AMS-Qualifikationsstrukturerichtung 2013 für das Bundesland Steiermark

Texte des AMS-Qualifikations-Barometers mit Darstellung des regionalisierten Stellenaufkommens für die Steiermark

Download: AMS-Forschungsnetzwerk
http://www.ams-forschungsnetzwerk.at

Wien, August 2014

Direkteinstieg ins AMS-Qualifikationsbarometer:
http://www.ams.or.at/qualifikationsbarometer
Medieninhaber, Herausgeber, Verleger:
Arbeitsmarktservice Österreich, Bundesgeschäftsstelle,
Abteilung Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation,
Sabine Putz, René Sturm
A-1200 Wien

Redaktion:
3s Unternehmensberatung, Claudia Plaimauer, Monika Prokopf
A-1040 Wien
Inhaltsverzeichnis

Einleitung ................................................................................................................................................. 5
  Das AMS-Qualifikations-Barometer als Quelle für den AMS-Qualifikationsstrukturericht
  2013 ..................................................................................................................................................... 6
Struktur der Darstellung ............................................................................................................................. 8
Legende zu den Tabellen ............................................................................................................................ 9

Trends in der Steiermark ............................................................................................................................ 10
Wirtschaftsniveau ...................................................................................................................................... 11
Wirtschaftsstruktur .................................................................................................................................... 12
Arbeitsmarktentwicklung ........................................................................................................................... 14
Nachfrage der Berufsbereiche basierend auf der Inseratenanalyse (Steiermark) ........................................... 15
Dynamische Berufe laut AMS-Großbetriebsmonitoring ............................................................................. 15

Arbeitsmarkt- und Qualifikationstrends nach Berufsbereichen ................................................................. 17

1. Bau, Baunebengewerbe und Holz .......................................................................................................... 18
  Arbeitsmarktrends .................................................................................................................................... 18
  1.1. Berufsfeld Bauhilfsberufe ............................................................................................................... 21
  1.2. Berufsfeld Hochbau und Bautechnik ................................................................................................. 26
  1.3. Berufsfeld Holz- und Sägetechnik .................................................................................................... 30
  1.4. Berufsfeld Innenausbau und Raumausstattung .............................................................................. 34
  1.5. Berufsfeld Tiefbau und Straßenerhaltung ......................................................................................... 38
  1.6. Berufsfeld Tischlerei und Naturmaterialienverarbeitung .................................................................. 41

2. Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht ............................................................................................ 44
  Arbeitsmarktrends .................................................................................................................................... 44
  2.1. Berufsfeld Bank-, Finanz- und Versicherungswesen ...................................................................... 48
  2.2. Berufsfeld Bürohilfsberufe ............................................................................................................. 52
  2.3. Berufsfeld Industrie- und Gewerbekaufleute .................................................................................. 55
  2.4. Berufsfeld Management und Organisation ..................................................................................... 59
  2.5. Berufsfeld Marketing, Werbung und Public Relations ..................................................................... 63
  2.6. Berufsfeld Recht ............................................................................................................................ 67
  2.7. Berufsfeld Sekretariat und kaufmännische Assistenz ...................................................................... 71
  2.8. Berufsfeld Wirtschaft und Technik .................................................................................................. 75
  2.9. Berufsfeld Wirtschaftsberatung und Unternehmensdienstleistungen .............................................. 79

3. Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau ....................................................................................... 83
  Arbeitsmarktrends .................................................................................................................................... 83
  3.1. Berufsfeld Bergbau und Rohstoffe .................................................................................................... 86
  3.2. Berufsfeld Chemie- und Kunststoffproduktion ............................................................................. 90

4. Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation ............................................................................. 94
  Arbeitsmarktrends .................................................................................................................................... 94
  4.1. Berufsfeld Elektroinstallation und Betriebselektrik ......................................................................... 97
  4.2. Berufsfeld Elektromechanik und Elektromaschinen ....................................................................... 102
  4.3. Berufsfeld Energie- und Anlagentechnik ......................................................................................... 106
  4.4. Berufsfeld Industrielle Elektronik, Mikroelektronik und Messtechnik ............................................. 109
  4.5. Berufsfeld Telekommunikation und Nachrichtentechnik ............................................................... 112

5. Gesundheit und Medizin ....................................................................................................................... 116
  Arbeitsmarktrends .................................................................................................................................... 116
  5.1. Berufsfeld Ärztliche Berufe .............................................................................................................. 119
  5.2. Berufsfeld Gehobene medizinisch-technische Dienste und Hebammen .................................... 123
  5.3. Berufsfeld Gesundheits- und Krankenpflege .................................................................................. 127
  5.4. Berufsfeld Gewerblich-technische Gesundheitsberufe ................................................................. 131
  5.5. Berufsfeld Handel mit Gesundheitsprodukten .............................................................................. 135
5.6. Berufsfeld Massage .......................................................... 139
5.7. Berufsfeld Medizinische Assistenzberufe .............................. 142

6. Glas, Keramik und Stein ......................................................... 146
   Arbeitsmarktrends .............................................................. 146
   6.1. Berufsfeld Glas ............................................................. 149
   6.2. Berufsfeld Keramik und Stein ........................................... 152

7. Grafik, Druck, Papier und Fotografie ...................................... 155
   Arbeitsmarktrends .............................................................. 155
   7.1. Berufsfeld Druck ............................................................ 158
   7.2. Berufsfeld Druckvorstufe ................................................. 162
   7.3. Berufsfeld Fotografie ....................................................... 165
   7.4. Berufsfeld Grafik und Musterzeichnen ................................. 169
   7.5. Berufsfeld Papier ............................................................ 173

8. Handel und Verkauf ............................................................. 176
   Arbeitsmarktrends .............................................................. 176
   Green Jobs & Skills ............................................................. 178
   8.1. Berufsfeld Kassa und Handelshilfsberufe ............................. 180
   8.2. Berufsfeld Verkauf, Beratung und Einkauf ........................... 183
   8.3. Berufsfeld Verkaufsaußendienst und Verkaufsvermittlung ....... 187

9. Hilfsberufe und Aushilfskräfte ............................................... 191
   Arbeitsmarktrends .............................................................. 191
   9.1. Berufsfeld Hilfsberufe in Handel, Transport und Büro ........... 194
   9.2. Berufsfeld Produktion, Bau und Landwirtschaft ................... 197
   9.3. Berufsfeld Reinigungs-, Wartungs- und Servicehilfsdienste ....... 201

10. Hotel- und Gastgewerbe ..................................................... 205
    Arbeitsmarktrends ............................................................ 205
    Green Jobs & Skills .......................................................... 208
    10.1. Berufsfeld Hotelempfang und Etage ................................. 210
    10.2. Berufsfeld Hotelverwaltung und Gaststättenleitung ............. 214
    10.3. Berufsfeld Küchen- und Servicefachkräfte ......................... 218
    10.4. Berufsfeld Küchen- und Servicehilfsberufe ....................... 222

11. Informationstechnologie .................................................... 225
    Arbeitsmarktrends ............................................................ 225
    11.1. Berufsfeld Analyse und Organisation ............................... 229
    11.2. Berufsfeld Datenbanken ................................................ 232
    11.3. Berufsfeld EDV- und Netzwerktechnik ............................... 235
    11.4. Berufsfeld IT-Vertrieb .................................................. 238
    11.5. Berufsfeld Softwaretechnik und Programmierung ............... 241
    11.6. Berufsfeld Support, Beratung und Schulung ....................... 244

12. Körper- und Schönheitspflege ............................................. 247
    Arbeitsmarktrends ............................................................ 247
    12.1. Berufsfeld Haarpflege .................................................. 250
    12.2. Berufsfeld Schönheits-, Hand- und Fußpflege ..................... 254

13. Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft ..................... 259
    Arbeitsmarktrends ............................................................ 259
    Green Jobs & Skills .......................................................... 262
    13.1. Berufsfeld Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei ................. 265
    13.2. Berufsfeld Landbau und Viehwirtschaft ............................ 268
    13.3. Berufsfeld Obst-, Wein- und Gartenbau ............................ 272

14. Lebensmittel ................................................................. 276
    Arbeitsmarktrends ............................................................ 276
    14.1. Berufsfeld Herstellung von Genussmitteln und Alkoholika ...... 279
24.1. Berufsfeld Chemie und Biotechnologie ................................................. 424
24.2. Berufsfeld Geisteswissenschaften ......................................................... 427
24.3. Berufsfeld Naturwissenschaften und Medizin ....................................... 431
24.4. Berufsfeld Planungswesen und Architektur .......................................... 435
24.5. Berufsfeld Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften .................... 439
24.6. Berufsfeld Technische Forschung und Entwicklung ............................... 443

Arbeitskräfteangebot ..................................................................................... 447

25. Entwicklung der Bevölkerung .................................................................. 448
26. Arbeitskräftepotenzial ........................................................................... 449
27. Qualifikationspotenzial ........................................................................... 451

Quellenverzeichnis ....................................................................................... 453

Tabellenverzeichnis ....................................................................................... 590

Anhang: Stellenaufkommen 2013 und 2012 Daten für Gesamtösterreich und die
Steiermark ........................................................................................................ 594

Teil 1: Stellenaufkommen nach Bundesländern ............................................ 595
Teil 2: Stellenaufkommen nach Berufsbereichen ......................................... 596
Teil 3: Stellenaufkommen nach Berufsfeldern .............................................. 598
Einleitung
Das AMS-Qualifikations-Barometer als Quelle für den AMS-Qualifikationsstrukturbericht 2013

Das AMS beauftragte im Jänner 2002 das Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft (ibw) und die 3s Unternehmensberatung GmbH (3s) ein Online-System zu entwickeln, das einen strukturierten und damit raschen Überblick über zentrale Aspekte des Qualifikationsbedarfs in Österreich gibt. Die Inhalte sollten sich nicht, wie es in den gängigen Arbeitsmarktuntersuchungen oft üblich ist, nur auf die Makroebene einer Branche beziehen, sondern tatsächlich auch Aussagen über den Bedarf an bestimmten Qualifikationen auf der Ebene der unterschiedlichen Berufsfelder treffen.


Ziel des AMS-Qualifikations-Barometers ist es, Aussagen über den aktuellen und absehbaren Qualifikationsbedarf zu sammeln, zu strukturieren und einer breiten Öffentlichkeit via Internet zugänglich zu machen. Dabei stand von Anfang an im Vordergrund, bestehende Daten zu nutzen und zusammenzuführen, bei Bedarf jedoch auch z.B. durch Interviews mit ExpertInnen zu ergänzen. Datengrundlage für das AMS-Qualifikations-Barometer ist sowohl quantitatives als auch qualitatives Quellenmaterial (siehe Quellenverzeichnis, S. 453 ff.). Konkret sind dies:

- Sekundärstatistische Daten (v.a. Daten des Hauptverbands der Sozialversicherungsträger, der Statistik Austria, des AMS Österreich);
- Studien und Prognosen zum österreichischen Qualifikationsbedarf und Arbeitsmarkt (regionaler und überregionaler Art);
- Vom AMS in Auftrag gegebene Analysen von Stelleninseraten; diese basieren auf der Beobachtung und Auswertung der wichtigsten österreichischen Printmedien (84 Tages- und Wochenzeitungen);
- Interviews mit ExpertInnen für unterschiedliche Berufsbereiche (Personalverantwortliche führender Unternehmen, PersonalberaterInnen, LeiterInnen von Ausbildungsinstitutionen, VertreterInnen von Berufsverbänden und Berufsorganisationen);
- Fachpublikationen/Fachzeitschriften, relevante Artikel in Branchenzeitschriften und dem Internet u.ä.

Bei der Aktualisierung im Herbst 2013 wurde erstmals gesondert auf „Green Jobs“ und „Green Skills“ eingegangen. Integriert wurden diese Texte als eigene Kapitel in den Berufsbereichen

- Bau, Baunebengewerbe und Holz
- Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation
- Handel und Verkauf
- Hotel- und Gastgewerbe
- Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft
- Reise, Freizeit und Sport
- Umwelt
- Wissenschaft, Forschung und Entwicklung
Struktur der Darstellung

**Berufsstruktur:**

<table>
<thead>
<tr>
<th>24 Berufsbereiche</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>92 Berufsfelder</td>
</tr>
<tr>
<td>272 Qualifikationen</td>
</tr>
<tr>
<td>558 Berufe</td>
</tr>
<tr>
<td>9.663 Detailqualifikationen</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Die Informationen zu Arbeitsmarkt- und Qualifikationstrends sind auf eine Berufsstruktur bezogen, die die Arbeitswelt in Branchen bzw. Tätigkeitsfeldern entsprechende Berufsbereiche gliedert, welche wiederum in Berufsfelder unterteilt sind\(^2\). Den Berufsfeldern sind jene Berufe zugeordnet, die in diesem Tätigkeitsfeld von vorrangiger Bedeutung am Arbeitsmarkt sind\(^3\). Berufsfelder sind durch die Zuordnung eines charakteristischen Sets persönlicher und fachlicher Anforderungen (sog. Qualifikationsprofile) inhärent näher beschrieben.


- Die Einschätzung von Trends weist in die Zukunft, während das ausgewiesene Stellenaufkommen immer eine punktuelle Bestandsaufnahme darstellt.
- Die Rekrutierung von Personal erfolgt nicht ausschließlich über Stellenanzeigen bzw. Meldungen beim AMS.
- Eine hohe Fluktuation bei manchen Berufen führt zu einem erhöhten Stellenaufkommen, das jedoch nicht dem tatsächlichen Arbeitsmarktfreibedarf entspricht.

\(^1\) 174 besonders nachgefragte Detailqualifikationen (z.B. „Englisch“ oder „Flexibilität“) ergänzen die tabellarische Darstellung der Qualifikationsprofile.  
\(^2\) Eine Ausnahme von dieser Regel bildet der Berufsbereich „Reinigung und Hausbetreuung“, der nicht weiter in Berufsfelder unterteilt ist.  
Legende zu den Tabellen

Die Tabellen fassen redaktionell getroffene Trendeinschätzungen für Berufsfelder, Berufsbereiche und Qualifikationen in prägnanter und übersichtlicher Form zusammen. Die prognostizierte Nachfrageentwicklung wird durch folgende Symbole ausgedrückt:

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Trendeinschätzungen erhalten durch die Angabe der relativen Wichtigkeit quantitative Aussagekraft. Ausgedrückt wird dies mittels „Beschäftigtenstand“ bei Berufen und Berufsfeldern bzw. mittels „Bedeutung am Arbeitsmarkt“ bei Qualifikationen. Dafür sind die folgenden Symbole in Verwendung:

- niedrig
- mittel
- hoch

Der Terminus „Beschäftigtenstand“ gibt an, wie groß der Anteil der Beschäftigten eines Berufs im jeweiligen Berufsfeld ist (bzw. in den Tabellen „Berufsfelder“: wie groß der Anteil des Berufsfelds im jeweiligen Berufsbereich ist).

Die redaktionelle Einschätzung des „Trends“ wird durch die Einschätzung des „Beschäftigtenstand“ quantitativ relativiert. So kann z.B. die Kombination †† und ‡‡ (Steigende Tendenz, wenige Beschäftigte) bei einem Beruf darauf hinweisen, dass die Nachfrage nach diesem Beruf zahlenmäßig geringer ist als bei einem anderen mit nur tendenziell steigender Nachfrage, aber hohem Beschäftigtenanteil im Berufsfeld (Kombination: † und ‡‡). Dies gilt analog auch für die Bewertungen der Berufsfelder im Berufsbereich.

Mit „Bedeutung am Arbeitsmarkt“ wird relative Wichtigkeit der jeweiligen Qualifikation im Qualifikationsprofil des entsprechenden Berufsfeldes bewertet. Auch hier wird die Einschätzung der Nachfrage durch die „Bedeutung am Arbeitsmarkt“ quantitativ relativiert: Z.B. ist eine Qualifikation mit der Bewertung †† und ‡‡ (Steigende Tendenz, geringe Bedeutung am Arbeitsmarkt) quantitativ weniger nachgefragt als eine Qualifikation mit nur tendenziell steigender Nachfrage, aber großer „Bedeutung am Arbeitsmarkt“ (Kombination: † und ‡‡).


Die Reihung der Tabellenzeilen richtet sich einerseits nach dem Trend und andererseits nach dem Beschäftigtenstand.
Trends in der Steiermark
Wirtschaftsniveau

Das wirtschaftliche Umfeld


Diese positive Entwicklung erfuhr Mitte 2008 durch die globale Finanz- und Wirtschaftskrise einen drastischen Einbruch. Die Steiermark war – wie alle exportorientierten Regionen – besonders stark davon betroffen: Produktion und Exporte gingen deutlich zurück, die Arbeitslosigkeit stieg kräftig an. Als stabilisierender Faktor wirken auch für die Steiermark die vorwiegend auf regionale Märkte ausgerichteten gewerblichen Klein- und Mittelunternehmen (KMU). Seit 2010 wächst die Produktion wieder – getragen durch die exportorientierten Leitunternehmen. Nach dem massiven Beschäftigungsrückgang im Krisenjahr 2009 (- 2,1 %) entwickelte sich der Arbeitsmarkt 2010 (+ 1,2 %) und 2011 (+ 2,3 %) positiv. Die Arbeitslosenquoten bewegten sich 2011 selbst für stärker von Arbeitslosigkeit betroffenen Regionen mit Werten wie z. B. 7,2 % für Bruck/Mur, 7 % für Graz oder 6,6 % für Leoben nah am Österreichmittel (6,7 %).

Wirtschafts- und Produktivitätsniveau

Gemessen am BRP (Bruttoregionalprodukt) pro EinwohnerIn (Gesamtheit aller in einem Jahr erstellten Waren und Dienstleistungen in Relation zur EinwohnerInnenzahl) liegt die Wirtschaftskraft der Steiermark mit Rang 6 im Bundesländervergleich im unteren Mittelfeld. Mit Ausnahme von Graz und Umgebung bleiben alle Regionen der Steiermark mit ihrer wirtschaftlichen Leistung 2009 unter dem österreichischen Durchschnitt.


Mit einem Kaufkraftindex von 95,7 pro EinwohnerIn liegt die Steiermark im Bundesländervergleich auf Rang 8. SteierInnen haben durchschnittlich 18.600,- Euro pro Kopf und Jahr zu Verfügung – das sind 1.000,- Euro weniger als der/die DurchschnittsösterreicherIn. Es zeigen sich jedoch große regionale Unterschiede: Während die Kaufkraft in Graz mit jährlich 21.319,- Euro am höchsten ist, müssen sich
BewohnerInnen in der Südoststeiermark durchschnittlich mit 16.543,- Euro zufrieden geben.

**Wirtschaftsstruktur**

Die Wirtschaftsstruktur der Steiermark zeichnet sich durch einen überdurchschnittlich hohen Anteil des **industriell-gewerblichen Sektors** aus – rund 30 % der Erwerbstätigen (der Österreichdurchschnitt beträgt 26,1 %) sind in diesem Bereich beschäftigt. Eine besonders beschäftigungsintensive Branche ist dabei die traditionelle Metallerzeugung und -bearbeitung (4,6 % aller Beschäftigten), aber auch in der Elektro- und Elektronikindustrie sowie im Maschinen- und im Fahrzeugbau finden sich viele Arbeitsplätze. Durch die starke internationale Ausrichtung reagieren diese Bereiche sehr sensibel auf Konjunkturschwankungen – sowohl in punkto Auftragslage als auch Beschäftigung. Hohes Beschäftigungsaufkommen zeigt sich zudem im Bauwesen.

Aufgrund des starken industriellen Sektors ist die Steiermark durch **Großbetriebe geprägt**. In Summe arbeiten knapp 41 % der unselbstständig Beschäftigten in Betrieben ab 250 Beschäftigten. Viele Großbetriebe konzentrieren sich auf den Raum Graz und die Oststeiermark.


In einzelnen Regionen kommt dem **Tourismus** hohe Bedeutung zu. Mit einer Nächtigungsdichte von 9,2 Nächten je EinwohnerIn liegt die Steiermark jedoch klar unter dem österreichischen Schnitt von 15,5 Nächten je EinwohnerIn. Wintertourismus findet sich in erster Linie in den Bezirken Liezen und Murau, in der Oststeiermark dominiert hingegen der Thermen- und Kurtourismus.

Der primäre Sektor (Land- und Forstwirtschaft, Fischerei) trug 2009 mit 2 % (Ö: 1 %) zur Bruttowertschöpfung (BWS) der Steiermark bei und zählte 2013 etwa 5.700 Beschäftigte.

Siehe dazu auch: **Arbeitsmarktprofil Steiermark 2012** ([http://www.arbeitsmarktprofile.at/6/index.html](http://www.arbeitsmarktprofile.at/6/index.html))

**Wichtige Berufsbereiche**

Im produzierenden Bereich gehören in der Steiermark die Berufsbereiche **Maschinen, Kfz und Metall** sowie **Elektrotechnik und Elektronik** zu den beschäftigungsintensivsten Bereichen. Rund 57.000 Beschäftigte (Stand 2012) sind in den Segmenten Metallerzeugung und -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen, Elektrotechnik und Elektronik sowie Maschinen- und Fahrzeugbau tätig. Obwohl die Kernbranchen des steirischen produzierenden Bereichs (Metalle, Fahrzeug- und Maschinenbau) im Jahr 2013 Beschäftigung aufbauen konnten, ging die Beschäftigung im Sachgüterbereich insgesamt zurück. Das AMS Steiermark erwartet für die nächsten drei Jahre dennoch einen leicht positiven Beschäftigungstrend im Bereich der Warenherstellung.

Hohes Beschäftigungsaufkommen findet sich zudem im **Bauwesen** mit rund 34.500 Beschäftigte (Stand 2012). Das Bauwesen profitiert in der Steiermark entgegen dem bundesweiten Trend vor allem von der guten Tiefbaulawsentwicklung, die von öffentlichen
Auftragen im Straßenbau zusätzliche Impulse erhält. Dennoch sank die Zahl der unselbstständig Beschäftigten im ersten Quartal 2013 um 3,1 % und stagnierte im zweiten Quartal 2013. Insgesamt prognostiziert das AMS Steiermark im Zeitraum 2012 bis 2017 ein moderates Beschäftigungsplus (+0,9 %) für die Baubranche.

**Wachstum der Dienstleistungsbranche**


Das Hotel- und Gastgewerbe verzeichnete im Jahresdurchschnitt 2012 rund 22.100 Beschäftigte. In der Steiermark kam es im Vergleich zur Wintersaison 2011/12 aufgrund eines leichten Rückgangs in der durchschnittlichen Aufenthaltsdauer von 3,5 auf 3,4 Nächte trotz eines leichten Anstiegs an Ankünften zu einem Rückgang an Nächtingen. Im Vergleich zum Vorjahr entwickelten sich die Beschäftigungszahlen 2012 jedoch positiv (+ 2,6 %). Auch im Prognosezeitraum bis 2016 wird die Beschäftigung laut WIFO in Dienstleistungsberufen in Gastronomie und Tourismus wachsen.

**Innovative Branchen und Bereiche**


Ein weiterer Indikator für die Innovationsstärke der Steiermark ist die F&E-Quote, die die Relation der Ausgaben für Forschung und Entwicklung (F&E) zur Wirtschaftsleistung beschreibt. Mit einer überdurchschnittlich hohen F&E Quote von 4,6 % des BRP (Schätzung für 2011), steht die Steiermark im Bundesländervergleich an erster Stelle und liegt auch europaweit im Spitzenfeld.

**Mobility, Health Tech und Eco Tech**


Trotz der guten Positionierung der steirischen Clusterbetriebe ist davon auszugehen, dass Fertigungsprozesse – einschließlich der bedeutenden Zulieferindustrie – zunehmend in Ländern mit niedrigerem Lohnniveau verlagert werden und sich die Standorte in der Steiermark verstärkt auf die Bereiche Entwicklung, hoch spezialisierte Fertigung sowie Endmontage und Service für regionale Märkte konzentrieren müssen. Dies Entwicklung zeichnet sich bereits am Arbeitsmarkt ab: Während laut einer Prognose des WIFO bis 2016 in technischen und naturwissenschaftlichen Berufen hohe Beschäftigungszuwächse zu erwarten (technische und naturwissenschaftliche akademische Berufe +3,4% jährlich, technische Fachkräfte +1,8%) sind nimmt die Nachfrage nach Hilfstätigkeiten im produzierenden Bereich ab (−1,3% pro Jahr).

Arbeitsmarktentwicklung

Beschäftigung, Arbeitsmarkt- und Qualifikationsentwicklung

Trotz einer äußerst dynamischen Entwicklung in der Beschäftigung bei unternehmensnahen Dienstleistungen war das Beschäftigungswachstum 2012 insgesamt und in den meisten Branchen lediglich unterdurchschnittlich, nur die Ausländerbeschäftigung stieg an. Da sich das Arbeitskräfteangebot ausweitete, nahm auch die Zahl der Arbeitslosen zu (mit einem deutlichen Anstieg vor allem bei Jugendlichen). Die Arbeitslosenquote stieg 2012 im Vergleich zu 2011 um 0,5 Prozentpunkte auf einen Wert von 6,8 %. Laut einer Prognose des Wirtschaftspolitischen Berichts- und Informationssystems Steiermark (WIBIS) vom Mai 2013 wird die Arbeitslosenquote 2013 um 0,6 % und 2014 um weitere 0,1 % steigen.

Beschäftigungszuwachs erwartet


In den drei Branchen mit den höchsten Beschäftigtenzahlen in der Steiermark werden einerseits moderate Anstiege (Warenherstellung und Handel), andererseits wird im öffentlichen Dienst ein leichter Rückgang erwartet. Obwohl die Kernbranchen des steirischen produzierenden Bereichs (Metalle, Fahrzeug- und Maschinenbau) im Jahr 2013 Beschäftigung aufbauen konnten, ging die Beschäftigung im Sachgüterbereich insgesamt zurück. Das AMS Steiermark erwartet für die nächsten drei Jahre dennoch einen leicht positiven Beschäftigungstrend im Bereich der Warenherstellung.

Qualifikationsanforderungen

Die Berufsstruktur in der Steiermark ist stark durch Berufe, die einen Lehrabschluss bzw. eine Fachschulausbildung erfordern, geprägt. Der Anteil der Beschäftigten in diesen Berufen wird mit 51,3% auch 2016 über dem österreichischen Durchschnitt (50,8%) liegen, allerdings verlieren die Berufe zugunsten höher qualifizierter Tätigkeiten an Bedeutung. Innerhalb der Berufe auf Lehr- oder Fachschulniveau konzentriert sich mehr als die Hälfte der Beschäftigten (54,0%) auf Dienstleistungsberufe sowie kaufmännische Berufe, die andere Hälfte auf handwerkliche und industrielle Tätigkeiten. Die stärkste Beschäftigungsdynamik wird für höher qualifizierte Tätigkeiten prognostiziert, d. h. für Berufe auf akademischen Niveau und Berufe, zu deren Ausübung typischerweise die Matura erforderlich ist. Vor allem im Gesundheits- und Sozialbereich aber auch in technischen und naturwissenschaftlichen Berufen sind hohe Beschäftigungszuwächse zu erwarten. Im mittleren Qualifikationssegment (Lehr- oder Fachschulabschluss) entwickeln sich die Dienstleistungsberufe im Vergleich zu
Gesamtösterreich überdurchschnittlich dynamisch – eine sehr hohe Wachstumsrate weisen die einfachen Pflegeberufe (+3,1%) auf. Gute Beschäftigungsmöglichkeiten für unqualifizierte Arbeitskräfte zeigen sich in den Dienstleistungshilfsberufen (jährlich +1,3%).

