ■■■■
- mittel ■■■
- niedrig ■

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

14.1.2. Kompetenztrends

Mit der wachsenden Bedeutung der erneuerbaren Energie steigt auch die Nachfrage nach Kompetenzen zur Nutzung, Entwicklung, Installation und zum Betrieb von innovativen Energietechnologien. Im Bereich Energietechnik steigt die Nachfrage nach höheren Qualifikationen und ingenieurorientierten Jobs.

Von Schulen bis zu akademischen Ausbildungen


Energietechnik-Kenntnisse sind laut ExpertInnen Voraussetzung, auch analytische Fähigkeiten und Problemlösungsfähigkeiten sind sehr wichtig. Von AkademikerInnen mit Ingenieursausbildung wird Flexibilität erwartet, um sie in verschiedenen Tätigkeitsbereichen einsetzen zu können.


Laut ExpertInnen wird im Prognosezeitraum bis 2022 das Angebot an Jobs für IngenieurInnen steigen. Auch das Angebot an Jobs mit akademischen Abschluss bzw. höherer Qualifikation im Bereich alternative Energieerzeugung wird zunehmen.
Tabelle 14.1.2: Kompetenzen in Energietechnik, Erneuerbare Energie

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▢▢▢▢▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▢▢▢▢</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▢▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik</td>
<td>↔</td>
<td>▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▢</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▢▢▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Alternative Energieformen</td>
<td>↑</td>
<td>▢▢▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Montage von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>▢▢▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Photovoltaik</td>
<td>↑</td>
<td>▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Solartechnik</td>
<td>↑</td>
<td>▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Windkraft</td>
<td>↑</td>
<td>▢</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>▢▢▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▢▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>▢▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>▢</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>▢</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
(Gesamtösterreich) ➔ ▢▢▢▢▢ ▢ ▢

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch, mittel, niedrig

14.2. Berufsobergruppe Umwelt-, Natur- und Landschaftsgestaltung

14.2.1. Arbeitsmarkttrends

Nachfrage nach Garten- und Grünflächengestaltung steigt


Im Jahresdurchschnitt waren 2016 7.625 Personen im Garten- und Landschaftsbau beschäftigt. 1.671 LandschaftsgärtnerInnen (Garten- und GrünflächengestalterInnen) waren 2017 Mitglied im Fachverband der GärtnerInnen und Floristen/Floristinnen. 512 Personen haben 2017 die Lehre als Garten- und GrünflächengestalterIn gemacht. Laut ExpertInnen steigt die Beschäftigung bis 2021 höchstens minimal, weil die Branche schon fast ausgelastet ist und die Arbeitsplätze saison- und wetterabhängig sind. Garten- und GrünflächengestalterInnen sowie GartenbautechnikerInnen, die in


**Garten-Trends**


**Vergleiche auch:**

7. Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft

**Tabelle 14.2.1: Berufe in Umwelt-, Natur- und Landschaftsgestaltung**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>Garten- und GrünflächengestalterIn</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>GartenbautechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend:
  - (Gesamtösterreich): ➕
- tendenziell steigend:
  - (Gesamtösterreich): ➕
- gleichbleibend:
  - Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch mittel niedrig
- tendenziell sinkend:
  - (Gesamtösterreich): ➖
- sinkend:
  - (Gesamtösterreich): ➖

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

**14.2.2. Kompetenztrends**


Die Lehrlingszahlen bilden das Verhältnis der Beschäftigten in der Berufsobergruppe gut ab – auf die LandschaftsgärtnereInnen entfällt der größte Anteil der Beschäftigten. Im Zusammenhang mit der Mikroklimaregulierung im urbanen Raum hat die Auspflanzung und Pflege von Bäumen für Garten- und GrünflächengestalterInnen einen wachsenden Stellenwert.

**Arbeitsumfeld**


Tabelle 14.2.2: Kompetenzen in Umwelt-, Natur- und Landschaftsgestaltung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gartenbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Vermessungstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Gartenplanung</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gartenplanung</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Buchhaltung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Landschaftsplanung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Landwirtschaftsmaschinen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektabwicklung im Garten- und Landschaftsbau</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ästhetisches Gefühl</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsschlagfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zeitschlagfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch
- mittel
- niedrig

14.3. Berufsberuppe Umweltconsulting, -forschung und -pädagogik

14.3.1. Arbeitsmarktrends

Abhängigkeit von Förderungen und gesetzlichen Regelungen


In vielen Betrieben ist der Umweltschutz im Leitbild verankert und wird bei Unternehmensentscheidungen berücksichtigt. Dafür werden sowohl interne UmweltmanagerInnen als auch externe UmweltberaterInnen beschäftigt. Sie ermitteln einerseits, wie Arbeitsabläufe und Prozesse nachhaltig und umweltschonend
ausgeführt werden können, und andererseits, wie die Produktion energieeffizient und ressourcenschonend gestaltet werden kann. Laut ExpertInnen steigen die Beschäftigtenzahlen bis 2022 leicht, obwohl die Förderungen von Land, Gemeinden und dem Bund sowie die Betriebsförderungen zurückgehen, da andererseits vorgeschriebene verpflichtende Maßnahmen den Einsatz gewisser Beauftragter erforderlich machen können.


Hinsichtlich der Diversifizierung und Erwerbskombination in der Landwirtschaft wird in Zukunft das Thema Green Care an Bedeutung gewinnen. Dabei wird versucht, neben den Sparten Tourismus und Direktvermarktung eine soziale Sparte aufzubauen und soziale, pädagogische oder auch therapeutische Dienstleistungen in die Landwirtschaft zu integrieren. Die steigende Nachfrage nach zukunftsfähigen Konzepten für landwirtschaftliche Betriebe wird sich voraussichtlich positiv auf die Beschäftigung von AgrarberaterInnen auswirken.

Laut ExpertInnen ist es wichtig junge Leute bereits in der schulischen Ausbildung für das Thema Umwelt zu begeistern. Das kann zu einer steigenden Nachfrage nach Umweltpädagogen/-pädagoginnen führen, wobei dies aber auch von öffentlichen Geldern abhängig ist.

ÖkologInnen arbeiten an wissenschaftlichen Forschungsprojekten zu grundlegenden und angewandten ökologischen Fragestellungen und finden hauptsächlich an Universitäten und als Sachverständige Arbeit. Die Beschäftigung in diesem Beruf ist nicht besonders hoch, sodass sich auch die geringfügig steigende Nachfrage bis 2022 kaum auswirkt.

Vergleiche auch:
7. Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft
15. Wissenschaft, Bildung, Forschung und Entwicklung
Tabelle 14.3.1: Berufe in Umweltconsulting, -forschung und -pädagogik

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>AgrarberaterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Ökologe/Ökologin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>UmweltberaterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>UmweltmanagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Umweltpädagoge/-pädagogin</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ⇔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
- hoch: ■■■
- mittel: ■■
- niedrig: ■

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

14.3.2. Kompetenztrends


Kenntnisse in Recht und Projektmanagement

Umweltspezifische Themenstellungen werden zunehmend in Projekten behandelt. Daher erwarten sich Betriebe und Institutionen von ihren MitarbeiterInnen Kenntnisse und Erfahrung im Projektmanagement.

Unter Berücksichtigung der behördlichen und betrieblichen Vorgaben setzen UmweltmanagerInnen mithilfe eines Umweltmanagementsystems Maßnahmen zur Sicherung der Nachhaltigkeit und Umweltverträglichkeit. Neben Kenntnissen im Qualitäts- und Prozessmanagement erhöht eine hohe Einsatzbereitschaft die Chancen auf eine Beschäftigung.

UmweltberaterInnen leisten Überzeugungsarbeit, sie vermitteln zwischen verschiedenen Interessensgruppen. Um umweltrelevante Sachverhalte bearbeiten zu können, benötigen sie zunehmend die Fähigkeit, Sachverhalte zu kommunizieren und Probleme lösen zu können.

AgrarberaterInnen haben ein breites agrarökonomisches Wissen und sind fachlich auf bestimmte Beratungsschwerpunkte spezialisiert. Im Bereich soziale Landwirtschaft/Green Care wird sich der Beratungsbedarf voraussichtlich etwas
erhöhen, Kompetenzen und Konzepte zur Integration sozialer Dienstleistungen in landwirtschaftliche Betriebe sind daher gefragt. Kommunikationsstärke und Serviceorientierung sind wichtige Soft Skills, die eine kompetente Beratung ermöglichen.

ÖkologInnen hantieren üblicherweise mit verschiedenen Messinstrumenten. Um gewonnene Daten auszuwerten, arbeiten sie mit speziellen Computerprogrammen, wofür sie IT-Fertigkeiten benötigen. Sie planen Forschungen, führen sie durch und sollten deshalb in der wissenschaftlichen Arbeit und Schreibtechnik geübt sein.

Tabelle 14.3.2: Kompetenzen in Umweltconsulting, -forschung und -pädagogik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Abfallwirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Agrarökonomie-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Gartenbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Pädagogik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Interdisziplinäre Zusammenarbeit</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</th>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>□□□</td>
<td></td>
<td>□□□</td>
<td>□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

14.4. Berufsobergruppe Umwelttechnologie, Nachhaltigkeit

14.4.1. Arbeitsmarkttrends

Wachsende Umsätze, zunehmende Beschäftigung

Der **produzierende Bereich der österreichischen Umwelttechnikindustrie** hat 2015 mit 31.000 Beschäftigten 9,7 Milliarden Euro erwirtschaftet (Umsatz: + 18,3 % im Vergleich zu 2011, Beschäftigte: + 8,6 %). Im Bereich der Dienstleistungen waren es zusätzlich ca. 10.000 Beschäftigte. In anderen Volkswirtschaftsbereichen bringt die Umwelttechnikindustrie weitere 59.854 Beschäftigungsverhältnisse hervor.

Eine Herausforderung stellt für die Umwelttechnikindustrie das **regulatorische Umfeld** dar. Einerseits ist sie von der Inlands- und EU-Gesetzgebung, andererseits auch von aktuellen Förderungen beeinflusst. In diesem Spannungsfeld sieht eine Expertin des Instituts für höhere Studien (IHS) eine Gefahr für heimische Betriebe, da in Deutschland bereits 2012 und 2013 etliche Firmen der Branche in Konkurs gingen, weil ihre **Förderungen gekürzt oder gestrichen** wurden.

**Investitionen in moderne Technologien**
Unternehmen investieren in moderne Technologien. Die alternative Energiegewinnung ist im Vormarsch, einheitliche Rahmenbedingungen sind in Europa entstanden. Besonders gute Beschäftigungsaussichten gibt es laut BranchenexpertInnen aus diesem Grund für UmwelttechnikerInnen mit **mittlerer oder hoher Qualifikation**.


**Abfall- und Recyclingwirtschaft**

Technische Entwicklungen von Aufbereitungstechnologien und die Knappheit an Rohstoffen eröffnen der Recyclingwirtschaft neue Möglichkeiten. Daher werden bis 2022 die **Beschäftigungszahlen** von Entsorgungs- und RecyclingtechnikerInnen sowie Abwasser- und AbfallwirtschaftstechnikerInnen voraussichtlich **leicht ansteigen**.
### Tabelle 14.4.1: Berufe in Umwelttechnologie, Nachhaltigkeit

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Entsorgungs- und RecyclingtechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Abwasser- und AbfallwirtschaftstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>UmweltanalytikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>UmwelttechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit**

(Gesamtösterreich)

- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
- hoch
- mittel
- niedrig

**Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016**

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

---

14.4.2. Kompetenztrends

*In der Berufsobergruppe „Umwelttechnologie, Nachhaltigkeit“ werden nicht nur Personen mit akademischer Ausbildung, sondern auch Fachkräfte mit Schulabschluss nachgefragt. Technischen, analytischen und kommunikativen Fähigkeiten und körperlicher Robustheit werden dabei besondere Bedeutung beigemessen.*

**Fremdsprachen-Kenntnisse sind von Bedeutung**


**UmweltanalytikerInnen** beschäftigen sich mit der qualitativen und quantitativen Untersuchung von Stoffen in der Umwelt. Dafür sind spezifische analytische Kenntnisse und das Wissen über die jeweils gültigen Normen und Richtlinien des Umweltschutzes gefordert.

**Kenntnisse in Energie- und Umweltverfahrenstechnik gefragt**

Von UmwelttechnikerInnen werden vertiefte Kenntnisse über energie- und umweltverfahrenstechnische Prozesse erwartet. Darüber hinaus verschaffen sich Jobsuchende mit Kompetenzen in der Steuerungs- und Regelungstechnik Vorteile am Arbeitsmarkt, wobei hier die Automatisierung eine große Rolle spielt. Kenntnisse in der
Installation und im Service neuer technischer Anlagen und Geräte einschließlich der Beratung erhöhen die Beschäftigungschancen.


Tabelle 14.4.2: Kompetenzen in Umwelttechnologie, Nachhaltigkeit

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Abfallwirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Labormethoden-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Müllentsorgung</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Recycling</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: (Gesamtösterreich) 
- steigend: ↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): 
- hoch: ■ ■ ■ ■ ■
- mittel: ■ ■ ■ ■
- niedrig: ■
15. Wissenschaft, Bildung, Forschung und Entwicklung

Arbeitsmarktrends

Arbeitslosigkeit unter AkademikerInnen gefallen


Starke Zunahme der Studierendenzahlen an Privatuniversitäten

Im Wintersemester 2016/17 waren 383.517 Personen an Österreichs Universitäten, Fachhochschulen und Pädagogischen Hochschulen für ein ordentliches Studium oder ein Lehrgangsstudium eingeschrieben. Im Vergleich zum Vorjahr bedeutet das einen Zuwachs von 0,6 %. 77,9 % der ordentlichen HörerInnen oder Lehrgangsstudierenden studierten auf einer öffentlichen Universität, der zweitgrößte Hochschulbereich war der sehr expandierende Fachhochschulsektor mit einem Anteil von 14,0 %. Die Zahl der Personen, die auf einer Pädagogischen Hochschule ein Lehramt studieren, verringerte sich im Vergleich zum Vorjahr um 1,9 % auf 14.280. Gleichzeitig sind die Studierendenzahlen auf Privatuniversitäten im Jahresvergleich um 19,6 % auf 10.104 Personen gestiegen. Insgesamt waren 2016/17 54,0 % aller Studierenden Frauen, an Pädagogischen Hochschulen betrug die Frauenquote 75,3 %, an Privatuniversitäten 61,5 %, an öffentlichen Universitäten 52,8 % und an Fachhochschulen 49,1 %.

AkademikerInnenarbeitslosigkeit gefallen

Im März 2018 ist die Arbeitslosenrate unter AkademikerInnen um 3,1 % auf 22.924 Personen zurückgegangen. Im Vergleich zu ganz Österreich war die Zahl der arbeitslosen AkademikerInnen mit 11,6 % in Wien am höchsten. Bei inländischen AkademikerInnen ist die Arbeitslosigkeit zurückgegangen, bei AkademikerInnen aus Drittstaaten gestiegen. Durchschnittlich betrug die Arbeitslosenrate von AkademikerInnen 2017 in Österreich 3,4 %, der niedrigste Wert unter allen Bildungsabschlüssen. Zum Vergleich: bei Menschen mit Pflichtschulabschluss betrug die Arbeitslosenrate 24,8 %.