Nachfrage der Berufsbereiche basierend auf der Inseratenanalyse (Steiermark)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsbereiche</th>
<th>Offene Stellen 2013</th>
<th>Offene Stellen 2012</th>
<th>Veränderung gegenüber</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Printmedien</td>
<td>AMS</td>
<td>Printmedien</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotel- und Gastgewerbe</td>
<td>6.981</td>
<td>10.194</td>
<td>-1.275</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel und Verkauf</td>
<td>8.745</td>
<td>6.421</td>
<td>-117</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinen, Kfz und Metall</td>
<td>2.465</td>
<td>9.495</td>
<td>-3.990</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht</td>
<td>5.995</td>
<td>5.219</td>
<td>-2.135</td>
</tr>
<tr>
<td>Bau, Bauebewerke und Holz</td>
<td>2.386</td>
<td>7.653</td>
<td>-1.086</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Nachfragetrends nach Berufsbereichen


Dynamische Berufe laut AMS-Großbetriebsmonitoring

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Dynamik</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Software-EntwicklerIn</td>
<td>2,47↑</td>
</tr>
<tr>
<td>2. SchweißerIn</td>
<td>2,43↑</td>
</tr>
<tr>
<td>3. KarosseriebautechnikerIn</td>
<td>2,27↑</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Stubenmädchen/-bursch</td>
<td>2,25↑</td>
</tr>
<tr>
<td>5. ZerspanungstechnikerIn</td>
<td>2,18↑</td>
</tr>
<tr>
<td>6. Koch, Köchin</td>
<td>2,13↑</td>
</tr>
<tr>
<td>7. Zimmerer, Zimmerin</td>
<td>2,13↑</td>
</tr>
<tr>
<td>8. TechnischeR ZeichnerIn</td>
<td>2,13↑</td>
</tr>
<tr>
<td>9. Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester</td>
<td>2,09↑</td>
</tr>
<tr>
<td>10. SchlosserIn im Metallbereich</td>
<td>2,08↑</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Quelle: Großbetriebs-Monitoring des AMS, Erhebung 2011, Wert Dynamik: > 2 bedeutet dynamische Entwicklung; < 2 stagnierende Entwicklung
Arbeitsmarkt- und Qualifikationstrends nach Berufsbereichen
1. Bau, Baunebengewerbe und Holz

**Arbeitsmarkttrends**

**Aufschwung im Baubereich schwächt sich ab**

Nach den positiven Produktionswerten von 2011 (+ 4,4 %) und 2012 (+ 1,5 %) betrug das Bauproduktionswachstum 2013 nur noch + 0,5 %. Auch die weiteren Aussichten sind nur leicht positiv: Für 2014 und 2015 wird laut ExpertInnen des Wirtschaftsforschungsinstituts (WIFO) ein Plus von jeweils etwas über 1 % erwartet. Dank des stabilier Umfeldes sind die Aussichten für die österreichische Bauwirtschaft damit jedoch besser als im europäischen Durchschnitt.

**Gedämpfte Beschäftigungsentwicklung**


**Hochbau und Bautechnik**


**Innenausbau und Raumausstattung**


**Tiefbau und Straßenerhaltung**

Bereits seit 2009 kann der Tiefbau seiner früheren Rolle als „Konjunkturlokomotive“ nicht mehr gerecht werden. 2013 verlief die Entwicklung im Tiefbau recht unterschiedlich: Die Sparten "Bau von Bahnverkehrsstrecken" (+11,0 %), "Bau von Straßen" und "Wasserbau" (je +4,7 %) sowie "Brücken- und Hochstraßenbau" (+0,3 %) wiesen eine positive Entwicklung auf. Negativ bilanzierten hingegen die Sparten "Rohr- und Kabelnetzleitungstiefbau" (-5,5 %), "Sonstiger Tiefbau" (-3,4 %) sowie "Tunnelbau"

Bauhilfsberufe

Holz- und Sägetechnik

Tischlerei und Naturmaterialienverarbeitung

Abbildung 1: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Bau, Baunebengewerbe und Holz"
<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hochbau und Bautechnik</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>970</td>
<td>1.232</td>
<td>2.465</td>
</tr>
<tr>
<td>Innenausbau und Raumausstattung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>615</td>
<td>961</td>
<td>2.236</td>
</tr>
<tr>
<td>Holz- und Sägetechnik</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>93</td>
<td>167</td>
<td>243</td>
</tr>
<tr>
<td>Tiefbau und Straßenerhaltung</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>148</td>
<td>165</td>
<td>397</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauhilfsberufe</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>78</td>
<td>218</td>
<td>702</td>
</tr>
<tr>
<td>Tischlerei und Naturmaterialienverarbeitung</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>480</td>
<td>728</td>
<td>1.610</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs hoch, mittel, niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
**Green Jobs & Skills.**

**31.000 Umweltbeschäftigte in Bau und Baunebengewerbe**


Der Hochbau umfasst Niedrigenergiehausbau und thermische Gebäudesanierung, zum Tiefbau zählen die Errichtung von Kläranlagen und Kanalbau, sonstige Bautätigkeiten beinhalten die Installation von Anlagen zur Erzeugung erneuerbarer Energie und die thermische Sanierung (Statistik Austria 2012: Umweltgesamtrechnungen).

Hochbau und sonstige Bautätigkeiten sind sowohl in Hinblick auf Umsatzanteile (7,2 % bzw. 6,0 %) als auch in Hinblick auf die Anteile der Umweltbeschäftigten (8,9 % bzw. 7,7 %) bedeutendere Bereiche als der Tiefbau (je 1,5 % Umsatz- und Beschäftigtenanteil) (Statistik Austria 2012: Umweltgesamtrechnungen).

Während im Hoch- und Tiefbau die Umweltbeschäftigten im Zeitraum von 2008 bis 2011 stark zurückgingen (Hochbau: -19,7 %, Tiefbau -20,8 %), konnte der Bereich sonstige Bautätigkeiten starke Beschäftigungszuwächse verzeichnen (+24,7 %) (Statistik Austria 2012: Umweltgesamtrechnungen).

**Beschäftigungseffekte: Gebäudesanierung**


**Green Skills**


**BautechnikerIn mit Schwerpunkt Sanierungstechnik**

Ökoenergietechnik

1.1. Berufsfeld Bauhilfsberufe

1.1.1. Arbeitsmarkttrends

Konjunkturbedingt rückläufige Beschäftigungsaussichten

Infolge der Wirtschaftskrise kam es durch den Rückgang der Bauproduktion zu einer Verringerung der Beschäftigungsmöglichkeiten im Bauhilfsbereich. Auch innerhalb des Beobachtungszeitraums verringert sich der Personalstand in den Bauhilfsberufen bis 2017 voraussichtlich. ArbeitsmarktexpertInnen rechnen bis 2016 insgesamt mit einem Rückgang der Beschäftigung in diesem Berufsfeld um 1,3%.

Stärkere Konkurrenz unter gering qualifizierten Arbeitskräften

Im Unterschied zu anderen Berufsbereichen sind in der Bauwirtschaft viele Tätigkeiten nicht maschinell ausführbar – Hilfskräfte sind daher für manche Arbeiten unersetzlich. Allerdings ist auch auf der Baustelle ein Trend zur Höherqualifizierung und Spezialisierung festzustellen. Unternehmen erwarten zunehmend, dass FacharbeiterInnen auch die Tätigkeiten von Hilfskräften übernehmen.


Förderwesen und Jahreszeiten beeinflussen Beschäftigungsmöglichkeiten


Alle Beschäftigten dieses Feldes müssen sich auf saisonale Nachfrageschwankungen einstellen: Da es in Österreich kaum möglich ist, BauhelferInnen, BaumonteurInnen und GerüsterInnen ganzjährig zu beschäftigen, müssen Personen in diesen Berufen witterungsbedingt mit Saison-Arbeitslosigkeit rechnen. Wie Erhebungen der Statistik Austria zeigen, sind Personen mit niedriger Qualifikation deutlich öfter arbeitslos als höher Qualifizierte.
Tabelle 1.1.1: Berufe in Bauhilfsberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BauhelferIn</td>
<td>↓</td>
<td>63</td>
<td>191</td>
<td>553</td>
</tr>
<tr>
<td>BaumonteurIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
<td>26</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td>GerüsterIn</td>
<td>↓</td>
<td>14</td>
<td>-</td>
<td>56</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
- hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

1.1.2. Qualifikationstrends

Körperliche Belastbarkeit ist Voraussetzung, Berufserfahrung zusätzlich gefragt

Am günstigsten sind die Beschäftigungsaussichten in diesem Berufsfeld für jene Personen, die neben körperlichen Voraussetzungen auch Fachkenntnisse (z.B. Bauerrichtungskenntnisse oder Kenntnisse im Bedienen von Baumaschinen) und die Fähigkeit zur Zusammenarbeit mitbringen.

Berufserfahrung erhöht die Vermittlungschancen


Da Umweltschutzauflagen für Bauunternehmen sehr hoch sind und Verletzungen der Auflagen hohe Kosten (z.B. Strafzahlungen) verursachen können, werden von Bauhilfskräften zunehmend Müllentsorgungs- und Umweltschutzkenntnisse verlangt (etwa über die fachgerechte Entsorgung von Bauschutt und gefährlichen Materialien).

Flexibilität und Toleranz am Bau

Die Beschäftigung von BauhelferInnen und BaumonteurInnen erfolgt immer öfter über Arbeitskräftevermittlungsfirmen, was Flexibilität in örtlicher Hinsicht (z.B. Reisebereitschaft) sowie ein gewisses Maß an Selbstorganisation erfordert. Um eine reibungslose Zusammenarbeit auf der Baustelle sicher zu stellen, sind Teamfähigkeit und - aufgrund multinationaler Arbeitsteams – interkulturelle Kompetenz gefragt. Da Bauprojekte sehr unterschiedlich organisiert sein können, ist Flexibilität eine wichtige Voraussetzung.
### Tabelle 1.1.2: Qualifikationen in Bauhilfsberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Baustellenreinigung</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufserfahrung</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Müllentsorgung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauerrichtungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gerüstbau</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Müllentsorgung</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauerrichtungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gerüstbau</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Überfachliche Qualifikationen**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisefähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gleichgewichtsgefühl</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch
- mittel
- niedrig

---------------------------------------------------------------------------------------------------
1.2. Berufsfeld Hochbau und Bautechnik

1.2.1. Arbeitsmarktrends

Konjunkturdelle im Hochbau

Dynamischer Wohnungsneubau
Bei genauerer Betrachtung zeigt sich, dass sich 2013 insbesondere der Wohnungs- und Siedlungsbau sehr dynamisch entwickelt hat (+ 8,1 %). Die ansteigende Zahl der Baubewilligungen weist darauf hin, dass sich dieser Trend auch innerhalb des Beobachtungszeitraumes bis 2017 fortsetzen dürfte. Rückgänge wiesen 2013 hingegen die Teilsparten „Industrie- und Ingenieurbau“ (-6,5 %) und „Adaptierungsarbeiten im Hochbau“(-1,1 %) auf.

Wechselhafte Beschäftigungsentwicklung

Fachkräftemangel spitzt sich zu
BranchenexpertInnen, die im Rahmen von regelmäßig organisierten AMS-Veranstaltungen über künftige Arbeitsmarkt- und Qualifikationstrends diskutieren, sind der Ansicht, dass es innerhalb des Beobachtungszeitraumes bis 2017 zu einem Mangel an Baufachkräften kommen wird. Insbesondere BaupoliерInnen, die als mittlere Führungsfunktionen eine wichtige Aufgabe auf der Baustelle erfüllen, sind zunehmend gefragt. Ebenso klagt bereits die Hälfte aller Dachdeckereien und Spenglereien über fehlendes, qualifiziertes Personal. DachdeckerInnen und BauspenglerInnen können daher eine steigende Nachfrage verzeichnen und Lehrlinge haben in diesen Berufen gute Chancen auf eine Lehrstelle sowie nach der Ausbildung günstige Beschäftigungsaussichten.


Großes Potenzial im Sanierungsbereich
Wichtige Impulse für den Hochbau gehen von Renovierungs- und Sanierungsprojekten im privaten und öffentlichen Bereich aus. Das Potenzial der Gebäudesanierungen ist in Österreich groß, bislang wurde aber nur ein Teil der möglichen Projekte tatsächlich realisiert. Österreich hat sich jedoch im so genannten Kyoto-Protokoll (Klimarahmenkonvention der Vereinten Nationen zum Klimaschutz) zu einer Reduktion des Kohlendioxid-(CO2)-Ausstoßes verpflichtet. Das wird die Investitionen im Sanierungsbereich erhöhen, insbesondere durch neue Fördermittel für...
die **thermische Sanierung**. In diesem Zusammenhang werden auch positive Beschäftigungsimpulse für das Berufsfeld erwartet.

**Starker Trend zu ökologischem Bauen**


**Tabelle 1.2.1: Berufe in Hochbau und Bautechnik**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>prognostiziert</td>
<td>Printmedien</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>BauspenglernIn</td>
<td>↑</td>
<td>190</td>
</tr>
<tr>
<td>BaupolierIn</td>
<td>↑</td>
<td>66</td>
</tr>
<tr>
<td>DachdeckerIn</td>
<td>↑</td>
<td>69</td>
</tr>
<tr>
<td>MaurerIn</td>
<td>↔</td>
<td>267</td>
</tr>
<tr>
<td>BauleiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>BautechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>195</td>
</tr>
<tr>
<td>FertigteilhausbauerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>GebäudetechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>77</td>
</tr>
<tr>
<td>SchalungsbauerIn</td>
<td>↔</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>SicherheitstechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Bautechnische ZeichnerIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FassaderIn</td>
<td>↓</td>
<td>12</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit:**

- hoch
- mittel
- niedrig

---

**Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012**

aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

**Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012**

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
1.2.2. Qualifikationstrends

Bauerrichtungskenntnisse, Kenntnisse in ökologischem Bauen sowie Teamfähigkeit gefragt


Neue Trends erfordern neue Kenntnisse

Auf Baustellen hat sich das Umweltbewusstsein aufgrund der Verschärfung rechtlicher Vorgaben gesteigert. Personen mit Abfallwirtschaftskenntnissen, Entsorgungskenntnissen sowie Know-how über Umweltschutzmaßnahmen sind daher verstärkt gefragt.


BranchenexpertInnen, die im Rahmen von regelmäßig organisierten AMS-Veranstaltungen über Arbeitsmarkt- und Qualifikationstrends diskutieren, sind der Ansicht, dass ökologisches Bauen zukünftig noch stark an Bedeutung gewinnen wird. MitarbeiterInnen, die ein entsprechendes ökologisches Bewusstsein sowie Fachkenntnisse (z.B. über ökologische Materialien und deren Verarbeitung) mitbringen, werden daher zunehmend nachgefragt.

Unfallverhütung und Sicherheit am Bau


Kombination von Fachkenntnissen und Soft Skills gefragt


FassaderInnen, MaurerInnen und SchalungsbauerInnen sollten über körperliche Belastbarkeit, d.h. Körperkraft und Ausdauer, verfügen. Zusätzlich werden Bauerrichtungskenntnisse, wie z.B. gute Baustoffkenntnisse und der sichere Umgang mit Dämm- und Isolierrmaterialien erwartet. BauspenglerInnen sollten ebenfalls über gute
Bauerrichtungskenntnisse in ihrem Fachgebiet der Bauspenglerei und Bauschlosserei verfügen. Mit Schweißtechnikkenntnissen können sie ihre Beschäftigungsaussichten verbessern. Für DachdeckerInnen und BauspenglereiInnen sind Trittsicherheit und Schwindelfreiheit eine wichtige Voraussetzung.

**Spezialkenntnisse werden wichtiger**
SicherheitstechnikerInnen sollten gute Kenntnisse in *Sicherheitstechnik und -überwachung* mitbringen (z.B. über Alarmanlagen, elektronische Zutrittssysteme, Videoüberwachung etc.). Bauplanungsssoftwarekenntnisse sind nicht mehr nur für BautechnikerInnen und Bautechnische ZeichnerInnen wichtig, sondern werden zunehmend in allen Berufen dieses Feldes benötigt.

**Tabelle 1.2.2: Qualifikationen in Hochbau und Bautechnik**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bausanierungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Dämm- und Isolierkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Abfallwirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskennnisse</td>
<td>↑</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsüberwachungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauerrichtungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauabwicklungskennnisse</td>
<td>↔</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Baukalkulation und Bauabrechnung</td>
<td>↔</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Schweiß-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauplanungskennnisse</td>
<td>↔</td>
<td>☐</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>✔️</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsbewusstsein</td>
<td>↑</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Trittsicherheit</td>
<td>↔</td>
<td>☐</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)**
- steigend: ++
- tendenziell steigend: +
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: −
- sinkend: −−

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch: ★★★★★
- mittel: ★★★★★
- niedrig: ★★
1.3. Berufsfeld Holz- und Sägetechnik

1.3.1. Arbeitsmarktrends

Produktion steigt, Beschäftigungsaussichten stabil

Im Zuge der internationalen Finanz- und Wirtschaftskrise kam es 2009 in der Holz- und Sägetechnik zu deutlichen Umsatzzrückgängen im Export sowie zu einem Beschäftigungsrückgang. Nach positiven Entwicklungen 2010 (+13,6 %) und 2011 (+8 %) gab es 2012 einen neuerlichen Einbruch im Produktionsvolumen (-1,4 %).

Innerhalb des Beobachtungszeitraums bis 2017 rechnen Branchenexperten wieder mit einer tendenziell positiven Entwicklung und einer im Vergleich zu 2013 ausgeglichenen Arbeitsmarktsituation.

Holzindustrie ist ein vielfältiger Wirtschaftsbereich

In Österreich wird der Rohstoff Holz traditionell stark genutzt. Etwa 28.000 Arbeitskräfte und mehr als 800 Lehrlinge sind in etwa 1.450 Betrieben der österreichischen Holzindustrie beschäftigt (Stand 2013). Die meisten dieser Unternehmen sind Sägewerke (ca. 1.100), das weitere Unternehmensspektrum reicht von Holzproduzenten für den Baubereich und der Plattenindustrie bis hin zur Möbelherstellung.


Beschäftigungschancen steigen mit dem Qualifikationsniveau


Höhere Wertschöpfung durch Weiterverarbeitung des Holzes


Holz als Exportschlager


Wegen Holzfeuerung steigender Holzimport notwendig

Tabelle 1.3.1: Berufe in Holz- und Sägetechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>HolztechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfskraft der Holzverarbeitung</td>
<td>↓</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>HolztechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfskraft der Holzverarbeitung</td>
<td>↓</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Beschäftigte prognostiziert</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

1.3.2. Qualifikationstrends

Kenntnisse in Holzbearbeitung und Veredelungstechniken gefragt


Zusatzkenntnisse erhöhen Beschäftigungsaussichten
Neben guten Holzbe- und -verarbeitungsfertigkeiten wie Fräsen, Hobeln, Leimen, Schneiden und Trocknen sollten Holz- und SägetechnikerInnen auch verschiedene Oberflächenbehandlungs- und Veredelungstechniken wie Polieren, Schleifen etc. beherrschen. Logistikkenntnisse, wie z.B. über die fachgerechte Lagerhaltung des Holzes, und Erfahrung im Fuhrpark-Management, erhöhen die Beschäftigungschancen. Um die
Qualität der Produktion sicherstellen zu können, kommt in vielen Betrieben den Qualitätsmanagement-Kenntnissen eine steigende Bedeutung zu.

**Werkstoff Holz für die Baubranche**


**CNC-Kenntnisse besonders wichtig**
<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Logistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertriebskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Holzverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fuhrpark-Management</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Auge-Hand-Koordination</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>↑↑</th>
<th>↑</th>
<th>↔</th>
<th>↓</th>
<th>↓</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------------------------</td>
<td>-----</td>
<td>--------</td>
<td>--------</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

33
1.4. Berufsfeld Innenausbau und Raumausstattung

1.4.1. Arbeitsmarkttrends

Baugewerbe sind Konjunkturstütze

Die Konjunkturbewegungen im Baubereich wirken meist mit einiger Verzögerung auf die Baunebengewerbe. Es wird daher davon ausgegangen, dass sich die positive Entwicklung im Wohnungsneubau (2013: +8,1 %) ab 2014 positiv auf die Baunebengewerbe auswirkt. Auch vom Handwerkerbonus werden positive Impulse auf das Berufsfeld erwartet. Innerhalb des Beobachtungszeitraumes bis 2017 werden leichte positive Produktionswerte und eine in etwa gleich bleibende Beschäftigung prognostiziert.

Baunebengewerbe stehen vor vielfältigen Herausforderungen

Das Berufsfeld „Innenausbau und Raumausstattung“ umfasst die Baunebengewerbe, die sind jene Gewerbe, die sich mit dem Ausbau von Bauwerken beschäftigen. Im Berufsfeld gibt es vorwiegend Kleinbetriebe, die sowohl mit strukturellen Problemen (niedrige Eigenkapitalquote, niedrige Erträge, geringe Innovationsbereitschaft etc.) als auch mit erheblichem Konkurrenz- und Preisdruck zu kämpfen haben. Auch die Schwarzarbeit, d.h. die Erbringung der Arbeit gegen Entgelt, aber ohne ordnungsgemäße Meldung und Bezahlung der Abgaben, ist in diesem Berufsfeld ein bekanntes Problem. Die größte Berufsgruppe in diesem Berufsfeld sind die InstallationstechnikerInnen mit ca. 26.000 Beschäftigten.


Sanierung und Renovierung als Hoffnungsbereiche


Die Entwicklung der Sanierungstätigkeit ist grundsätzlich stark von Anreizen durch öffentliche Förderungen abhängig. Von der Bereitstellung neuer Fördermittel für thermische Sanierungen hängt es daher ab, ob positive Impulse für die Berufe dieses Feldes, z.B. für IsoliermonteurInnen und InstallationstechnikerInnen wirksam werden können.

Badeboom, Barrierefreiheit und das zentral gesteuerte Haus


### Tabelle 1.4.1: Berufe in Innenausbau und Raumausstattung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>InstallationstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>240</td>
<td>493</td>
<td>929</td>
</tr>
<tr>
<td>MalerIn und BeschichtungstechnikerIn</td>
<td>✯✯</td>
<td>■</td>
<td>54</td>
<td>105</td>
<td>421</td>
</tr>
<tr>
<td>BodenlegerIn</td>
<td>✯</td>
<td>■</td>
<td>70</td>
<td>71</td>
<td>136</td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfskraft im Baunebengewerbe</td>
<td>✯</td>
<td>■</td>
<td>27</td>
<td>41</td>
<td>235</td>
</tr>
<tr>
<td>IsoliermonteurIn</td>
<td>✯</td>
<td>■</td>
<td>114</td>
<td>91</td>
<td>84</td>
</tr>
<tr>
<td>Platten- und FliesenlegerIn</td>
<td>✯</td>
<td>■</td>
<td>53</td>
<td>129</td>
<td>253</td>
</tr>
<tr>
<td>StuckateurIn und TrockenausbauerIn</td>
<td>✯</td>
<td>■</td>
<td>40</td>
<td>28</td>
<td>170</td>
</tr>
<tr>
<td>TapeziererIn</td>
<td>✯</td>
<td>■</td>
<td>12</td>
<td>-</td>
<td>8</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>⇔</td>
<td>⇐</td>
<td>⇐</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit:</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>■■■■■</td>
<td>■■</td>
<td>■</td>
<td>■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

### 1.4.2. Qualifikationstrends

**Fachkompetenz und Serviceorientierung sind unerlässlich**

Ausbauen und Gestalten im Kontakt mit den KundInnen


Von InstallationstechnikerInnen wird umfassendes Wissen von der Planung bis zur Montage erwartet. Spezialkenntnisse in den neuesten Schweißtechniken und Zusatzkenntnisse in Elektrotechnik, Haustechnik (Lüftungssysteme, Regelungstechnik und Steuerung) sowie Niedrigenergiebau stellen am Arbeitsmarkt einen Vorteil dar.


**Tabelle 1.4.2: Qualifikationen in Innenausbau und Raumausstattung**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bausanierungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einrichtungsberatung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauerrichtungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Innenausbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauplanungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Dämm- und Isolierkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schweiß-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gleichgewichtsgefühl</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)
- steigend: ↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch: ■■■■
- mittel: ■■■
- niedrig: ■

---

36
1.5. Berufsfeld Tiefbau und Straßenerhaltung

1.5.1. Arbeitsmarkttrends

Rückläufige Entwicklung im Tiefbau


Auch 2013 konnte der Tiefbau nicht an seine frühere Rolle als „Konjunkturlokomotive“ anschließen. Bei näherer Betrachtung zeigt sich in den verschiedenen Tiefbausparten eine unterschiedliche Entwicklung: Die Sparten "Bau von Bahnverkehrsstrecken" (+11 %), "Bau von Straßen" und "Wasserbau" (je +4,7 %) sowie "Brücken- und Hochstraße" (+0,3 %) wiesen eine positive Entwicklung auf. Negativ bilanzierten hingegen die Sparten "Rohr- und Kabelnetzleitungstiefbau" (-5,5 %), "Sonstiger Tiefbau" (-3,4 %) sowie "Tunnelbau" (-1,5 %). Positive Impulse könnten 2014 vom geplanten Ausbau des Straßennetzes ausgehen. Insgesamt erwarten ExpertInnen des Wirtschaftsforschungsinstituts (WIFO) für 2014 jedoch einen weiteren Produktionsrückgang von 0,6 % im Berufsfeld.

Starke Abhängigkeit von öffentlichen Aufträgen

Die weitere Entwicklung im Tiefbau ist sehr stark von zukünftigen Entscheidungen über öffentliche Infrastrukturinvestitionen abhängig, denn Tiefbau-Projekte werden hauptsächlich von der öffentlichen Hand vergeben: Im Jahr 2013 betrug der Anteil der öffentlichen Ausgaben an den Gesamtinvestitionskosten 61,3 %.

Beschäftigungsentwicklung leicht rückläufig


Kostenanstieg im Tiefbau

Im Tiefbau müssen Rohstoffe (wie z.B. Stahl für Bauteile) oft zugekauft werden, schwankende Rohstoffpreise erschweren die Kalkulation und treiben die Baukosten, z.B. für Brücken, teilweise erheblich in die Höhe. Da Länder und Gemeinden selbst unter hohem Kostendruck stehen, kommt es im Infrastrukturbereich zudem häufig zu Einsparungen bzw. Verzögerungen. Zusätzlich zur allgemein schwierigen wirtschaftlichen Lage hat sich der Wettbewerb durch die verstärkte Konkurrenz deutscher Unternehmen verhärtet.
Tabelle 1.5.1: Berufe in Tiefbau und Straßenerhaltung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>Printmedien 2013</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pflasterer, Pflasterin</td>
<td>+</td>
<td></td>
<td>26</td>
<td>28</td>
<td>78</td>
</tr>
<tr>
<td>Straßenerhaltungsfachmann/-frau</td>
<td>+</td>
<td></td>
<td>12</td>
<td>-</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>TiefbauerIn</td>
<td>+</td>
<td></td>
<td>38</td>
<td>109</td>
<td>141</td>
</tr>
<tr>
<td>StraßenbauarbeiterIn</td>
<td>↓</td>
<td></td>
<td>70</td>
<td>28</td>
<td>159</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:

- steigend (↑↑)
- tendenziell steigend (↑)
- gleichbleibend (↔)
- tendenziell sinkend (↓)
- sinkend (↓↓)

Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes:

- hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

1.5.2. Qualifikationstrends

Technische Fachkenntnisse und Schlüsselqualifikationen gefragt


Tiefbau-Spezialisierung von Vorteil

Wirtschaftliche Zusatzqualifikationen bringen Vorteile

StraßenbauarbeiterInnen, Pflasterer und Pflasterinnen sowie Straßenerhaltungsfachleute sollten neben branchenspezifischen Produkt- und Materialkenntnissen (z.B. Baustoffe,

### Tabelle 1.5.2: Qualifikationen in Tiefbau und Straßenerhaltung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bauabwicklungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>⇔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauerrichtungskenntnisse</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauplanungskenntnisse</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Logistik-Kenntnisse</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schweiß-Kenntnisse</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsbewusstsein</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>⇔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch
- mittel
- niedrig
1.6. Berufsfeld Tischlerei und Naturmaterialienverarbeitung

1.6.1. Arbeitsmarkttrends

Holz liegt im Trend, die Beschäftigungsentwicklung ist dennoch rückläufig

Bei den industriellen wie auch gewerblichen Tischlereien wird innerhalb des Prognosezeitraumes bis 2017 ein leichter Beschäftigungsrückgang erwartet. Zimmereien hingegen können ihren Beschäftigenstand voraussichtlich halten, eventuell sogar leicht steigern. Da die Nachfrage nach allen anderen Berufen dieses Feldes stagniert bzw. eher nachlässt, ist innerhalb des Prognosezeitraumes bis 2017 insgesamt mit einem leichten Personalrückgang in diesem Berufsfeld zu rechnen.

Spezialisierung bringt Wettbewerbsvorteile

In Österreich beschäftigen 6.700 Tischlereibetriebe etwa 40.000 MitarbeiterInnen, davon über 4000 Lehrlinge (Stand Ende 2013). 1.700 Zimmereien bieten ca. 9.100 MitarbeiterInnen Beschäftigung. Allgemein ist in den meist kleinen oder mittleren Handwerksbetrieben dieses Berufsfeldes ein deutlicher Trend zu Spezialisierungen feststellbar. In Industriebetrieben arbeiten TischlerInnen oft in der Serienproduktion. Der Anteil an öffentlichen Aufträgen beträgt in der Tischlerei ca. 10 %.


Bauen mit Holz immer beliebter


Tabelle 1.6.1: Berufe in Tischlerei und Naturmaterialienverarbeitung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>Printmedien</th>
<th>AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
</tr>
<tr>
<td>Zimmerer, Zimmerin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td>172</td>
<td>407</td>
</tr>
<tr>
<td>DrechslerIn</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FassbinderIn</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KunsttischlerIn</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ModellbauerIn</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>MusikinstrumentenerzeugerIn</td>
<td></td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TischlerIn</td>
<td></td>
<td>■</td>
<td></td>
<td>306</td>
<td>321</td>
</tr>
<tr>
<td>BootbauerIn</td>
<td></td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LeichtflugzeugbauerIn</td>
<td></td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>NaturmaterialienverarbeiterIn</td>
<td></td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>VergolderIn und StaffierIn</td>
<td></td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
- hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

1.6.2. Qualifikationstrends

Neue Holzverbindungstechniken und Dienstleistungsorientierung gefragt


Neben Bearbeitungskenntnissen gewinnt Serviceorientierung an Bedeutung


Mit Design- und Materialkenntnissen zu innovativen Produkten

Tabelle 1.6.2: Qualifikationen in Tischlerei und Naturmaterialienverarbeitung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↑</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Einrichtungsberatung</td>
<td>↑</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Holzverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Innenausbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Künstlerische Restaurierungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunsthandwerkliche Kenntnisse</td>
<td>↓</td>
<td>▬</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Auge-Hand-Koordination</td>
<td>↔</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↔</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>▬</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>▬</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:
(Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>stiegend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↓</td>
<td>↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>▬</td>
<td></td>
<td>▬</td>
</tr>
</tbody>
</table>
2. Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht

Arbeitsmarkttrends

**Unsichere Zeiten für den Bankensektor, einige Berufsfelder entwickeln sich aber positiv**

Während die Banken Restrukturierungen vornehmen, die mit einem Stellenabbau einhergehen, prosperieren die Wirtschaftsberatungs- und Unternehmensdienstleistungen. Besonders gefragt sind Verkaufskompetenzen und soziale Qualifikationen vor einem fachlich fundierten Hintergrund.


Der Bereich der Unternehmensdienstleistungen zeichnet sich vermehrt durch ein fachübergreifendes, **integriertes Beratungsverständnis** aus. Gerade einige Berufe der Wirtschaftsberatung wie jene der WirtschaftsprüferInnen, SteuerberaterInnen, ControllerInnen oder auch BuchhalterInnen werden dabei stark nachgefragt.


**RechtswissenschafterInnen in anderen Sektoren eingesetzt**

Obwohl die Konkurrenz gerade für RechtswissenschafterInnen groß ist, eröffnen sich für diese am Arbeitsmarkt einige Jobmöglichkeiten. Die restriktive Personalpolitik der öffentlichen Verwaltung verweist sie auf andere Einsatzgebiete wie die Wirtschaftsberatung, das Personal- oder das Finanzwesen. In diese Bereiche drängen
aber auch AbsolventInnen wirtschaftswissenschaftlicher Studien. Zusätzliche Qualifikationen aus dem angestrebten Fachbereich sind daher unabdingbar.

Bei Stellenbesetzungen sind entsprechende fachliche Qualifikationen sehr relevant und entscheiden meist die Vorauswahl. Vor allem die **Verkaufskompetenzen** werden dabei hervorgehoben, daneben ist auch die Teamfähigkeit immer wichtiger. Durch neue Formen der Arbeitsorganisation, die Zunahme von Dezentralisierung von Verantwortung und von kooperativen Arbeitsformen sowie durch die erhöhte KundInnenorientierung spielen außerschulishe Qualifikationen eine immer wichtigere zusätzliche Rolle.

**Soziale und persönliche Qualifikationen**

**Abbildung 2: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht"**

## Tabelle 2.1: Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>Offene Stellen AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Wirtschaft und Technik</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
<td>246</td>
<td>669</td>
</tr>
<tr>
<td>Management und Organisation</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>539</td>
<td>818</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing, Werbung und Public Relations</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>1.413</td>
<td>2.473</td>
</tr>
<tr>
<td>Sekretariat und kaufmännische Assistenz</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>925</td>
<td>1.405</td>
</tr>
<tr>
<td>Recht</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>333</td>
<td>258</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaftsberatung und</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>689</td>
<td>880</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmensdienstleistungen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>892</td>
<td>1.080</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrie- und Gewerbekaufleute</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>823</td>
<td>377</td>
</tr>
<tr>
<td>Bürohilfsberufe</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>130</td>
<td>168</td>
</tr>
<tr>
<td>Bank-, Finanz- und Versicherungswesen</td>
<td>↓</td>
<td>■■</td>
<td>2016</td>
<td>2012</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs, hoch, mittel, niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
2.1. Berufsfeld Bank-, Finanz- und Versicherungswesen

2.1.1. Arbeitsmarktrends

Bankensektor verbucht 2013 starke Verluste


Betreuung von KundInnen


Tabelle 2.1.1: Berufe in Bank-, Finanz- und Versicherungswesen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Printmedien 2013</td>
<td>Printmedien 2012</td>
</tr>
<tr>
<td>Versicherungskaufmann/-frau</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>VersicherungsberaterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Finanz- und AnlageberaterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>BankangestellteR im bankinternen Bereich</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bankkaufmann/-frau</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Gesamtösterreich: 2016

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>steigend</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Gesamtösterreich: Beschäftigte derzeit:

| Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes |
| hoch | mittel | niedrig |

2.1.2. Qualifikationstrends

Verkaufstalente ebenso gefragt wie Risikoanalyse und Kalkulation


Im Bank- und Versicherungswesen überwiegt der Anteil der Beschäftigten, die eine AHS, BHS oder BMS absolviert haben. Die Anforderungen an die MitarbeiterInnen variieren je nach Größe der Bank oder des Versicherungsunternehmens: Während in kleineren Filialen eher GeneralistInnen mit einem möglichst breiten Qualifikationsprofil gesucht werden, wird in größeren Betrieben vor allem Personal mit fachlich spezialisierten Kenntnissen nachgefragt. Höherqualifizierte GeneralistInnen im Versicherungsbereich finden fallweise eine Beschäftigung in großen Handels- oder Produktionskonzernen, wo sie für die einheitliche Abwicklung versicherungsrelevanter Geschäftsprozesse zuständig sind.
Kommunikationsfähigkeiten und Produktkenntnisse


Tabelle 2.1.2: Qualifikationen in Bank-, Finanz- und Versicherungswesen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Verkäuferische Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Risikoanalyse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Finanzierungsberatung</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>NeukundInnenakquisition</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Finanzmathematik</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Investmentbanking-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Statistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnisse berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↓</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Risikoanalyse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Finanzierungserfahrung</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>NeukundInnenakquisition</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Finanzmathematik</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Investmentbanking-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Statistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>← ←</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>← ←</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>← ←</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Rechnungswesen-Kenntnisse</td>
<td>← ←</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Versicherungskenntnisse</td>
<td>← ←</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbank-Kenntnisse</td>
<td>← ←</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Verkaufs- und Vermarktungstalent</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>← ←</td>
<td>■■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>← ←</td>
<td>■■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>← ←</td>
<td>■■ ■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch
- mittel
- niedrig

------------------------------------------------------------------------------------------------------------
2.2. Berufsfeld Bürohilfsberufe

2.2.1. Arbeitsmarktrends

Bürohilfsberufe als Einstieg in den Arbeitsmarkt


Arbeitsmarktbedarf generell vorhanden


Prekäre und atypische Arbeitsverhältnisse, wie beispielsweise Teilzeitarbeit, geringfügige oder befristete Beschäftigung, werden zunehmen. Es ist damit zu rechnen, dass sich das schon überdurchschnittlich hohe Arbeitslosigkeitsrisiko unter gering qualifizierten Arbeitskräften in den nächsten Jahren noch weiter erhöhen wird.

Tabelle 2.2.1: Berufe in Bürohilfsberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bürohilfskraft</td>
<td>➡️</td>
<td>▼▼▼</td>
<td>➡️ 28</td>
<td>➡️ 23</td>
<td>➡️ 34</td>
</tr>
<tr>
<td>TelefonistIn</td>
<td>➡️</td>
<td>▼▼▼</td>
<td>➡️ 597</td>
<td>➡️ 276</td>
<td>➡️ 98</td>
</tr>
<tr>
<td>Schreibkraft</td>
<td>➡️</td>
<td>▼▼▼</td>
<td>➡️ 226</td>
<td>➡️ 72</td>
<td>➡️ 20</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Beschäftigte prognostiziert* für das Jahr 2016:
- steigend ➡️
- tendenziell steigend ➡️
- gleichbleibend ⇐
- tendenziell sinkend ➡️
- sinkend ➭

*Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes*:
- hoch ▼▼▼
- mittel ▼▼
- niedrig ▼

*Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012*

aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

*Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012*

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
2.2.2. Qualifikationstrends

Erhöhte Anforderungen an Hilfskräfte


**Kommunikationsfähigkeiten**


Verstärkt nachgefragt wird Bürohilfspersonal mit Fremdsprachenkenntnissen. Kenntnisse in Englisch oder einer osteuropäischen Sprache stellen daher einen Vorteil am Arbeitsmarkt dar.
### Tabelle 2.2.2: Qualifikationen in Bürohilfsberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Telefonierkompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenpflege</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Büroarbeitskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Arbeitsweise</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)  
steigend  tendenziell steigend  gleichbleibend  tendenziell sinkend  sinkend  
↑↑  ↑  ↔  ↓  ↓↓  
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch  mittel  niedrig  
■■■■  ■■  ■
2.3. Berufsfeld Industrie- und Gewerbekaufleute

2.3.1. Arbeitsmarkttrends

Stabile Beschäftigungsaussichten


Österreich als Industrieland


Wohnungsmarkt stabilisiert sich, allerdings auf hohem Niveau


Unter den Lehrlingen des Berufsfelds ist der Frauenanteil relativ hoch. Bei weiblichen Lehrlingen steht der Beruf Bürokauffrau hoch im Kurs und wird nach dem Einzelhandel am zweithäufigsten gewählt. Der Frauenanteil bei Bürokaufleuten lag in den vergangenen zehn Jahren konstant bei rund 80 %. Auch bei den Industrie- und Immobilienkaufleuten machten die weiblichen Lehrlinge 2013 77,7 % bzw. 67,7 % aus. Im Lehrberuf Großhandelskaufmann/-frau ist das Geschlechterverhältnis ausgeglichen – der
Frauenanteil ist in den vergangenen zehn Jahren konstant angestiegen und lag 2013 bei 51,5 %.

**Höherqualifizierung bei Bürokaufleuten**


Tabelle 2.3.1: Berufe in Industrie- und Gewerbekaufleute

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bürokaufmann/-frau</td>
<td>↑</td>
<td><img src="https://example.com/diagram" alt="Diagram" /></td>
<td>622</td>
</tr>
<tr>
<td>Großhandelskaufmann/-frau</td>
<td>↔</td>
<td><img src="https://example.com/diagram" alt="Diagram" /></td>
<td>121</td>
</tr>
<tr>
<td>Immobilienkaufmann/-frau</td>
<td>↔</td>
<td><img src="https://example.com/diagram" alt="Diagram" /></td>
<td>148</td>
</tr>
<tr>
<td>Industriekaufmann/-frau</td>
<td>↔</td>
<td><img src="https://example.com/diagram" alt="Diagram" /></td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

2.3.2. Qualifikationstrends

**Erhöhte Anforderungen im KundInnenkontakt**


**Breites Anforderungsprofil bei Immobilienkaufleuten**

Immobilienkaufleute sind vor allem für den Verkauf, die Vermietung und Akquisition von Grundstücken, Häusern und Wohnungen verantwortlich. Gutes Auftreten und


Bürokaufleute


Tabelle 2.3.2: Qualifikationen in Industrie- und Gewerbekaufleute

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>MS Office</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Logistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertriebskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Anwendungsoftware-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Büroarbeitskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebsmitteleinsatzplanung</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Kalkulation</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufstalent</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich) steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend → ↑ ↑ ↔ ↓ ↓
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig

58
2.4. Berufsfeld Management und Organisation

2.4.1. Arbeitsmarkttrends

Unternehmensgründungen 2013 gestiegen

2013 haben mehr Personen den Schritt in die Selbstständigkeit gewagt als im Vorjahr, der Frauenanteil unter den UnternehmensgründerInnen erreichte über 43 %. Die Firmeninsolvenzen gingen zurück.

Der Druck auf ManagerInnen, auch in wirtschaftlich schwierigen Zeiten Führungskompetenz zu beweisen, hat sich durch die jüngsten konjunkturellen Schwierigkeiten weiter erhöht. In größeren Unternehmen hat in der Folge die Bedeutung der Finanzvorstände oder CFOs (Chief Financial Officers) deutlich zugenommen. Das Krisen- und Sanierungsmanagements und ein profundes Projektmanagement sind besonders in wirtschaftlich schwierigen Phasen gefragt.


HR-Management


Unternehmensneugründungen steigen, auch der Anteil der GründerInnen


Nach dem ersten Jahr bestehen rund 95 % der Neugründungen, knapp 80 % überleben die ersten drei Jahre, 68 % die ersten fünf Jahre und über 60 % bestehen noch nach sieben Jahren. Insolvenzen sind vor allem auf Managementfehler wie z.B. nicht konsequent durchdachte und ausgeführte Business- und Kostenpläne zurückzuführen.

2013 gab es rund 10 % weniger Unternehmensinsolvenzen als im Vorjahr. Auch die Verbindlichkeiten sanken, betrachtet man das Ergebnis ohne die Großinsolvenz der
Alpine-Gruppe. Im Bundesländervergleich waren die Insolvenzen in fast allen Bundesländern rückläufig, Tirol und Kärnten bildeten Ausnahmen. Allerdings waren um 36,5 % mehr DienstnehmerInnen von der Insolvenz ihres Arbeitgebers betroffen.

**Tourismus zeigte sich krisenresistent**


### Tabelle 2.4.1: Berufe in Management und Organisation

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>Printmedien</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>BetriebswirtIn</td>
<td>↑</td>
<td>191</td>
</tr>
<tr>
<td>Human-Resource-ManagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>Key-Account-ManagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>ProjektmanagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>VerkaufsmannagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>128</td>
</tr>
<tr>
<td>GeschäftsführerIn</td>
<td>⇔</td>
<td>128</td>
</tr>
<tr>
<td>Kultur- und EventmanagerIn</td>
<td>⇔</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>TourismusmanagerIn</td>
<td>⇔</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td></td>
<td></td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012</th>
<th>aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012</th>
</tr>
</thead>
</table>

### 2.4.2. Qualifikationstrends

**Belastbarkeit, Lösungsorientierung und soziale Kompetenzen machen den Unterschied**


Die Internationalisierung und Flexibilisierung vieler Geschäftsbereiche sowie die herausfordernde gesamtwirtschaftliche Situation schaffen für die Tätigkeit von MangerInnen ein sehr komplexes Umfeld. Führungskräfte in der Privatwirtschaft sind besonders stark von den **steigenden Anforderungen** betroffen. Neben Flexibilität im fachlichen wie im örtlichen Einsatz sind unkonventionelles Denken, Lösungsorientierung, ein professioneller Umgang mit Zeit- und Termindruck, Verhandlungsstärke, soziale

**Management-Tools**

**Hohes Qualifikationssniveau**

IT-Ausfälle und Sicherheitslücken stellen für Unternehmen ein immer größeres Risiko dar. Eine effiziente und sichere IT-Infrastruktur steht daher für IT-LeiterInnen auf der Agenda ganz oben.


Tabelle 2.4.2: Qualifikationen in Management und Organisation

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Rechnungswesen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Risk-Management</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmenssanierung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissensmanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>MS Office</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Personalmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑ ↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Innovatives Denken</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Networking Skills</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verhandlungsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑ ↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>■ ■ ■</td>
<td>■ ■</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
2.5. Berufsfeld Marketing, Werbung und Public Relations

2.5.1. Arbeitsmarkttrends

Die Werbewirtschaft startet 2014 optimistisch

Unternehmen der Werbebranche erwarten 2014 eine positive Auftragslage und Nachfrageentwicklung. Auch das Stellenangebot wird leicht ansteigen. Ein Großteil der Werbeausgaben entfällt nach wie vor auf klassische Werbung, der Online-Bereich ist aber zentraler Bestandteil im Kommunikationsmix.

Branchenstruktur durch kleine Betriebe geprägt

In der österreichischen Werbewirtschaft sind rund 23.000 Unternehmen tätig und ca. 27.000 Personen unselbstständig beschäftigt (Stand 2012, basierend auf den Mitgliederzahlen des Fachverbandes Werbung und Marktkommunikation). Starke Berufszweige der Branche sind Werbeagenturen, Werbegrafik-DesignerInnen und PR-BeraterInnen. Der Anteil der Ein-Personen-Unternehmen (EPU) liegt bei über 60 %. Die höchste Dichte an Unternehmen der Werbebranche gibt es in Wien, gefolgt von Niederösterreich und Oberösterreich. In Vorarlberg und im Burgenland sind weniger Unternehmen angesiedelt.

Optimismus in der Werbebranche


Großteil der Werbeausgaben entfällt auf klassische Werbung


Online und Content werden wichtiger

Der Bedarf an Vertrauensaufbau und Informationsvermittlung im Rahmen strategisch ausgerichteter PR-Maßnahmen nimmt gerade auch in wirtschaftlich schwierigen Phasen unternehmensintern wie -extern zu. Auch in der Unternehmenskommunikation werden Online-Kommunikation, insbesondere Social Media und der Mobile-Bereich, Suchmaschinenoptimierung, Content Marketing (d.h. informierende, nützliche oder auch unterhaltende Inhalte) und Storytelling weiter an Bedeutung gewinnen. Kleinere Firmen und Organisationen lagern PR-Aufgaben oft an eine Agentur aus.
Tabelle 2.5.1: Berufe in Marketing, Werbung und Public Relations

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2012</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Customer-Relationship-ManagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing-AssistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>1.400</td>
<td>2.382</td>
<td>84</td>
</tr>
<tr>
<td>Art Director (m/w)</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>98</td>
</tr>
<tr>
<td>PR-AssistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>12</td>
<td>25</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>ProduktmanagerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>64</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>SchaufensterdekorateurIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>25</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
- hoch, mittel, niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

2.5.2. Qualifikationstrends

Kreative und qualitätsvolle Lösungen miteinander abstimmen


Online-Kommunikation

„Content is King“ – dieser Slogan fasst einen weiteren Trend gut zusammen. In Abgrenzung zu rein werblichen Darstellungsformen, geht es beim Content Marketing darum, der jeweiligen Zielgruppe nützliche, informierende oder unterhaltende Inhalte mit Mehrwert zur Verfügung zu stellen.

**Vernetzung und Datenanalyse im Marketing**

Zu den wichtigsten Fähigkeiten zählen das Knüpfen von KundInnenkontakten, die KundInnenakquisition und das **Networking**. Um größere Aufträge an Land zu ziehen, ist Verhandlungskompetenz und die Fähigkeit zur überzeugenden Präsentation kreativer Ideen ausschlaggebend sowie ein Gespür für gesellschaftliche Trends. Gesucht werden weiters Personen, die Kompetenzen in der Datenauswertung und Dateninterpretation mitbringen. Denn im Hintergrund des Marketings gewinnt die strategische Datenanalyse (Data Mining) stark an Bedeutung, und analytisches Denkvermögen birgt daher als Qualifikation ein großes Arbeitsmarktpotenzial in sich. Notwendige Eigenschaften sind zudem problemlösungsorientiertes Arbeiten sowie Stressresistenz und Frustrationstoleranz. Eng damit verbunden ist das Issue Management (die Auseinandersetzung mit Themen der unternehmerischen Umwelt).


**Im PR-Bereich** ist es wichtig, die Informationen für JournalistInnen optimal aufzubereiten zu können. Der Aufbau und die Pflege von persönlichen Netzwerken und Kontakten ist daher eine wichtige Fähigkeit. Für den Berufseinstieg ist Praxiserfahrung, z.B. durch ein Praktikum im Bereich PR, Marketing oder auch im Journalismus förderlich.
Tabelle 2.5.2: Qualifikationen in Marketing, Werbung und Public Relations

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>E-Marketing</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Customer Relationship Management</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnisse</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertriebskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| EDV-Anwendungskenntnisse                              | ↔        | ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■...
2.6. Berufsfeld Recht

2.6.1. Arbeitsmarkttrends

JuristInnen verstärkt im Consulting oder im Personalwesen


Chancen in der Wirtschaft


Die weiterhin verhältnismäßig zahlreichen AbsolventInnen der Rechtswissenschaften (fast 2.000 Studienabschlüsse im Studienjahr 2011/12) stehen im Berufsfeld allerdings auch in einem Konkurrenzverhältnis zu anderen StudienabsolventInnen, z.B. der Studienrichtungen „Wirtschaftsrecht“ sowie „Recht und Wirtschaft“.

Für die AbsolventInnen der seit einigen Jahren bestehenden Bachelorstudien wird angenommen, dass sie vor allem in Rechtsabteilungen großer Unternehmen, in Vorstandsssekretariaten, Strategie- und Planungsabteilungen mittlerer Unternehmen sowie in Steuerberatungs- und Wirtschaftstreuhandkanzleien Arbeitsplatzchancen haben.

RichterInnen und StaatsanwältInnen


NotarInnen ernannt, neue Stellen entstehen zumeist in Regionen mit starkem Bevölkerungswachstum. Die Wartezeit auf ein Notariat beläuft sich oft auf über 15 Jahre.


Tabelle 2.6.1: Berufe in Recht

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>Printmedien</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>RechtskanzleiassistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>JuristIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>NotarIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>RichterIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Rechtsanwalt, Rechtsanwältin</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>GerichtsbediensteteR</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

2.6.2. Qualifikationstrends

Wirtschaftsnahe Zusatzqualifikationen und Spezialisierungen sind gefragt


Konkurrenzfähig durch wirtschaftliche Qualifikationen

In vielen mittleren und großen Unternehmen besteht großer Bedarf an RechtswissenschaftlerInnen, die Anforderungen angesichts eines immer härter werdenden Wettbewerbs sind jedoch hoch. Spezialkenntnisse im Bereich Finanz- und Bankrecht, Arbeits-, Steuer- und Urheberrecht werden in Zukunft wichtiger.

Besonders der Bereich Compliance – d. h. die Rechtkonformität, die Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien – wird in Unternehmen wichtiger, denn Rechtsverstöße und
nonkonformes Verhalten können weitreichende Folgen für Unternehmen haben, z.B. Schadensersatzforderungen, Geldstrafen oder Reputationsverlust.


**Berufseinstieg**
RechtsanwältInnen benötigen für die Ausübung ihres Berufs ein abgeschlossenes rechtswissenschaftliches Studium sowie eine fünfjährige Berufsausbildung, die eine fünfmonatige Gerichtspraxis sowie eine dreijährige Ausbildungszeit als RechtsanwaltsanwärterIn bei einem Rechtsanwalt oder einer Rechtsanwältin umfasst. Die Fähigkeit zu verbalen und überzeugend zu argumentieren kann als Basisqualifikation von RechtsanwältInnen gewertet werden. Wichtig sind außerdem **Überstundenbereitschaft** sowie Kenntnisse in Juristischen Softwareprogrammen (z.B. JurXpert oder Advokat).


Von RechtskanzleiassistentInnen werden neben fachlichem Know-how vor allem sprachliche Gewandtheit (Wort und Schrift), Belastbarkeit und Zielstrebigkeit gefordert. Da sich das Berufsfeld mehr und mehr international ausrichtet, finden RechtskanzleiassistentInnen mit Englisch-Kenntnissen oder einer relevanten osteuropäischen Sprache besonders gute Beschäftigungschancen vor.
### Tabelle 2.6.2: Qualifikationen in Recht

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Branchensoftware Rechtspflege</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Juristisches Fachwissen</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>MS Office</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Büroarbeitskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verhandlungsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

(Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

hoch   | mittel | niedrig |
-------|--------|---------|
■■■■    | ■■     | ■       |
2.7. Berufsfeld Sekretariat und kaufmännische Assistenz

2.7.1. Arbeitsmarkttrends

Office Management als vielseitige Unterstützung


Erweitertes Aufgabengebiet, hohe Nachfrage


Die Karriere- und Erwerbschancen von Frauen haben sich durch Maßnahmen wie die Novelle des Dienstrechts von BeamtenInnen und Vertragsbediensteten mit einem Mobbingverbot und einer höheren Frauenquote erheblich verbessert. Bei den Bundesbediensteten liegt der Frauenanteil mittlerweile bei über 40 %.
Tabelle 2.7.1: Berufe in Sekretariat und kaufmännische Assistenz

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>SekretärIn</td>
<td>↑</td>
<td>271</td>
<td>305</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>AssistentIn der Geschäftsleitung</td>
<td>↑</td>
<td>120</td>
<td>92</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FremdsprachenkorrespondentIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PersonalverrechnerIn</td>
<td>↑</td>
<td>168</td>
<td>156</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>VerwaltungsassistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>65</td>
<td>92</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Call-Center-MitarbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>299</td>
<td>411</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ImmobilienverwalterIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- (Gesamtösterreich) steigend:
  - Hoch: PROGRESS
  - Mittel: PROGRESS
  - Niedrig: PROGRESS
- (Gesamtösterreich) gleichbleibend:
  - Hoch: PROGRESS
  - Mittel: PROGRESS
  - Niedrig: PROGRESS
- (Gesamtösterreich) sinkend:
  - Hoch: PROGRESS
  - Mittel: PROGRESS
  - Niedrig: PROGRESS

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
  - Hoch: PROGRESS
  - Mittel: PROGRESS
  - Niedrig: PROGRESS

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

2.7.2. Qualifikationstrends

Umfassendere Aufgaben verlangen Organisations- und Kommunikationstalent


IT-, Wirtschafts- und Sprachkenntnisse

Die von den Unternehmen verlangten umfassenden Softwarekenntnisse auf Anwendungsniveau beziehen sich insbesondere auf die Microsoft-Office-Anwendungen und den Umgang mit dem Internet. Grundlagenkenntnisse zu wirtschaftlichen
Unternehmensabläufen wie Rechnungswesen oder Marketing werden als notwendig erachtet.


Im **Facility Management** werden die klassischen Qualifikationen der Hausverwaltung (z.B. KundInnenbetreuung oder Betriebskostenabrechnung) um Bereiche wie Flächenplanung und -management, Qualitäts- und Umweltmanagement, Technik und Infrastruktur oder Projektabwicklung erweitert. Der Bedarf an IT- und fallweise SAP-Kenntnissen sowie die Betonung sozialer Fähigkeiten nimmt zu. Beim Ausbildungsweg kann zwischen einer vorwiegend technischen Schiene (Gebäudetechnik) und einer kaufmännischen Schiene (Gebäudemanagement) unterschieden werden. Der durch einen noch weiteren Verantwortungsbereich gekennzeichnete Beruf der ImmobilienverwalterInnen ist ein reglementiertes Gewerbe und kann nur durch einen Beleg der fachlichen Qualifikation ausgeübt werden. Das reglementierte Gewerbe der ImmobilientreuhandInnen umfasst auch ImmobilienmaklerInnen und BauträgerInnen.

### Tabelle 2.7.2: Qualifikationen in Sekretariat und kaufmännische Assistenz

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Datenbank-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Büroarbeitskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>MS Office</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>BMD-Business-Software</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Callcenter-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>ERP-Systeme</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudemanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Rechnungswesen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch
- mittel
- niedrig
2.8. Berufsfeld Wirtschaft und Technik

2.8.1. Arbeitsmarkttrends

Die Querschnittskompetenz von Wirtschaft und Technik wird hoch geschätzt

Fachkräfte mit Kompetenzen an der Schnittstelle zwischen Wirtschaft und Technik gelten als InnovationsträgerInnen und sind sehr gefragt. Ihr Einsatzgebiet ist breit und umfasst Bereiche wie Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung, Betriebsorganisation, Logistik, Verkauf/Vertrieb, Marketing und KundInnenbetreuung.

Gefragte Schnittstellenqualifikation


Beispiel Stahlindustrie

(Weiter-)Bildungsangebote an der Schnittstelle Wirtschaft und Technik nehmen zu
2.8.1: Berufe in Wirtschaft und Technik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Printmedien 2013</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>WirtschaftsingenieurIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>-</td>
<td>41</td>
<td>71</td>
</tr>
<tr>
<td>VerkaufstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>155</td>
<td>272</td>
<td>96</td>
</tr>
<tr>
<td>BetriebstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>39</td>
<td>133</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>QualitätssicherungstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>51</td>
<td>132</td>
<td>164</td>
</tr>
<tr>
<td>Refa-TechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Technischer SachbearbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>90</td>
<td>133</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch
- mittel
- niedrig

<table>
<thead>
<tr>
<th>Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012</th>
</tr>
</thead>
</table>
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

<table>
<thead>
<tr>
<th>Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012</th>
</tr>
</thead>
</table>
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

2.8.2. Qualifikationstrends

**Schnittstellenkompetenz ergänzt um soziale Fähigkeiten, Logistik- und Qualitätsmanagementkenntnisse**

Das Berufsfeld „Wirtschaft und Technik“ verlangt nach fundierten Grundqualifikationen aus diesen beiden Tätigkeitsfeldern. Erst soziale und kommunikative Fähigkeiten ermöglichen aber deren erfolgreichen Einsatz.