Beschäftigungszahlen an den Universitäten gestiegen

Im Wintersemester 2016 waren in Österreich an den öffentlichen Universitäten rund 56.600 Personen beschäftigt, davon 48 % Frauen. Das wissenschaftlich-künstlerische Personal verzeichnete mit 5,1 % einen stärkeren Zuwachs als das allgemeine Personal (3,8 %). Der Frauenanteil im wissenschaftlich-künstlerischen Personal stieg von 39,5 % im Jahr 2013 auf 40,5 % im Jahr 2016. Die Zahl der Beschäftigten ist zwischen 2013 und 2016 um 1.164 Vollzeitäquivalenzen (3,4 %) gewachsen. Im gleichen Vergleichszeitraum stieg die Personalkapazität bei ProfessorInnen um 5,5 %. Der Frauenanteil ist bei unbefristeten Professuren (22,5 %) deutlich niedriger als bei zeitlich befristeten (31,6 %). Die Altersstruktur in der ProfessorInnenschaft verschob sich weiter zugunsten jüngerer Jahrgänge, was mit zahlreichen Neuberufungen zusammenhängt. 53 % der Ende 2016 tätigen ProfessorInnen kamen aus dem Ausland, überwiegend aus einem EU-Land.

Schwieriger Berufseinstieg

Beim Berufseinstieg ist in manchen Wissenschaftsbereichen Flexibilität gefragt. Aufgrund der Veränderungen der Arbeitswelt im Allgemeinen und der zunehmend projektbezogenen Organisation von Forschungsarbeiten befinden sich junge WissenschaftlerInnen am Beginn des Arbeitslebens häufig in atypischen Beschäftigungssituationen und sammeln ihre ersten Erfahrungen oft in zeitlich befristeten Stellen, in geringfügigen Beschäftigungsverhältnissen, als „Freie

Die Berufschancen innerhalb des Bereichs Wissenschaft, Bildung, Forschung und Entwicklung sind sehr unterschiedlich: Besonders positiv sind die Aussichten für NaturwissenschafterInnen, BiowissenschafterInnen, MedizinerInnen und TechnikerInnen. Als eher schwierig werden die beruflichen Chancen angehender Geistes- und SozialwissenschafterInnen bewertet.

**Ausgezeichnete Arbeitsmarketchancen für angehende LehrerInnen**

Aufgrund der anstehenden Pensionierungswelle und der neuen PädagogInnenausbildung sind die Berufsaussichten für angehende LehrerInnen in den nächsten Jahren sehr vielversprechend. Insbesondere in einigen ländlichen Regionen und im Bundesland Wien sind die Chancen gut, schnell eine Stelle zu finden.

**Forschungsquote steigt 2018 auf 3,19 %**

Nach einer Schätzung der Statistik Austria werden 2018 in Österreich die Ausgaben für Forschung und Entwicklung (F&E) bei rund 12,3 Milliarden Euro liegen. Dadurch wird die Forschungsquote auf 3,19 % ansteigen, was leicht über dem Niveau von 2017 (3,16 %) liegt. Seit 2014 liegt die F&E-Quote über den in der EU bis 2020 angestrebten 3 % ab, aber unterhalb des österreichischen Zielwerts von 3,76 %. Den größten Teil der F&E-Gelder werden erneut die Unternehmen aufbringen (rund 6,11 Mrd. Euro), rund 1,95 Mrd. Euro wird die Forschung durch ausländische multinationale Konzerne erhalten, die in Österreich Forschungsstandorte betreiben. Der Staat wird 2018 die Forschung mit rund 4,2 Milliarden Euro finanzieren. Im Vergleich zu 2017 bedeutet das eine Steigerung von 4,3 %. Im EU-Vergleich lag Österreich 2016 (aktuellste Daten) mit seiner Forschungsquote an zweiter Stelle hinter Schweden (3,25 %) und vor Deutschland (2,94 %).

**Abbildung 15: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Wissenschaft, Bildung, Forschung und Entwicklung"**
<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabelle 15.1: Wissenschaft, Bildung, Forschung und Entwicklung</th>
<th>Beschäftigte</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>prognostiziert</td>
<td>derzeit</td>
</tr>
<tr>
<td>Naturwissenschaften, Medizinische Forschung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schule, Weiterbildung, Hochschule</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technische Forschung und Entwicklung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Geistes-, Kultur- und Humanwissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten Online-Inserate (exkl. eJob-Room) 2017
aus: 3s Unternehmensberatung GmbH; Online-Stelleninserateanalyse 2017

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
15.1. Berufsobergruppe Geistes-, Kultur- und Humanwissenschaften

15.1.1. Arbeitsmarktrends

Arbeitsmarktchancen für akademische Karrieren weiterhin angespannt


Zunahme an prekärer Beschäftigung


Förderung der Geisteswissenschaften


Geisteswissenschaftliche Fächer auch 2017 am beliebtesten

Auch im Wintersemester 2017 wurde an Österreichs öffentlichen Universitäten der höchste Anteil an ordentlichen Studierenden im Bereich Geistes- und Kulturwissenschaften mit einem Anteil von 22,7% verzeichnet. Knapp dahinter folgten ingenieurwissenschaftliche Studien (21,1%), und an dritter Stelle sozial- und wirtschaftswissenschaftliche Studiengänge (14,6%). Auch der Frauenanteil ist in den Geistes- und Kulturwissenschaften mit 70,5% der höchste, in den ingenieurwissenschaftlichen Studien betrug er 29,3%, in den sozial- und wirtschaftswissenschaftlichen 49,9%. Im Studienjahr 2015/16 betreute ein Professor bzw. eine Professorin im Bereich Geisteswissenschaften durchschnittlich 52,7 Studierende, in den Sozial- und Verhaltenswissenschaften 79,6 und im Bereich Journalismus und Informationswesen sogar 124,5. Im Gegensatz dazu betreuten ProfessorInnen in den Biowissenschaften durchschnittlich 37,2 Studierende, in Mathematik und Statistik 23,4 und in den Naturwissenschaften 29,4.

Beschäftigungsmöglichkeiten

Tabelle 15.1.1: Berufe in Geistes-, Kultur- und Humanwissenschaften

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen 2017</th>
<th>2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BildungswissenschafterIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>KommunikationswissenschafterIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>PhilosophIn</td>
<td>↔</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ProjektassistentIn in der Forschung</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Theologe/Theologin</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>LiteraturwissenschafterIn</td>
<td>↓</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>MusikwissenschafterIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Philologe/Philologin</td>
<td>↓</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Theater-, Film- und MedienwissenschafterIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: 
- steigend 
- tendenziell steigend 
- gleichbleibend 
- tendenziell sinkend 
- sinkend

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch mittel niedrig
- (Gesamtösterreich)
- (Kärnten)

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

15.1.2. Kompetenztrends

Geringe Chancen, in Wissenschaft und Forschung eine ausbildungsadäquate Beschäftigung zu finden, sowie befristete und atypische Beschäftigungsverhältnisse erfordern die Fähigkeit zur Selbstorganisation, Flexibilität und Kreativität, aber auch Frustrationstoleranz.


Anforderungen wissenschaftlicher Beschäftigungen

Überfachliche Kenntnisse werden wichtiger

**Vorausblickende Studiengestaltung**


Es ist hilfreich, sich schon während eines geistes-, kultur- oder sozialwissenschaftlichen Studiums über mögliche Arbeitsfelder zu informieren und z.B. durch **Praktika** entsprechende Kontakte zu knüpfen. Ebenso nützlich sind berufsorientierte Zusatzausbildungen in Form eines Zweitstudiums oder Weiterbildungen im technischen, naturwissenschaftlichen oder wirtschaftlichen Bereich, da interdisziplinäre Kompetenzen an Bedeutung gewinnen. Auslandserfahrung und Fremdsprachenkenntnisse verbessern ebenfalls die Chancen am Arbeitsmarkt und können einen entscheidenden Vorteil darstellen.
### Tabelle 15.1.2: Kompetenzen in Geistes-, Kultur- und Humanwissenschaften

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbank-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Statistik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Volkswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Geistes- und Kulturwissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfassen wissenschaftlicher Texte</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Förderungsaquisition</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### Überfachliche berufliche Kompetenzen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Argumentationsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020:

(Gesamtösterreich)  
(steigend) (tendienziell steigend) (gleichbleibend) (tendienziell sinkend) (sinkend)

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  
(hoch) (mittel) (niedrig)

---

15.2. Berufsbergruppe Naturwissenschaften, Medizinische Forschung

15.2.1. Arbeitsmarkttrends

Gute Arbeitsmarktchancen für hoch qualifizierte NaturwissenschaftlerInnen

Die Beschäftigungssituation für AbsolventInnen naturwissenschaftlicher und medizinischer Studienrichtungen ist weiterhin sehr gut. BranchenkennerInnen befürchten durch die demographische Entwicklung einen verschärferten ÄrztInnenmangel in ländlichen Gebieten.

Zusätzliche Medizinstudienplätze an Privatuniversitäten

Quotenregelung sind 75 % der Studienplätze für Medizin für österreichische MaturantInnen reserviert, 20 % gehen an EU-BürgerInnen und 5 % an Nicht-EU-BürgerInnen. Neben den öffentlichen Universitäten bieten auch immer mehr Privatuniversitäten in Österreich ein Medizinstudium an.

EDV-Systeme unterstützen bzw. ermöglichen in unterschiedlichsten medizinischen Bereichen sowohl die Behandlung der PatientInnen als auch die Forschung (z.B. bildgebende Verfahren, Telemedizin und Prothetik). Die Medizininformatik ist ein nicht mehr weg zu denkender und zukunftsträchtiger Teilbereich in der Medizin geworden. Hier bestehen nicht nur für MedizinerInnen, GenetikerInnen und MikrobiologInnen gute Beschäftigungsaussichten, sondern auch für MathematikerInnen und InformatikerInnen.

Die Life Science Branche besteht in Österreich aus 823 Unternehmen mit knapp 52.000 MitarbeiterInnen, wovon knapp 20.000 in Forschungsinstitutionen tätig sind. Dazu zählen die Bereiche Biotechnologie, die Pharmabranche und der Medical-Device-Sektor. Die Ausgaben für Forschung und Entwicklung (F&E) werden laut einer Schätzung der Statistik Austria 2018 ca. 12,3 Mrd. Euro betragen. Für angehende BiowissenschaftlerInnen, BioinformatikerInnen und MolekularbiologInnen bestehen gute Berufschancen. Allerdings ist die universitäre Forschung sehr stark abhängig von Drittmittelförderung durch staatliche Forschungsförderungsinstitutionen oder durch private Unternehmen.

Pharmaindustrie als starke Branche
Aufgrund steigender Ausgaben einer überalternden Bevölkerung ist die Pharmaindustrie nach wie vor eine Wachstumsbranche. Herausforderungen können sich durch angedachte Fusionen von Krankenkassen, Veränderungen bei Arzneimittelgesetzen und die Digitalisierung ergeben.


Naturwissenschaften

Auch für MathematikerInnen boten sich in den letzten Jahren großteils sehr gute berufliche Möglichkeiten. Da universell einsetzbare Fähigkeiten wie abstrakte Problemlösungskompetenz oder analytisches Denken auch in anderen Branchen zunehmend geschätzt werden, verbreitert sich der potentielle Tätigkeitsbereich.

Einsatzmöglichkeiten für GeowissenschaftlerInnen
Die Geowissenschaften umfassen ein breites Spektrum an unterschiedlichen Fächern, wie Geologie, Mineralogie, Paläontologie, Hydrologie, Meteorologie, Geophysik oder Geoinformatik. Beschäftigungsfelder gibt es vor allem in geowissenschaftlichen IngenieurInnenbüros, in der Wirtschaft bzw. Industrie sowie im öffentlichen Dienst und in den universitären bzw. außeruniversitären Forschung. Auch im Bereich
Geoinformations- und Vermessungssysteme haben GeowissenschafterInnen gute Arbeitsmarktchancen, dagegen geht der Bedarf an Personen im Sektor Rohstoffexploration in der Erdölindustrie derzeit zurück.

Vergleiche auch:
4.2. Biotechnologie, Chemie, Kunststoffproduktion

Tabelle 15.2.1: Berufe in Naturwissenschaften, Medizinische Forschung

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BioinformatikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BiowissenschaftlerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>GeowissenschaftlerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>MathematikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>5</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>MedizinerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Molekularbiologe/-biologin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>PharmazeutIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>PhysikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>TechnischeR PhysikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>AgrarwissenschaftlerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ErnährungswissenschaftlerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>PhysiklaborantIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>SportwissenschaftlerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>3</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe hoch, mittel, niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

15.2.2. Kompetenztrends

In dem Maße, in dem die sich weiterhin rasch entwickelnden Computertechnologien zu einer Grundlage moderner Forschung und Entwicklung geworden sind, stellen gute Informatikkenntnisse ein wichtiges Arbeitswerkzeug für viele NaturwissenschaftlerInnen dar, aber auch Soft Skills gewinnen an Bedeutung.

Analyse und Lösung von Problemen
Innovative Lösungen für Probleme gelingen in zunehmendem Maße durch interdisziplinäre Zusammenarbeit. Wie in anderen Forschungsbranchen bringt die Digitalisierung speziell auch in den Naturwissenschaften neue Möglichkeiten und Herausforderungen mit sich. Das betrifft insbesondere die Analyse der stark steigenden Datenmengen (Stichwort Big Data) und die Verwendung von passenden Datenanalyse-Methoden. Die Medizininformatik findet u.a. in der medizinischen Diagnostik, Behandlung und Forschung sowie in der Digitalisierung, Archivierung und im Austausch medizinischer Daten Einsatz. Für Beschäftigte, die im Schnittstellenbereich Medizin und Biotechnologie
tätig sind (z.B. Neuroprothetik, telemedizinische Anwendungen), werden zunehmend auch Kenntnisse aus dem Bereich der Mikroelektronik bzw. Medizintechnik erforderlich.

Die **personalisierte Medizin** wird den Arbeitsmarkt für MedizinerInnen, MathematikerInnen, InformatikerInnen, NaturwissenschaftlerInnen und TechnikerInnen stark verändern. Hierbei geht es um die richtige Therapie zur richtigen Zeit, die individuell auf die einzelnen PatientInnen abgestimmt ist. Je weiter die (Gen-)Diagnostik fortschreitet und je mehr Daten über PatientInnen zur Verfügung stehen, desto treffsicherer können Therapien gestaltet werden. Auch die Kenntnis rechtlicher Grundlagen kann in Bezug auf Datenschutz oder ethische Fragen relevant sein. Forschung wird immer mehr zur Teamaufgabe, was fachübergreifende und internationale Zusammenarbeit erfordert, sowohl in den Unternehmen als auch im universitären Bereich.


Viele **GeowissenschaftlerInnen** arbeiten als BeraterInnen und erstellen Baugrundbewertungen, schätzen Naturrisiken ein oder bewerten Altlastensanierungen. Der derzeitige Trend in Richtung Digitalisierung und Modellierung (z.B. Erstellung von Klimamodellen oder 3D-Bildern) bietet Personen mit Kompetenzen im Bereich Computersimulation gute Beschäftigungsmöglichkeiten.