Generell ist der Bedarf an WirtschaftsingenieurInnen oder Refa-TechnikerInnen bzw. an Personen, die neben einer technischen Ausbildung auch auf wirtschaftliche Kompetenzen verweisen können, sehr hoch. Dementsprechend sind (Einstiegs-)Gehälter oft überdurchschnittlich hoch. Im Tätigkeitsfeld nimmt man oft eine Schnittstellenfunktion bzw. VermittlerInnenrolle zwischen mehreren Abteilungen und fachlich unterschiedlichen Arbeitskräften ein.

**Soft Skills** wie Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten, aber auch Konfliktfähigkeit, MitarbeiterInnenführung und Teamkompetenzen sind daher von hoher Bedeutung. Prozess- und Projektmanagement sind sehr gefragt. Um nicht nur mehr den eigenen Arbeitsplatz, sondern auch vor- und nachgelagerte Arbeitgänge im Optimierungsprozess zu berücksichtigen, gilt es, vernetzt zu denken.

**Wirtschaftliche Qualifikationen und Qualitätsmanagement**

Wenn IngenieurInnen im Berufsfeld erfolgreich sein wollen, benötigen sie neben dem technischen Fachwissen vor allem betriebswirtschaftliche Grundlagen, unternehmerisches Denken, eine gute Einschätzung der Absatzmärkte sowie die Fähigkeit, die Produkte durch gezielte Information und verkäuferisches Geschick zu den KundInnen zu bringen. Eine wirtschaftliche Zusatzausbildung ist ein Vorteil. Sehr stark nachgefragt ist Personal, das Praxisbezug und Auslandserfahrung bzw. Mobilitätsbereitschaft aufweist.

Vor allem die in den vergangenen Jahren intensiv betriebene Auslagerungen bestimmter Unternehmensbereiche an externe AuftragnehmerInnen führen zu komplexen und schwer überschaubaren Produktionsketten und Wertschöpfungsprozessen, die eine hohe...


Tabelle 2.8.2: Qualifikationen in Wirtschaft und Technik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Logistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Prozessmanagement</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>ERP-Systeme</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Kalkulation</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>MS Office</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbank-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>PPS</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>REFA-Methodenlehre</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>niedrig</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend
2.9. Berufsfeld Wirtschaftsberatung und Unternehmensdienstleistungen

2.9.1. Arbeitsmarkttrends

Wirtschaftlich schwierige Zeiten erhöhen den Optimierungsbedarf


WirtschaftstreuhänderInnen und Unternehmensberatung


Erhöhte Nachfrage nach Wirtschaftsberatung und -prüfung lässt Beschäftigung steigen


Integrated Reporting als Trend

In der Unternehmensberichterstattung wird Integrated Reporting, d.h. die integrierte Berichterstattung von Unternehmen, in Zukunft an Bedeutung gewinnen. Dabei geht es um eine ganzheitliche Betrachtung der Risiken, der Chancen und der Zukunftsfähigkeit von Unternehmen, die neben Finanzdaten auch nicht-finanzielle Indikatoren (z.B. Nachhaltigkeit, Grundsätze der Unternehmensführung, Risikomanagement) berücksichtigt.
Vor allem bei der Besetzung von Schlüssel- und Führungspositionen spielen PersonalberaterInnen eine wichtige Rolle. Im Spitzensegment werden sie auch als Head-Hunter bezeichnet. Qualifizierte PersonalberaterInnen haben gute Arbeitsmarktchancen, allerdings besteht auch eine größere Konkurrenzsituation am Arbeitsmarkt als bei anderen Berufen des Berufsfeldes (z.B. WirtschaftstreuhänderInnen, ControllerInnen).

Der Bedarf am Aufdecken brachliegender Unternehmensressourcen durch qualifizierte ControllerInnen ist ungebrochen. Zukunftweisende Entwicklungsmöglichkeiten liegen für diese Berufsgruppe vor allem bei den Themen Beteiligung des Controllings an der strategischen Planung oder auch die Einführung neuer IT-Instrumente.

TranslatorInnen

Tabelle 2.9.1: Berufe in Wirtschaftsberatung und Unternehmensdienstleistungen

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ControllerIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
<td>51</td>
<td>181</td>
<td>111</td>
<td>92</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BuchhalterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>491</td>
<td>556</td>
<td>497</td>
<td>469</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>WirtschaftstreuhänderIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>81</td>
<td>51</td>
<td>25</td>
<td>18</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KalkulantIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>25</td>
<td>51</td>
<td>36</td>
<td>30</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TranslatorIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>12</td>
<td>11</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>UnternehmensberaterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>31</td>
<td>19</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PersonalberaterIn</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
<td>38</td>
<td>12</td>
<td>60</td>
<td>54</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

2.9.2. Qualifikationstrends

Analyseergebnisse müssen gut kommuniziert werden

Analytische Fähigkeiten und vernetztes Denken sind zentral. Kommunikative Fähigkeiten werden stark betont, die fachlichen Qualifikationen aber in jedem Fall vorausgesetzt. Sich ständig verändernde Rahmenbedingungen verlangen nach Flexibilität und Weiterbildungsbereitschaft.


Auch SteuerberaterInnen fallen in dieses Berufsfeld und haben dabei einen weiten Qualifikationsbereich: Sie übernehmen Buchhaltungsaufgaben, geben Steuer- und Finanztipps und arbeiten Steuererklärungen aus. Zunehmend beraten und unterstützen sie bei Unternehmensgründungen, Investitionsplanungen und vertreten die KundInnen gegenüber den Steuer- und Finanzbehörden.


**Überstundenbereitschaft** wird in den meisten Berufen vorausgesetzt. Dies betrifft besonders die „Hochsaison der Prüfungen“ von November bis März.

Mehr als zwei Drittel der zu übersetzenden Texte von TranslatorInnen sind in den Gebieten Recht, Wirtschaft oder Technik angesiedelt. Entsprechende

Tabelle 2.9.2: Qualifikationen in Wirtschaftsberatung und Unternehmensdienstleistungen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Finanzierungsberatung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmens- und Steuerberatung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Veränderungsmanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>MS Office</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Finanzrecht</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Rechnungswesen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaftsrecht</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>ERP-Systeme</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Übersetzungsoftware</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnisse im Übersetzen und/oder Dolmetschen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:  
(Gesamtösterreich)  
(steigend) tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  
hoch mittel niedrig

82
3. Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau

Arbeitsmarkttrends

Beschäftigungszuwachs im Segment Rohstoffe prognostiziert


Konstante Arbeitsmarktsituation in der Chemie- und Kunststoffproduktion


Sehr gute Aussichten für höher qualifiziertes Personal


**Abbildung 3: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau"**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bergbau und Rohstoffe</td>
<td>†</td>
<td>■</td>
<td>14</td>
<td>13</td>
<td>26</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Chemie- und Kunststoffproduktion</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
<td>40</td>
<td>259</td>
<td>141</td>
<td>143</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung, Grafik: AMS Österreich.

**Tabelle 3.1: Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
<tr>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
3.1. Berufsfeld Bergbau und Rohstoffe

3.1.1. Arbeitsmarkttrends

Höher qualifiziertes Personal für Ergas- und Erdölförderung besonders gefragt


Beschäftigung im Bergbau stabil


Arbeitskräfte zur Erschließung von Erdgas und Erdöl dringend gesucht


Tendenzialer Rückgang für angelernte MitarbeiterInnen

lässt jedoch keine Auswirkungen auf die allgemein im Berufsfeld prognostizierte positive Beschäftigungssituation erwarten.

Im Berufsfeld „Bergbau und Rohstoffe“ gibt es nur einen geringen Anteil an weiblichen Beschäftigten. Dieser dürfte nach Einschätzung der WirtschaftsforscherInnen bis 2017 aber konstant bleiben.

Tabelle 3.1.1: Berufe in Bergbau und Rohstoffe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Erdöl- und ErdgasgewinnerIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ErdöltechnikerIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>HüttenwerksschlosserIn</td>
<td>⇧</td>
<td>1</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>MineurIn</td>
<td>⇧</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>MontanistIn</td>
<td>⇧</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>RohstoffaufbereiterIn im Bergbau</td>
<td>⇧</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>SprengbefugteR</td>
<td>⇧</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>TechnikerIn für Bergwesen</td>
<td>⇧</td>
<td>12</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>TechnikerIn für Gesteinshüttenwesen</td>
<td>⇧</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>TechnikerIn für Hüttenwesen</td>
<td>⇧</td>
<td>-</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Bergmann/-frau</td>
<td>⇧</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Fahrzeugführer im Bergbau</td>
<td>⇧</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>TechnikerIn für Markscheidewesen</td>
<td>⇧</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch mittel niedrig
(Gesamtösterreich) ■■■■ ■■ ■

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

3.1.2. Qualifikationstrends

Umwelt- und Sicherheitstechnik-Wissen im Vormarsch


Körperliche Arbeit nimmt ab

In den Bergbauberufen haben sich die Tätigkeiten und damit die Anforderungen an die Beschäftigten entscheidend gewandelt. Während schwere körperliche Arbeit durch den Einsatz von Maschinen zunehmend wegfällt, gewinnen Qualifikationen an der Schnittstelle zu anderen Fachgebieten immer stärker an Bedeutung. Dies betrifft insbesondere Bauplanungs- und Bauabwicklungskenntnisse, vor allem für die Errichtung

**Umweltbewusstsein gefragt**

**Höhere Qualifikationen bevorzugt**
Im gesamten Berufsfeld sind generell Fachkräfte mit Lehrabschluss, AbsolventInnen einer berufsbildenden mittleren und höheren Schule oder Personen mit einem Fachhochschul- oder Universitätsabschluss im Prognosezeitraum besonders gefragt. Für ungelerte ArbeitnehmerInnen wie FahrzeugführerInnen im Bergbau und Bergmänner/-frauen bieten einige Unternehmen eigene Lehrgänge (z. B. in Hauerschulen) an.

**Tabelle 3.1.2: Qualifikationen in Bergbau und Rohstoffe**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauabwicklungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauplanungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Raumplanungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsüberwachungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Vermessungstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bergbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hüttenwesen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Geologie</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)  
steigend: ↑↑  tendenziell steigend: ↑  gleichbleibend: ↔  tendenziell sinkend: ↓  sinkend: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>■■■</td>
<td>□</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>
3.2. Berufsfeld Chemie- und Kunststoffproduktion

3.2.1. Arbeitsmarktrends

Stabile Beschäftigungslage im gesamten Berufsfeld erwartet


Chemische Industrie ist vorsichtig optimistisch


Chemisches Gewerbe sucht dringend Lehrlinge

Beschäftigungssituation erwarten, sondern es werden voraussichtlich Abgänge und durch Pensionierungen frei werdende Stellen nachbesetzt werden.

**Herausforderung durch neue gesetzliche Rahmenbedingungen**

**Tabelle 3.2.1: Berufe in Chemie- und Kunststoffproduktion**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KunststofftechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>13</td>
<td>-</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Chemiehilfskraft</td>
<td>±</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ChemielaborotechnikerIn</td>
<td>±</td>
<td>■</td>
<td>27</td>
<td>133</td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td>ChemieverfahrenstechnikerIn</td>
<td>±</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>ChemotechnikerIn</td>
<td>±</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>KunststoffverarbeiterIn</td>
<td>±</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>112</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>VerbundstofftechnikerIn</td>
<td>±</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**3.2.2. Qualifikationstrends**

**Kenntnisse der Automatisierung und hohe Weiterbildungsbereitschaft gefragt**

Durch den zunehmenden Einsatz von elektronisch gesteuerten Maschinen im Produktionsprozess ist umfangreiches Know-how in den Bereichen Technologie sowie Materialien und Werkstoffe besonders erwünscht. Die Bereitschaft zu Lebenslangem Lernen erhöht die Berufschancen.
**Automatisierung im Vormarsch**

Im Rahmen von AMS-organisierten BranchenexpertInnen-Diskussionen wurde wiederholt darauf verwiesen, dass aufgrund der zunehmenden Automatisierung der Produktion und der Materialverarbeitung ein sicherer Umgang mit **elektronisch gesteuerten Maschinen** (z.B. Spritzgießmaschinen) und ganzer Anlagen in diesem Berufsfeld immer wichtiger wird. Gleichzeitig wird aber auch ein gutes Verständnis der grundlegenden Techniken und Prozesse, z.B. im Spritzguss, gefordert. Zusätzlich sind branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse (z.B. über Kunststoffe, Rohstoffe etc.) eine notwendige Voraussetzung, um in diesem Berufsfeld arbeiten zu können. Know-how aus dem Bereich der Umwelttechnik kann die **Arbeitsmarktchancen wesentlich erhöhen**.

Da der **Fertigungsprozess zunehmend automatisiert** abläuft, nimmt die Qualitätssicherung einen hohen Stellenwert ein. Messen und Prüfen, die Durchführung von Produktfehleranalysen sowie Prozessoptimierungsprüfungen sind am Arbeitsmarkt gefragte Kompetenzen.

**Projekt- und Prozessmanagement nimmt zu**


**Junge Fachkräfte gesucht**

Das Durchschnittsalter der derzeit in der „Chemie und Kunststoffproduktion“ beschäftigten Fachkräfte ist relativ hoch. Um auf künftige Herausforderungen, die technische und wirtschaftliche Entwicklungen mit sich bringen, vorbereitet zu sein bzw. darauf reagieren zu können, werden in den nächsten drei Jahren bei Nachbesetzungen bzw. Neueinstellungen vor allem **junge Fachkräfte**, die **grundlegendes Fachwissen** und eine **hohe Weiterbildungsbereitschaft** mitbringen, bevorzugt.
# Tabelle 3.2.2: Qualifikationen in Chemie- und Kunststoffproduktion

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronisch gesteuerte Produktionsanlagen</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Spritzguss</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Automatisierungstechnik</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Mechatronik</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse in der Chemie</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Juristisches Fachwissen</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig
4. Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation

**Arbeitsmarkttrends**

**Positive Beschäftigungsaussichten im Elektro- und Elektronikbereich**


**Hohe Exportabhängigkeit der Branche**


**Mit Intelligenz und Effizienz zu Wachstum**


Mit „productive ageing“ und Frauenförderung gegen den Fachkräftemangel
Trotz guter Karrierechancen und hoher Verdienstmöglichkeiten verzeichnet die Branche bereits seit Jahren einen deutlichen Fachkräftemangel. Die Studie „Mitarbeiterqualifikation in der Elektro- und Elektronikindustrie“ des Industriewissenschaftlichen Institutes (IWI) spricht aktuell von rund 800 fehlenden TechnikerInnen. Vor allem in den Bereichen Elektrotechnik, Mikroelektronik und Leistungselektronik herrscht akuter Mangel. Erst jüngst sprach sich der FEEI (Fachverband der Elektro- und Elektronikindustrie) im Schulterschluss mit den Vertretern der heimischen Fachhochschulen (FHK) in einer Presseaussendung für die Valorisierung und damit den Ausbau der finanziellen Mitteln für die Fachhochschulen in Österreich aus, um die Ausbildung technischer Fachkräfte zu forciere. Im Rahmen von AMS-organisierten BranchenexpertInnen-Diskussionen wurde zudem betont, dass dem Nachwuchsmangel bei Fachkräften und SpezialistInnen auch mit „productive ageing“-Konzepten begegnet werden muss. Dementsprechend soll das Arbeitsumfeld in Betrieben so gestaltet werden, dass die Beschäftigungsfähigkeit trotz zunehmenden Alters erhalten bleibt. Der FEEI fördert insbesondere die Beschäftigung von Frauen, u.a. durch Stipendien (wie z.B. „1.000 Euro statt Blumen“), die jährlich an die besten Technikerinnen der Fachhochschulen Technikum Wien und der Fachhochschule Kärnten vergeben werden.

Telekommunikation unter Kostendruck
Gute Fremdsprachenkenntnisse und permanente Weiterbildung im Fokus


Abbildung 4: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation"

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung, Grafik: AMS Österreich.

Tabelle 4.1: Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Printmedien 2013</td>
<td>2012</td>
<td>AMS 2013</td>
<td>2012</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Elektroinstallation und Betriebselektrik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>792</td>
<td>1.399</td>
<td>2.333</td>
</tr>
<tr>
<td>Energie- und Anlagentechnik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>102</td>
<td>395</td>
<td>613</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik und Elektromaschinen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>246</td>
<td>826</td>
<td>1.378</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrielle Elektronik, Mikroelektronik und Messtechnik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>144</td>
<td>74</td>
<td>276</td>
</tr>
<tr>
<td>Telekommunikation und Nachrichtentechnik</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>12</td>
<td>35</td>
<td>66</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012

aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
**Green Jobs & Skills.**

**18,5 % Anteil an Gesamtumweltumsatz in Energieversorgung und erneuerbarer Energie**

Der Bereich Energieversorgung umfasst die Erzeugung und Verteilung von Elektrizität und Wärme aus erneuerbaren Energieträgern. Die Energieversorgung erwirtschaftete 2011 mit 6,4 % der Umweltbeschäftigten (10.857 Personen) einen vergleichsweise hohen Umsatz – 18,5 % beträgt der Anteil am Gesamtumweltumsatz.

Gemessen am Umweltumsatz ist die Energieversorgung die wichtigste Wirtschaftsabteilung (gefolgt von Maschinenbau mit 12 % und Abfallbehandlung mit 11 %). Im Zeitraum von 2008 bis 2011 konnte eine Umsatzsteigerung von + 2,0 % erreicht werden, wohingegen die Umweltbeschäftigten um - 11,1 % zurückgegangen sind (Statistik Austria 2012: Umweltgesamtrechnungen).


**Erneuerbare Energie in Österreich**


Die größten Anteile an erneuerbarer Energie entfallen auf die Energieträger Wasserkraft (2011: 38,9 %) und feste Biomasse (31,5 %), gefolgt von erneuerbaren Anteilen der Fernwärme (10,3 %), Laugen (6,9 %) und Biokraftstoffe (6,1 %). Die Sektoren Windkraft (2,1 %), Solarwärme (1,9 %), Umgebungswärme (1,1 %), Biogas (0,8 %), Photovoltaik (0,2 %) und Geothermie (0,1 %) kommen in Summe auf einen Anteil von 6,2 %. Besonders starke Zuwächse konnte 2011 im Vergleich zum Vorjahr die Photovoltaik (+ 96 %) verzeichnen. Tarif- und Installationsförderungen trugen zu dieser nahezu Verdoppelung bei (Lebensministerium: Erneuerbare Energie in Zahlen 2011).

**Wasserkraft**

Intelligente Stromnetze


Installation erneuerbarer Energieanlagen: Green Skills in der Solartechnik


Auch die Kenntnisse der gesetzlichen Rahmenbedingungen, der Normen, Förderungsmöglichkeiten sowie die KundInnenberatung und Vermarktung sind für SolartechnikerInnen von Bedeutung.

Green Jobs – Good Jobs: auf Energieversorgung zutreffend, Frauen sind aber unterrepräsentiert

4.1. Berufsfeld Elektroinstallation und Betriebselektrik

4.1.1. Arbeitsmarkttrends

Gute Aussichten für ElektroinstallationstechnikerInnen und ServicetechnikerInnen

Die Anwendung neuer Techniken und gesetzlicher Regelungen im Installationsbereich wirkt sich positiv auf das Berufsfeld „Elektroinstallation und Betriebselektrik“ aus. Im Betrachtungszeitraum bis 2017 wird daher ein steigender Personalbedarf erwartet.

Die Hinwendung zu intelligenten Infrastruktursystemen, in denen Energieversorgung, Gebäudetechnologien und Mobilitätskonzepte im Sinne einer effizienten Energiennutzung miteinander verbunden und abgestimmt werden, wirkt sich auf den gesamten Herstellungsprozess sowie nachgelagerte Bereiche, wie z.B. die Elektroinstallations- und Betriebselektrik, aus.

Neue Technologien in der Gebäudetechnik


Erweitertes Aufgabengebiet für ServicetechnikerInnen


Energieeffizienz auf Verordnung

Ein neues Aufgabengebiet für Beschäftigte dieses Berufsfeldes versprechen auch die am 26. September 2013 in Kraft getretenen Verordnungen im Rahmen von EU-Energielabel

Tabelle 4.1.1: Berufe in Elektroinstallation und Betriebselektrik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ElektroinstallationstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>472</td>
<td>1.762 1.987</td>
</tr>
<tr>
<td>ServicetechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>91</td>
<td>139 103</td>
</tr>
<tr>
<td>BetriebselektrikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>153</td>
<td>395 442</td>
</tr>
<tr>
<td>KabelmonteurIn</td>
<td>↓</td>
<td>20</td>
<td>10 12</td>
</tr>
<tr>
<td>VeranstaltungstechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>54</td>
<td>27 103</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes

- hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

4.1.2. Qualifikationstrends

Fachliche Qualifikationen und hohe KundInnenorientierung erwartet


Mit Soft Skills punkten

Gebäudeautomatisierung erfordert zusätzliche Kenntnisse
Von den fachlichen Anforderungen werden in Zukunft Gebäudetechnik-Kenntnisse durch den zunehmenden Einsatz von Gebäudeautomatisierung (Stichwort „intelligente Gebäude” – d.h. Einsatz von Geräten, Systemen und Technologien, die mehr Energieeffizienz, Komfort, Wirtschaftlichkeit, Flexibilität und Sicherheit schaffen) stark

Tabelle 4.1.2: Qualifikationen in Elektroinstallation und Betriebselektrik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Netzwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektrische Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Montage und Wartung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Besondere Handgeschicklichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)   steigend  tendenziell steigend  gleichbleibend  tendenziell sinkend  sinkend  
(1)  
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  hoch  mittel  niedrig
4.2. Berufsfeld Elektromechanik und Elektromaschinen

4.2.1. Arbeitsmarkttrends

Gute Arbeitsmarktchancen für ElektrotechnikingenieurInnen und MechatronikerInnen


Arbeitsplatzvielfalt für ElektrotechnikingenieurInnen


Positive Beschäftigungsaussichten für MechatronikerInnen

Die Mechatronik, die sich aus Elementen des Maschinenbaus, der Informatik und der Elektrotechnik zusammensetzt, beschäftigt sich u.a. damit, wie Menschen in Zukunft mobil sein können, ohne die Umwelt mehr als nötig zu belasten. Für die Entwicklung von Elektroautos gilt beispielsweise, dass die Batterien umso länger halten, je intelligenter die Software ist, die einen Elektroantrieb steuert. In der Medizintechnik arbeiten MechatronikerInnen u.a. daran, winzige Instrumente für minimalvasive Eingriffe weiter zu optimieren, denn je kleiner und präziser die Instrumente sind, desto unkomplizierter werden Operationen in Zukunft sein. MechatronikerInnen bietet sich durch ihre breite Einsatzmöglichkeit – vom Maschinenbau bis hin zur Luftfahrt – ein weites berufliches Einsatzfeld.


Wachstumsmarkt Medizintechnik

Ein zukunftsweisender Bereich in diesem Berufsfeld ist die Medizintechnik. MedizintechnikerInnen entwickeln elektronische Geräte für Diagnose, Therapie und Rehabilitation oder arbeiten an Verfahren, die gezüchtete Zellen oder Gewebe mit elektrischen Systemen verbinden. Auch die Bereitstellung eines reibungslosen Datenaustausches zwischen verschiedenen Systemen und Geräten der unterschiedlichsten HerstellerInnen sowie zwischen Servicestellen (z.B. Diagnosezentrum) und dem Zuhause der PatientInnen ist ein wichtiger Aufgabenbereich (Stichwort „E-Health“). Zudem gibt es vermehrt Bestrebungen, Medizintechnik-Geräte benutzerInnenfreundlicher zu gestalten. Laut BranchenexpertInnen ist Österreich ein
guter Boden für Medizintechnik-Unternehmen, da erstklassige akademische Einrichtungen, gut ausgebildete Arbeitskräfte, die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen und eine ausgesprochen hohe Förderung für den Standort sprechen. So investiert der Bund 2014 beispielsweise im Rahmen des "Research Studios Austria"-Förderprogramms des Wissenschaftsministeriums insgesamt 15,8 Millionen Euro in 17 neue Studios, wobei sich acht davon dem Bereich "Life Sciences und Medizintechnologie" widmen. Eine Nische in der österreichischen Medizintechnik stellt auch die Reparatur kaputter Bauteile dar, beispielsweise jene von Ultraschallsonden. Hier steht nicht nur der Umweltgedanke im Vordergrund, sondern auch ein hoher Preisvorteil für die Kunden.

Insgesamt sind in Österreich mehr als 100 Unternehmen mit rund 6000 Beschäftigten (Stand 2012) tätig, die Medizinprodukte entwickeln, produzieren oder vertreiben. BranchenexpertInnen sehen für den innovativen und forschungsintensiven Bereich der Medizintechnik mittelfristig Wachstumspotenzial. Dadurch könnten sich für MedizintechnikerInnen in den Prognosejahren bis 2017 steigende Chancen am Arbeitsmarkt eröffnen. Die Nachfrage nach den Berufen ElektromechanikerIn, AntriebstechnikerIn und ElektromaschinentechnikerIn wird nach Auskunft von BranchenkennerInnen bis 2017 stabil bleiben.

Schlechte Chancen für niedrig Qualifizierte

Tabelle 4.2.1: Berufe in Elektromechanik und Elektromaschinen

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ElektrotechnikingenieurIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
<td>85</td>
<td>208</td>
<td>503</td>
<td>430</td>
</tr>
<tr>
<td>MechatronikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>114</td>
<td>476</td>
<td>556</td>
<td>498</td>
</tr>
<tr>
<td>MedizintechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>25</td>
<td>12</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ElektroantriebstechnikerIn</td>
<td>⇧</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>18</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>ElektromaschinentechnikerIn</td>
<td>⇧</td>
<td>■</td>
<td>7</td>
<td>-</td>
<td>33</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>ElektromechanikerIn</td>
<td>⇧</td>
<td>■</td>
<td>12</td>
<td>39</td>
<td>19</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>ElektroinstallateurhelferIn</td>
<td>⇧</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>89</td>
<td>248</td>
<td>311</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
4.2.2. Qualifikationstrends

Breites elektrotechnisches Wissen und technische Spezialkenntnisse gefragt


Zusatzkenntnisse unabdingbar


### Tabelle 4.2.2: Qualifikationen in Elektromechanik und Elektromaschinen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑↑</td>
<td>▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪### Überfachliche Qualifikationen</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------------------------------------------------</td>
<td>----------</td>
<td>--------------------------</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Technisches Verständnis                                     | ↑        | ▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪### Prognose für das Jahr 2016: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend
| (Gesamtösterreich)                                          | ↑↑       | ↑                          |
| Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):               | hoch     | mittel                     |
|                                                           | ▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪###
4.3. Berufsfeld Energie- und Anlagentechnik

4.3.1. Arbeitsmarkttrends

Steigende Beschäftigungschancen erwartet


Österreich als Vorreiter in der Energietechnik


Wachstumsmarkt Alternativenergien


Positiv auf den Arbeitsmarkt wirkt sich auch die Entwicklung neuer Materialien und Produktionsprozesse aus, die verstärkt unter dem Gesichtspunkt der Nachhaltigkeit (Langlebigkeit und Wiederverwertbarkeit, Umwelt- und Ressourcenschonung) erfolgen. So weisen beispielsweise Kunststoffe aus nachwachsenden Rohstoffen, Leichtmetalle und Verbundstoffe (z.B. bei Fahrzeugen für geringeren Kraftstoffverbrauch), effiziente Elektroantriebe, aber auch effizientere Verbrennungsmotoren und Heizungsanlagen (Wärmepumpen) in diese Richtung und stellen die Beschäftigten vor vielfältige bzw. veränderte Anforderungen.

Gute Beschäftigungschancen in der Automatisierungstechnik

**Tabelle 4.3.1: Berufe in Energie- und Anlagentechnik**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert (Gesamtösterreich)</th>
<th>Beschäftigte derzeit (Gesamtösterreich)</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2012</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>AutomatisierungstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>59</td>
<td>64</td>
<td>306</td>
<td>353</td>
</tr>
<tr>
<td>ElektroanlagentechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>34</td>
<td>244</td>
<td>300</td>
<td>232</td>
</tr>
<tr>
<td>ElektroenergietechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>9</td>
<td>71</td>
<td>4</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>SolartechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>15</td>
<td>8</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012**

aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

**Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012**

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

---

4.3.2. Qualiﬁkationstrends

Fremdsprachen und Mobilität gewinnen neben fachspezifischen Kenntnissen an Stellenwert

Bei den in diesem Berufsfeld nachgefragten Qualiﬁkationen rangiert erstklassiges fachliches Wissen an oberster Stelle. Durch die hohe Exportorientierung werden zum einen vermehrt Fremdsprachenkenntnisse nachgefragt, zum anderen höhere Erwartungen an die Mobilität der Fachkräfte gestellt.

Sprachkompetenzen erwünscht

Die hohe Exporttätigkeit von Unternehmen im Bereich der Energie- und Anlagentechnik bedingt eine verstärkte Nachfrage nach Fremdsprachenkenntnissen. Die Beherrschung...
slawischer Sprachen erweist sich neben Englisch aufgrund guter Markchancen in Südosteuropa als vorteilhaft. Planung, Aufbau und Inbetriebnahme ganzer Anlagen im Ausland erfordern eine zunehmende Reisebereitschaft der in diesem Berufsfeld Beschäftigten.

Zusatzkenntnisse unabdingbar


Tabelle 4.3.2: Qualifikationen in Energie- und Anlagentechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektrische Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↔</td>
<td>****</td>
</tr>
<tr>
<td>Montage und Wartung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>****</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>****</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▲</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▲</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: **steigend**, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

- hoch: ****
- mittel: **
- niedrig: ▲
4.4. Berufsfeld Industrielle Elektronik, Mikroelektronik und Messtechnik

4.4.1. Arbeitsmarkttrends

Besonders für Hochqualifizierte steigende Aussichten


Innovationen „Made in Austria“


Maßgeschneiderte Hardware-Software-Lösungen

mobilen Personal-Assistent, der zugleich Mobiltelefon, MP3- und Video-Player sowie Fitnesstrainer ist oder in Spielkonsolen eingesetzt. BranchenkennerInnen orten in diesen Systemen Wachstumspotenzial und damit eine stabile Nachfrage nach der Berufsgruppe der Hardware-EntwicklerInnen.

Breites Spektrum an Einsatzgebieten und Aufgaben
Durch die stetig zunehmende Automatisierung und Technisierung in der Industrie, aber auch in anderen Bereichen wie der Medizin und im Kommunikations- und Informationsbereich benötigen Betriebe und Unternehmen qualifizierte Fachleute, die mit der elektrischen Energieversorgung, industriellen Betriebsanlagen oder moderner Gebäudesystem- und Automatisierungstechnik vertraut sind. Aufgrund der vielfältigen Einsatzbereiche können ElektronikerInnen mittelfristig mit steigenden Chancen am Arbeitsmarkt rechnen.

Die Aussichten für MikromechanikerInnen hingegen sind wegen ihrer hohen Spezialisierung im Prognosezeitraum als rückläufig zu bewerten.

Tabelle 4.4.1: Berufe in Industrielle Elektronik, Mikroelektronik und Messtechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>Printmedien</th>
<th>AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Mess- und RegeltechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>---</td>
<td>33</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>ElektronikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>98</td>
<td>53</td>
<td>162</td>
</tr>
<tr>
<td>Hardware-EntwicklerIn</td>
<td>↔</td>
<td>12</td>
<td>-</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>MikromechanikIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert
(Stadt)        steigend  tendenziell steigend  gleichbleibend  tendenziell sinkend  sinkend
(Gesamtösterreich)   ↑↑      ↑      ↔       ↓      ↓
Beschäftigte derzeit:
(Stadt) Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsberiches hoch  mittel  niedrig
(Gesamtösterreich)   ⬆ ⬆ ⬇ ⬇

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

4.4.2. Qualifikationstrends

AbsolventInnen höherer Bildungsstufen bevorzugt

Innovativen Denken erwünscht
Soziale Kompetenzen im Vordergrund

Tabelle 4.4.2: Qualifikationen in Industrielle Elektronik, Mikroelektronik und Messtechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Feinwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwareentwicklungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>⇔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Montage und Wartung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau-Kenntnisse</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: steigend tendenzi steigend gleichbleibend tendenzi sinkend sinkend (Gesamtösterreich) 
↑↑ ↑ ⇔ ↓ ↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig 
■■■ ■ ■
4.5. Berufsfeld Telekommunikation und Nachrichtentechnik

4.5.1. Arbeitsmarkttrends

Rückläufiger Beschäftigungstrend setzt sich fort


Der heimische Telekommunikationsmarkt ist von ausländischen Konzernen dominiert: T-Mobile und „3“ sind Mitbewerber, die sich ausschließlich in nicht-österreichischer Hand befinden. Die Republik Österreich hält nur noch 28 % der Telekom Austria (A1). Mit dem Syndikatsvertrag vom April 2014, geschlossen zwischen der ÖIAG (Österreichische Industrieholding AG) und der mexikanischen América Móvil, erhielt letztere aber die Kontrolle über die Telekom Austria (TA) – ein unter ExpertInnen umstrittener Vertrag, der aber laut BefürworterInnen die Unternehmenszentrale in Österreich sowie die Marke Telekom Austria und die spezifischen Anliegen und Interessen der TA-MitarbeiterInnen sichern soll. GegnerInnen führen ins Feld, dass América Móvil damit die alleinige industrielle Führerschaft und Kontrolle über die Telekom Austria-Gruppe übernehme.

Umsatzrückgang geht weiter


Maßgeschneiderte Telekommunikationslösungen

Technologische Neuerungen kundInnengerecht umzusetzen ist eine der Hauptanforderungen, die an TelekommunikationsberaterInnen gestellt werden. Zudem ist es ihre Aufgabe, die optimale Telekommunikationslösung in Bezug auf Festnetz, Mobiltelefonie und Datentransfer, insbesondere aber auch eine bestmögliche Preisgestaltung entsprechend der jeweiligen betrieblichen Aufgabenstellungen zu finden.
BranchenexpertInnen sehen darin ein mögliches Potenzial für die Zukunft und erwarten deshalb stabile Beschäftigungsaussichten für TelekommunikationsberaterInnen.

**Technische Neuerungen im ORF**

Die wenigen noch im Inland produzierenden Unternehmen stehen bei der Erzeugung nachrichtentechnischer Geräte (z.B. Fernsehgeräte, Kommunikations-Endgeräte) unter hohem Wettbewerbs- und Importdruck. Das wirkt sich negativ auf das Arbeitsplatzangebot für KommunikationstechnikerInnen aus. Da aber im Dienstleistungsbereich (z.B. ORF-SmartCard-Tausch, Anschluss von Internet und Telefонаen, Verkabelungen, Aktivierung neuer Programme etc.) Personalbedarf vorhanden ist, entschärft sich die Arbeitsmarktsituation etwas.

Neu auf dem Markt ist neben DVB-T2 („simpliTV“) seit November 2013 auch HbbTV, was als Abkürzung für „Hybrid Broadcasting Broadband TV“ steht. Der Name besagt, dass es über vielfältige TV-Empfangswege (Hybrid Broadcasting) und Breitbandinternet (Broadband) möglich ist, neue Informationen und Services am Fernseher anzubieten. Die Umrüstung auf diese neuen Technologien könnte laut BrancheninsiderInnen ebenso den Abbau von Arbeitsplätzen verlangsamen. Im Betrachtungszeitraum bis 2017 muss dennoch von einer tendenziell rückläufigen Beschäftigungslage ausgegangen werden.

**Tabelle 4.5.1: Berufe in Telekommunikation und Nachrichtentechnik**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
</tr>
<tr>
<td>TelekommunikationsberaterIn</td>
<td>◯</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>KommunikationstechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>⇩</td>
<td>↑</td>
<td>↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Anzahl der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch mittel niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

**4.5.2. Qualifikationstrends**

**Datensicherheitskenntnisse und IT-Wissen werden wichtiger**

*Die rasanten technologischen Entwicklungen im Kommunikationsbereich stellen neue Anforderungen an die Beschäftigten des Berufsfelds „Telekommunikation und Nachrichtentechnik“. Informationstechnologie (IT)-Wissen und Datensicherheitskenntnisse werden für diese Berufe zunehmend wichtige Qualifikationsbestandteile.*

Höherqualifizierung und Spezialisierung gefragt


Serviceorientierung als Schlüsselkompetenz
<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Datensicherheitskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>☐ ☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Netzwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>☐ ☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwareentwicklungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>☐ ☐ ☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>☐</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑↑</td>
<td>☐ ☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>☐ ☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>☐</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>☐ ☐ ☐</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch
- mittel
- niedrig
5. Gesundheit und Medizin

**Arbeitsmarkttrends**

**Positive Beschäftigungsentwicklung im Gesundheitswesen**

Demografische Veränderungen, medizintechnische Fortschritte, ein gesteigertes Gesundheitsbewusstsein sowie ein wachsender Bedarf an Betreuung und Pflege von alten Menschen sind zentrale Ursachen für das kontinuierliche Wachstum im Gesundheitswesen.


**Ausgaben für Gesundheit**


Laut den aktuellsten verfügbaren Zahlen der OECD (System of Health Accounts) stiegen die Gesundheitsausgaben in Österreich im Jahr 2012 gegenüber dem Jahr davor um 4,7 % auf 34,1 Mrd. Euro. Das entspricht rund 11 % des BIP. Etwas mehr als drei Viertel der gesamten Ausgaben für Gesundheit sind öffentliche Gelder, knapp ein Viertel private.

**Berufe im Gesundheitswesen**

Die Tätigkeiten, Bezeichnungen und Ausbildungen für Gesundheitsberufe sind gesetzlich geregelt. Das bedeutet, dass bestimmte Dienstleistungen – entsprechend dem Gesetz – nur von bestimmten Berufen erbracht werden dürfen (z.B. Pflegedienstleitung: 

Für die Berufe im Gesundheitswesen typisch ist die unterschiedliche geschlechtsspezifische Verteilung: Während der Frauenanteil beim nichtärztlichen Personal (in Krankenanstalten) im Jahr 2012 über 82 % betrug, war er bei den niedergelassenen ÄrztInnen mit rund 35 % deutlich geringer.

**Abbildung 5: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Gesundheit und Medizin"**


**Tabelle 5.1: Gesundheit und Medizin**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ärztliche Berufe</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>77</td>
<td>13</td>
<td>238</td>
<td>171</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheits- und Krankenpflege</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>804</td>
<td>745</td>
<td>1.119</td>
<td>1.155</td>
</tr>
<tr>
<td>Gehobene medizinisch-technische Dienste und Hebammen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>52</td>
<td>223</td>
<td>225</td>
<td>203</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel mit Gesundheitsprodukten</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>271</td>
<td>53</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td>Massage</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>103</td>
<td>78</td>
<td>157</td>
<td>131</td>
</tr>
<tr>
<td>Gewerblich-technische Gesundheitsberufe</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>375</td>
<td>908</td>
<td>452</td>
<td>386</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Assistenzberufe</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>182</td>
<td>232</td>
<td>165</td>
<td>155</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:**

- stiegender Trend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit:**

- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs
- hoch
- mittel
- niedrig

---

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
5.1. Berufsfeld Ärztliche Berufe

5.1.1. Arbeitsmarktrends

Stabiles Beschäftigungswachstum bei ÄrztInnen

Die Beschäftigung von ÄrztInnen der Humanmedizin wird weiterhin steigen. Vor allem in ländlichen Gegenden wird ein Mangel an AllgemeinmedizinerInnen (HausärztInnen) befürchtet. Gerade junge ÄrztInnen wagen immer häufiger den Weg ins Ausland, wo sie u.a. höhere Gehälter und eine raschere FachärztInnenausbildung erhalten.

Seit Jahren ist bei ÄrztInnen ein kontinuierlicher Beschäftigungswachstum zu beobachten. Im Jahr 2012 war die Anzahl der berufsausübenden ÄrztInnen um 5,5 % höher als noch drei Jahre zuvor. 33 % der über 41.200 berufsausübenden ÄrztInnen waren AllgemeinmedizinerInnen, 51 % waren FachärztInnen und 16 % befanden sich in Ausbildung (TurnusärztInnen). Mehr als die Hälfte der berufsausübenden ÄrztInnen ist in Krankenanstalten tätig. Von den niedergelassenen ÄrztInnen sind zwei Drittel männlich, der Anteil der weiblichen ÄrztInnen nimmt aber zu (Stand: 2012). Es wird von einer künftigen Umkehrung des Geschlechterverhältnisses ausgegangen.


Bedarf an LandärztInnen


ZahnärztInnen

TierärztInnen

Tabelle 5.1.1: Berufe in Ärztliche Berufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
</tr>
<tr>
<td>Arzt, Ärztin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>233</td>
</tr>
<tr>
<td>Zahnarzt, Zahnärztin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Tierarzt, Tierärztin</td>
<td>⇩</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>13</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

5.1.2. Qualifikationstrends

Stressresistenz unabdingbar, soziale Kompetenzen gewünscht


Belastender Arbeitsalltag
Ein Großteil der „rztInnen ist hohen Arbeitsbelastungen ausgesetzt. Vor allem SpitalsärztInnen müssen mit hoher PatientInnenfrequenz, hohem Bürokratieaufwand, Überstunden, Nachtdiensten und nicht zuletzt großer Verantwortung fertig werden. Adäquate Strategien zur Stressbewältigung stellen daher eine Notwendigkeit dar, um kein Burn-Out zu erleiden. TurnusärztInnen sehen sich oftmals mit der Situation konfrontiert, im Tagdienst deutlich häufiger für administrative als für fachliche Tätigkeiten eingesetzt zu werden und im Nachtdienst auf sich alleine gestellt medizinische Entscheidungen von mehr oder weniger großer Tragweite treffen zu müssen.

Neben dem medizinischen Fachwissen werden soziale Kompetenzen verstärkt nachgefragt. So soll z.B. die Kommunikation mit PatientInnen zum einen inhaltlich nachvollziehbar, zum anderen aber auch verständnisvoll und vertrauensbildend sein. Hier
wird – trotz entsprechender Lehrveranstaltungen in den Studienplänen – generell noch ein Nachholbedarf festgestellt.

**Spezialisierung auf bestimmte Fach- und Tätigkeitsbereiche**

Das ärztliche Berufsfeld ist durch einen sehr hohen Technologisierungsgrad (z.B. in der Diagnostik) und fortschreitende Spezialisierung gekennzeichnet, weshalb das SpezialistInnentum innerhalb der Fachrichtungen weiterhin zunehmen wird. Kenntnisse im Umgang mit medizintechnischen Geräten und Softwaresystemen, die den diagnostischen Prozess unterstützen oder der Dokumentation von Diagnose- und Therapiemaßnahmen dienen, sind unerlässlich (z.B. telemedizinische Anwendungen, „Elektronische Gesundheitsakte“).


Neben schulmedizinischem Wissen werden v.a. im privat finanzierten Bereich komplementäre Behandlungsmethoden (z.B. Homöopathie, Akupunktur, Traditionelle Chinesische Medizin) nachgefragt, sodass derartige Zusatzqualifikationen vorteilhaft sind.

„ArztInnen, die z.B. in Krankenanstalten mit entsprechenden Aufgaben betraut sind (z.B. ärztliche Leitung, Qualitätsmanagement, Organisationsentwicklung) benötigen ebenso wie niedergelassene „ArztInnen entsprechendes Zusatzwissen aus den Bereichen Public Health, Management, Verwaltung und (Betriebs-)Wirtschaft.


Internationale medizinische Studienergebnisse werden v.a. in Englisch publiziert, weshalb in allen ärztlichen Berufen Englisch-Kenntnisse eine Rolle spielen.
Tabelle 5.1.2: Qualifikationen in Ärztliche Berufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gesundheitsvorsorge</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Funktionsdiagnostik</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diabetologie</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ethnomedizin</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Homöopathie</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinisches Fachwissen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Veterinärmedizinische Fachkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zahntechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Nervenstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereitschaft zu Weiterbildung</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:  
(Gesamtösterreich)  
††  steigend  †  tendenziell steigend  ➥  gleichbleibend  ➦  tendenziell sinkend  ‡  sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  
 hoch  mittel  niedrig

■■■■  ■■  ■
5.2. Berufsfeld Gehobene medizinisch-technische Dienste und Hebammen

5.2.1. Arbeitsmarkttrends

Kontinuierliche Nachfrage nach gehobenen medizinisch-technischen Diensten und Hebammen


Beschäftigungschancen


Für PhysiotherapeutInnen bieten sich neben der Therapie und Rehabilitation u.a. die Palliation (Linderung von Schmerzen und anderen Symptomen) und vermehrt die Prävention bzw. betriebliche Gesundheitsförderung als mögliche Arbeitsfelder an. Auch wenn die Ausgaben für Präventionsmaßnahmen in Österreich laut einem Bericht der OECD unter dem Durchschnitt der Mitgliedsländer liegen, wird diesem Bereich ein großes Wachstumspotenzial zugeschrieben. Davon werden auch andere Berufsgruppen, wie z.B. DiätologInnen, profitieren.


Der Beruf DiplomierteR KardiotechnikerIn ist ein gesetzlich klar definierter Weiterbildungsberuf, zu dem nur bestimmte, bereits ausgebildete Gesundheitsberufe zugelassen werden. Dieser Beruf darf nur in einer Krankenanstalt ausgeübt werden. Der Arbeitsmarkt ist relativ klein; Laut Berufsvertretung sind derzeit ca. 65 KardiotechnikerInnen tätig, 8 Personen befinden sich in Ausbildung (Stand: 2013). In der Regel wird nach Bedarf ausgebildet, z.B. in Folge von Pensionierungen.

Die Zahl der Geburten in Österreich war in den letzten Jahren relativ konstant. Immer häufiger wünschen sich werdende Mütter eine intensivere Betreuung. Daher ist zu erwarten, dass die Zahl der Hebammen weiter zunehmen wird. Zudem beinhaltet der
Mutter-Kind-Pass seit November 2013 ein für die Schwangeren kostenloses Beratungsgespräch. Im Jahr 2012 waren in Österreich 1.975 Hebammen tätig; davon gingen 34 % einer Beschäftigung im Krankenhaus nach, 51 % arbeiteten sowohl als Freipraktizierende als auch in Krankenhäusern, und der Rest war ausschließlich frei praktizierend tätig. Die Ausbildungsstellen an den Fachhochschulen für Hebammen sind zwar rar, andererseits haben die AbsolventInnen dadurch sehr gute Beschäftigungschancen.

**Forschung**
Nicht zuletzt aufgrund der Akademisierung der Ausbildungen im gehoben medizinisch-technischen Dienst gewinnt die Forschung auf diesem Gebiet an Bedeutung. Biomedizinische AnalytikerInnen können auch in Forschungsabteilungen privater Unternehmen in der Biotechnologiebranche eine Beschäftigung finden.

Tabelle 5.2.1: Berufe in Gehobene medizinisch-technische Dienste und Hebammen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Printmedien 2013</td>
<td>2012</td>
</tr>
<tr>
<td>Biomedizinische AnalytikerIn</td>
<td>- 64</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>Diätologe, Diätologin</td>
<td>- 12</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>ErgotherapeutIn</td>
<td>- 26</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Hebammen (m/w)</td>
<td>- 2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Logopäde, Logopädin</td>
<td>- 13</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>OrthoptistIn</td>
<td>- 2</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>PhysiotherapeutIn</td>
<td>52</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td>Radiologietechnologe, Radiologietechnologin</td>
<td>- 12</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Dipl. KardiotechnikerIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: ↑ steigend, ↑ tendifziell steigend, → gleichbleibend, ↓ tendifziell sinkend, ↓ sinkend

Beschäftigte derzeit: für das Jahr 2016:

- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes: hoch, mittel, niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

5.2.2. Qualifikationstrends

Akademische Höherqualifizierung nimmt zu, soziale Kompetenzen oftmals entscheidend

Neben wissenschaftlichen Kenntnissen sind technische und soziale Kompetenzen sehr gefragt. Durch die Trends in Richtung mobile Betreuung und Freiberuflichkeit ist zunehmend Flexibilität gefordert.

Durch die Ansiedelung der Ausbildung der gehobenen medizinisch-technischen Dienste im Fachhochschulsektor wird wissenschaftlich fundiertes Fachwissen meist vorausgesetzt. Es wird aber immer wichtiger, **Stärken in der Kommunikation mit PatientInnen und KollegInnen** unter Beweis zu stellen, z.B. im Rahmen von Praktika.

**Freiberuflichkeit**


**Fachliche und technische Neuerungen**

In den technisch ausgerichteten Berufen dieses Berufsfeldes (v.a. RadiologietechnologInnen, OrthoptistInnen, Biomedizinische AnalytikerInnen) ist technisches und rechtliches Wissen notwendig, und dieses sollte immer auf aktuellstem Stand gehalten werden (z.B. neue Röntgen- und Magnetresonanzverfahren, Strahlenschutzverordnungen, medizinische Untersuchungsgeräte und Analyseapparate). Entsprechende Software- und Hardwarekenntnisse gelten für die angeführten Berufe als Grundvoraussetzung. In besonderem Maße gilt dies für RadiologietechnologInnen, die sich oftmals mit der digitalen Bildnachbearbeitung oder der Fusion verschiedenartiger Bilddaten beschäftigen.


**Geburtsvorbereitung**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gesundheitsförderung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Didaktische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ergotherapeutische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ernährungsberatung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Geburtshilfe</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Logopädie-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinisch-analytische Labormethoden-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Funktionsdiagnostik</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizintechnische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Orthoptische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Physiotherapeutische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Säuglingspflege</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereitschaft zu Weiterbildung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
5.3. Berufsfeld Gesundheits- und Krankenpflege

5.3.1. Arbeitsmarktrends

Gesundheits- und Krankenpflegeberufe weiterhin nachgefragt

Aufgrund verschiedener Einflussfaktoren (z.B. Anstieg von AlterspatientInnen) bestehen in diesem Berufsfeld aus heutiger Sicht langfristig gute Beschäftigungsaussichten; offene Stellen können teilweise nicht besetzt werden, da qualifiziertes Personal rar ist.

Beschäftigungszahlen


Großer Pflegebedarf


Anstehende Pensionierungen werden den Personalbedarf insgesamt weiter erhöhen, auch wenn aufgrund von Einsparungsvorgaben möglicherweise nicht alle Stellen nachbesetzt werden. Es zeichnet sich auch ein Trend dahingehend ab, dass sich das zahlenmäßige Verhältnis von diplomierten Krankenpflegepersonen und PflegehelferInnen in Betreuungsteams tendenziell in Richtung der letzteren Berufsgruppe verschieben wird, weil dadurch Kosten eingespart werden können.

Arbeitsbedingungen

Noch werden Stellen in Krankenhäusern Stellen in der mobilen (Hauskranken-)Pflege und den Alten- und Pflegeheimen tendenziell vorgezogen, da dort vergleichsweise attraktivere Rahmenbedingungen herrschen (z.B. bessere Bezahlung, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten, Spezialisierungsmöglichkeiten, Karrierechancen). Aber


Tabelle 5.3.1: Berufe in Gesundheits- und Krankenpflege

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Printmedien 2013</td>
<td>2012</td>
<td>AMS 2013</td>
</tr>
<tr>
<td>Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
<td>506</td>
</tr>
<tr>
<td>Dipl. psychiatrische Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>Pflegehelferin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>259</td>
</tr>
<tr>
<td>Dipl. Kinderkrankenpfleger/-schwester</td>
<td>⇔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
stehend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend
(Gesamtösterreich)
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch mittel niedrig

5.3.2. Qualifikationstrends

Akademisierung der Pflege schreitet voran

Inzwischen kann die Ausbildung in der allgemeinen Gesundheits- und Krankenpflege auch an Fachhochschulen absolviert werden. Wissenschaftliche Pflegekompetenzen rücken dadurch in den Vordergrund. Wichtig sind weiterhin Empathie, hohe Belastbarkeit, kosteneffizientes Denken und effiziente Ressourcenplanung.

Steigende Anforderungen in allen Bereichen


Typischerweise sind die Pflegeberufe mit hohen physischen und psychischen Beanspruchungen konfrontiert, weshalb zum einen z.B. die Kenntnis von Hebetechniken und zum anderen v.a. Coping-Strategien (Strategien zum Umgang mit Belastungen) sowie Supervision (therapeutische Beratung bezüglich Problematiken im Berufsalltag) einen entscheidenden Stellenwert einnehmen, um die eigene physische und psychische Gesundheit erhalten zu können und so einem Burn-out vorzubeugen.

**Spezialwissen**


**Ausbildungssituation**

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen können derzeit sowohl an den entsprechenden Schulen als auch auf Hochschulniveau ausgebildet werden.
Tabelle 5.3.2: Qualifikationen in Gesundheits- und Krankenpflege

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheitsförderung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Krankenpflege und Geburtshilfe</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereitschaft zu Weiterbildung</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Nervenstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:

(Gesamtösterreich)  
- steigend  
- tendenziell steigend  
- gleichbleibend  
- tendenziell sinkend  
- sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch  
- mittel  
- niedrig
5.4. Berufsfeld Gewerblich-technische Gesundheitsberufe

5.4.1. Arbeitsmarkttrends

Stabile Nachfrage nach OptikerInnen


Heil- und Gesundheitsbehelfe


Auch ZahntechnikerInnen finden eine günstige Arbeitsmarktsituation vor. Die Branche entwickelt sich positiv, sieht sich aber mit rückläufigen Lehrlingszahlen bzw. teilweise mit Drop-outs nach der Lehrzeit konfrontiert. Mit einem guten Ausbildungsabschluss findet sich relativ rasch ein Job. Dem abzusehenden Mangel an Fachkräften wird mit gezielten Maßnahmen entgegengewirkt, die auf diesen Beruf aufmerksam machen und das Interesse potenzieller Lehrlinge steigern sollen.

Lehrlingszahlen


Durch die steigende Beschäftigungstendenz bei ZahnärztInnen werden auch für ZahnarztassistentInnen bzw. Zahnärztliche FachassistentInnen freie Stellen vorhanden sein.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabelle 5.4.1: Berufe in Gewerblich-technische Gesundheitsberufe</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Berufe</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>---------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>AugenoptikerIn</td>
</tr>
<tr>
<td>ZahntechnikerIn</td>
</tr>
<tr>
<td>FeinoptikerIn</td>
</tr>
<tr>
<td>HörgeräteakustikerIn</td>
</tr>
<tr>
<td>OrthopädietechnikerIn</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit für das Jahr 2016:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
- hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

5.4.2. Qualifikationstrends

Verkäuferische Kompetenzen neben technischem Verständnis immer wichtiger

Von allen in diesem Berufsfeld Beschäftigten werden sehr gute KundInnenbetreuungskenntnisse, medizinisches Grundlagenwissen und technisches Verständnis verlangt. In Filialketten (OptikerInnen, Fachhandel) ist bei hoher KundInnenfrequenz zudem Stressresistenz wichtig.

Herstellung und Verkauf


Aufgrund einer Vielzahl von Konkurrenzbetrieben ist die Fähigkeit, KundInnen langfristig binden zu können, sehr wichtig. Daher sind freundliches Auftreten, Beratungskompetenz und Serviceorientierung gefragt. In größeren Filialketten ist zudem mit einer höheren KundInnenfrequenz zu rechnen, weshalb Belastbarkeit (Stress, ständiges Stehen) eine wichtige Rolle einnimmt.

Trotz des vermehrten Einsatzes von (Halb-)Fertigprodukten werden insbesondere von OrthopädietechnikerInnen handwerkliche Fachkenntnisse benötigt. Daneben bekommen aber auch verkäuferische Kompetenzen einen größeren Stellenwert. Einfühlungsvermögen sowie teilweise auch Geduld für die körperlich beeinträchtigten
und/oder älteren KlientInnen stellen einen wichtigen Bestandteil in der **individuellen Beratung** sowie bei der Anpassung von Produkten dar. Eine adäquate und fachlich kompetente Kommunikation ist aber nicht nur im Umgang mit KlientInnen, sondern auch in der Zusammenarbeit mit „rztInnen und anderem medizinischem Personal wichtig.

Die elektronische Geschäftsabwicklung mit den Krankenkassen mittels anwendungsspezifischer Softwareprogramme ist im Steigen, sodass entsprechende Anwendungskenntnisse benötigt werden.