**Soft Skills**

### Tabelle 15.2.2: Kompetenzen in Naturwissenschaften, Medizinische Forschung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Statistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Biotechnologie-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAE-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizintechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Labormethoden-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Pharmazeutik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenanalyse (Datenpflege)</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Humanmedizin</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Überfachliche berufliche Kompetenzen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interdisziplinäre Zusammenarbeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

Gesamtösterreich

- steigend ➧ ➧ ➧ ➧ ➧
- tendenziell steigend ➥ ➥ ➥
- gleichbleibend ➥ ➥ ➥ ➥
- tendenziell sinkend ➥ ➥ ➥ ➥
- sinkend ➥ ➥ ➥ ➥

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch ➧ ➧ ➧ ➧ ➧
- mittel ➥ ➥ ➥ ➥ ➥
- niedrig ➥ ➥ ➥ ➥ ➥

---

### 15.3. Berufsobergruppe Schule, Weiterbildung, Hochschule

#### 15.3.1. Arbeitsmarkttrends

**Weiterhin starke Nachfrage nach LehrerInnen**


**Neue kompetenzbasierte Lehramtsausbildungen**

unter Schaffung von Synergien eine enge Kooperation für Lehramtsausbildungen auf Hochschulniveau anzubieten. StudienbewerberInnen müssen ein mehrstufiges Aufnahmeverfahren durchlaufen, während der Ausbildung gibt es eine einjährige „Induktionsphase“, eine berufsbegleitende Einführung in das Lehramt unter Begleitung von MentorInnen.

Gute Arbeitsmarktchancen für LehrerInnen
In den nächsten zehn bis zwölf Jahren werden 40 bis 50 % der 120.000 LehrerInnen Österreichs in Pension gehen, viele ältere LehrerInnen tendieren außerdem in Richtung Teilzeitbeschäftigung. Daher besteht eine starke Nachfrage nach LehrerInnen, insbesondere in ländlichen Regionen und in Wien. Besonders betroffen sind der Sonderpädagogikbereich und die „MINT“-Fächer (Mathematik, Informatik, Naturwissenschaft, Technik).

Drei-Punkte-Plan für Wien
Wegen der zu erwartenden Pensionierungswelle hat der Wiener Stadtschulrat für die nächsten Jahre einen Drei-Punkte-Plan ausgearbeitet. Zum einen sollen mehr LehrerInnen mit Sonderverträgen beschäftigt werden, also Lehrkräfte, die sich im letzten Jahr ihrer Ausbildung befinden, aber bereits eingesetzt werden können. Zweitens will man LehrerInnen mit halber Lehrverpflichtung dazu animieren, eine volle Stelle anzunehmen und drittens plant man, in anderen Bundesländern Personal zu rekrutieren.


Aus- und Weiterbildungquote auf neuem Höhepunkt
2016/17 hat die Aus- und Weiterbildungquote von Erwachsenen in Österreich einen Höchstwert erreicht. 59,9 % der 25- bis 64-jährigen Bevölkerung gab an, in den letzten zwölf Monaten an Aus- und Weiterbildungsaktivitäten teilgenommen zu haben. 2011/12 lag dieser Wert noch bei 48,2 %.
### Tabelle 15.3.1: Berufe in Schule, Weiterbildung, Hochschule

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>190</td>
<td></td>
<td>2017</td>
</tr>
<tr>
<td>ErwachsenenbildnerIn</td>
<td>▲</td>
<td>▲</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>LehrerIn für die Primarstufe</td>
<td>▲</td>
<td>▲</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>LehrerIn für die Sekundarstufe</td>
<td>▲</td>
<td>▲</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Allgemeinbildung</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LehrerIn für die Sekundarstufe</td>
<td>▲</td>
<td>▲</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsbildung</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>HochschullehrerIn</td>
<td>▲</td>
<td>▲</td>
<td>58</td>
</tr>
<tr>
<td>Pädagoge/Pädagogin</td>
<td>▲</td>
<td>▲</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>SprachlehrerIn</td>
<td>▲</td>
<td>▲</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert  

<table>
<thead>
<tr>
<th>(Gesamtösterreich)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>steigend</td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell steigend</td>
</tr>
<tr>
<td>gleichbleibend</td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell sinkend</td>
</tr>
<tr>
<td>sinkend</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte derzeit:  

<table>
<thead>
<tr>
<th>(Gesamtösterreich)</th>
<th>Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbergruppe</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>mittel</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 15.3.2. Kompetenztrends

Im schulischen Bereich sind neben pädagogischen und fachlichen Kompetenzen auch Soft Skills und der Umgang mit schwierigen sozialen und persönlichen Situationen gefragt. In der Erwachsenenbildung gewinnen Zertifizierungen weiter an Bedeutung.


In Klassen mit einem hohen Anteil an SchülerInnen mit Migrationshintergrund sind interkulturelle Kompetenzen von hoher Bedeutung. Der Erwerb von Deutschkenntnissen wird nicht zuletzt durch das Beherrschen der jeweiligen
Muttersprache durch die LehrerInnen deutlich erleichtert. Entsprechende Fremdsprachenkenntnisse (v.a. Bosnisch/Kroatisch/Serbisch, Türkisch etc.) sind gefragt.

**Hohe Stressbelastung**
LehrerInnen zählen zu einer Berufsgruppe, die besonders stark Burnout-gefährdet ist. Der Grund hierfür liegt in den hohen psychischen Belastungen, denen sie ausgesetzt sind. Daher ist es hilfreich, Strategien zur erfolgreichen Bewältigung der hohen psychischen Anforderungen zu entwickeln und Hilfsangebote, etwa Supervision, zu nutzen.

**Berufserfahrung in der Hochschul- und Erwachsenenbildung**
Der Bereich **Bildungsmanagement** bietet für Lehrende **gute Karriereperspektiven**.
# Tabelle 15.3.2: Kompetenzen in Schule, Weiterbildung, Hochschule

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Präsentationsfähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychologie-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Didaktik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Pädagogik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnisse berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Pädagogische Methoden</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Learning</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Erwachsenenbildung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Konfliktmanagement</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychosoziale Beratung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schulsozialpädagogik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Aufgeschlossenheit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Durchsetzungsvorhaben</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Humor</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychische Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch
- mittel
- niedrig

---

## 15.4. Berufsberatergruppe Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften

### 15.4.1. Arbeitsmarktrends

**Hohe AbsolventInnenzahlen, begrenzte Möglichkeiten in Wissenschaft und Forschung**

Im Verhältnis zur Zahl der AbsolventInnen von wirtschafts- und rechtswissenschaftlichen Studien ist das Beschäftigungspotenzial in der universitären Forschung sehr gering.

Für **WirtschaftswissenschaftlerInnen** besteht in den klassischen betriebswirtschaftlichen Bereichen wie Controlling, Vertrieb, Finanzmanagement, Marketing und strategische Unternehmensführung Beschäftigungspotenzial. Je nach


Vergleiche auch:
3.8. Recht

Tabelle 15.4.1: Berufe in Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>SozialwissenschaftlerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>2017: 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>WirtschaftswissenschaftlerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>2017: 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>KulturwissenschaftlerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>2017: 2016</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend
Beschäftigte derzeit:
Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsbehorgruppe hoch mittel niedrig

Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016
15.4.2. Kompetenztrends


Digitale Kompetenzen gefragt


Persönliche Eigenschaften wie Kommunikationsstärke und sozial-interaktive Kompetenzen (Planen, Koordinieren, Verhandeln, Entscheiden etc.) sind äußerst förderlich, um sich am Arbeitsmarkt zu behaupten, aber auch um Gespräche mit potenziellen AuftraggeberInnen sowie in Projektteams erfolgreich absolvieren zu können.

Flexibilität ist sowohl aus inhaltlichen als auch aus organisatorischen Gründen notwendig: Einerseits sollen MitarbeiterInnen ein breites Themenspektrum wissenschaftlich bearbeiten können, andererseits sind sie vermehrt gefordert, projektorientiert zu arbeiten und atypische Beschäftigungsverhältnisse einzugehen. Für eine wissenschaftliche Karriere an einer Universität ist es ratsam, bereits als StudierendeR Möglichkeiten der Mitarbeit an entsprechenden Institut zu nutzen.

Zunehmende Verschmelzung von Wirtschaft und Recht

Tabelle 15.4.2: Kompetenzen in Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbank-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Statistik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Volkswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenanalyse (Datenpflege)</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Förderungsakquisition</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement im Wissenschafts- und Forschungsbereich</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozialwissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaftsrecht</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaftswissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2020: steigend  tendenziell steigend  gleichbleibend  tendenziell sinkend  sinkend
(Gesamtösterreich)  ↑↑  ↑  ↔  ↓  ↓↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch  mittel  niedrig

15.5. Berufsobergruppe Technische Forschung und Entwicklung

15.5.1. Arbeitsmarktrends

Technische Ausbildung als Vorteil am Arbeitsmarkt

Für hochqualifizierte TechnikerInnen bestehen sehr gute Beschäftigungsmöglichkeiten. EU-weit wird für TechnikerInnen ein Zuwachs von 5 Millionen Jobs bis 2020 prognostiziert. Frauen sind in der technischen Forschung noch immer stark in der Unterzahl, werden jedoch vermehrt gesucht und gefördert.

Eine Konjunkturprognose der Industriellenvereinigung (Stand: März 2018) sieht Österreichs Wirtschaft weiterhin auf Expansionskurs. Die lebhafe internationale Konjunktur beflügelt die Exportindustrie und erhöht die Auslastung der Produktionskapazitäten.

Der weiterhin vorherrschende allgemeine TechnikerInnenmangel bietet AbsolventInnen technischer Studienrichtungen sehr gute Arbeitsmarktchancen. Entsprechend der

**Weniger Jobs durch Digitalisierung gefährdet als angenommen**
Eine Studie des Instituts für Höhere Studien (IHS) vom April 2017 kam zu dem Ergebnis, dass in den kommenden zehn bis 20 Jahren deutlich weniger Jobs durch die Digitalisierung gefährdet sind als bisher gedacht. 9 % der Menschen in Österreich sind in Bereichen tätig, die durch neue Technologien ersetzt werden könnten und damit wäre nur jeder zehnte und nicht jeder zweite Job gefährdet, wie in den letzten Jahren kolportiert. Bei TechnikerInnen wird aufgrund der höheren Anforderungen an die Tätigkeiten eine geringere Automatisierungswahrscheinlichkeit und damit ein geringeres Risiko des Verlustes von Arbeitsplätzen angenommen. Im Beobachtungszeitraum bis 2022 ist insgesamt von einer positiven Beschäftigungsentwicklung auszugehen.

**VerfahrenstechnikerInnen besonders gefragt**

**Innovationsbereiche**
### Tabelle 15.5.1: Berufe in Technische Forschung und Entwicklung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Arbeitskräfte-Nachfrage AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2017</td>
<td>2016</td>
</tr>
<tr>
<td>Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>ProjekttechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>36</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2021: (Gesamtösterreich)
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

### Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)
- Anteil der Beschäftigten innerhalb der Berufsobergruppe
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

### Arbeitskräfte-Nachfrage Kärnten AMS 2017 und 2016

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2017 bzw. 2016

### 15.5.2. Kompetenztrends

*Im Bereich der technischen Wissenschaft und Forschung kommt der Querschnittstechnologie Informationstechnik große Bedeutung zu (z.B. Konstruktion, Simulation).*


Aufgrund des stetigen Anwachsens der Anzahl von Forschungsergebnissen und sich ändernder Rahmenbedingungen reichen umfassende Fachkenntnisse nicht mehr aus, sondern müssen permanent ergänzt bzw. aktualisiert werden. Dabei spielt auch das entsprechende Datenmanagement zusammen mit der Verwendung von Mustererkennung eine wichtige Rolle. Wie in anderen Forschungsbranchen auch, bringt die Digitalisierung in der technischen Forschung neue Möglichkeiten und Herausforderungen mit sich, insbesondere bei der Analyse der wachsenden Datenmengen (Stichwort Big Data). Trends wie Industrie 4.0, 3-D-Drucker und neue Vertriebskanäle verändern die Produktions- wie auch Vermarktungsmöglichkeiten.

Auch Forschungs- und EntwicklungstechnikerInnen benötigen fundierte Grundlagenkenntnisse zu Algorithmen und Programmierung; die Beherrschung einer oder mehrerer Programmiersprachen ist äußerst wichtig. Kenntnisse der objektorientierten Programmierung (OOP) haben an Bedeutung gewonnen.

Neben dem vorausgesetzten Fachwissen sind **Management-Kompetenzen** für TechnikerInnen wichtig. Besondere Bedeutung kommt hierbei den Themen Führungskompetenz (Leadership), Projektmanagement und Veränderungsmanagement (Change Management) zu. TechnikerInnen, die Fachwissen mit entsprechenden Management-Fähigkeiten kombinieren, bieten sich vielfältige Karriereoptionen und

Überfachliche Kompetenzen

Formale Qualifikation von ForscherInnen
Während vormals ForscherInnen typischerweise über einen Universitätsabschluss (z.B. in Physik, Chemie oder Mathematik) verfügten, so gibt es mittlerweile auch immer mehr ForscherInnen mit einem Fachhochschulabschluss, zum Teil sogar technische ForscherInnen, die keinen Hochschulabschluss vorweisen. Auch mit einem HTL-Abschluss ist es möglich, in diesem Berufsfeld tätig zu sein.
### Tabelle 15.5.2: Kompetenzen in Technische Forschung und Entwicklung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche berufliche Kompetenzen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAE-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement im Wissenschafts- und Forschungsbereich</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Veränderungsmanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Werkstoff- und Materialkunde</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Überfachliche berufliche Kompetenzen</td>
<td>Prognose</td>
<td>Bedeutung am Arbeitsmarkt</td>
</tr>
<tr>
<td>Kaufmännisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Arbeitsweise</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2020:**

(Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

hoch | mittel | niedrig

| ■■■■ | ■■     | ■    |
Arbeitskräfteangebot
Entwicklung der Bevölkerung

Tabelle 25.1: Bevölkerungsprognose nach Bundesländern und Altersgruppen 2018 bis 2022