**Computerunterstützte Produktfertigung in der Zahntechnik**


**Tabelle 5.4.2: Qualifikationen in Gewerblich-technische Gesundheitsberufe**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>high</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkäuferische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>high</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>low</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>low</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizintechnische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>low</td>
</tr>
<tr>
<td>Werkstoffe der Medizintechnik</td>
<td>↔</td>
<td>low</td>
</tr>
<tr>
<td>Orthopädische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>low</td>
</tr>
<tr>
<td>Orthopädiertechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>low</td>
</tr>
<tr>
<td>Zahntechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>low</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>high</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↑</td>
<td>high</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>low</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>low</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>low</td>
</tr>
<tr>
<td>Nervenstärke</td>
<td>↔</td>
<td>low</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>low</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:  
(Gesamtösterreich)  
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>←</td>
<td>←</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  

<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>★★★★</td>
<td>★★★</td>
<td>★</td>
</tr>
</tbody>
</table>
5.5. Berufsfeld Handel mit Gesundheitsprodukten

5.5.1. Arbeitsmarkttrends

Stetiges Beschäftigungswachstum, viele Teilzeitstellen, sehr hoher Frauenanteil

Sowohl Apothekenpersonal als auch DrogistInnen können im Beobachtungszeitraum bis 2017 mit einer stabilen Nachfrage rechnen. Zugleich fällt der große Anteil an Teilzeitstellen auf, der charakteristisch für frauentominierte Berufe ist (89 % Frauenanteil in Apotheken und 96 % bei den Lehrlingen im Beruf „DrogistIn").


Beschäftigung


Etwas mehr als ein Viertel der 5.600 ApothekerInnen (Frauenanteil: 78 %, Stand: 2012) ist selbstständig, ca. drei Viertel sind angestellt. Mehr als 77 % der ApothekerInnen arbeiten im Teilzeitdienst. Das durchschnittliche Dienstausmaß der angestellten ApothekerInnen ist in den vergangenen Jahren kontinuierlich gesunken. Im Durchschnitt arbeiten in einer öffentlichen Apotheke zwölf Personen (davon elf Frauen), bestehend aus etwa vier ApothekerInnen, fünf PKA und drei sonstigen Beschäftigten.


Angebotserweiterung

Tabelle 5.5.1: Berufe in Handel mit Gesundheitsprodukten

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien AMS 2013 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2013 2012</td>
<td>2013 2012</td>
</tr>
<tr>
<td>ApothekerIn</td>
<td>↑</td>
<td>- -</td>
</tr>
<tr>
<td>DrogistIn</td>
<td>↑</td>
<td>- 258 19 30</td>
</tr>
<tr>
<td>Pharmazeutisch-kaufmännischer AssistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>- 13 32 21</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

5.5.2. Qualifikationstrends

Wichtig: Beratungskompetenz, Serviceorientierung und Bereitschaft zur Weiterbildung


Beratung und zusätzliche Dienstleistungen


Neben sehr gutem Produktwissen sind ausgeprägte Kommunikationsstärke, Offenheit und Verständnis im Umgang mit der Kundschaft sowie kundInnengerechte Informationsvermittlung von hohem Stellenwert. Das ist auch wichtig, um das hohe Maß an Vertrauen, das dieser Berufsgruppe seitens der Bevölkerung entgegengebracht wird, aufrecht zu erhalten.

In Städten kann auch die Mehrsprachigkeit von ApothekerInnen, pharmazeutisch-kaufmännischen AssistentInnen und DrogistInnen einen Qualifikationsvorteil darstellen (v.a. in der Beratung zu heiklen Medikamenten). Außerdem sollten ApothekerInnen und pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen über Grundwissen in der Lagerhaltung sowie in der Warenpräsentation verfügen. EDV-Anwendungskenntnisse sind dafür ebenso notwendig wie für weitere administrative Aufgaben; zukünftig auch für die Bearbeitung von Online-Bestellungen sowie für die elektronische, patientInnenbezogene Erfassung der verschriebenen Medikamente („E-Medikation“).

**Betriebswirtschaftliches Wissen**

Tabelle 5.5.2: Qualifikationen in Handel mit Gesundheitsprodukten

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheitsvorsorge</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Drogeriewaren</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medikamente und Heilmittel</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkäuferische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Grundlagen des Pharmarechts</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Pharmazeutische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Büroarbeitskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lagerhaltung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereitschaft zu Weiterbildung</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:
(Österreich)
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Österreich):
- hoch: ■■■■■
- mittel: ■■■■
- niedrig: ■
5.6. Berufsfeld Massage

5.6.1. Arbeitsmarkttrends

Anhaltende Nachfrage durch wachsendes Gesundheitsbewusstsein und durch Zunahme von Berufskrankheiten

*Mit dem wachsenden Gesundheitsbewusstsein in der Gesellschaft geht auch ein stabiler Bedarf nach Massage-Dienstleistungen einher. Immer mehr Personen sind bereit, auch privat in ihre Gesundheit zu investieren.*

Schlagwort „Wellness“


Trotz der Einsparungsdiskussionen im öffentlichen Bereich ist in diesem Berufsfeld auch in der Krankheitsbehandlung (z.B. in Kuranstalten, Sanatorien sowie Rehabilitations- und Therapiezentren) mit einem Anstieg der Beschäftigungszahlen zu rechnen. Die Gründe hierfür sind u.a. in der demografischen Entwicklung (mehr ältere, erkrankte Menschen) sowie in der Zunahme der Erkrankungen am Bewegungs- und Stützapparat auch bei jüngeren PatientInnen zu suchen.

Konkurrenzdruck

Mit der steigenden Nachfrage hat auch die Zahl der AbsolventInnen von Massage-Ausbildungen zugenommen. Besonders für jene MasseurInnen, die auf selbstständiger Basis arbeiten, besteht dadurch ein gewisser Konkurrenzdruck. Die Chancen am Arbeitsmarkt bzw. in der Anwerbung von KundInnen und PatientInnen können durch Zusatzausbildungen oder Spezialisierungen, wie z.B. im Bereich der fernöstlichen Massagetechniken, gesteigert werden.
Tabelle 5.6.1: Berufe in Massage

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gewerbliche R. MasseurIn</td>
<td>↑</td>
<td>64</td>
<td>25</td>
<td>84</td>
<td>72</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische R. MasseurIn</td>
<td>↑</td>
<td>39</td>
<td>52</td>
<td>73</td>
<td>59</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- (Gesamtösterreich): steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
- hoch, mittel, niedrig

---

5.6.2. Qualifikationstrends

Spezialqualifikationen erhöhen Beschäftigungschancen

MasseurInnen, die neben den klassischen Therapiemethoden auch andere Behandlungsmöglichkeiten anbieten, verbessern ihre Position am Arbeitsmarkt.

Gewerbliche MasseurInnen, die ausschließlich gesunde Personen behandeln dürfen, üben ihren Beruf oftmals in Kombination mit anderen Berufen (z.B. FitnesstrainerIn, WellnessberaterIn, KosmetikerIn) aus, um am Arbeitsmarkt besser aufgestellt zu sein. Sie arbeiten somit an der zukünftig wichtigen Schnittstelle zwischen Sport, Gesundheit und Schönheitspflege und sollten daher ein breites Wissen aus diesen Bereichen mitbringen.


Angebotserweiterung


Medizinische MasseurInnen haben die Möglichkeit, die HeilmasseurInnen-Ausbildung zu absolvieren, welche sie zur freiberuflichen Berufsausübung berechtigt.
Soziale Kompetenzen
Für MasseurInnen ist ein angemessener Umgang mit den KundInnen erforderlich. Es ist ein sehr dienstleistungsorientierter Beruf mit wortwörtlich direktem KundInnenkontakt. Freundlichkeit, Offenheit und Einfühlungsvermögen sind ebenso wichtig wie Diskretion. Vor allem im Tourismusbereich werden vermehrt Sprachkenntnisse verlangt – zumindest in Englisch.

Tabelle 5.6.2: Qualifikationen in Massage

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Elektrotherapie</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Wasserheilbehandlung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ayurvedische Ölmasseage</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fußreflexzonenmassage</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körper- und Schönheitspflegekenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Shiatsu</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Massage-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bereitschaft zu Weiterbildung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend
(Gesamtösterreich)  
Prognose: ↑↑ ↑ ↑ ↔ ↓ ↓
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig

---

141
5.7. Berufsfeld Medizinische Assistenzberufe

5.7.1. Arbeitsmarkttrends

Stabile Nachfrage nach OrdinationsgehilfInnen, hoher Anteil an ehrenamtlich Tätigen bei den SanitäterInnen

Die größte Gruppe in diesem Berufsfeld, die der OrdinationsgehilfInnen, kann weiterhin mit relativ guten Beschäftigungschancen rechnen. Häufig handelt es sich jedoch um Teilzeitstellen.


Unterschiedliche Geschlechterverhältnisse

Laut den Statistiken über das Personal in Krankenanstalten beträgt der Frauenanteil bei LaborgehilfInnen (medizinisches Labor) 78 % und bei den OrdinationsgehilfInnen 60 % (Stand: 2012). Zur letzterer Berufsgruppe ist jedoch anzumerken, dass in Krankenanstalten nur 60 Personen als OrdinationsgehilfInnen beschäftigt sind. In den ÄrztInnenpraxen des niedergelassenen Bereichs sind in diesem Beruf fast ausschließlich Frauen tätig.

Zahlenmäßig männerdominiert sind die Berufe OperationsgehilfIn und ProsekturgehilfIn. Während die Zahl der ProsekturgehilfInnen in den letzten Jahren relativ konstant war, ließ sich bei den OperationsgehilfInnen eine tendenziell positive Beschäftigungsentwicklung beobachten. Ende des Jahres 2012 waren an österreichischen Krankenanstalten fast 2.600 OperationsgehilfInnen und rund 110 ProsekturgehilfInnen beschäftigt.


Diplomierte medizinisch-technische Fachkräfte finden gute Chancen am Arbeitsmarkt vor. Das liegt u.a. daran, dass die Ausbildung in drei Sparten (Labor, Physiotherapie, Röntgen) erfolgt und die Einsatzmöglichkeiten daher breiter gestreut sind. Beschäftigungsmöglichkeiten ergeben sich vermehrt in kleineren Spitälern, in Privatkliniken sowie in FachärztInnenpraxen.

Gesetzliche Neuregelung

Die medizinischen Assistenzberufe umfassen zum einen DesinfektionsassistentInnen, GipsassistentInnen, LaborassistentInnen, ObduktionsassistentInnen, OperationsassistentInnen, OrdinationsassistentInnen und RöntgenassistentInnen. Zum anderen zählen dazu auch Diplomierte Medizinische FachassistentInnen. Diese sind entweder in drei medizinischen Assistenzberufen ausgebildet oder kombinieren die PflegehelferInnen-Ausbildung oder die Medizinische MasseurInnen-Ausbildung mit jener in einem der oben genannten Berufe.

Tabelle 5.7.1: Berufe in Medizinische Assistenzberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>Ordinationsgehilfe/-gehilfin</td>
<td>†</td>
<td>142</td>
</tr>
<tr>
<td>Dipl. medizinisch-technische Fachkraft</td>
<td>†</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Desinfektionsgehilfe/-gehilfin</td>
<td>‡</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Laborgehilfe/-gehilfin (medizinisches Labor)</td>
<td>‡</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Operationsgehilfe/-gehilfin</td>
<td>‡</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Prosekturgehilfe/-gehilfin</td>
<td>‡</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>SanitäterIn</td>
<td>‡</td>
<td>27</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:

- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
- hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

5.7.2. Qualifikationstrends

Gutes Selbstmanagement gefragt

Den steigenden Anforderungen in diesem Berufsfeld wurde nun auch mit der Neuregelung bei den Ausbildungen Rechnung getragen. In der täglichen Arbeit sehen sich die Beschäftigten verschiedenen Belastungen (z.B. Zeitdruck) gegenüber. Um besser damit umgehen zu können ist es hilfreich, entsprechende Methoden zu erlernen und anzuwenden.


Im Umgang mit PatientInnen sind soziale Kompetenzen wie Einfühlungsvermögen, Kommunikationsstärke und Diskretion sowie psychische und körperliche Belastbarkeit wichtig. Angesichts hoher PatientInnenzahlen ist auch ein gewisses Maß an Stressresistenz notwendig, um bei überfüllten Warteräumen sowie in Notfällen Ruhe und Übersicht bewahren zu können. SanitäterInnen müssen sich in ihrer Arbeit auf verschiedenste PatientInnengruppen einstellen können: auf schwer verletzte Unfallopfer,
die sich in Lebensgefahr befinden, ebenso wie auf uneinsichtige Betrunkene, die keine Hilfe annehmen wollen.

Aufgrund der steigenden PatientInnenmündigkeit wird Informationskompetenz bei allen OrdinationsgehilfInnen, die in die PatientInnenbehandlung mit einbezogen werden, immer wichtiger. Auch im Austausch mit Angehörigen anderer Berufsgruppen (z.B. „ArzInnen, Gesundheits- und KrankenpflegerInnen) sowie mit anderen Institutionen (Labors etc.) sind soziale und kommunikative Kompetenzen gefragt.


Bezüglich der medizinischen Hilfsleistungen wird ein Bündel an Kompetenzen wie medizinisches Grundlagenwissen, Reaktionsvermögen (bei Notfalleinsätzen) und Hygienebewusstsein verlangt.

Prosektur-, Operations- und DesinfektionsgehilfInnen sowie auch SanitäterInnen sind mitunter unangenehmen Anblicken und/oder Gerüchen ausgesetzt und sollten damit umgehen können.

**Ausbildungskombination**

Weiterentwicklungsmöglichkeiten bzw. bessere berufliche Positionierungen entstehen durch die Aneignung von Zusatz- oder Mehrfachqualifikationen, wodurch eine Person verschiedene Tätigkeitsbereiche abdecken kann (z.B. Ordinations- und LaborgehilfIn v.a. in ländlichen Praxen, wo Labors angeschlossen sind). Für SanitäterInnen können zusätzliche Ausbildungen (z.B. Arzneimittellehre, Venenzugang und Infusion, Beatmung und Intubation) die Beschäftigungsmöglichkeiten etwas verbessern.
Tabelle 5.7.2: Qualifikationen in Medizinische Assistenzberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Assistenzdienste</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Büroarbeitskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Erste-Hilfe-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinhygiene</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ordinationsassistenz</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nervenstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körpereiche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)  
(steigend  tendenziell steigend  gleichbleibend  tendenziell sinkend  sinkend)  
↑↑  ↑  ↔  ↓  ↓↓  

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  
hoch  mittel  niedrig
6. Glas, Keramik und Stein

Arbeitsmarkttrends

Leichter Personalanstieg im industriellen Sektor

Die Arbeitsmarktentwicklung im Berufsbereich „Glas, Keramik und Stein“ ist im Prognosezeitraum bis 2017 heterogen: Im industriellen Segment lässt die gute Auftragslage in der vorgelagerten Baubranche positive Effekte erwarten, wodurch in den nächsten drei Jahren von einem geringfügig höheren Personalbedarf auszugehen ist. Im Gewerbe scheint sich die zuletzt rückläufige Arbeitsmarktsituation, ausgelöst durch Automatisierungen und verstärkt durch die Wirtschafts- und Finanzkrise, im Betrachtungszeitraum zu stabilisieren.

Spezialisierte Gewerbebetriebe


Personalabbau beendet


Vergleiche auch:
15. Maschinen, Kfz und Metall

Abbildung 6: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Glas, Keramik und Stein"
Tabelle 6.1: Glas, Keramik und Stein

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Keramik und Stein</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>- 25</td>
<td>74</td>
<td>63</td>
</tr>
<tr>
<td>Glas</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>- 12</td>
<td>97</td>
<td>96</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:

--steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:

- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs
- hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012

aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung, Grafik: AMS Österreich.
6.1. Berufsfeld Glas

6.1.1. Arbeitsmarkttrends

Konstante Beschäftigungsaussichten bis 2017


Entwicklung in der Glasindustrie


Sinkender Bedarf an handwerklich gefertigten Gläsern


GlasbläserInnen stellen Apparate und Instrumente für den Laborbedarf, wie Thermometer, Pipetten etc. her. Die Produktion ist jedoch mittlerweile zum Großteil automatisiert und findet fast ausschließlich in Industriebetrieben statt. Aus diesem Grund gilt der/die GlasbläserIn als aussterbender Beruf. Im Betrachtungszeitraum wird es daher zu einer rückläufigen Beschäftigung kommen.

Vergleiche auch:
15. Maschinen, Kfz und Metall
### Tabelle 6.1.1: Berufe in Glas

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Printmedien</td>
<td>AMS</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>GlaserIn</td>
<td>↑</td>
<td>▪ ▪ ▪</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>GlasmacherIn</td>
<td>⇩</td>
<td>▼</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>KristallschleiftechnikerIn</td>
<td>⇩</td>
<td>▼</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>GlasbläserIn und GlasinstrumentenerzeugerIn</td>
<td>⇩</td>
<td>▼</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>HohlglasveredlerIn</td>
<td>⇩</td>
<td>▼</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 6.1.2. Qualifikationstrends

**Maschineneinsatz gewinnt an Bedeutung**

In diesem Berufsfeld werden grundsätzlich sehr gute Kenntnisse des Werkstoffs Glas erwartet. Die meisten Tätigkeiten sind körperlich belastend und setzen daher außerdem eine gute physische Verfassung voraus. Zunehmend gewinnt die Bedienung neuer und komplexer Maschinen an Bedeutung.


Tabelle 6.1.2: Qualifikationen in Glas

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunsthandwerkliche Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Besondere Handgeschicklichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fingerfertigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:
(Gesamtösterreich)

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

- hoch
- mittel
- niedrig
6.2. Berufsfeld Keramik und Stein

6.2.1. Arbeitsmarktrends

Erwarteter Aufwärtstrend in der Stein- und keramischen Industrie

Im Berufsfeld „Keramik und Stein“ ist im Prognosezeitraum eine heterogene wirtschaftliche Entwicklung zu erwarten: Im industriellen Sektor ist mit einer erhöhten Auftragslage durch die öffentliche Hand zu rechnen. Österreichische Gewerbebetriebe haben sich in den letzten zehn Jahren auf nachhaltige bzw. exklusive Produkte spezialisiert, um der international starken Konkurrenz entgegenzutreten und damit die Beschäftigung konstant halten zu können. Davon ist auch bis 2017 auszugehen. Zunehmendes Interesse besteht in den nächsten drei Jahren an einer Lehrlingsausbildung im Beruf SteinmetzIn.

Leichter Anstieg in der Industrie erwartet


Lehrberuf „SteinmetzIn“ zunehmend attraktiv


Nachfrage nach Kachelöfen

In Österreich gibt es ungefähr 600 Hafnerbetriebe. Da viele ÖsterreicherInnen zunehmend auf ökologisches und effizientes Heizen Wert legen, verstärkte sich auch die Nachfrage nach Kachelöfen. Neben dem klassischen Kachelofen fassen auch moderne Systeme und Formen Fuß. Das Bewusstsein der ÖsterreicherInnen in Richtung

**Handgefertigtes Keramikdesign**

**Tabelle 6.2.1: Berufe in Keramik und Stein**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>2012</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BetonfertigungstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>6</td>
<td>5</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SteinmetzIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>39</td>
<td>39</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>HafnerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>25</td>
<td>25</td>
<td>15</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KeramikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend*
*Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch, mittel, niedrig*

**6.2.2. Qualifikationstrends**
**Technisches Verständnis und handwerkliches Geschick gefragt**


SteinmetzInnen sind am Bau, in der Denkmalpflege und in der Grabmal- oder Gartengestaltung tätig. Je nachdem wo SteinmetzInnen arbeiten, spielen künstlerische, handwerkliche oder technische Aspekte eine stärkere Rolle. Im technischen Bereich, wie z.B. am Bau, bearbeiten SteinmetzInnen Steine vorrangig maschinell. Speziell ausgebildete Fachkräfte in der Denkmalpflege verleihen alten Figuren wieder ihren
historischen Glanz, wofür handwerkliches Geschick gefordert ist. Im Bereich der Gestaltung sind KundInnenberatung und ein gutes Gefühl für „Aesthetik besonders gefragt.


Im Keramikgewerbe werden verschiedenste Gegenstände aus ton- bzw. kaolinhaltigen Massen erzeugt. Laufende Weiterbildung über neue Materialien sind für KeramikerInnen, die im Gewerbe tätig sind, ebenso Voraussetzung wie handwerkliches Geschick. Spezifisch für die Keramikindustrie ist die Arbeit an der Formgebungsmaschine, mit der keramische Rohlinge erzeugt werden. Ein versierter Umgang mit Maschinen und Anlagen ist daher unumgänglich.

Tabelle 6.2.2: Qualifikationen in Keramik und Stein

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kunsthandwerkliche Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einrichtungsberatung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Werkstoffkunde</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und-verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Künstlerische Restaurierungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)  
<table>
<thead>
<tr>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  
<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>■■■</td>
<td>■■■</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>
7. Grafik, Druck, Papier und Fotografie

Arbeitsmarkttrends

Anhaltend schwierige Rahmenbedingungen in vielen Branchensektoren


Wirtschaftliche Situation


Kreative Berufe


Schnelle Entwicklung der Digitaltechnik

digitalen Fotografie, in der Druckvorstufe und im Druck. Sehr gute fachspezifische EDV-Kenntnisse sind daher weiterhin von zunehmender Bedeutung.

Tabelle 7.1: Grafik, Druck, Papier und Fotografie

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>Printmedien</td>
<td>AMS</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2013 2012 2013 2012</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik und Musterzeichnen</td>
<td>↔</td>
<td>51 25 37 48</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Druck</td>
<td>↓</td>
<td>- 47 45 66</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Druckvorstufe</td>
<td>↓</td>
<td>- 21 17 21</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fotografie</td>
<td>↓</td>
<td>41 38 17 21</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Papier</td>
<td>↓</td>
<td>- 124 42 36</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs
- hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
7.1. Berufsfeld Druck

7.1.1. Arbeitsmarktrends

Druckbranche im digitalen Wandel

Veränderungen im Medienkonsum, Digitalisierung und Automatisierung sowie die starke Konkurrenzsituation innerhalb der Branche lassen auch unter der Annahme einer positiven Wirtschaftsentwicklung weitere Arbeitsplatzverluste erwarten. Wettbewerbsvorteile haben Full-Service-AnbieterInnen und Druckereien, die marktnischen erfolgreich besetzen.


Die Arbeitsmarktsituation im Berufsfeld „Druck“ ist eng an die Situation des Werbemarktes und damit wiederum an die allgemeine konjunkturelle Lage gekoppelt. Trotz einer verbesserten Werbekonjunktur in den letzten drei Jahren und positiver Auftragserwartungen für 2014 bleibt die Situation für die Druckereien angespannt.

Wirtschaftsstandort, Konkurrenz und Wettbewerbsvorteile


Um Wettbewerbsvorteile zu erzielen, werden immer mehr Druckereien zu Full-Service-AnbieterInnen die die gesamte Bandbreite an Druckdienstleistungen – von der Gestaltung bis zur Weiterverarbeitung – abdecken und darüber hinaus auch cross-mediale Beratung und Dienstleistungen im Angebot haben. Dazu zählen z.B. die medienvielfältige Vernetzung von Print, Web und Mobile mittels QR-Codes oder Augmented Reality, oder auch Datenbank-Dienstleistungen, Webdesign sowie Angebote im Bereich digitaler Medienproduktion. Neben einem breiten Angebotsspektrum spezialisieren sich Unternehmen oft zusätzlich auf Nischenmärkte. Das sind beispielsweise Druckveredelung, besonders hochwertige Printprodukte, personalisierte Verpackungen und personalisierter Druck oder auch Print-on-Demand bzw. Just-in-time-Produktion (d.h. zeitlich flexible Printproduktionen nach Bedarf). In Bezug auf die Druckausrüstung investieren viele Betriebe in Automatisierung wie auch in

**Klimaneutral drucken**


**Tabelle 7.1.1: Berufe in Druck**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ReprografIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Druckereihilfskraft</td>
<td></td>
<td></td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>DrucktechnikerIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SiebdruckerIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td>21</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**7.1.2. Qualifikationstrends**

**Moderne Drucktechnik immer enger mit IT verknüpft**


**Flexibilität und Qualität**

Um in der aktuell schwierigen Branchensituation und im ausgeprägten Wettbewerb bestehen zu können, dabei aber gleichzeitig die steigenden KundInnenansprüche nach flexibleren Druckaufträgen bei hoher Qualität erfüllen zu können, ist eine wirtschaftliche und effiziente Produktion erforderlich. Druckereibetriebe versuchen auf die geforderte Flexibilität z.B. mit verkürzten Umstellzeiten bei Produktionen und der Verlagerung von klassischen Printverfahren in den Digitaldruck (v.a. bei kleineren Auflagen) zu reagieren. Auch die Qualitätsüberwachung gewinnt an Bedeutung, z.B. um Makulaturen (fehlerhafte Druckbögen) zu vermeiden.

**Druckverfahren**
Moderne Druckverfahren, wie z.B. Computer-to-Plate (CTP) oder Digitaldruck, welche die wirtschaftliche Produktion v.a. kleiner Auflagen und Print-on-Demand (rasches Reagieren auf die KundInnenanfrage) ermöglichen, bringen weiteren Qualifikationsbedarf mit sich, v.a. im Bereich IT. Produktionssteuerung und -kontrolle wird von einer wachsenden Zahl von Betrieben eingesetzt.

**Mehr Wissen ist erforderlich, die Verantwortung steigt**
Trotz der erwarteten anhaltenden Abnahme der Arbeitsplätze können sehr gut qualifizierte Arbeitskräfte auch in wirtschaftlich schwierigeren Zeiten mit besseren Arbeitsplatzchancen rechnen. Mit der weiter fortschreitenden Automatisierung der Druckabläufe ist auch mehr Wissen erforderlich, die Verantwortung einzelner MitarbeiterInnen für das Gesamtergebnis steigt dadurch weiter. Das Mitdenken angrenzender Aufgabenbereiche sowie die Arbeit im Team gewinnen an Bedeutung.

### Tabelle 7.1.2: Qualifikationen in Druck

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Drucktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronisch gesteuerte Produktionsanlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Neue Medien</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Produktion und Logistik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsbewusstsein</td>
<td>↑</td>
<td>■■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Innovatives Denken</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufstalent</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Sehvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

(Gesamtösterreich): ↑↑ tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):** hoch mittel niedrig
7.2. Berufsfeld Druckvorstufe

7.2.1. Arbeitsmarkttrends

Schwierige Branchensituation, Zahl der Arbeitsplätze sinkt voraussichtlich weiter

Die Weiterentwicklung und Automatisierung der Druckvorstufentechnik sowie die intensive Konkurrenzsituation lassen für die nächsten Jahre einen Rückgang der Arbeitsplätze in der Branche erwarten.

Die Unternehmen der Branche sind noch stärker als bisher gefordert, jeweils eigene Strategien zu entwickeln, um am Markt mit einem konkurrenzfähigen Gesamtangebot präsent zu sein. Die Gründe dafür liegen zum einen in den schwierigen wirtschaftlichen Rahmenbedingungen sowie zum anderen in der Weiterentwicklung und Vereinfachung der Druckvorstufentechnik.

Marktstrategien


Beschäftigung

Der Frauenanteil ist in der Druckbranche traditionell relativ gering, 51,2 % der DruckvorstufentechnikerInnen-Lehrlinge sind jedoch weiblich (Stand: 2013).
Tabelle 7.2.1: Berufe in Druckvorstufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>Offene Stellen AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>DruckvorstufentechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>2013 2012</td>
<td>2013 2012</td>
</tr>
<tr>
<td>StempelerzeugerIn und FlexografIn</td>
<td>↓</td>
<td>- 21 17</td>
<td>- - - -</td>
</tr>
<tr>
<td>TiefdruckformenherstellerIn</td>
<td>↓</td>
<td>- 18</td>
<td>- - - -</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend: ↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes:
  - hoch: $$$$
  - mittel: $$$$
  - niedrig: $$$$|

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

7.2.2. Qualifikationstrends

Digitale Dienstleistungen gewinnen weiter an Bedeutung


Moderne Verfahren, wie CTP (Computer-to-Plate, digitale Druckplattenbelichtung) entwickeln die „klassischen“ Aufgaben der Reprografie weiter, das grundlegende Fachwissen bleibt jedoch auch in einem Umfeld wichtig, in dem digitale Services weiter an Bedeutung gewinnen.

Weiterbildung und aktuelles Know-how

Eine wichtige Rolle spielen der sichere Umgang mit den relevanten Softwareprogrammen (Layout-, Grafik- und Bildbearbeitungs-Software) und mit unterschiedlichen Datenformaten sowie Kenntnisse in den Bereichen Retusche, Farbmanagement, Composing (d.h. das Zusammenführen mehrerer Einzelbilder zu einem neuen Bild) und Computer Generated Imagery (CGI), also fotorealistische 3D-Visualisierungen. Die laufende technische Weiterbildung zählt zum Berufsbild.