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Burgenland</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>52.859</td>
<td>53.053</td>
<td>53.368</td>
<td>53.664</td>
<td>53.981</td>
<td>2,12%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>177.518</td>
<td>177.611</td>
<td>177.498</td>
<td>177.320</td>
<td>177.043</td>
<td>-0,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>63.571</td>
<td>64.770</td>
<td>66.137</td>
<td>67.646</td>
<td>69.265</td>
<td>8,96%</td>
</tr>
<tr>
<td>Kärnten</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>102.880</td>
<td>102.532</td>
<td>102.299</td>
<td>102.157</td>
<td>102.105</td>
<td>-0,75%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>336.921</td>
<td>335.387</td>
<td>333.597</td>
<td>331.362</td>
<td>328.823</td>
<td>-2,40%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>120.920</td>
<td>122.842</td>
<td>125.074</td>
<td>127.761</td>
<td>130.713</td>
<td>8,10%</td>
</tr>
<tr>
<td>Niederösterreich</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>330.145</td>
<td>331.238</td>
<td>333.002</td>
<td>335.200</td>
<td>337.318</td>
<td>2,17%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>1.009.217</td>
<td>1.011.152</td>
<td>1.012.977</td>
<td>1.013.922</td>
<td>1.014.152</td>
<td>0,49%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>335.629</td>
<td>340.355</td>
<td>345.686</td>
<td>352.048</td>
<td>359.274</td>
<td>7,04%</td>
</tr>
<tr>
<td>Oberösterreich</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>301.451</td>
<td>302.898</td>
<td>304.497</td>
<td>306.353</td>
<td>308.354</td>
<td>2,29%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>904.591</td>
<td>906.052</td>
<td>906.375</td>
<td>905.081</td>
<td>902.856</td>
<td>-0,19%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>270.860</td>
<td>275.331</td>
<td>280.266</td>
<td>286.251</td>
<td>293.029</td>
<td>8,18%</td>
</tr>
<tr>
<td>Salzburg</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>110.655</td>
<td>110.777</td>
<td>111.048</td>
<td>111.453</td>
<td>111.884</td>
<td>1,11%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>341.391</td>
<td>342.734</td>
<td>343.363</td>
<td>343.192</td>
<td>342.697</td>
<td>0,38%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>103.017</td>
<td>104.904</td>
<td>106.878</td>
<td>109.226</td>
<td>111.758</td>
<td>8,49%</td>
</tr>
<tr>
<td>Steiermark</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>225.619</td>
<td>225.704</td>
<td>226.216</td>
<td>227.084</td>
<td>227.933</td>
<td>1,03%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>762.568</td>
<td>761.351</td>
<td>760.014</td>
<td>757.834</td>
<td>754.981</td>
<td>-0,99%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>250.469</td>
<td>253.812</td>
<td>257.850</td>
<td>262.848</td>
<td>268.516</td>
<td>7,21%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tirol</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>148.097</td>
<td>148.525</td>
<td>149.240</td>
<td>150.061</td>
<td>150.959</td>
<td>1,93%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>470.444</td>
<td>472.315</td>
<td>473.590</td>
<td>474.213</td>
<td>474.410</td>
<td>0,84%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>134.528</td>
<td>136.806</td>
<td>139.358</td>
<td>142.350</td>
<td>145.580</td>
<td>8,22%</td>
</tr>
<tr>
<td>Vorarlberg</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>85.388</td>
<td>85.702</td>
<td>86.124</td>
<td>86.560</td>
<td>86.992</td>
<td>1,88%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>240.431</td>
<td>241.651</td>
<td>242.332</td>
<td>242.682</td>
<td>242.857</td>
<td>1,01%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>67.870</td>
<td>69.248</td>
<td>70.702</td>
<td>72.253</td>
<td>73.887</td>
<td>8,87%</td>
</tr>
<tr>
<td>Wien</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>368.877</td>
<td>374.299</td>
<td>379.080</td>
<td>383.695</td>
<td>388.237</td>
<td>5,25%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>1.218.639</td>
<td>1.229.338</td>
<td>1.237.751</td>
<td>1.244.004</td>
<td>1.249.235</td>
<td>2,51%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>311.847</td>
<td>314.250</td>
<td>317.321</td>
<td>321.184</td>
<td>325.541</td>
<td>4,39%</td>
</tr>
<tr>
<td>Österreich</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>1.725.971</td>
<td>1.734.728</td>
<td>1.744.874</td>
<td>1.756.227</td>
<td>1.767.763</td>
<td>2,42%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>5.461.720</td>
<td>5.477.591</td>
<td>5.487.497</td>
<td>5.489.610</td>
<td>5.487.054</td>
<td>0,46%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>1.658.711</td>
<td>1.682.318</td>
<td>1.709.272</td>
<td>1.741.567</td>
<td>1.777.563</td>
<td>7,17%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Quelle: Statistik Austria (Hg.): Bevölkerungsprognose 2018. Vorausberechnete Bevölkerungsstruktur nach Bundesländern laut Hauptszenario.
Arbeitskräftepotenzial


---

Tabelle 26.1: Arbeitskräftepotenzial 2015 bis 2018 (Jahresdurchschnittswerte) nach Branchen in Österreich

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Land- und Forstwirtschaft, Fischerei</td>
<td>25.384</td>
<td>25.691</td>
<td>25.889</td>
<td>27.716</td>
<td>9,19%</td>
</tr>
<tr>
<td>Herstellung von Waren</td>
<td>610.894</td>
<td>611.951</td>
<td>628.228</td>
<td>642.025</td>
<td>5,10%</td>
</tr>
<tr>
<td>Energieversorgung</td>
<td>27.237</td>
<td>27.196</td>
<td>26.201</td>
<td>25.952</td>
<td>-4,72%</td>
</tr>
<tr>
<td>Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen</td>
<td>16.496</td>
<td>16.710</td>
<td>17.335</td>
<td>17.735</td>
<td>7,51%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bau</td>
<td>283.101</td>
<td>283.608</td>
<td>285.217</td>
<td>289.657</td>
<td>2,32%</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen</td>
<td>584.379</td>
<td>590.949</td>
<td>589.545</td>
<td>591.892</td>
<td>1,29%</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkehr und Lagerei</td>
<td>202.964</td>
<td>205.654</td>
<td>210.028</td>
<td>214.248</td>
<td>5,56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Beherbergung und Gastronomie</td>
<td>247.403</td>
<td>252.912</td>
<td>252.523</td>
<td>256.055</td>
<td>3,50%</td>
</tr>
<tr>
<td>Information und Kommunikation</td>
<td>91.569</td>
<td>94.423</td>
<td>97.781</td>
<td>101.238</td>
<td>10,56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen</td>
<td>119.429</td>
<td>119.597</td>
<td>117.278</td>
<td>117.207</td>
<td>-1,86%</td>
</tr>
<tr>
<td>Grundstücks- und Wohnungswesen</td>
<td>43.789</td>
<td>44.161</td>
<td>44.696</td>
<td>44.892</td>
<td>2,52%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen</td>
<td>175.079</td>
<td>178.847</td>
<td>182.745</td>
<td>187.798</td>
<td>7,26%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen</td>
<td>253.634</td>
<td>262.325</td>
<td>277.010</td>
<td>282.715</td>
<td>11,47%</td>
</tr>
<tr>
<td>Öffentliche Verwaltung, Verteidigung, Sozialversicherung</td>
<td>565.835</td>
<td>571.278</td>
<td>578.287</td>
<td>587.874</td>
<td>3,89%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erziehung und Unterricht</td>
<td>110.860</td>
<td>111.911</td>
<td>115.322</td>
<td>113.634</td>
<td>2,50%</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheits- und Sozialwesen</td>
<td>273.988</td>
<td>284.129</td>
<td>292.225</td>
<td>295.719</td>
<td>7,93%</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunst, Unterhaltung und Erholung</td>
<td>42.237</td>
<td>42.424</td>
<td>42.794</td>
<td>43.497</td>
<td>2,98%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erbringung von sonstigen Dienstleistungen</td>
<td>98.500</td>
<td>102.239</td>
<td>96.845</td>
<td>95.427</td>
<td>-3,12%</td>
</tr>
<tr>
<td>Private Haushalte mit Hauspersonal; Erbringung von Dienstleistungen durch private Haushalte für den Eigenbedarf ohne ausgeprägten Schwerpunkt</td>
<td>3.693</td>
<td>3.896</td>
<td>3.332</td>
<td>3.168</td>
<td>-14,22%</td>
</tr>
<tr>
<td>Exterritoriale Organisationen und Körperschaften</td>
<td>797</td>
<td>851</td>
<td>839</td>
<td>839</td>
<td>5,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sonstige</td>
<td>105.864</td>
<td>107.405</td>
<td>104.893</td>
<td>102.381</td>
<td>-3,29%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tabelle 26.3: Arbeitskräftepotenzial 2015 bis 2018 (Jahresdurchschnittswerte) nach Branchen im Kärnten

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Land- und Forstwirtschaft, Fischerei</td>
<td>2.427</td>
<td>2.514</td>
<td>2.112</td>
<td>2.145</td>
<td>-11,61%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden</td>
<td>543</td>
<td>536</td>
<td>536</td>
<td>550</td>
<td>1,29%</td>
</tr>
<tr>
<td>Herstellung von Waren</td>
<td>36.482</td>
<td>36.900</td>
<td>37.007</td>
<td>37.187</td>
<td>1,93%</td>
</tr>
<tr>
<td>Energieversorgung</td>
<td>2.315</td>
<td>2.325</td>
<td>2.334</td>
<td>2.329</td>
<td>0,60%</td>
</tr>
<tr>
<td>Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen</td>
<td>1.183</td>
<td>1.183</td>
<td>1.238</td>
<td>1.289</td>
<td>8,98%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bau</td>
<td>18.520</td>
<td>18.332</td>
<td>18.109</td>
<td>18.185</td>
<td>-1,81%</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen</td>
<td>35.160</td>
<td>35.027</td>
<td>34.942</td>
<td>34.816</td>
<td>-0,98%</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkehr und Lagerei</td>
<td>10.648</td>
<td>10.688</td>
<td>10.831</td>
<td>10.923</td>
<td>2,58%</td>
</tr>
<tr>
<td>Beherbergung und Gastronomie</td>
<td>18.521</td>
<td>18.715</td>
<td>18.811</td>
<td>19.109</td>
<td>3,18%</td>
</tr>
<tr>
<td>Information und Kommunikikation</td>
<td>3.216</td>
<td>3.286</td>
<td>2.969</td>
<td>3.005</td>
<td>-5,55%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen</td>
<td>7.072</td>
<td>7.060</td>
<td>6.776</td>
<td>6.859</td>
<td>3,01%</td>
</tr>
<tr>
<td>Grundstücks- und Wohnungswesen</td>
<td>1.582</td>
<td>1.559</td>
<td>1.929</td>
<td>1.965</td>
<td>24,19%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen</td>
<td>6.468</td>
<td>6.855</td>
<td>7.207</td>
<td>7.575</td>
<td>17,11%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen</td>
<td>14.486</td>
<td>14.933</td>
<td>15.833</td>
<td>16.352</td>
<td>12,88%</td>
</tr>
<tr>
<td>Öffentliche Verwaltung, Verteidigung, Sozialversicherung</td>
<td>37.869</td>
<td>37.886</td>
<td>38.293</td>
<td>38.549</td>
<td>1,80%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erziehung und Unterricht</td>
<td>4.114</td>
<td>4.166</td>
<td>4.080</td>
<td>3.898</td>
<td>-5,26%</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheits- und Sozialwesen</td>
<td>16.368</td>
<td>17.217</td>
<td>17.577</td>
<td>17.885</td>
<td>9,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunst, Unterhaltung und Erholung</td>
<td>2.067</td>
<td>1.979</td>
<td>2.024</td>
<td>2.043</td>
<td>-1,14%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erbringung von sonstigen Dienstleistungen</td>
<td>5.701</td>
<td>5.716</td>
<td>5.556</td>
<td>5.466</td>
<td>-4,12%</td>
</tr>
<tr>
<td>Private Haushalte mit Hauspersonal; Herstellung von Waren und Erbringung von Dienstleistungen durch private Haushalte für den Eigenbedarf ohne ausgeprägten Schwerpunkt</td>
<td>226</td>
<td>224</td>
<td>192</td>
<td>186</td>
<td>-17,55%</td>
</tr>
<tr>
<td>Exterritoriale Organisationen und Körperschaften</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>Kein Wert</td>
</tr>
<tr>
<td>Sonstige</td>
<td>5.965</td>
<td>5.839</td>
<td>5.852</td>
<td>5.606</td>
<td>-6,02%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Qualifikationspotenzial

Entwicklung der Lehrlingszahlen


Die Beschäftigungsentwicklung nach Ausbildungsniveau betrachtet, deutet auf gute Prognosen für Personen mit Lehrabschluss hin: Die unselbständige Beschäftigung entwickelt sich voraussichtlich leicht positiv (+98.100 Personen bzw. +0,8% pro Jahr) von 2016 auf 2023. Für gering Qualifizierte (maximal Pflichtschulabschluss) verschlechtern sich die Beschäftigungsaussichten hingegen deutlich (-2,3%, entspricht 65.100 Personen).5

Tabelle 27.1: Entwicklung der unselbständig Beschäftigten und Erwerbspersonen nach Altersgruppen und Ausbildungsniveaus, 2016 bis 2023

<table>
<thead>
<tr>
<th>Altersgruppe</th>
<th>Relative Veränderung 2016 bis 2023</th>
<th>Absolute Veränderung 2016 bis 2023</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Unselbst. Beschäftigte</td>
<td>Erwerbspersonen</td>
</tr>
<tr>
<td>15-24 Jahre</td>
<td>-1,0%</td>
<td>-1,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>25-49 Jahre</td>
<td>+0,9%</td>
<td>+0,6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ausbildungsniveau</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>max. Pflichtschule</td>
<td>-2,3%</td>
<td>-1,6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Lehre / mittlere</td>
<td>+0,8%</td>
<td>+0,4%</td>
</tr>
</tbody>
</table>


**Entwicklung der MaturantInnen**


**Tabelle 27.2: Entwicklung der MaturantInnen im Inland nach den wichtigsten Schultypen, Vorausschau bis 2017/21**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>AHS</td>
<td></td>
<td>17.488</td>
<td>17.556</td>
<td>17.673</td>
<td>17.859</td>
<td>2,12%</td>
</tr>
<tr>
<td>BHS</td>
<td></td>
<td>21.965</td>
<td>22.147</td>
<td>22.370</td>
<td>22.643</td>
<td>3,09%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bildungsanstalten für Kindergarten- bzw. Sozialpädagogik (LHS)</td>
<td></td>
<td>1.646</td>
<td>1.671</td>
<td>1.700</td>
<td>1.736</td>
<td>5,47%</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesamt</td>
<td></td>
<td>41.099</td>
<td>41.374</td>
<td>41.743</td>
<td>42.238</td>
<td>2,77%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Entwicklung der AkademikerInnen

Im Beobachtungszeitraum 2017/18 bis 2027/28 sinken die AbsolventInnenzahlen in zwei der Studienrichtungsgruppen mit über 1.000 Abschlüssen: in der größten Gruppe „Lehrerausbildung und Erziehungswissenschaft“ um -11,56% und im „Gesundheits- und Sozialwesen“ um -4,14%. In der zweit- und drittgrößten Gruppe „Wirtschaft- und Verwaltung“ (+1,88%) bzw. „Ingenieurwesen und technische Berufe“ (+4,85%) sind die AbsolventInnenzahlen hingegen steigend; auch in der Gruppe „Sozial- und Verhaltenswissenschaften“ gibt es eine Zunahme an Erstabschlüssen (+2,75%).

Den größten prozentuellen Zuwachs verzeichnet die Studienrichtungsgruppe „Human- und Zahnmedizin“ (+24,08%). Einen ähnlich hohen Zuwachs gibt es in „Mathematik und Statistik“ (20,67%), allerdings sind die Absolutzahlen auf einem geringeren Niveau als bei anderen Gruppen (unter 1.000 Personen, die absolvierten).

Tabelle 27.3: Erstabschlüsse nach ISCED-Bildungsfeldern, Vorausschau bis 2028 (Nationalitäten: AT, DE, EU)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Studienrichtungsgruppe</th>
<th>Studienabschlüsse 2017/18</th>
<th>Studienabschlüsse 2022/23</th>
<th>Studienabschlüsse 2027/28</th>
<th>Veränderung 2017-2028</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lehrerausbildung und Erziehungswissenschaft</td>
<td>6.660</td>
<td>5.844</td>
<td>5.890</td>
<td>-11,56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Künste</td>
<td>1.538</td>
<td>1.587</td>
<td>1.664</td>
<td>8,19%</td>
</tr>
<tr>
<td>Geisteswissenschaften</td>
<td>2.357</td>
<td>2.567</td>
<td>2.628</td>
<td>11,50%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozial- und Verhaltenswissenschaften</td>
<td>2.914</td>
<td>2.909</td>
<td>2.994</td>
<td>2,75%</td>
</tr>
<tr>
<td>Journalismus und Informationswesen</td>
<td>698</td>
<td>781</td>
<td>798</td>
<td>14,33%</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaft und Verwaltung</td>
<td>5.540</td>
<td>5.448</td>
<td>5.644</td>
<td>1,88%</td>
</tr>
<tr>
<td>Recht</td>
<td>2.089</td>
<td>2.262</td>
<td>2.276</td>
<td>8,95%</td>
</tr>
<tr>
<td>Biowissenschaften</td>
<td>1.140</td>
<td>1.141</td>
<td>1.186</td>
<td>4,04%</td>
</tr>
<tr>
<td>Exakte Naturwissenschaften</td>
<td>1.121</td>
<td>1.248</td>
<td>1.281</td>
<td>14,27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Mathematik und Statistik</td>
<td>300</td>
<td>344</td>
<td>362</td>
<td>20,67%</td>
</tr>
<tr>
<td>Informatik</td>
<td>1.555</td>
<td>1.668</td>
<td>1.743</td>
<td>12,09%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ingenieurwesen und technische Berufe</td>
<td>3.503</td>
<td>3.531</td>
<td>3.673</td>
<td>4,85%</td>
</tr>
<tr>
<td>Verarbeitendes Gewerbe und Bergbau</td>
<td>313</td>
<td>280</td>
<td>276</td>
<td>-11,82%</td>
</tr>
<tr>
<td>Architektur und Baugewerbe</td>
<td>1.602</td>
<td>1.658</td>
<td>1.673</td>
<td>4,43%</td>
</tr>
<tr>
<td>Landwirtschaft (inkl. Forstwirtschaft, Fischerei und Tiermedizin)</td>
<td>362</td>
<td>390</td>
<td>385</td>
<td>6,35%</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheits- und Sozialwesen (ohne Human- und Zahnmedizin)</td>
<td>3.042</td>
<td>2.858</td>
<td>2.916</td>
<td>-4,14%</td>
</tr>
<tr>
<td>Human- und Zahnmedizin</td>
<td>1.578</td>
<td>1.841</td>
<td>1.958</td>
<td>24,08%</td>
</tr>
<tr>
<td>Dienstleistungen (inkl. Verkehrs- und Sicherheitsdienstleistungen sowie Umweltschutz)</td>
<td>755</td>
<td>728</td>
<td>759</td>
<td>0,53%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Quellenverzeichnis


"Frauen sind die besseren Winzer". In: Kurier 04.10.2015, Seite 15.


"Mehr für Frauen, weniger für Männer". In: Kurier 20.03.2018, Seite 9.

"Menschen sind bereit, für Tierwohl mehr zu bezahlen" (Beilage). In: Kurier 29.03.2018, Seite 2-3.


3s Unternehmensberatung GmbH (Hg.) Bedarfs- und Akzeptanzanalyse für den FH-Bachelorstudiengang Verfahrenstechnik der FH Kärnten. Erstellt von S. Nindl. 


ABA Österreichs Ansiedlungsberater (Hg.) Warum Sie in Österreich forschen sollten: Life Sciences. Wien: Eigenverlag [WWW Dokument]


AK - Kammer für Arbeiter und Angestellte (Hg.) Massage. [WWW Dokument] https://ooe.arbeiterkammer.at/beratung/bildung/gesundheitsundsozialberufe/gesundheitsberufe/Massage.html, 5.05.2017.


Alles bio oder was?. In: Kurier 18.11.2017, Seite 9.


AMA - Agrarmarkt Austria (Hg.) Marktbericht Obst und Gemüse, Jänner 2017.

AMA-Marketing GesmbH (Hg.) Österreichs Bio-Lebensmittel haben weltweit einen guten Ruf. [WWW Dokument] https://amainfo.at/presse/pressemitteilungen/detail/news/oesterreichs-bio-lebensmittel-haben-weltweit-einen-guten-ruf/?tx_news_pi1%25255Bcontroller%25255D=News&tx_news_pi1%25255Baction%25255D=detail&cHash=057c546a1bc4055e60f76bdcddcc9a1bd.


AMS - Arbeitsmarktservice Österreich (Hg.) Lehrlingszahlen AugenoptikerIn. [WWW Dokument] https://www.beruflexikon.at/berufe/152-AugenoptikerIn/#lehrlingszahlen, 23.05.2018.

AMS - Arbeitsmarktservice Österreich (Hg.) Lehrlingszahlen FriseurIn und PerückenmacherIn. [WWW Dokument] https://www.beruflexikon.at/berufe/69-FriseurIn-PerueckenmacherIn-StylistIn/#lehrlingszahlen, 23.05.2018.

AMS - Arbeitsmarktservice Österreich (Hg.) Lehrlingszahlen ZahntechnikerIn. [WWW Dokument] https://www.beruflexikon.at/berufe/230-ZahntechnikerIn/#lehrlingszahlen, 23.05.2018.


AMS - Arbeitsmarktservice Österreich, Abteilung ABI/Arbeitsmarktforhschung und Berufsinformation, WIFO (Hg.) Mittelfristige Beschäftigungsprognose für Österreich und die Bundesländer Band 2: Hauptbericht. [WWW Dokument]


AMS - Arbeitsmarktservice Österreich, et al. (Hg.) Integration von formal Geringqualifizierten in den Arbeitsmarkt. Erstellt von H. Dornmayr, N. Lachmayr und B.


AMS Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hg.) Arbeitslose nach zuletzt ausgeübtem Beruf 2017. Eigenverlag.


AMS Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hg.) Finanz- und RechnungswesenassistentIn. Lehrlingsstatistik. [WWW Dokument] https://www.berufslexikon.at/beruf3315_9-FinanzassistentIn-RechnungswesenassistentIn, 9.05.2017.


AMS Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hg.)
Gender und Arbeitsmarkt in Österreich - Geschlechtsspezifische Informationen nach Berufsbereichen. Erstellt von K. Lehner et al. [WWW Dokument]

AMS Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktforcschung und Berufsinformation (Hg.)
Immobilienkaufmann/-frau. Lehrlingsstatistik. [WWW Dokument]

AMS Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktforcschung und Berufsinformation (Hg.)
Industriekaufmann/-frau. Lehrlingsstatistik. [WWW Dokument]

AMS Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktforcschung und Berufsinformation (Hg.)
Jobchancen Studium Naturwissenschaften. Wien: Eigenverlag [WWW Dokument]

AMS Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktforcschung und Berufsinformation (Hg.)

AMS Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktforcschung und Berufsinformation (Hg.)

AMS Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktforcschung und Berufsinformation (Hg.)

AMS Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktforcschung und Berufsinformation (Hg.)

AMS Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktforcschung und Berufsinformation (Hg.)

AMS Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktforcschung und Berufsinformation (Hg.)
Zur Digitalisierung der Arbeitswelt. Globale Trends - europäische und österreichische


Auer, M. Bei Digitalisierung stehen die ÖBB erst am Anfang. In: Die Presse 27.01.2017, Seite 15.


Baierl, S. "Wer zu uns kommt, wird was". In: Der Kurier 08.04.2017, Seite 5.


Bank Austria UniCredit (Hg.) Branchenüberblick 4Q/2017. Erstellt von G. Wolf.


Bauern fehlt Investitionskraft. In: Kurier 03.01.2017, Seite 11.


Böttcher, D. Nie wieder soll es heißen: "Haben wir nicht". In: brand eins 01.04.2015, Seite 56.


Bundesanstalt für Bergbauernfragen (Hg.) Soziale Landwirtschaft. Situation und Potenziale einer Form der Diversifizierung land- und forstwirtschaftlicher Betriebe in


Bundesministerium für Inneres (Hg.) Karriere in einer modernen Struktur. In: Öffentliche Sicherheit 03.04.2014.

Bundesministerium für Inneres (Hg.) Know-How für Soldaten. In: Öffentliche Sicherheit 05.06.2014, Seite 80.

Bundesministerium für Inneres (Hg.) Weniger Bürokratie. In: Öffentliche Sicherheit 07.08.2014, Seite 35-36.


Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft (Hg.) Österreichisches Montan-Handbuch. Bergbau Rohstoffe Grundstoffe Energie. [WWW Dokument]


Casinos Austria (Hg.) Ausbildung zum Junior Croupier und zur Junior Croupière. [WWW Dokument] http://www.casinos.at/content/content.aspx?muid=35ba483f-1ba1-4e85-ad5d-a06800e99d35, 12.05.2015.


CERN Data Centre (Hg.) Austrian Science Fund (FWF) funding statistics 2009-2016. [WWW Dokument] https://zenodo.org/record/885115#.WuGa4i5ubcs.


Dahlmann, F. Der Kunde ist schon weiter. In: brand eins 01.04.2015, Seite 118.


Das bringt Bio. AMA Bio-Beilage. In: Kurier 01.05.2016, Seite 1.

Das Ende der Milchquote "ist kein Grund zum Fürchten". In: Österreichische Bauernzeitung 12.03.2015, Seite 3.


Datensicherheit ist für jeden relevant (Beilage). In: Kurier 01.12.2017, Seite 3.


Der vernetzte Haushalt. Smart Homes. Wie die fortschreitende Digitalisierung unseren unmittelbaren Lebensraum verändert (Beilage). In: Kurier 05.12.2017, Seite 1-8.


designaustria (Hg.) Designbewusstsein in Österreichs Unternehmen - Design als treibender Motor für Innovationen. [WWW Dokument]

Deutsches Musikinformationszentrum, Deutscher Musikrat (Hg.) Ausbildung für Musikberufe. Erstellt von O. Nimczik, H. Bäßler und D. Altenburg. [WWW Dokument]

DHL unterbietet heimische Post im Kampf um Paketmarkt. In: DiePresse.com
06.10.2015. [WWW Dokument]

Die Bedeutung der Landwirtschaft nimmt ab. In: DiePresse.com 08.03.2014. [WWW Dokument]

Die beliebtesten Sozialen Netzwerke bei Jugendlichen. In: extradient.at 15.03.2017. [WWW Dokument]

Die BILDUNGSMANAGER KG (Hg.) Die 10 wichtigsten Kompetenzen im Change Management. Erstellt von M. Schwartz. [WWW Dokument]

Die dunkle Seite der Pflege. In: DiePresse.com 28.03.2015. [WWW Dokument]


Die Post bringt auch Lebensmittel. In: derStandard.at 09.09.2014. [WWW Dokument]

Die Presse (Hg.) Jetzt baut sich eine Immobilienblase auf. [WWW Dokument]


Die sieben Baustellen des ORF. In: Horizont online 26.09.2016. [WWW Dokument]


dm Drogeriemarkt (Hg.) Lehrlingssuche DrogistInnen. [WWW Dokument] https://arbeiten.dm-drogeriemarkt.com/dma(bD1kZSZjPTIxMA==)/stellensuche_f_final/default.htm?configurationId=Z_Unreg_Search_FI, 17.10.2015.


Fachverband der Chemischen Industrie (Hg.) Jahresbericht der chemischen Industrie 2010, 2011.


Gewerkschaft der Privatangestellten, Druck, Journalismus, Papier (Hg.) Arbeitsbedingungen in Callcentern unter der Lupe. [WWW Dokument] http://www.gpajp.at/servlet/ContentServer?pagename=GPA/Page/Index&n=GPA_4.2.4.a&cid=1184617441674, 9.05.2014.


Grüne Oasen im Großstadt schungel. AMA Bio-Beilage. In: Kurier 01.05.2016, Seite 7.


Handelsverband (Hg.) "Ich sehe die Akademisierung kritisch". In: retail 12/2016, Seite 10.


Handelsverband (Hg.) E-Food: Jetzt geht’s los. In: retail 2/2014, Seite 5.


Handelsverband (Hg.) Mehr Transparenz tut dem Handel gut!. Erstellt von A. Salesny. In: retail 1/2014, Seite 43.


Heimische Bauern setzen immer mehr auf Bio (Beilage). In: Kurier 30.03.2018, Seite 2-3.


Hernstein Institut für Management und Leadership


IFT Institut für Freizeit- und Tourismusforschung (Hg.) Städtetourismus rettet Sommersaison - Forschungstelegramm. [WWW Dokument]


Im Land der Automaten 4.0. In: Kurier 23.09.2016, Seite 1.


Industrie Österreich (Hg.) Daten & Fakten 2017 Arzneimittel und Gesundheitswesen


Katholische Kirche Österreich (Hg.) Kirchliche Statistik der Diözesen Österreichs (Klerus, Orden, Kirchen) für das Jahr 2013


KMU Forschung Austria (Hg.) Konjunkturbeobachtung im Gewerbe und Handwerk 4. Quartal 2016. Branche: Bäcker. [WWW Dokument]


Landwirtschaft der Zukunft. In: Kurier 20.03.2015, Seite 2-6.

Landwirtschaftskammer Niederösterreich (Hg.) Obsternte 2014 trotz ungünstiger Witterung überdurchschnittlich. [WWW Dokument] https://noe.lko.at/?+Obsternte-2014-trotz-unguenstiger-Witterung-ueberdurchschnittlich+&id=2500,2249744,,,bW9kZTZ1uZXh0JnBhZ2luZz15ZXNFXzEwJmN0PTExJmJhY2s9MQ, 20.04.2015.


Löffler, A. "Nur die Programmierer haben Geld verdient". In: Die Presse 08.03.2017, Seite 19.


Mit der Kraft der Landwirtschaft. In: Kurier 01.04.2015, Seite Beilage.


OeMAG (Hg.) Förderrichtlinien 2018 gemäß Ökostromgesetz 2012 und KWK-Gesetz. [WWW Dokument] http://www.oem-


Österreichische Apothekerkammer (Hg.) Apotheke in Zahlen 2017. [WWW Dokument] https://www.lb.g.at/static/content/e173427/e188234/file/ger/ApothekeinZahlen.pdf?checksum=1147b5e3773f5e9b416c156f3dbec5684c1676be, 23.05.2018.


440


Österreichischer Rechtsanwaltskammertag (Hg.) Strukturen, Daten, Fakten. [WWW Dokument] https://www.rechtsanwaelte.at/strukturen-daten-fakten/, 11.05.2018.


Österreichischer Wirtschaftsverlag (Hg.) Flüchtlinge als Jobhoffnung. In: ÖGZ 04.02.2016.