Darüber hinaus ist es wichtig, Angebote professionell zu unterbreiten und Kalkulationen zu erstellen. Kreative AllrounderInnen mit breitem Fachwissen, professionellem Arbeitsstil und Verkaufstalent haben daher bessere Chancen.


Um die KundInnenzufriedenheit zu steigern und den Ausschuss zu verringern, spielt die vorausschauende Früherkennung und Beseitigung von Druckproblemen bereits in der Druckvorstufe (also noch vor dem Druck) eine zunehmende Rolle. Spezielle Software, sogenannte Preflight-Programme, dient hier zur Überprüfung und Korrektur angeliefelter Druckdaten.

Tabelle 7.2.2: Qualifikationen in Druckvorstufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Druckvorstufen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Drucktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronisch gesteuerte Produktionsanlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsbewusstsein</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufstalent</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Sehvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

- hoch
- mittel
- niedrig

=================================================================================================

164
7.3. Berufsfeld Fotografie

7.3.1. Arbeitsmarktrends

Veränderungen in der Medienlandschaft und verstärkte Konkurrenz bewirken eine angespannte Arbeitsmarktssituation

Konkurrenz durch Bildangebote im Internet und ein gesättigter Arbeitsmarkt führen zu einer schlechteren Auftragslage für FotografInnen. Die Öffnung des Fotografie-Gewerbes erleichtert den Berufszugang.


Veränderungsprozesse


Chancen


Der Arbeitsmarkt der FotografInnen umfasst zum einen Unternehmen, die neben der fotografischen Dienstleistung (Porträt-, Passbilder-, Hochzeits-, Produktfotografie) zumeist auch im Fotohandel tätig sind und zum anderen spezialisierte Fotostudios (z.B. für Werbefotografie), freie FotografInnen und PressefotografInnen. Rund zwei Drittel der in Österreich tätigen FotografInnen sind Männer, der Frauenanteil bei den BerufsfotografInnen-Lehrlingen liegt dagegen zurzeit bei knapp über 75 % (2013: insgesamt 130 Personen).

Fotohandel

Im Fotohandel haben Handelsketten heute v.a. in Ballungsgebieten eine besonders große Bedeutung. Die große Produktvielfalt und das niedrige Preisniveau machen es für niedergelassene FotografInnen schwer, für Fotoartikel ein attraktives Angebot bereit zu halten; die Fokussierung auf den Bereich der Fotodienstleistungen wird daher weiter zunehmen.
**Pressefotografie**

Die Arbeit von PressefotografInnen ist in Österreich im internationalen Vergleich eine eher wenig geschätzte Dienstleistung: Es gibt kaum fixe Anstellungen, eine Integration in die Redaktionen erfolgt selten, z.T. wird diese Aufgabe auch von RedakteurInnen übernommen. Um eine stärkere LeserInnenbindung zu erreichen, bemühen sich viele Medienunternehmen, ihre LeserInnen als — vielfach kostenlose — Foto-ZulieferInnen zu gewinnen. Zusammen mit der weiter zunehmenden Konzentration im Mediensektor erscheinen damit sowohl eine Verschlechterung der Auftragslage als auch sinkende Honorare für professionelle PressefotografInnen wahrscheinlich.

**Fotografie ist nun freies Gewerbe**


**Tabelle 7.3.1: Berufe in Fotografie**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FotoredakteurIn</td>
<td>← 27</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FotografIn</td>
<td>↓ 13</td>
<td>38</td>
<td>16</td>
<td>15</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**7.3.2. Qualifikationstrends**

**Mit Beratungsservice, künstlerischer Kreativität sowie technischer Qualität punkten**


**Kommunikation, Information und Beratung**

Für professionelle FotografInnen bringt die Tatsache, dass es für AmateurInnen und ambitionierte HobbyfotografInnen durch die technologische Entwicklung leichter geworden ist, einigermaßen gut zu fotografieren, zusätzliche Herausforderungen mit sich: Um sich gegen das breite Feld der MitbewerberInnen abzugrenzen, sollte die Lieferung technisch einwandfreier Bilder bzw. Digitaldaten selbstverständlich sein.
Darüber hinaus gewinnen kommunikative Aspekte weiter an Bedeutung. Das gilt einerseits für die Darstellung der besonderen Leistungen, die Profis erbringen können, andererseits aber auch für die detaillierte Auseinandersetzung mit den KundInnenwünschen im Rahmen von Briefing-Gesprächen. Trotz der gesunkenen Bedeutung des Handels mit Fotoartikeln bleibt die KundInneninformation und -beratung eine sehr wichtige Komponente.

**Erhöhung der Marktchancen**

**Technische Entwicklung erfordert Weiterbildungsbereitschaft**


**FotoredakteurInnen** müssen über einen guten Blick für Qualität verfügen, ein Gespür für Bildästhetik und Bildsprache mitbringen, über aktuelle Trends informiert sein und sicher im Umgang mit der relevanten EDV sein (z.B. Bilddatenbanken, Bildarchivierung und Beschlagwortung, Bildbearbeitung). Im Rahmen der Bildbeschaffung, -recherche und -auswahl sind Kenntnisse im Bereich Urheberrecht und Lizenzen ebenso zentral wie gute Branchenkontakte zu Agenturen und FotografInnen.
### Tabelle 7.3.2: Qualifikationen in Fotografie

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beratungskompetenz</td>
<td>↑↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fotografische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bildbearbeitung</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Photoshop</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3D-Computergrafik-Software</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Audio- und Videosoftware</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>E-Marketing</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedia-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fotografische Geräte</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Grundlagen des Medienrechts</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Überfachliche Qualifikationen</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsbewusstsein</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufstalent</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)**

- steigend  
- tendenziell steigend  
- gleichbleibend  
- tendenziell sinkend  
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch  
- mittel  
- niedrig

---

168
7.4. Berufsfeld Grafik und Musterzeichnen

7.4.1. Arbeitsmarkttrends

Positive Entwicklung der Kreativ- und Werbewirtschaft


Werbe- und Kreativwirtschaft


In wachsenden Bereichen der Kreativwirtschaft ist im Beobachtungszeitraum bis 2017 mit einer positiven Arbeitsmarktsituation für GrafikerInnen zu rechnen, die Konkurrenzsituation wird sich aber noch verstärken. Leitende Positionen, wie z.B. Art- oder Creative Directors, werden nach wie vor zum überwiegenden Teil von Männern besetzt.

Neue Medien


Textilmustergestaltung und Schildherstellung


Der Arbeitsmarktbedarf an SchildherstellerInnen ist aktuell stabil. Auch die Anzahl der Lehrlinge wies in den vergangenen zehn Jahren nur leichte Schwankungen auf und
bewegte sich zwischen 114 und 137 Lehrlingen. Mittel- bis langfristig wird aber eine Beschäftigungsrückgang in diesem Beruf erwartet.

Tabelle 7.4.1: Berufe in Grafik und Musterzeichnen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>Offene Stellen AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>'13</td>
<td>'12</td>
<td>'13</td>
</tr>
<tr>
<td>GrafikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td>KartografIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>SchilderherstellerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>TextilmustergestalterIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

7.4.2. Qualifikationstrends

Medienübergreifende Fachqualifikationen sowie professionelle KundInnenbetreuung und Projektakquise sind gefragt


In einem konkurrenzintensiven Umfeld wird speziell in Aufstiegspositionen von GrafikerInnen 

Beratungskompetenz,


Für FreiberuflerInnen sind 

Networking-Skills


Medienübergreifende Kenntnisse


Das Arbeiten unter Zeitdruck, um knapp gesetzte Termine halten zu können, sowie Überstundenbereitschaft gehören – besonders bei den selbstständigen GrafikerInnen – zum Berufsbild.

**Digitale Kartografie**

Für KartografiInnen, aber auch für GrafikerInnen ergibt sich im Bereich der Aufbereitung und Visualisierung von Geodaten ein aufstrebendes Tätigkeitsfeld. Entsprechende Aus- und Weiterbildungsangebote haben sich an Fachhochschulen und Universitäten (Universitätslehrgänge) bereits etabliert.
Tabelle 7.4.2: Qualifikationen in Grafik und Musterzeichnen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Adobe-Grafik-Software</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Beratungskompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Neue Medien</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Webdesign</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>3D-Computergrafik-Software</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Geoinformationssysteme (GIS)</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Drucktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Textildesign-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsbewusstsein</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Genauigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:  
(Gesamtösterreich)  
(steigend)  
(tendienziell steigend)  
(gleichbleibend)  
(tendienziell sinkend)  
(sinkend)  

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  
(hoch)  
(mittel)  
(niedrig)
7.5. Berufsfeld Papier

7.5.1. Arbeitsmarktrends

Produktions- und Umsatzrückgänge in der Zellstoff- und Papierindustrie 2013

Die heimische Papier- und Zellstoffindustrie verzeichnete 2013 eine negative Entwicklung. Der sinkende Papierverbrauch, hohe Rohstoff- und Energiepreise sowie europaweit vorhandene Überkapazitäten lassen mittelfristig einen Beschäftigungsrückgang erwarten.

2013: Produktions- und Umsatzminus von mehr als 3 %


Beschäftigungslage


zum größten Papierproduzenten der Welt aufgestiegen und könnte Gesamteuropa bald überholen.


**Tabelle 7.5.1: Berufe in Papier**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hilfskraft in der Papierindustrie</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>PapiertechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>59</td>
<td>13</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>BuchbinderIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>21</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>VerpackungstechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>64</td>
<td>7</td>
<td>8</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit:**

Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes

- hoch
- mittel
- niedrig

Tabelle 7.5.1: Berufe in Papier

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012

aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

7.5.2. Qualifikationstrends

**Technische Innovationen erfordern Lernbereitschaft**

Ressourcen- und energieeffiziente Technologien und die steigende Komplexität der Produktionsprozesse stellen an MitarbeiterInnen in der Papier- und Pappeerzeugung umfassende Anforderungen.


**Qualifikationsprofil**
MitarbeiterInnen übernehmen heute oftmals Aufgaben, die früher von zwei oder drei Arbeitskräften bearbeitet wurden: Die Bereitschaft zum lebenslangen Mitlernen wird so zur beruflich notwendigen Voraussetzung.

Aufgrund der steigenden Komplexität der Prozesse, die aufeinander abgestimmtes Agieren erforderlich macht, wird Teamfähigkeit zu einer wesentlichen Komponente des Qualifikationsprofils. Darüber hinaus gewinnt das Qualitätsbewusstsein der einzelnen MitarbeiterInnen an Bedeutung.

**VerpackungstechnikerInnen** im Design-Bereich müssen vermehrt über 3D-CAD- und Visualisierungskenntnisse verfügen.


Tabelle 7.5.2: Qualifikationen in Papier

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronisch gesteuerte Produktionsanlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Papiererzeugungs- und Zellstofferezeugungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Papierverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Buchbinderei</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Händische Werkstoffbearbeitung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technische Überwachung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Reaktionsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Genauigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsbewusstsein</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**
- steigend ➔ ➔ ➔
- tendenziell steigend ➔
- gleichbleibend ➔
- tendenziell sinkend ➔
- sinkend ➔

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamt Österreich):**
- hoch ➔
- mittel ➔
- niedrig ➔
8. Handel und Verkauf

Arbeitsmarkttrends

Umsätze konstant, Zuwächse bei der Beschäftigung


Trends und Entwicklungen in der Branche


Abbildung 8: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Handel und Verkauf"
Tabelle 8.1: Handel und Verkauf

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>Kassa und Handelshilfsberufe</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>681</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkauf, Beratung und Einkauf</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>4.715</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufsaußendienst und Verkaufsvermittlung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>3.348</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:

- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Beschäftigte derzeit:

- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs:
  - hoch: ■■■
  - mittel: ■■
  - niedrig: ■

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung, Grafik: AMS Österreich.

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
**Green Jobs & Skills.**

**11 % aller Green Jobs in Österreich**


Im Vergleichszeitraum von 2008 bis 2011 ist die Umweltbeschäftigung insgesamt leicht (- 0,8 %) zurückgegangen, wobei für den Rückgang die Umweltbeschäftigten im Großhandel mit Altmaterialien und Reststoffen (- 10,0 %) verantwortlich sind, die Umweltbeschäftigung im Bereich Groß- und Einzelhandel mit ökologischen Lebensmitteln, Ökoprodukten, Umwelttechnologien ist hingegen leicht (+ 0,3 %) gestiegen.

**Nachhaltiger Konsum**


**Green Jobs im Handel werden über Umsätze errechnet**


Green Skills

8.1. Berufsfeld Kassa und Handelshilfsberufe

8.1.1. Arbeitsmarkttrends

Arbeitsmarkt für KassierInnen und HandelsgehilfInnen stabil

Der österreichische Einzelhandel ist mit rund 40.600 Unternehmen (55%) und 340.000 Beschäftigten (56%) der größte Arbeitgeber im Handelssektor. Von Beschäftigungszuwächsen im Einzelhandel profitieren v.a. KassierInnen und HandelsgehilfInnen, wobei viele Jobs vor allem im Teilzeitbereich angeboten werden. Die hohe Personalfrequenz wirkt sich positiv auf das Stellenangebot aus, denn dadurch herrscht stets Ersatzbedarf.

Allgemeine Arbeitsplatzchancen


Tendenz zu großflächigen Filialen


Tabelle 8.1.1: Berufe in Kassa und Handelshilfsberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>Printmedien</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Handelsgehilfe/-gehilfin</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>106</td>
<td>229</td>
<td>175</td>
</tr>
<tr>
<td>KassierIn</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>68</td>
<td>130</td>
<td>512</td>
</tr>
<tr>
<td>KioskverkäuferIn</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>129</td>
<td>133</td>
<td>71</td>
</tr>
<tr>
<td>MarktfahrerIn</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>42</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>TankwartIn</td>
<td>☐</td>
<td>☐</td>
<td>334</td>
<td>409</td>
<td>318</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:  
(Österreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte derzeit: (Österreich)</th>
<th>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Steigend</td>
<td>hoch, mittel, niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>Tendenziell steigend</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gleichbleibend</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tendenziell sinkend</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sinkend</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

8.1.2. Qualifikationstrends

Stressresistenz, Flexibilität und Belastbarkeit nötig


Anforderungen an die Beschäftigten


Standardisierung in der Ausbildung notwendig


sowie Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit. Beschäftigte, deren Muttersprache nicht Deutsch ist, sind durch den Beruf gefordert, Sprachbarrieren zu überwinden.


Tabelle 8.1.2: Qualifikationen in Kassa und Handelshilfsberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkäuferische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Computerkassen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Büroarbeitskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufstalent</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)
- steigend: ↑↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch: ■■■■
- mittel: ■■■
- niedrig: ■
8.2. Berufsfeld Verkauf, Beratung und Einkauf

8.2.1. Arbeitsmarktrends

Beschäftigungswachstum, Chancen eher im Teilzeitbereich


Beschäftigungschancen


Strukturwandel


 Wenig Frauen in Führungspositionen

 Trotz leichtem Aufwärtstrend bleibt der Frauenanteil in Führungspositionen im Handelssektor mit 4,4% auf niedrigem Niveau. Vor dem Hintergrund der hohen Frauenbeschäftigung in dieser Branche erscheint die Unausgewogenheit der Geschlechter an der Unternehmensspitze umso frappierender.
Tabelle 8.2.1: Berufe in Verkauf, Beratung und Einkauf

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>Printmedien</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Elektro- und ElektronikverkäuferIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LebensmittelverkäuferIn</td>
<td>2.056</td>
<td>1.526</td>
<td>1.795</td>
<td>1.755</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SportartikelverkäuferIn</td>
<td>141</td>
<td>93</td>
<td>85</td>
<td>75</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Einzelhandelskaufmann/-frau</td>
<td></td>
<td>1.001</td>
<td>1.319</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>AuftragssachbearbeiterIn</td>
<td>25</td>
<td>64</td>
<td>22</td>
<td>34</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BaumarktverkäuferIn</td>
<td>199</td>
<td>167</td>
<td>75</td>
<td>80</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>EinkäuferIn</td>
<td>77</td>
<td>107</td>
<td>53</td>
<td>118</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>EinrichtungsberaterIn</td>
<td>215</td>
<td>161</td>
<td>163</td>
<td>140</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FahrzeugverkäuferIn</td>
<td>53</td>
<td>147</td>
<td>129</td>
<td>135</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FleischverkäuferIn</td>
<td>484</td>
<td>117</td>
<td>112</td>
<td>73</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FloristIn</td>
<td>38</td>
<td>64</td>
<td>131</td>
<td>141</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FotoartikelverkäuferIn</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>21</td>
<td>12</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>GaleristIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gartencenterkaufmann/-frau</td>
<td>64</td>
<td>45</td>
<td>44</td>
<td>39</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Textilwaren- und BekleidungsverkäuferIn</td>
<td>174</td>
<td>147</td>
<td>471</td>
<td>561</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>VerkaufssachbearbeiterIn Innendien</td>
<td>155</td>
<td>168</td>
<td>112</td>
<td>144</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Waffen- und MunitionshändlerIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Buch- und MedienverkäuferIn</td>
<td>-</td>
<td>13</td>
<td>4</td>
<td>11</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Papier- und SchreibwarenverkäuferIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>17</td>
<td>32</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

8.2.2. Qualifikationstrends

**Gefragt sind: Fachwissen, Belastbarkeit, Kenntnisse zum Nachhaltigkeitstrend sowie hohe Stressresistenz**


**Sehr unterschiedliche Qualifikationserfordernisse**

Während im Verkauf in Fach- und Spezialgeschäften weiterhin produktspezifisches Wissen, Beratungskompetenz und sehr gutes Auftreten wichtige Qualifikationserfordernisse darstellen, sind in großflächigen Selbstbedienungsfilialen v.a. Stressresistenz und körperliche Belastbarkeit notwendig. Die Qualifikationsstruktur

**Internationalisierung, IT-Einsatz, ökologisches Bewusstsein**


**Soziale Kompetenz**


**Zunahme von E-Commerce**


**Einkauf**

Tabelle 8.2.2: Qualifikationen in Verkauf, Beratung und Einkauf

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkäuferische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Computerkassen</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Büroarbeitskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Nachhaltiges Denken</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufstalent</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Modebewusstsein</td>
<td>↔</td>
<td>▪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:
- steigend: ↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch: ▪
- mittel: ▪
- niedrig: ▪
8.3. Berufsfeld Verkaufsaußendienst und Verkaufsvermittlung

8.3.1. Arbeitsmarktrends

Arbeitsmarkt für den Verkaufsaußendienst entspannt sich


Beschäftigungssituation Verkaufsaußendienstpersonal


Typische Arbeitssituation und Branchenmerkmale


### Tabelle 8.3.1: Berufe in Verkaufsaußendienst und Verkaufsvermittlung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>HandelsvertreterIn</td>
<td>↑</td>
<td>3.265</td>
<td>4.477</td>
<td>482</td>
<td>532</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>AuktionatorIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>PharmareferentIn</td>
<td>↔</td>
<td>83</td>
<td>43</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>steigend</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell steigend</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>gleichbleibend</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell sinkend</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>sinkend</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 8.3.2. Qualifikationstrends

#### VerkäuferInnen, MarktspezialistInnen und wirtschaftliche DienstleisterInnen


**Geforderte Qualifikationen bei HandelsvertreterInnen**


**Bedeutung von Produktkenntnis**


#### Schulungen des Bundesgremiums

Auch die Anforderungen hinsichtlich der *Beratungskompetenz* wachsen. Erkennbar ist eine Tendenz hin zu einem *höherenten Wissensniveau*. Vom Bundesgremium der Handelsagenten werden seit einiger Zeit u.a. persönlichkeitsbildende Schulungen
angeboten, die zunehmend nachgefragt werden. Die Schulungen des Bundesgremiums umfassen auch Themen wie E-Commerce oder gesetzliche Grundlagen oder Bilanzierung.

Gefragte Qualifikationen bei PharmareferentInnen

Tabelle 8.3.2: Qualifikationen in Verkaufsaußendienst und Verkaufsvermittlung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pharmazeutische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Buchhaltung</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Controlling und Finanzplanung</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>GroßkundInnenbetreuung</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertriebskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔️</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↔️</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkäuferische Kenntnisse</td>
<td>↔️</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔️</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Logistik-Kenntnisse</td>
<td>↔️</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↔️</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Durchsetzungsvermögen</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Nachhaltiges Denken</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Präsentationsfähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↑</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔️</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔️</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔️</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufstalent</td>
<td>↔️</td>
<td>⬆️</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: steigend   tendenziell steigend    gleichbleibend    tendenziell sinkend  sinkend
(Gesamtösterreich)

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):


189
9. Hilfsberufe und Aushilfskräfte

Arbeitsmarkttrends

Immer höhere Anforderungen auch an Hilfsberufe


Unter den Hilfsberufen nehmen mit 53,0 % Verkaufs- und Dienstleistungshilfskräfte den größten Anteil ein, gefolgt von Hilfsberufen in Bergbau, Baugewerbe, verarbeitendem Gewerbe und Transportwesen (44,0 %). Mit 2,9 % vergleichsweise gering ist der Anteil der Hilfskräfte in Landwirtschaft und Fischerei. Frauen sind häufiger in Hilfsberufen tätig als Männern: So sind 61,1 % aller Hilfskräfte weiblich, unter den angestellten Verkaufs- und Dienstleistungshilfskräften beträgt der Frauenanteil sogar 72,2 % (Stand 2010).

Österreichweit wird die zunehmende Nachfrage an Hilfskräften besonders durch den Bedarf in der Dienstleistungsbranche (+0,9 % im Vergleich zum Vorjahr) getragen, während Produktionshilfskräfte (Landwirtschaft, Sachgütererzeugung, Bauwesen und Transport) eine negative Beschäftigungsentwicklung aufweisen. Insgesamt wird von einem weiteren leichten Anstieg von Hilfskräften ausgegangen.

Handel
Aufgrund der anhaltend positiven Beschäftigungsentwicklung im Handel auch im Jahr 2013 (+0,5 % im Vergleich zum Vorjahr) wird im Prognosezeitraum bis 2017 mit weiteren Beschäftigungszuwächsen zu rechnen sein, welche auch die Nachfrage nach Hilfsberufen im Handel und Service betreffen wird. Die gute Nachfrage im Handel und Service ist jedoch zu einem großen Teil auf Teilzeit- und geringfügige Arbeitsplätze sowie auf die hohe Personalfluktuation in diesem Berufsbereich zurückzuführen.

Reinigungs- und Gastgewerbe

Bauwesen

Industriell-gewerbliche Produktion
Im Jahr 2013 blieb die Anzahl der Beschäftigten im Produktionssektor nahezu konstant. Die zunehmende Automatisierung führt allerdings zu einer etwas geringeren Nachfrage;
Aufträge werden fallweise zurückgehen, und arbeitsintensive Produktion wird zunehmend in Billiglohnländer ausgelagert. Dies alles und generell die Nachwirkungen der Wirtschaftskrise lassen für Hilfskräfte in der Sachgütererzeugung einen leichten Beschäftigungsrückgang erwarten.

**Weiterbildungsaktivitäten fördern**


Es geht künftig darum, nicht nur die Weiterbildungsmotivation zu stärken, sondern auch institutionelle, strukturelle und soziale Rahmenbedingungen von Aus- und Weiterbildung zu verbessern. Die Stadt Wien unterstützt daher seit Februar 2012 geringqualifizierte ArbeitnehmerInnen mit einer neuen Förderschiene. Beschäftigte mit maximal einem Pflichtschulabschluss erhalten für eine berufsbezogene Fortbildung bis zu 1.000 EUR, für jene, die einen Lehrabschluss nachholen wollen, werden sogar bis zu 3.000 EUR zur Verfügung gestellt.

**Vergleiche auch:**
17. Reinigung und Hausbetreuung
1.1. Bauhilfsberufe
8.1. Kassa und Handelshilfsberufe
10.4. Küchen- und Servicehilfsberufe
23.2. Lager und Logistik

Tabelle 9.1: Hilfsberufe und Aushilfskräfte

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>2012</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hilfsberufe in Handel, Transport und Büro</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>83</td>
<td>65</td>
<td>124</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungs-, Wartungs- und Servicehilfsdienste</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Produktion, Bau und Landwirtschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>772</td>
<td>821</td>
<td>4.023</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**

<table>
<thead>
<tr>
<th>für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich) Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs hoch</td>
<td>■■■■■</td>
<td>■■■■■</td>
<td>■■■■■</td>
<td>■■■■■</td>
<td>■■■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

---

9.1. Berufsfeld Hilfsberufe in Handel, Transport und Büro

9.1.1. Arbeitsmarktrends

Stabile Beschäftigungsaussichten für Gering-Qualifizierte


Büro

Weil vermehrt Computer eingesetzt werden und einfache Tätigkeiten wie Kopieren, Botendienste, Dateneingabe oder Kuvertieren zunehmend ausgelagert werden, werden im Bürobereich Arbeitskräfte eingespart. Für viele Hilfstätigkeiten werden oft kurzfristig Studierende eingesetzt (z.B. für die Datenpflege über die Sommermonate oder Urlaubsvertretungen).


Handel


Lager und Transport


Obwohl auch gering Qualifizierte gute Jobmöglichkeiten haben, werden sich die Arbeitsplatzchancen für LagerarbeiterInnen im Vergleich zu den letzten Jahren nicht wesentlich verändern, es wird weiterhin einen stabilen Personalbedarf geben. Gleichzeitig wird die Konkurrenz aus den neuen EU-Staaten stärker, wobei sich die Öffnung der Arbeitsmärkte für die neuen EU-Mitgliedsstaaten bisher wenig auf den österreichischen Arbeitsmarkt ausgewirkt.

Vergleiche auch:
2.2. Bürohilfsberufe
8.1. Kassa und Handelshilfsberufe
23.2. Lager und Logistik

Tabelle 9.1.1: Berufe in Hilfsberufe in Handel, Transport und Büro

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen 2013</th>
<th>AMS 2013</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Printmedien</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2012</td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>Aushilfskraft</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>83</td>
<td>65</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>124</td>
<td>224</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
</tr>
<tr>
<td>steigend</td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell steigend</td>
</tr>
<tr>
<td>gleichbleibend</td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell sinkend</td>
</tr>
<tr>
<td>sinkend</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte derzeit:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
</tr>
<tr>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</td>
</tr>
<tr>
<td>hoch</td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

9.1.2. Qualifikationstrends

EDV-Kenntnisse werden in vielen Bereichen nachgefragt


Insbesondere bei Berufen mit häufigem KundInnenkontakt ist professioneller Umgang mit Menschen gefragt. Im Handel und Lager überwiegt hingegen die körperliche Arbeit. Im Büro sind grundlegende EDV-Kenntnisse unerlässlich, aber auch in anderen Bereichen werden diese immer öfter nachgefragt.

**Handel**

Hilfskräfte im Handel arbeiten unter ständigem Druck; einerseits, weil ihre Arbeit durch ständiges Stehen und ständiges Heben körperlich anstrengend ist; andererseits durch den andauernden Kontakt mit KundInnen. Sie müssen mit Stress umgehen können und im Umgang mit den KundInnen dennoch **freundlich, serviceorientiert und hilfsbereit** bleiben. Aufgrund der immer längeren Ladenöffnungszeiten werden zeitliche Flexibilität, **Deutschkenntnisse** sowie die **Bereitschaft zu Schichtarbeit** häufig vorausgesetzt.

**Büro**


**Lager und Transport**

Lager- und TransportmitarbeiterInnen sollten **körperlich belastbar** sein sowie **grundlegendes technisches Verständnis** und Flexibilität mitbringen, um verschiedene

Tabelle 9.1.2: Qualifikationen in Hilfsberufe in Handel, Transport und Büro

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Büroarbeitskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenpflege</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikation via E-mail</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Auftragsabwicklung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Stalperschein</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Telefonierkompetenz</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Pünktlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Genauigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

- hoch
- mittel
- niedrig
9.2. Berufsfeld Produktion, Bau und Landwirtschaft

9.2.1. Arbeitsmarktrends

Stabile Beschäftigungsaussichten für Hilfsberufe und Aushilfskräfte


Bauwesen


Generell zeichnet sich in der Baubranche ein Trend zur Höherqualifizierung ab, weshalb viele Bauunternehmen wieder vermehrt auf die Lehrlingsausbildung setzen, um dem Fachkräftemangel entgegen zu wirken. Laut einer Erhebung für Oberösterreich haben sich die Probleme bei der Rekrutierung von LehrstellenbewerberInnen jedoch weiterhin verschärft. Unternehmen erwarten zunehmend, dass FacharbeiterInnen auch die Tätigkeiten von HilfsarbeiterInnen übernehmen. Dies hat zur Folge, dass in der Prognose bis 2017 von einem Rückgang (-1,3 %) der Nachfrage nach Hilfskräften in der Baubranche ausgegangen wird, der vor allem durch LeiharbeiterInnen kompensiert wird.