Pharmig - Verband der pharmazeutischen Industrie Österreich (Hg.) Entdecken Sie den Pharmastandort Österreich.


Pharmig, Verband der pharmazeutischen


Pius Strobl übernimmt Bauherren-Vertretung für neuen ORF-Standort. In: DerStandard.at 04.11.2015. [WWW Dokument]


Statistik Austria (Hg.) Durchschnittlich 62.400 offene Stellen im Jahr 2014; Rückgang um 3,9% gegenüber dem Vorjahr. [WWW Dokument] http://www.statistik.at/web_de/dynamic/presse/080748, 15.05.2015.


und_innovation/f_und_e_in_allen_volkswirtschaftlichen_sektoren/042165.html, 29.07.2015.

Statistik Austria (Hg.) Jänner bis Juni 2014: Produzierender Bereich mit leichtem Umsatzminus (-0,1%) - Pressemeldung. [WWW Dokument] http://www.statistik.at/web_de/dynamic/presse/078674, 21.11.2014.

Statistik Austria (Hg.) Jänner bis Mai 2014: Produzierender Bereich mit leichtem Umsatzminus (-0,2%) - Pressemeldung. [WWW Dokument] http://www.statistik.at/web_de/presse/078118, 21.11.2014.

Statistik Austria (Hg.) Jänner bis November 2014: Produzierender Bereich mit leichtem Umsatzminus (-1,2%). Erstellt von L. Milota. [WWW Dokument] http://www.statistik.at/web_de/dynamic/presse/081009, 4.05.2015.


Statistik Austria (Hg.) Leichtes Umsatzplus für Produzierenden Bereich im Zeitraum Jänner bis November 2015 (+0,6%). [WWW Dokument] http://www.statistik.at/web_de/statistiken/wirtschaft/produktion_und_bauwesen/konjunkturdaten/107159.html, 23.05.2016.


Statistik Austria (Hg.) Ordentliche Studienabschlüsse an öffentlichen Universitäten 2014/15


Statistik Austria (Hg.) Österreichische Dienstleister mit 1,1% Umsatzplus für 2015 - Umsatzeinbußen im Handel (-0,6%). [WWW Dokument] http://www.statistik.at/web_de/presse/107209.html, 23.05.2016.


Statistik Austria (Hg.) Österreichischer Einzelhandel 2015 trotz Großinsolvenzen mit 1,7% Umsatzplus. [WWW Dokument] http://www.statistik.at/web_de/presse/106924.html, 23.05.2016.


Statistik Austria (Hg.) Personal im Gesundheitswesen. [WWW Dokument] https://www.statistik.at/web_de/statistiken/menschen_und_gesellschaft/gesundheit/gesundheitsversorgung/personal_im_gesundheitswesen/index.html, 23.05.2018.

Statistik Austria (Hg.) Produktion und Dienstleistungsbereiche (ÖNACE 2008: Abschnitte B - N; S95) - ausgewählte Strukturmerkmale 2012. [WWW Dokument] https://www.statistik.at/web_de/services/wirtschaftsatlas_oesterreich/branchendaten_nach_wirtschaftszweigen/024336.html, 12.05.2015.

Statistik Austria (Hg.) Produktionsindex stieg im August 2015 um 1,0% gegenüber August 2014. [WWW Dokument] http://www.statistik.at/web_de/presse/105201.html, 12.11.2015.


Statistik Austria (Hg.) Ranking der Bundesländer Österreichs nach ausgewählten Merkmalen. [WWW Dokument] http://www.statistik.at/web_de/services/wirtschaftsatlas_oesterreich/oesterreich_und_seine_bundeslaender/024104.html, 22.06.2015.


Statistik Austria (Hg.): Bevölkerungsprognose 2018. Vorausberechnete Bevölkerungsstruktur nach Bundesländern laut Hauptszenario.


Unternehmen absichern und Sicherheitslücken schließen (Beilage). In: Kurier 30.03.2018, Seite 7.


WIFO - Österreichisches Institut für Wirtschaftsforschung, AMS Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktfrorschung und Berufsinformation (Hg.) Mittelfristige


WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich (Hg.) Friseure: Branchendaten. Stabsabteilung Statistik.

WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich (Hg.) Fußpfleger, Kosmetiker und Masseure: Branchendaten. Stabsabteilung Statistik.


Tabellenverzeichnis

Nachfrage der Berufsbereiche basierend auf der Inseratenanalyse (Kärnten) ..................14
Dynamische Berufe laut AMS-Großbetriebsmonitoring (Kärnten) .................................15
Tabelle 1.1.1: Bau, Bauneubergewerbe, Holz, Gebäudebau ........................................18
Tabelle 1.1.2: Berufe in Anlern- und Hilfsberufe Bau, Holz ...........................................20
Tabelle 1.2.1: Berufe in Bautechnik, Hochbau, Tiefbau .................................................21
Tabelle 1.2.2: Kompetenzen in Bautechnik, Hochbau, Tiefbau .......................................23
Tabelle 1.3.1: Berufe in Gebäudetechnik .........................................................................25
Tabelle 1.3.2: Kompetenzen in Gebäudetechnik ..............................................................26
Tabelle 1.3.3: Berufe in Anlern- und Hilfsberufe Büro ......................................................28
Tabelle 1.4.1: Berufe in Innenausbau, Raumausstattung .................................................30
Tabelle 1.4.2: Kompetenzen in Innenausbau, Raumausstattung .......................................31
Tabelle 1.5.1: Berufe in Planungswesen, Architektur .......................................................32
Tabelle 1.5.2: Kompetenzen in Planungswesen, Architektur ............................................34
Tabelle 1.6.1: Berufe in Tischlerei, Holz- und Sägetechnik ..............................................36
Tabelle 1.6.2: Kompetenzen in Tischlerei, Holz- und Sägetechnik ....................................38
Tabelle 2.1: Bergbau, Rohstoffe, Glas, Keramik, Stein ....................................................40
Tabelle 2.1.1: Berufe in Bergbau, Rohstoffe .................................................................42
Tabelle 2.1.2: Kompetenzen in Bergbau, Rohstoffe .........................................................43
Tabelle 2.2.1: Berufe in Glas .........................................................................................45
Tabelle 2.2.2: Kompetenzen in Glas ............................................................................46
Tabelle 2.3.1: Berufe in Keramik, Stein .........................................................................47
Tabelle 2.3.2: Kompetenzen in Keramik, Stein ..............................................................49
Tabelle 3.1: Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit .................................................52
Tabelle 3.1.1: Berufe in Anlern- und Hilfsberufe Büro ......................................................54
Tabelle 3.1.2: Kompetenzen in Anlern- und Hilfsberufe Büro ..........................................55
Tabelle 3.2.1: Berufe in Bank-, Finanz- und Versicherungswesen ....................................57
Tabelle 3.2.2: Kompetenzen in Bank-, Finanz- und Versicherungswesen .....................59
Tabelle 3.3.1: Berufe in Bundesheer, Öffentliche Sicherheit .............................................61
Tabelle 3.3.2: Kompetenzen in Bundesheer, Öffentliche Sicherheit ..................................63
Tabelle 3.4.1: Berufe in Industrie- und Gewerbekaufleute ..............................................64
Tabelle 3.4.2: Kompetenzen in Industrie- und Gewerbekaufleute .....................................67
Tabelle 3.5.1: Berufe in Management, Organisation .....................................................69
Tabelle 3.5.2: Kompetenzen in Management, Organisation ...........................................71
Tabelle 3.6.1: Berufe in Marketing, Werbung, Public Relations .......................................73
Tabelle 3.6.2: Kompetenzen in Marketing, Werbung, Public Relations ............................75
Tabelle 3.7.1: Berufe in Private Sicherheits- und Wachdienste .......................................77
Tabelle 3.7.2: Kompetenzen in Private Sicherheits- und Wachdienste ................................78
Tabelle 3.8.1: Berufe in Recht .....................................................................................80
Tabelle 3.8.2: Kompetenzen in Recht ............................................................................82
Tabelle 3.9.1: Berufe in Sekretariat, Kaufmännische Assistenz .......................................83
Tabelle 3.9.2: Kompetenzen in Sekretariat, Kaufmännische Assistenz ............................86
Tabelle 3.10.1: Berufe in Wirtschaft und Technik ...........................................................87
Tabelle 3.10.2: Kompetenzen in Wirtschaft und Technik ...............................................89
Tabelle 3.11.1: Berufe in Wirtschaftsberatung, Unternehmensdienstleistungen ..............91
Tabelle 3.11.2: Kompetenzen in Wirtschaftsberatung, Unternehmensdienstleistungen ...93
Tabelle 4.1: Chemie, Biotechnologie, Lebensmittel, Kunststoffe ..................................95
Tabelle 4.1.1: Berufe in Anlern- und Hilfsberufe Lebensmittel, Biotechnologie, Chemie ...97
Tabelle 4.1.2: Kompetenzen in Anlern- und Hilfsberufe Lebensmittel, Biotechnologie, Chemie .................................................................98
Tabelle 4.2.1: Berufe in Biotechnologie, Chemie, Kunststoffproduktion .......................100
Tabelle 4.2.2: Kompetenzen in Biotechnologie, Chemie, Kunststoffproduktion ..........101
Tabelle 4.3.1: Berufe in Lebensmittelherstellung .........................................................103
Tabelle 4.3.2: Kompetenzen in Lebensmittelherstellung ..............................................104
Tabelle 5.1: Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT ..................................107
Tabelle 5.1.1: Berufe in Automatisierungs- und Anlagentechnik .....................................109
Tabelle 5.1.2: Kompetenzen in Automatisierungs- und Anlagentechnik .....................110
Tabelle 13.3.1: Berufe in Hotelverwaltung, Gaststättenleitung

Tabelle 13.2.2: Kompetenzen in Hotelempfang, Etage

Tabelle 13.2.1: Berufe in Hotelempfang, Etage

Tabelle 13.1.2: Kompetenzen in Anlern

Tabelle 12.3.1: Berufe in Ledererzeugung und Verarbeitung

Tabelle 12.2.2: Kompetenzen in Bekleidungsherstellung, Textilerzeugung und -verarbeitung

Tabelle 12.2.1: Berufe in Bekleidungsherstellung, Textilerzeugung und -verarbeitung

Tabelle 12.1.2: Kompetenzen in Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

Tabelle 12.1.2: Kompetenzen in Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

Tabelle 12.1.1: Berufe in Anlern

Tabelle 11.11.2: Kompetenzen in Soziale Betreuung, Beratung, Therapie

Tabelle 11.11.1: Berufe in Soziale Betreuung, Beratung, Therapie

Tabelle 11.10.1: Berufe in Sozial- und Gesundheitsberufe

Tabelle 11.9.2: Kompetenzen in Schönheitspflege, Kosmetik

Tabelle 11.9.1: Berufe in Schönheitspflege, Kosmetik

Tabelle 11.8.2: Kompetenzen in Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung

Tabelle 11.8.1: Berufe in Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung

Tabelle 11.7.2: Kompetenzen in Medizinische Assistenzberufe, Sanitätsberufe, Massage

Tabelle 11.7.1: Berufe in Medizinische Assistenzberufe, Sanitätsberufe, Massage

Tabelle 11.6.2: Kompetenzen in Kinderpädagogik und -betreuung

Tabelle 11.6.1: Berufe in Kinderpädagogik und -betreuung

Tabelle 11.5.2: Kompetenzen in Grafik, Design

Tabelle 11.5.1: Berufe in Grafik, Design

Tabelle 11.4.2: Kompetenzen in Druck, Druckvorstufe, Papier

Tabelle 11.4.1: Berufe in Druck, Druckvorstufe, Papier

Tabelle 11.3.2: Kompetenzen in Darstellende Kunst, Musik

Tabelle 11.3.1: Berufe in Darstellende Kunst, Musik

Tabelle 11.2.2: Kompetenzen in Gehobene medizinisch-technische Dienstleistungen

Tabelle 11.2.1: Berufe in Gehobene medizinisch-technische Dienstleistungen

Tabelle 11.1.2: Kompetenzen in Ärztliche Berufe

Tabelle 11.1.1: Berufe in Ärztliche Berufe

Tabelle 11.1: Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege

Tabelle 10.3.1: Berufe in Reinigung

Tabelle 10.2.2: Kompetenzen in Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung

Tabelle 10.2.1: Berufe in Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung

Tabelle 10.1.2: Kompetenzen in Allgemeine und sonstige Anlern

Tabelle 10.1.1: Berufe in Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 10.1: Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 9.8.1: Berufe in Rundfunk, Film und Fernsehen

Tabelle 9.7.2: Kompetenzen in Printmedien, Neue Medien

Tabelle 9.7.1: Berufe in Printmedien, Neue Medien

Tabelle 9.6.2: Kompetenzen in Kunsthandwerk, Uhren, Schmuck

Tabelle 9.6.1: Berufe in Kunsthandwerk, Uhren, Schmuck

Tabelle 9.5.2: Kompetenzen in Grafik, Design

Tabelle 9.5.1: Berufe in Grafik, Design

Tabelle 9.4.2: Kompetenzen in Druck, Druckvorstufe, Papier

Tabelle 9.4.1: Berufe in Druck, Druckvorstufe, Papier

Tabelle 9.3.2: Kompetenzen in Darstellende Kunst, Musik

Tabelle 9.3.1: Berufe in Darstellende Kunst, Musik

Tabelle 9.2.2: Kompetenzen in Gehobene medizinisch-technische Dienstleistungen

Tabelle 9.2.1: Berufe in Gehobene medizinisch-technische Dienstleistungen

Tabelle 9.1.2: Kompetenzen in Allgemeine und sonstige Anlern

Tabelle 9.1.1: Berufe in Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 9.1: Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 8.3.1: Berufe in Reinigung

Tabelle 8.2.2: Kompetenzen in Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung

Tabelle 8.2.1: Berufe in Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung

Tabelle 8.1.2: Kompetenzen in Allgemeine und sonstige Anlern

Tabelle 8.1.1: Berufe in Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 8.1: Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 7.3.1: Berufe in Arbeitsmedizinische Dienstleistungen

Tabelle 7.2.2: Kompetenzen in Medizinische Assistenzberufe, Sanitätsberufe, Massage

Tabelle 7.2.1: Berufe in Medizinische Assistenzberufe, Sanitätsberufe, Massage

Tabelle 7.1.2: Kompetenzen in Medizinische Assistenzberufe, Sanitätsberufe, Massage

Tabelle 7.1.1: Berufe in Medizinische Assistenzberufe, Sanitätsberufe, Massage

Tabelle 6.3.1: Berufe in Reinigung

Tabelle 6.2.2: Kompetenzen in Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung

Tabelle 6.2.1: Berufe in Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung

Tabelle 6.1.2: Kompetenzen in Allgemeine und sonstige Anlern

Tabelle 6.1.1: Berufe in Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 6.1: Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 5.3.1: Berufe in Direktion und Führungsfunktionen

Tabelle 5.2.2: Kompetenzen in Betriebsleitung, Wirtschaftlichkeit

Tabelle 5.2.1: Berufe in Betriebsleitung, Wirtschaftlichkeit

Tabelle 5.1.2: Kompetenzen in Allgemeine und sonstige Anlern

Tabelle 5.1.1: Berufe in Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 5.1: Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 4.3.1: Berufe in Kunsthandwerk, Uhren, Schmuck

Tabelle 4.2.2: Kompetenzen in Kunsthandwerk, Uhren, Schmuck

Tabelle 4.2.1: Berufe in Kunsthandwerk, Uhren, Schmuck

Tabelle 4.1.2: Kompetenzen in Allgemeine und sonstige Anlern

Tabelle 4.1.1: Berufe in Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 4.1: Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 3.3.1: Berufe in Direktion und Führungsfunktionen

Tabelle 3.2.2: Kompetenzen in Betriebsleitung, Wirtschaftlichkeit

Tabelle 3.2.1: Berufe in Betriebsleitung, Wirtschaftlichkeit

Tabelle 3.1.2: Kompetenzen in Allgemeine und sonstige Anlern

Tabelle 3.1.1: Berufe in Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 3.1: Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 2.3.1: Berufe in Direktion und Führungsfunktionen

Tabelle 2.2.2: Kompetenzen in Betriebsleitung, Wirtschaftlichkeit

Tabelle 2.2.1: Berufe in Betriebsleitung, Wirtschaftlichkeit

Tabelle 2.1.2: Kompetenzen in Allgemeine und sonstige Anlern

Tabelle 2.1.1: Berufe in Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 2.1: Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 1.3.1: Berufe in Direktion und Führungsfunktionen

Tabelle 1.2.2: Kompetenzen in Betriebsleitung, Wirtschaftlichkeit

Tabelle 1.2.1: Berufe in Betriebsleitung, Wirtschaftlichkeit

Tabelle 1.1.2: Kompetenzen in Allgemeine und sonstige Anlern

Tabelle 1.1.1: Berufe in Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe

Tabelle 1.1: Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe
Tabelle 13.3.2: Kompetenzen in Hotelverwaltung, Gaststättenleitung ........................................302
Tabelle 13.4.1: Berufe in Küchen- und Servicefachkräfte .......................................................303
Tabelle 13.4.2: Kompetenzen in Küchen- und Servicefachkräfte .........................................305
Tabelle 13.5.1: Berufe in Reise- und Freizeitgestaltung .........................................................306
Tabelle 13.5.2: Kompetenzen in Reise- und Freizeitgestaltung .............................................308
Tabelle 13.6.1: Berufe in Sport, Sportunterricht .......................................................................309
Tabelle 13.6.2: Kompetenzen in Sport, Sportunterricht .........................................................311
Tabelle 14.1: Umwelt .................................................................................................................313
Tabelle 14.1.1: Berufe in Energietechnik, Erneuerbare Energie ..............................................315
Tabelle 14.1.2: Kompetenzen in Energietechnik, Erneuerbare Energie ..................................316
Tabelle 14.2.1: Berufe in Umwelt-, Natur- und Landschaftsgestaltung ..................................317
Tabelle 14.2.2: Kompetenzen in Umwelt-, Natur- und Landschaftsgestaltung .....................319
Tabelle 14.3.1: Berufe in Umweltconsulting, -forschung und -pädagogik ............................321
Tabelle 14.3.2: Kompetenzen in Umweltconsulting, -forschung und -pädagogik ................322
Tabelle 14.4.1: Berufe in Umwelttechnologie, Nachhaltigkeit ...............................................324
Tabelle 14.4.2: Kompetenzen in Umwelttechnologie, Nachhaltigkeit ..................................325
Tabelle 15.1: Wissenschaft, Bildung, Forschung und Entwicklung ........................................328
Tabelle 15.1.1: Berufe in Geistes-, Kultur- und Humanwissenschaften ................................330
Tabelle 15.1.2: Kompetenzen in Geistes-, Kultur- und Humanwissenschaften .....................332
Tabelle 15.2.1: Berufe in Naturwissenschaften, Medizinische Forschung .............................334
Tabelle 15.2.2: Kompetenzen in Naturwissenschaften, Medizinische Forschung .................336
Tabelle 15.3.1: Berufe in Schule, Weiterbildung, Hochschule ...............................................338
Tabelle 15.3.2: Kompetenzen in Schule, Weiterbildung, Hochschule ...................................340
Tabelle 15.4.1: Berufe in Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften .........................341
Tabelle 15.4.2: Kompetenzen in Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften ..............343
Tabelle 15.5.1: Berufe in Technische Forschung und Entwicklung .........................................345
Tabelle 15.5.2: Kompetenzen in Technische Forschung und Entwicklung ..........................347
Tabelle A.1.1: Bundesländer: Arbeitskräfte-Nachfrage ............................................................490
Tabelle A.2.1: Berufsbereiche: Gesamtoesterreich .................................................................491
Tabelle A.2.2: Berufsbereiche: Kärnten ....................................................................................492
Tabelle A.3.1: Berufsübergruppen: Gesamtoesterreich ............................................................493
Tabelle A.3.2: Berufsbereiche: Kärnten ....................................................................................497
Anhang: Arbeitskräfte-Nachfrage 2017 und 2016 Daten für Gesamtösterreich sowie für Kärnten
Teil 1: Arbeitskräfte-Nachfrage nach Bundesländern

Tabelle A.1.1: Bundesländer: Arbeitskräfte-Nachfrage

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsbereich</th>
<th>2017</th>
<th>Veränderung 2017-2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Online-</td>
<td>AMS-</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Inserate</td>
<td>Stellen</td>
</tr>
<tr>
<td>Burgenland</td>
<td>3.041</td>
<td>12.378</td>
</tr>
<tr>
<td>Kärnten</td>
<td>13.818</td>
<td>42.122</td>
</tr>
<tr>
<td>Niederösterreich</td>
<td>38.006</td>
<td>82.550</td>
</tr>
<tr>
<td>Oberösterreich</td>
<td>51.665</td>
<td>104.525</td>
</tr>
<tr>
<td>Salzburg</td>
<td>32.096</td>
<td>46.913</td>
</tr>
<tr>
<td>Steiermark</td>
<td>44.294</td>
<td>89.571</td>
</tr>
<tr>
<td>Tirol</td>
<td>30.792</td>
<td>55.086</td>
</tr>
<tr>
<td>Vorarlberg</td>
<td>22.034</td>
<td>30.266</td>
</tr>
<tr>
<td>Wien</td>
<td>83.781</td>
<td>106.442</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Teil 2: Arbeitskräfte-Nachfrage nach Berufsbereichen

Tabelle A.2.1: Berufsbereiche: Gesamtösterreich

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsbereich</th>
<th>2017 Online-Inserate</th>
<th>AMS-Stellen</th>
<th>Online-Inserate *</th>
<th>AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik</td>
<td>17.415</td>
<td>60.333</td>
<td>-2.113</td>
<td>+7.945</td>
</tr>
<tr>
<td>Bergbau, Rohstoffe, Glas, Keramik, Stein</td>
<td>307</td>
<td>1.186</td>
<td>-62</td>
<td>+36</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit</td>
<td>79.403</td>
<td>57.061</td>
<td>-3.791</td>
<td>+5.729</td>
</tr>
<tr>
<td>Chemie, Biotechnologie, Lebensmittel, Kunststoffe</td>
<td>3.161</td>
<td>6.513</td>
<td>-320</td>
<td>+209</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT</td>
<td>56.229</td>
<td>39.191</td>
<td>+2.764</td>
<td>+4.599</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel, Transport, Verkehr</td>
<td>46.956</td>
<td>116.977</td>
<td>-3.688</td>
<td>+15.869</td>
</tr>
<tr>
<td>Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft</td>
<td>1.000</td>
<td>6.135</td>
<td>-254</td>
<td>+1.060</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau, Kfz, Metall</td>
<td>25.062</td>
<td>59.988</td>
<td>-2.713</td>
<td>+9.523</td>
</tr>
<tr>
<td>Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk</td>
<td>6.506</td>
<td>3.072</td>
<td>-452</td>
<td>+438</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe</td>
<td>15.221</td>
<td>65.852</td>
<td>-1.594</td>
<td>+12.526</td>
</tr>
<tr>
<td>Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege</td>
<td>21.316</td>
<td>37.411</td>
<td>-744</td>
<td>+2.468</td>
</tr>
<tr>
<td>Textil- und Bekleidungsindustrie, Mode, Leder</td>
<td>314</td>
<td>1.487</td>
<td>-53</td>
<td>+68</td>
</tr>
<tr>
<td>Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit</td>
<td>37.629</td>
<td>106.509</td>
<td>-4.534</td>
<td>+6.458</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelt</td>
<td>822</td>
<td>3.128</td>
<td>+35</td>
<td>+774</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaft, Bildung, Forschung und Entwicklung</td>
<td>8.192</td>
<td>5.010</td>
<td>+349</td>
<td>+945</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabelle A.2.2: Berufsbereiche: Kärnten

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsbereich</th>
<th>2017 Online- Inserate</th>
<th>AMS-Stellen</th>
<th>2017 Online-Inserate *</th>
<th>AMS-Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik</td>
<td>789</td>
<td>6.615</td>
<td>-424</td>
<td>+1.143</td>
</tr>
<tr>
<td>Bergbau, Rohstoffe, Glas, Keramik, Stein</td>
<td>13</td>
<td>70</td>
<td>-7</td>
<td>+16</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit</td>
<td>2.872</td>
<td>2.840</td>
<td>-197</td>
<td>-358</td>
</tr>
<tr>
<td>Chemie, Biotechnologie, Lebensmittel, Kunststoffe</td>
<td>168</td>
<td>307</td>
<td>-54</td>
<td>+14</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT</td>
<td>2.035</td>
<td>2.574</td>
<td>-10</td>
<td>+422</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel, Transport, Verkehr</td>
<td>1.913</td>
<td>5.991</td>
<td>-440</td>
<td>+690</td>
</tr>
<tr>
<td>Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft</td>
<td>37</td>
<td>932</td>
<td>-12</td>
<td>+218</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau, Kfz, Metall</td>
<td>1.334</td>
<td>4.303</td>
<td>-578</td>
<td>+190</td>
</tr>
<tr>
<td>Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk</td>
<td>318</td>
<td>123</td>
<td>+35</td>
<td>+14</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe</td>
<td>766</td>
<td>5.141</td>
<td>-47</td>
<td>+935</td>
</tr>
<tr>
<td>Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege</td>
<td>1.011</td>
<td>2.415</td>
<td>-61</td>
<td>+342</td>
</tr>
<tr>
<td>Textil- und Bekleidungsindustrie, Mode, Leder</td>
<td>13</td>
<td>92</td>
<td>-2</td>
<td>+12</td>
</tr>
<tr>
<td>Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit</td>
<td>2.140</td>
<td>10.407</td>
<td>+49</td>
<td>+1.236</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelt</td>
<td>29</td>
<td>116</td>
<td>-13</td>
<td>-29</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaft, Bildung, Forschung und Entwicklung</td>
<td>379</td>
<td>196</td>
<td>+53</td>
<td>-10</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Teil 3: Arbeitskräfte-Nachfrage nach Berufsobergruppen

Tabelle A.3.1: Berufsobergruppen: Gesamtösterreich

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsbereiche / Berufsobergruppen</th>
<th>2017</th>
<th>Veränderung 2017-2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Online-</td>
<td>AMS-</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Inserate</td>
<td>Stellen</td>
</tr>
<tr>
<td>Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Bau, Holz</td>
<td>312</td>
<td>8.351</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik</td>
<td>3.848</td>
<td>9.549</td>
</tr>
<tr>
<td>Innenausbau, Raumausstattung</td>
<td>1.580</td>
<td>8.816</td>
</tr>
<tr>
<td>Planungswesen, Architektur</td>
<td>919</td>
<td>264</td>
</tr>
<tr>
<td>Tischlerei, Holz- und Sägetechnik</td>
<td>2.390</td>
<td>11.401</td>
</tr>
<tr>
<td>Bergbau, Rohstoffe, Glas, Keramik, Stein</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bergbau, Rohstoffe</td>
<td>191</td>
<td>129</td>
</tr>
<tr>
<td>Glas</td>
<td>64</td>
<td>627</td>
</tr>
<tr>
<td>Keramik, Stein</td>
<td>52</td>
<td>430</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Büro</td>
<td>1.031</td>
<td>1.832</td>
</tr>
<tr>
<td>Bank-, Finanz- und Versicherungswesen</td>
<td>3.435</td>
<td>3.577</td>
</tr>
<tr>
<td>Bundesheer, Öffentliche Sicherheit</td>
<td>484</td>
<td>3.095</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrie- und Gewerbekaufleute</td>
<td>7.257</td>
<td>5.619</td>
</tr>
<tr>
<td>Management, Organisation</td>
<td>25.170</td>
<td>5.442</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing, Werbung, Public Relations</td>
<td>11.384</td>
<td>2.312</td>
</tr>
<tr>
<td>Private Sicherheits- und Wachdienste</td>
<td>427</td>
<td>4.355</td>
</tr>
<tr>
<td>Recht</td>
<td>2.347</td>
<td>1.203</td>
</tr>
<tr>
<td>Sekretariat, Kaufmännische Assistenz</td>
<td>12.876</td>
<td>22.469</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaftsberatung, Unternehmensdienstleistungen</td>
<td>9.023</td>
<td>2.550</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaft und Technik</td>
<td>5.968</td>
<td>4.607</td>
</tr>
<tr>
<td>Chemie, Biotechnologie, Lebensmittel, Kunststoffe</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Lebensmittel, Biotechnologie, Chemie</td>
<td>143</td>
<td>531</td>
</tr>
<tr>
<td>Biotechnologie, Chemie, Kunststoffproduktion</td>
<td>1.202</td>
<td>2.300</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittelherstellung</td>
<td>1.816</td>
<td>3.682</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsbereiche / Berufsübergruppen</td>
<td>2017</td>
<td>Veränderung 2017-2016</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------------------------</td>
<td>------</td>
<td>------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Online-Inserate</td>
<td>AMS-Stellen</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Automatisierungs- und Anlagentechnik</td>
<td>2.561</td>
<td>1.841</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbanken</td>
<td>1.556</td>
<td>382</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV- und Netzwerktechnik</td>
<td>2.693</td>
<td>2.474</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektroinstallation, Betriebselektrik</td>
<td>8.956</td>
<td>19.290</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik, Elektromaschinen</td>
<td>4.872</td>
<td>4.872</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrielle Elektronik, Mikroelektronik, Messtechnik</td>
<td>1.310</td>
<td>1.469</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-Analyse und -Organisation</td>
<td>5.168</td>
<td>1.823</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb</td>
<td>11.479</td>
<td>1.649</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwaretechnik, Programmierung</td>
<td>17.461</td>
<td>5.373</td>
</tr>
<tr>
<td>Telekommunikation, Nachrichtentechnik</td>
<td>173</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Handel, Transport, Verkehr</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa</td>
<td>1.571</td>
<td>14.405</td>
</tr>
<tr>
<td>Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr</td>
<td>402</td>
<td>2.263</td>
</tr>
<tr>
<td>Einzelhandel</td>
<td>13.737</td>
<td>47.368</td>
</tr>
<tr>
<td>Lager, Logistik</td>
<td>3.841</td>
<td>5.237</td>
</tr>
<tr>
<td>Transport, Zustellung</td>
<td>3.353</td>
<td>16.799</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufsaußendienst, Verkaufsvermittlung</td>
<td>3.562</td>
<td>5.335</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertrieb, Beratung, Einkauf</td>
<td>14.133</td>
<td>6.005</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Forstwirtschaft, Jagd, Fischerei</td>
<td>96</td>
<td>899</td>
</tr>
<tr>
<td>Landbau, Viehwirtschaft, Tierbetreuung</td>
<td>509</td>
<td>2.526</td>
</tr>
<tr>
<td>Obst-, Wein- und Gartenbau</td>
<td>395</td>
<td>2.710</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Maschinenbau, Kfz, Metall</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Kfz, Metall</td>
<td>986</td>
<td>6.148</td>
</tr>
<tr>
<td>Kfz-Mechanik und -Service</td>
<td>2.542</td>
<td>8.779</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinen- und Anlagenbau</td>
<td>12.745</td>
<td>12.149</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitung</td>
<td>5.746</td>
<td>13.701</td>
</tr>
<tr>
<td>Schlossereiberufe, WerkzeugmacherInnen</td>
<td>3.041</td>
<td>19.211</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandel</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Kunst, Druck, Papier</td>
<td>141</td>
<td>308</td>
</tr>
<tr>
<td>Bildende Kunst, Fotografie</td>
<td>169</td>
<td>122</td>
</tr>
<tr>
<td>Darstellende Kunst, Musik</td>
<td>170</td>
<td>201</td>
</tr>
<tr>
<td>Druck, Druckvorstufe, Papier</td>
<td>321</td>
<td>680</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik, Design</td>
<td>2.636</td>
<td>494</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunsthandelwerk, Uhren, Schmuck</td>
<td>32</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>Printmedien, Neue Medien</td>
<td>2.808</td>
<td>1.197</td>
</tr>
<tr>
<td>Rundfunk, Film und Fernsehen</td>
<td>229</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsbereiche / Berufsübergruppen</td>
<td>2017</td>
<td>Veränderung 2017-2016</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------</td>
<td>------</td>
<td>-----------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Online-Inserate</td>
<td>AMS-Stellen</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe</td>
<td>9.368</td>
<td>36.670</td>
</tr>
<tr>
<td>Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung</td>
<td>2.421</td>
<td>3.247</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigung</td>
<td>3.432</td>
<td>25.935</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gehobene medizinisch-technische Dienste</td>
<td>1.219</td>
<td>1.369</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheits- und Krankenpflege, Hebammen</td>
<td>3.427</td>
<td>7.310</td>
</tr>
<tr>
<td>Gewerbliche und technische Gesundheitsberufe</td>
<td>667</td>
<td>1.129</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel mit Gesundheitsprodukten</td>
<td>349</td>
<td>373</td>
</tr>
<tr>
<td>Kinderpädagogik und -betreuung</td>
<td>2.752</td>
<td>4.979</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Assistenzerberufe, Sanitätsberufe, Massage</td>
<td>2.315</td>
<td>5.013</td>
</tr>
<tr>
<td>Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung</td>
<td>208</td>
<td>65</td>
</tr>
<tr>
<td>Schönheitspflege, Kosmetik</td>
<td>1.637</td>
<td>9.331</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozial- und Gesundheitsmanagement</td>
<td>1.105</td>
<td>145</td>
</tr>
<tr>
<td>Soziale Betreuung, Beratung, Therapie</td>
<td>4.389</td>
<td>5.029</td>
</tr>
<tr>
<td>Ärztliche Berufe</td>
<td>3.247</td>
<td>2.668</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Textil- und Bekleidungsindustrie, Mode, Leder</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Textil</td>
<td>57</td>
<td>609</td>
</tr>
<tr>
<td>Bekleidungsherstellung, Textilherstellung und -verarbeitung</td>
<td>245</td>
<td>754</td>
</tr>
<tr>
<td>Ledererzeugung und -verarbeitung</td>
<td>12</td>
<td>124</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit</td>
<td>4.486</td>
<td>34.149</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotelempfang, Etage</td>
<td>5.976</td>
<td>5.770</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotelverwaltung, Gaststättenleitung</td>
<td>3.849</td>
<td>2.438</td>
</tr>
<tr>
<td>Küchen- und Servicefachkräfte</td>
<td>21.857</td>
<td>60.331</td>
</tr>
<tr>
<td>Reise- und Freizeitgestaltung</td>
<td>995</td>
<td>1.665</td>
</tr>
<tr>
<td>Sport, Sportunterricht</td>
<td>466</td>
<td>2.156</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Umwelt</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik, Erneuerbare Energie</td>
<td>254</td>
<td>2.236</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelt-, Natur- und Landschaftsgestaltung</td>
<td>213</td>
<td>695</td>
</tr>
<tr>
<td>Umweltconsulting, -forschung und -pädagogik</td>
<td>206</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnologie, Nachhaltigkeit</td>
<td>149</td>
<td>159</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsbereich / Berufsobergruppen</td>
<td>2017</td>
<td>Veränderung 2017-2016</td>
</tr>
<tr>
<td>----------------------------------</td>
<td>------</td>
<td>---------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Online-Inserate</td>
<td>AMS-Stellen</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaft, Bildung, Forschung und Entwicklung</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Geistes-, Kultur- und Humanwissenschaften</td>
<td>1.516</td>
<td>206</td>
</tr>
<tr>
<td>Naturwissenschaften, Medizinische Forschung</td>
<td>769</td>
<td>528</td>
</tr>
<tr>
<td>Schule, Weiterbildung, Hochschule</td>
<td>3.520</td>
<td>2.440</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften</td>
<td>415</td>
<td>279</td>
</tr>
<tr>
<td>Technische Forschung und Entwicklung</td>
<td>1.971</td>
<td>1.557</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsbereiche / Berufsobergruppen</td>
<td>2017</td>
<td>Veränderung 2017-2016</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------------</td>
<td>------</td>
<td>-----------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Online-Inserate</td>
<td>AMS-Stellen</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Bau, Holz</td>
<td>14</td>
<td>819</td>
</tr>
<tr>
<td>Bautechnik, Hochbau, Tiefbau</td>
<td>391</td>
<td>2.390</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik</td>
<td>160</td>
<td>1.155</td>
</tr>
<tr>
<td>Innenausbau, Raumausstattung</td>
<td>59</td>
<td>841</td>
</tr>
<tr>
<td>Planungswesen, Architektur</td>
<td>28</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Tischlerei, Holz- und Sägetechnik</td>
<td>136</td>
<td>1.407</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Bergbau, Rohstoffe, Glas, Keramik, Stein</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bergbau, Rohstoffe</td>
<td>12</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Glas</td>
<td>1</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>Keramik, Stein</td>
<td>-</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Büro</td>
<td>49</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>Bank-, Finanz- und Versicherungswesen</td>
<td>150</td>
<td>263</td>
</tr>
<tr>
<td>Bundesheer, Öffentliche Sicherheit</td>
<td>41</td>
<td>140</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrie- und Gewerbekaufleute</td>
<td>244</td>
<td>286</td>
</tr>
<tr>
<td>Management, Organisation</td>
<td>887</td>
<td>202</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing, Werbung, Public Relations</td>
<td>366</td>
<td>54</td>
</tr>
<tr>
<td>Private Sicherheits- und Wachdienste</td>
<td>11</td>
<td>249</td>
</tr>
<tr>
<td>Recht</td>
<td>82</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td>Sekretariat, Kaufmännische Assistenz</td>
<td>456</td>
<td>1.165</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaftsberatung, Unternehmensdienstleistungen</td>
<td>290</td>
<td>97</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaft und Technik</td>
<td>296</td>
<td>242</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Chemie, Biotechnologie, Lebensmittel, Kunstoffe</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Lebensmittel, Biotechnologie, Chemie</td>
<td>14</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>Biotechnologie, Chemie, Kunststoffproduktion</td>
<td>63</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittelherstellung</td>
<td>91</td>
<td>179</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsbereiche / Berufsübergruppen</td>
<td>2017 Online-Inserate</td>
<td>2017 AMS-Stellen</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------------------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>-----------------</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Automatisierungs- und Anlagentechnik</td>
<td>104</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbanken</td>
<td>33</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV- und Netzwerktechnik</td>
<td>94</td>
<td>94</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektroinstallation, Betriebselektrik</td>
<td>356</td>
<td>1.739</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik, Elektromaschinen</td>
<td>218</td>
<td>407</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrielle Elektronik, Mikroelektronik, Messtechnik</td>
<td>61</td>
<td>63</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-Analyse und -Organisation</td>
<td>170</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb</td>
<td>379</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwaretechnik, Programmierung</td>
<td>617</td>
<td>147</td>
</tr>
<tr>
<td>Telekommunikation, Nachrichtentechnik</td>
<td>3</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Handel, Transport, Verkehr</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa</td>
<td>78</td>
<td>782</td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Transport, Verkehr, Lager</td>
<td>248</td>
<td>740</td>
</tr>
<tr>
<td>Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr</td>
<td>9</td>
<td>127</td>
</tr>
<tr>
<td>Einzelhandel</td>
<td>584</td>
<td>2.457</td>
</tr>
<tr>
<td>Lager, Logistik</td>
<td>163</td>
<td>257</td>
</tr>
<tr>
<td>Transport, Zustellung</td>
<td>194</td>
<td>1.040</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufsaußendienst, Verkaufsumvermittlung</td>
<td>147</td>
<td>295</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertrieb, Beratung, Einkauf</td>
<td>490</td>
<td>293</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Forstwirtschaft, Jagd, Fischerei</td>
<td>4</td>
<td>530</td>
</tr>
<tr>
<td>Landbau, Viehwirtschaft, Tierbetreuung</td>
<td>15</td>
<td>205</td>
</tr>
<tr>
<td>Obst-, Wein- und Gartenbau</td>
<td>18</td>
<td>197</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Maschinenbau, Kfz, Metall</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Kfz, Metall</td>
<td>57</td>
<td>417</td>
</tr>
<tr>
<td>Kfz-Mechanik und -Service</td>
<td>95</td>
<td>516</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinen- und Anlagenbau</td>
<td>621</td>
<td>756</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitung</td>
<td>381</td>
<td>1.009</td>
</tr>
<tr>
<td>Schlossereiberufe, WerkzeugmacherInnen</td>
<td>180</td>
<td>1.605</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Kunst, Druck, Papier</td>
<td>7</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Bildende Kunst, Fotografie</td>
<td>11</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Darstellende Kunst, Musik</td>
<td>10</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Druck, Druckvorstufe, Papier</td>
<td>15</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik, Design</td>
<td>155</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunsthandwerk, Uhren, Schmuck</td>
<td>1</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Printmedien, Neue Medien</td>
<td>109</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>Rundfunk, Film und Fernsehen</td>
<td>10</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## Berufsbereiche / Berufsobergruppen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsbereich</th>
<th>2017</th>
<th>2016</th>
<th>Veränderung 2017-2016</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Online-Inserate</td>
<td>AMS-Stellen</td>
<td>Online-Inserate *</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe</td>
<td>481</td>
<td>2.801</td>
<td>-34</td>
</tr>
<tr>
<td>Hausbetreuung, Liegenschaftsverwaltung</td>
<td>127</td>
<td>264</td>
<td>+14</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigung</td>
<td>158</td>
<td>2.076</td>
<td>-27</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gehobene medizinisch-technische Dienste</td>
<td>63</td>
<td>55</td>
<td>-6</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheits- und Krankenpflege, Hebammen</td>
<td>165</td>
<td>542</td>
<td>-45</td>
</tr>
<tr>
<td>Gewerbliche und technische Gesundheitsberufe</td>
<td>31</td>
<td>90</td>
<td>-14</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel mit Gesundheitsprodukten</td>
<td>15</td>
<td>23</td>
<td>+3</td>
</tr>
<tr>
<td>Kinderpädagogik und -betreuung</td>
<td>173</td>
<td>421</td>
<td>+22</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Assistenzberufe, Sanitätsberufe, Massage</td>
<td>90</td>
<td>286</td>
<td>-28</td>
</tr>
<tr>
<td>Religiöse Dienste, Seelsorge, Bestattung</td>
<td>10</td>
<td>9</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Schönheitspflege, Kosmetik</td>
<td>78</td>
<td>632</td>
<td>-2</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozial- und Gesundheitsmanagement</td>
<td>57</td>
<td>24</td>
<td>-33</td>
</tr>
<tr>
<td>Soziale Betreuung, Beratung, Therapie</td>
<td>168</td>
<td>213</td>
<td>-1</td>
</tr>
<tr>
<td>Ärztliche Berufe</td>
<td>161</td>
<td>120</td>
<td>+34</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Textil- und Bekleidungsindustrie, Mode, Leder</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Textil</td>
<td>2</td>
<td>31</td>
<td>+1</td>
</tr>
<tr>
<td>Bekleidungsherstellung, Textilerzeugung und -verarbeitung</td>
<td>8</td>
<td>58</td>
<td>-6</td>
</tr>
<tr>
<td>Ledererzeugung und -verarbeitung</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit</td>
<td>230</td>
<td>3.194</td>
<td>+15</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotelempfang, Etage</td>
<td>283</td>
<td>536</td>
<td>-35</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotelverwaltung, Gaststättenleitung</td>
<td>276</td>
<td>215</td>
<td>+71</td>
</tr>
<tr>
<td>Küchen- und Servicefachkräfte</td>
<td>1.277</td>
<td>6.021</td>
<td>-2</td>
</tr>
<tr>
<td>Reise- und Freizeitgestaltung</td>
<td>38</td>
<td>135</td>
<td>-4</td>
</tr>
<tr>
<td>Sport, Sportunterricht</td>
<td>36</td>
<td>306</td>
<td>+4</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Umwelt</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik, Erneuerbare Energie</td>
<td>8</td>
<td>76</td>
<td>-5</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelt-, Natur- und Landschaftsgestaltung</td>
<td>8</td>
<td>27</td>
<td>-7</td>
</tr>
<tr>
<td>Umweltconsulting, -forschung und -pädagogik</td>
<td>8</td>
<td>-</td>
<td>-2</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnologie, Nachhaltigkeit</td>
<td>5</td>
<td>13</td>
<td>+1</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsbereich / Berufsobergruppen</td>
<td>2017</td>
<td>Veränderung 2017-2016</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------------------------</td>
<td>------</td>
<td>-----------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Online-Inserate</td>
<td>AMS-Stellen</td>
<td>Online-Inserate *</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaft, Bildung, Forschung und Entwicklung</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Geistes-, Kultur- und Humanwissenschaften</td>
<td>98</td>
<td>2</td>
<td>+38</td>
</tr>
<tr>
<td>Naturwissenschaften, Medizinische Forschung</td>
<td>23</td>
<td>11</td>
<td>-1</td>
</tr>
<tr>
<td>Schule, Weiterbildung, Hochschule</td>
<td>151</td>
<td>108</td>
<td>+15</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften</td>
<td>16</td>
<td>8</td>
<td>-5</td>
</tr>
<tr>
<td>Technische Forschung und Entwicklung</td>
<td>91</td>
<td>67</td>
<td>+6</td>
</tr>
</tbody>
</table>