Industriell-gewerbliche Produktion


Landwirtschaft

Auch in der Land- und Forstwirtschaft, einem mehrheitlich von Männern besetzten Berufsfeld, wirkt sich die verstärkte Verwendung von Maschinen auf die Beschäftigung aus: Diese wird weiterhin zurückgehen. Es werden mehr Fachkräfte und weniger Hilfskräfte benötigt. Eine Ausnahme bilden ErntearbeiterInnen, bei denen die saisonale
Nachfrage besonders in Ostösterreich sehr hoch ist. Die Arbeitsmarktöffnung der neuen Mitgliedsstaaten hat vor allem in der Landwirtschaft zu einer Zunahme von ausländischen Hilfskräften geführt, was aber laut ExpertInnen nur minimale Auswirkungen auf die Arbeitslosigkeit hat, jedoch zu einem Verdrängungskampf führt.

Vergleiche auch:
1.1. Bauhilfsberufe
13.3. Obst-, Wein- und Gartenbau

Tabelle 9.2.1: Berufe in Produktion, Bau und Landwirtschaft

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>Offene Stellen AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Allgemeiner/HilfsarbeiterIn</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
<td>253</td>
<td>251</td>
</tr>
<tr>
<td>Produktionshilfskraft</td>
<td>▼</td>
<td></td>
<td>519</td>
<td>570</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes:
- hoch
- mittel
- niedrig

9.2.2. Qualifikationstrends

Körperliche Belastbarkeit, Ausdauer und Lernbereitschaft sind gefragt


Bauwesen

Produktion
Im Produktionsbereich werden immer mehr zuvor händisch ausgeführte Arbeiten von Maschinen verrichtet. Hilfskräfte in der Produktion sollten in der Lage sein, nach kurzer Anlernzeit verschiedene Maschinen und Anlagen zu bedienen, zu überwachen

**Forst- und Landwirtschaft**


Neben Praxis wird bei ForstarbeiterInnen vor allem Erfahrung im Umgang mit der Motorsäge und der Seilwinde nachgefragt. Um an die oft entlegenen Arbeitsorte bzw. Waldgebiete zu gelangen, wird vielfach der Führerschein B sowie ein eigener Pkw vorausgesetzt.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Müllentsorgung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauerrichtungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Forstwirtschaft und Holzwirtschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führerschein F</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenreinigung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verpacken</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Besondere Handgeschicklichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reaktionsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schwindelfreiheit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch
- mittel
- niedrig
9.3. Berufsfeld Reinigungs-, Wartungs- und Servicehilfsdienste

9.3.1. Arbeitsmarktrends

Weiterhin gute Beschäftigungsaussichten

Dienstleistungen sind eine wichtige Wachstumsbranche, hier haben auch HilfsarbeiterInnen gute Chancen. Der Bedarf an Arbeitskräften wird innerhalb des Beobachtungszeitraumes bis 2017 tendenziell steigen. Innerhalb dieses Berufsfeldes sind die meisten Personen in der Reinigungsbranche und im Gastgewerbe beschäftigt.

Gastronomie und Hotellerie


Reinigung und Hausbetreuung


Durch die wachsende Zahl an älteren und betreuungsbedürftigen Menschen steigt auch der Bedarf an Haushaltshilfen und HeimhelferInnen bei sozialen Dienstleistungsunternehmen wie z.B. der Volkshilfe oder den Hilfswerken in den Bundesländern. Mobile Haushaltshilfen betreuen in diesem Fall zumeist mehrere Haushalte. Generell steigt die Nachfrage nach gut ausgebildeten Haushaltskräften,

Medizinische Hilfsberufe
Bei den medizinischen Hilfsdiensten, etwa LaborgehilfInnen und OperationsgehilfInnen, wird die Beschäftigung weitgehend stabil bleiben. Wichtige Arbeitgeber für medizinische Hilfsberufe sind öffentliche Krankenhäuser. LaborgehilfInnen finden vorrangig bei niedergelassenen ÄrztInnen und ZahnärztInnen Beschäftigung.

Vergleiche auch:
17. Reinigung und Hausbetreuung
10.4. Küchen- und Servicehilfsberufe
5.7. Medizinische Assistenzerufe

9.3.2. Qualifikationstrends
Verstärkter Einsatz von gering qualifiziertem Personal für qualifizierte Tätigkeiten


Gastgewerbe und Hotellerie


Im Gastgewerbe und Tourismus sind Ausbildungsgrad und Weiterbildungsintensität äußerst niedrig, Arbeitskräfte werden häufig angelernt bzw. kurz eingeschult. Da viele Unternehmen kleine Familienbetriebe sind, bietet das Berufsfeld außerdem wenig Karriererevolutiven.
Reinigung


Medizinisches Hilfspersonal
### Tabelle 9.3.1: Qualifikationstrends

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Haushaltsführungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hauswartung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Servier-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Müllentsorgung</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Büroarbeitskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gepflegtes Äußeres</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Deutschkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)

- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

- hoch: ■ ■ ■ ■
- mittel: ■ ■ ■
- niedrig: ■ ■
10. Hotel- und Gastgewerbe

Arbeitsmarkttrends

Tourismus 2013: neue Höchstwerte bei Ankünften und Nächtigungen


Plus bei Ankünften und Nächtigungen


Beschäftigung und Rahmenbedingungen


Die besonderen Rahmenbedingungen, die charakteristisch für die Tourismusbranche sind und auch die Beschäftigungsverhältnisse prägen, sind saisonale, wöchentliche und tägliche Schwankungen in der Auslastung. Die Beschäftigungsstruktur im Tourismus ist gekennzeichnet durch eine hohe Anzahl an Teilzeit- und Saisonbeschäftigungen, einen überdurchschnittlich hohen Anteil an weiblichen wie auch jüngeren Beschäftigten sowie an ausländischen Arbeitskräften.

Viele Stellen bleiben unbesetzt


Der Trend zu kürzeren Reisen bleibt ungebrochen, ebenso organisieren sich die Gäste Anreise und Unterkunft vermehrt online – hier haben v.a. Reiseportale, Buchungs- und Bewertungsplattformen sowie Social Media neue Möglichkeiten geschaffen, die die Branche aber auch vor neue Herausforderungen stellen.

**Vergleiche auch:**
18. Reise, Freizeit und Sport

**Abbildung 10: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Hotel- und Gastgewerbe"**

### Tabelle 10.1: Hotel- und Gastgewerbe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hotelempfang und Etage</td>
<td>↑</td>
<td>[●●●][●●]</td>
<td>453</td>
<td>622</td>
</tr>
<tr>
<td>Küchen- und Servicehilfsberufe</td>
<td>↑</td>
<td>[●●●][●●]</td>
<td>1.194</td>
<td>1.326</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotelverwaltung und Gaststättenleitung</td>
<td>↑</td>
<td>[●●●][●●]</td>
<td>376</td>
<td>417</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
<tr>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs: (Gesamtösterreich)</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

-----------------------------------------------

207
Green Jobs & Skills.

Potential für Green Jobs im Tourismus


Im Folgenden werden die Umweltbeschäftigten in Beherbergung und Gastronomie näher beleuchtet, da die Statistik Austria nur diesen grünen Bereich der Tourismus- und Freizeitwirtschaft zahlenmäßig erfasst. Eine umfassendere Betrachtung der Tourismus- und Freizeitwirtschaft bietet der Abschnitt Reise, Freizeit, Sport und Mobilität.

Umweltbeschäftigte in Beherbergung und Gastronomie


Österreichisches Umweltzeichen für Tourismusbetriebe – Green Skills


Die Kriterien des österreichischen Umweltzeichens für Beherbergungs- und Gastronomiebetriebe geben Aufschluss über die von Betriebsleitung und MitarbeiterInnen


Nachfrageabhängigkeit

10.1. Berufsfeld Hotelempfang und Etage

10.1.1. Arbeitsmarktrends

Zunahme der Beschäftigung, nicht alle Stellen können besetzt werden

*Mittelfristig ist aufgrund des positiven Tourismuswachstums mit einer leichten Zunahme der Arbeitsplätze zu rechnen. Die vielfach als unattraktiv empfundenen Arbeitsbedingungen für niedriger qualifizierte Arbeitskräfte erschweren oft die Personalsuche für Unternehmen.*


Anteil der Teilzeit-Beschäftigung steigt


### Tabelle 10.1.1: Berufe in Hotelempfang und Etage

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien AMS 2013 2012 2013 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Stubenmädchen/-bursch</td>
<td>↑</td>
<td>116 260 659 611</td>
</tr>
<tr>
<td>RezeptionistIn</td>
<td>↑</td>
<td>297 323 331 356</td>
</tr>
<tr>
<td>BeschließerIn</td>
<td>↔</td>
<td>- - - -</td>
</tr>
<tr>
<td>EtagenleiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>12 38 20 25</td>
</tr>
<tr>
<td>HoteldienerIn</td>
<td>↔</td>
<td>25 - 47 44</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit:**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

<table>
<thead>
<tr>
<th>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</th>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Printmedien AMS 2013 und 2012</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012</td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

### 10.1.2. Qualifikationstrends

**Mehr Serviceorientierung und Qualitätsbewusstsein**

*In allen Berufen dieses Bereichs besteht Qualifikationsbedarf im Hinblick auf stärkere KundInnenorientierung, serviceorientierten Umgang mit den Gästen (Gästebetreuung, -beratung und Beschwerdemanagement) und erhöhtes Qualitätsbewusstsein.*

Die Anforderungen an die Beschäftigten im Berufsfeld sind jedoch sehr unterschiedlich: Zu einem beträchtlichen Teil sind hier Personen mit sehr geringer formaler Qualifikation beschäftigt, etwa als HoteldienerIn, StubenmädchenStubenbursch oder BeschließerIn. Auf der anderen Seite sind für die Tätigkeiten in der Rezeption sehr spezifische Qualifikationen erforderlich.

**Anforderungen und Kenntnisse**


Zunehmend wichtiger wird im Hotel- und Gastgewerbe auch die **Beratungstätigkeit** in Bezug auf Zusatzangebote für die Gäste (z.B. Sport-, Wellness- und Kulturangebote, Ausflüge sowie Freizeitaktivitäten). Weiters gewinnen fundierte **EDV-Anwendungskenntnisse** (z.B. MS Office), Kenntnisse in der Anwendung branchenspezifischer Softwareprogramme (z.B. Buchungssoftware), Internetkenntnisse...
und neue Kommunikationsformen (z.B. Anfragen und Reservierungen via Skype, Hotelwebsites oder Social-Media-Plattformen) an Bedeutung.


### Tabelle 10.1.2: Qualifikationen in Hotelempfang und Etage

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Basiswissen Internet</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gästeempfang</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschwerdemanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsbewusstsein</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Französisch</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Italienisch</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Russisch</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Deutschkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Spanisch</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

- **(Gesamtösterreich)**
  - steigend: ↑↑
  - tendenziell steigend: ↑
  - gleichbleibend: ↔
  - tendenziell sinkend: ↓
  - sinkend: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch: ■■■■
- mittel: ■■■
- niedrig: ■
10.2. Berufsfeld Hotelverwaltung und Gaststättenleitung

10.2.1. Arbeitsmarktrends

Erneute Rekordwerte bei den Ankünften und Nächtigungen 2013


In der bisherigen Wintersaison (Dezember 2013 bis März 2014) verzeichnete der österreichische Tourismus sinkende Nächtigungszahlen (- 4,0 %) und weniger Ankünfte (- 1,4 %). Der Hauptgrund dafür lag in der Osterferienverschiebung.

Städtetourismus


Rahmenbedingungen


Den allgemein sehr gut ausgebildeten Hotel- und GastgewerbeassistentInnen und Hotelfachleuten bieten sich breit gefächerte berufliche Chancen, sowohl im Backoffice als auch an der Rezeption und im Bereich Gästebetreuung.

Tabelle 10.2.1: Berufe in Hotelverwaltung und Gaststättenleitung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Printmedien 2013</td>
<td>2012</td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hotel- und GastgewerbeassistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>91 118 85 116</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>RestaurantleiterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>194 259 54 56</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Food-and-Beverage-ManagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>51 39 18 15</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>HoteldirektorIn</td>
<td>⇔</td>
<td>■■</td>
<td>39 - 8 6</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
Gesamtösterreich
Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

10.2.2. Qualifikationstrends

E-Tourismus und Online-Aktivitäten gewinnen an Bedeutung


E-Tourismus


Sorgfältiges Wirtschaften und das Optimieren der eigenen Kostenstrukturen spielen eine bedeutendere Rolle. Neben kaufmännischen Kenntnissen werden daher Organisationskompetenzen (z.B. Veranstaltungsorganisation), Kenntnisse im Controlling sowie der Umgang mit aktuellen branchenspezifischen Softwareprogrammen (Hotelbuchhaltung, Buchungsprogramme) wichtiger.

Länder und Sprachen

Weitere Kenntnisse
Um die MitarbeiterInnenzufriedenheit und damit auch die Verweildauer der Beschäftigten im Betrieb zu erhöhen, sollte entsprechende Aufmerksamkeit auf den Bereich der Personalführung und -weiterbildung gelegt werden. Im Kontakt mit Gästen werden Kompetenzen in den Bereichen Kommunikation, Gästebetreuung und Beschwerdemanagement in zunehmendem Ausmaß benötigt.

Tabelle 10.2.2: Qualifikationen in Hotelverwaltung und Gaststättenleitung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittel, Produkte aus Land- und Forstwirtschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Branchensoftware Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bioküche</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diätküche</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Marketing</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Tourism</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ethnoküche</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gästebetreuung und -animation</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Social Media</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Vegetarische Küche</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Allgemeinbildung</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend
(Gesamtösterreich)                          ↑↑       ↑       ↔       ↓       ↓↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch  mittel  niedrig
10.3. Berufsfeld Küchen- und Servicefachkräfte

10.3.1. Arbeitsmarktrends

Viele Lehrstellen bleiben unbesetzt, auch Fachkräfte werden gesucht


Analog zur positiven Entwicklung im Tourismus steigen seit 2010 auch wieder die Umsätze. 2013 konnten Beherbergungs- und Gastronomiebetriebe mit 3,5 % das stärkste Umsatzplus der österreichischen Dienstleistungsunternehmen erzielen.

Die touristischen Gesamtausgaben in- und ausländischer Gäste und BesucherInnen betrug 2013 32,15 Mio. Euro (+ 1,6 %). Die Ausgaben internationaler Gäste entwickelten sich dabei mit + 2,0 % dynamischer als die Ausgaben der inländischen Gäste (+ 1,2 %). Die Konsumbereitschaft und das Tourismuswachstum werden auch in den kommenden Jahren für einen steigenden Bedarf an kompetenten und freundlichen ServicemitarbeiterInnen ebenso wie fachlich gut ausgebildeten Küchenfachkräfte sorgen.

Fachkräftemangel

Häufige Arbeitsplatzwechsel

Slow Food und Fast Food

Systemgastronomie
Die Systemgastronomie (v.a. Fast-Food-Ketten, Selbstbedienungsrestaurants in Möbelhäusern und Supermärkten, filialisierte Restaurantkonzepte) konnte in den letzten Jahren Umsatzzuwächse erzielen, wobei fast die Hälfte (49 %) der Umsätze in diesem Bereich auf den Fast-Food-Ketten entfällt. Nur gut qualifizierte Systemgastronomiefachleute finden die erhofften Management-Jobs, der Großteil der

Tabelle 10.3.1: Berufe in Küchen- und Servicefachkräfte

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Koch, Köchin</td>
<td>†</td>
<td>■■</td>
<td>1.892</td>
<td>2.453</td>
<td>2.658</td>
</tr>
<tr>
<td>Restaurantfachmann/-frau</td>
<td>†</td>
<td>■■</td>
<td>2.959</td>
<td>3.639</td>
<td>3.737</td>
</tr>
<tr>
<td>Gastgewerbliche KassierIn</td>
<td>†</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>137</td>
</tr>
<tr>
<td>Systemgastronomiefachmann/-frau</td>
<td>†</td>
<td>■</td>
<td>27</td>
<td>14</td>
<td>81</td>
</tr>
<tr>
<td>BarkeeperIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>77</td>
<td>234</td>
<td>102</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch, mittel, niedrig
(Gesamtösterreich)

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

10.3.2. Qualifikationstrends

Hohe Qualitätsansprüche der Gäste erfüllen, dabei genau kalkulieren

Gastronomiebetriebe sind vermehrt mit gestiegenen Anforderungen ihrer Gäste konfrontiert, gleichzeitig muss aber auch unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten gearbeitet werden. Dementsprechend wächst der Bedarf an Fachkräften, die über Lebensmittel- und Produktkenntnisse verfügen, über aktuelle Branchentrends Bescheid wissen und genau kalkulieren können.

Die (klassische) österreichische Küche ist nach wie vor ein ganz wesentlicher Faktor in der heimischen Gastronomie. Zur Gestaltung eines attraktiven gastronomischen Angebots müssen Küchenchefinnen und Küchen chefs darüber hinaus aber immer auch über weitere aktuelle gastronomische Trends informiert sein, z.B. über regionale Spezialitäten, Bioküche, vegetarische Küche oder Fusionsküche (die Kombination verschiedener regionaler Küchen). Das gestiegene Qualitäts- und Gesundheitsbewusstsein der KonsumentInnen erfordert zusätzliche Qualifikationen, z.B. Kenntnisse im Bereich biologischer Lebensmittel, im attraktiven Präsentieren der Speisen und im Bereich von Lebensmittelunverträglichkeiten (u.a. Allergien). Kenntnisse über Lebensmittelinhaltstoffe, die Allergien auslösen können, werden in Zukunft an Bedeutung gewinnen. Im Dezember 2014 wird eine neue EU-Verordnung in Kraft treten, die die Vorschriften zur Auszeichnung von unverpackten Lebensmitteln verschärft, d.h. häufige Allergieauslöser müssen zukünftig angegeben werden.

Gefragte Kompetenzen
Kostenbewusstsein und genaue Mengen- und Preiskalkulation sind für Gastronomiebetriebe nicht nur bei Preisdruk durch Konkurrenzbetriebe oder aufgrund der anhaltend hohen Preisniveaus (z.B. für Energie, landwirtschaftliche Produkte,


**Service und Beratung**

Tabelle 10.3.2: Qualifikationen in Küchen- und Servicefachkräfte

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Koch-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kalkulation</td>
<td>↑↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Computerkassen</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittel, Produkte aus Land- und Forstwirtschaft</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Servier-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Bioküche</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Diätküche</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Ethnoküche</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Vegetarische Küche</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Deutschkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Französisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Italienisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Russisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Spanisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Tschechisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Ungarisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Guter Geruchssinn</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Guter Geschmackssinn</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Prognose für das Jahr 2016: (GesamtÖsterreich)                  | ▲▲ ▲     | ▲▲ ▲ ▲                       |
|                                                                 | ↑         | ↑                           |
|                                                                 | ↔         | ↔                           |
|                                                                 | ↓         | ↓                           |
|                                                                 | ↓         | ↓                           |
| Bedeutung am Arbeitsmarkt (GesamtÖsterreich):                   | hoch      | mittel                      |
|                                                                 | □□□□□      | □□□□□                      |
|                                                                 | □□□□□      | □□□□□                      |
|                                                                 | □□□□□      | □□□□□                      |

221
10.4. Berufsfeld Küchen- und Servicehilfsberufe

10.4.1. Arbeitsmarkttrends

Beschäftigungszuwächse bei Hilfskräften

Küchen- und Servicehilfskräfte profitieren von der dynamischen Entwicklung des touristischen Arbeitsmarktes. Sowohl in der Beherbergung als auch in der Gastronomie wird sich die Beschäftigung im Beobachtungszeitraum bis 2017 weiterhin positiv entwickeln.


Arbeitsumfeld


Arbeitsmarktöffnung und Beschäftigungszuwächse


In den vergangenen beiden Jahren gab es Beschäftigungszuwächse in der Gastronomie (unselbstständig Erwerbstätige 2012 + 3,7 %, 2013 + 2,5 %) und in der Beherbergung (2012 + 4,0 %, 2013 + 1,9 %). Auch Anfang 2014 setzte sich die dynamische Arbeitsmarktentwicklung fort. Der Positivtrend der vergangenen beiden Jahre, aber auch die hohe Personalfluktuation und die branchenspezifische Saisonality werden auch in Zukunft für eine hohe Nachfrage nach Küchen- und Servicehilfskräften sorgen.


Küchenhilfen sind im Gastgewerbe, aber auch in Betriebs- und Anstaltsküchen (z.B. von Spitälern, Kuranstalten oder Altersheimen) beschäftigt. Es handelt sich großteils um angelernte Arbeitskräfte, die neben der Geschirrreinigung auch einfache Tätigkeiten in der Speisenzubereitung ausüben.
Tabelle 10.4.1: Berufe in Küchen- und Servicehilfsberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Prognostiziert derzeit</td>
<td>Printmedien</td>
</tr>
<tr>
<td>Küchenhilfskraft</td>
<td>↑</td>
<td>726</td>
</tr>
<tr>
<td>Servierhilfskraft</td>
<td>↑</td>
<td>169</td>
</tr>
<tr>
<td>AbwäscherIn</td>
<td>↑</td>
<td>129</td>
</tr>
<tr>
<td>Buffet- und Schankkraft</td>
<td>↑</td>
<td>169</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert
für das Jahr 2016:
steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

Beschäftigte derzeit:
Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
hoch mittel niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

10.4.2. Qualifikationstrends

Grundlegende Deutschkenntnisse, Belastbarkeit und Stressresistenz sind Mindestanforderungen, Serviceorientierung ist gefragt

Für die oft international zusammengesetzten Belegschaften im Küchen- und Servicebereich sind ausreichende Deutschkenntnisse eine wichtige Arbeitsvoraussetzung, um reibungslose Abläufe und eine effiziente Zusammenarbeit im Unternehmen zu gewährleisten.


Wichtige Zusatzqualifikationen bei Servicehilfskräften sind Servierregeln, gästeorientiertes Verhalten und Beratungskompetenz. Gastronomiebetriebe verlangen
diese Qualifikationen vermehrt, um mit höherer Servicequalität im Wettbewerb bestehen zu können. Vorausgesetzt werden Kenntnisse in Hygiene sowie ein gepflegtes äußeres Erscheinungsbild.

**Tabelle 10.4.2: Qualifikationen in Küchen- und Servicehilfsberufe**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Koch-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Servier-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkäuferische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Müllentsorgung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Deutschkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Nervenstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)**

- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch: ■■■■
- mittel: ■■■
- niedrig: ■
11. Informationstechnologie

Arbeitsmarkttrends

Konjunktur- und Beschäftigungsaufschwung in der IT setzt sich fort


Erholung nach der Wirtschaftskrise


Großer Bedarf an IT-Fachkräften

Aus der Studie „IT-Qualifikationen 2025“, die das Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft (ibw) im Auftrag der Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ) und der Wirtschaftskammer Wien (WKW) durchgeführt hat, geht hervor, dass die befragten Unternehmen einen anhaltend hohen Bedarf an IT-Fachkräften haben. Insbesondere hoch qualifizierten AbsolventInnen von Fachhochschulen und Universitäten werden sehr gute Arbeitsmarktcancen attestiert.

Neue IT-Projekte geplant

Zahlreiche Unternehmen geben an, nun länger zurückgestellte Investitionen in die Optimierung und Beschleunigung von internen Abläufen mittels IT und in die Sicherheit zu planen. Für diese neuen IT-Aufgaben werden auch neue MitarbeiterInnen benötigt, was sich günstig auf die Beschäftigungssituation für IT-Fachkräfte, v.a. aus den Berufsfeldern „Analyse und Organisation“ sowie „Softwaretechnik und Programmierung“ auswirkt.

Sehr niedriger Frauenbeschäftigungs in der IT


Neue Technologien und NutzerInnenbedürfnisse


„Big Data“: Datenflut als Herausforderung

**E-Government führt zu steigenden IT-Investitionen**


**Unternehmen lassen IT-Aufgaben lieber im Inland erledigen**


**Abbildung 11: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Informationstechnologie"**

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung, Grafik: AMS Österreich.
Tabelle 11.1: Informationstechnologie

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>Printmedien</th>
<th>AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>prognostiziert</td>
<td></td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwaretechnik und Programmierung</td>
<td>↑■</td>
<td>161</td>
<td>259</td>
<td>838</td>
</tr>
<tr>
<td>Analyse und Organisation</td>
<td>↑</td>
<td>12</td>
<td>90</td>
<td>107</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbanken</td>
<td>↑</td>
<td>51</td>
<td>39</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV- und Netzwerktechnik</td>
<td>↑</td>
<td>79</td>
<td>64</td>
<td>190</td>
</tr>
<tr>
<td>Support, Beratung und Schulung</td>
<td>↑</td>
<td>58</td>
<td>25</td>
<td>164</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-Vertrieb</td>
<td>⇔</td>
<td>-</td>
<td>51</td>
<td>78</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs: hoch, mittel, niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
11.1. Berufsfeld Analyse und Organisation

11.1.1. Arbeitsmarkttrends

Leicht positiver Beschäftigungstrend erwartet

Während die meisten Berufe dieses Feldes hinsichtlich der Beschäftigtenzahlen stagnieren, wird der Bedarf an IT-ProjektmanagerInnen und IT-QualitätsmanagerInnen voraussichtlich weiter steigen. Die Beschäftigungsmöglichkeiten für WirtschaftsinformatikerInnen, DatensicherheitsexpertInnen und IT-ManagerInnen werden sich laut BranchenexpertInnen stabilisieren. Die Beschäftigungsaussichten werden im Berufsfeld „Analyse und Organisation“ bis 2017 daher insgesamt leicht ansteigen.


Wirtschaft und Technik zusammen denken


Zahlreiche IT-Projekte geplant

Die Nachfrage nach IT-ProjektmanagerInnen entwickelte sich im ersten Quartal 2013 rückläufig, es wird jedoch erwartet, dass sich dieser Trend im Beobachtungszeitraum bis 2017 wieder umkehren wird. IT-ProjektmanagerInnen profitieren davon, dass viele Unternehmen aufgeschobene Projekte realisieren wollen. So geben UnternehmensvertreterInnen bei einer Befragung im Auftrag des Fachverbandes Unternehmensberatung und IT (UBIT) an, interne Prozesse mittels IT beschleunigen und die Sicherheit ausbauen zu wollen.

Cyberkriminalität steigt, Sicherheit gewinnt an Bedeutung

Tabelle 11.1.1: Berufe in Analyse und Organisation

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>Offene Stellen AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>IT- ProjektmanagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
<td>25</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-QualitätsmanagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
<td>12</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>WirtschaftsinformatikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
<td>12</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Datensicherheitsexperte,</td>
<td>♦</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Datensicherheitsexpertin</td>
<td>♦</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-ManagerIn</td>
<td>♦</td>
<td>-</td>
<td>51</td>
<td>25</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

11.1.2. Qualifikationstrends

Soziale und kommunikative Kompetenzen neben IT-Fachwissen zentral

Aufgrund der intensiven Kontakte mit KundInnen, aber auch mit KollegInnen und UnternehmenspartnerInnen werden hohe Anforderungen an die sozialen und kommunikativen Kompetenzen von Beschäftigten im Berufsfeld „Analyse und Organisation“ gestellt. Solides IT-Fachwissen ist unumgänglich, Know-how aus Anwendungsgebieten der IT (z.B. Bank- oder Versicherungswesen) und Führungsqualitäten können entscheidende Vorteile am Arbeitsmarkt bringen.

IT-Know-how alleine reicht nicht


Durch den Trend zu mehr IT-Sicherheit sind Kenntnisse über ganzheitliche Sicherheitsarchitekturen gefragt. IT-Sicherheit umfasst u.a. den Schutz vor Schadsoftware, vor externen Angriffen und vor Datendiebstahl, die Authentifizierung in Netzwerken oder die Verschlüsselung von zu übermittelnden Daten.

Je nach Fachbereich der KundInnen sind betriebswirtschaftliches Wissen und spezifische Branchenkenntnisse (z.B. Bank- oder Versicherungswesen) vorteilhaft. Im Berufsfeld
„Analyse und Organisation“ sind daher besonders Personen mit einer kaufmännischen oder technischen Ausbildung in Kombination mit IT-Know-how gesucht. Bei der Besetzung von Stellen für leitendes IT-Personal spielt **Berufserfahrung** eine große Rolle, da durch Referenzprojekte die Fachkompetenz am besten belegt werden kann.

Für Beschäftigte dieses Feldes ist es wichtig, immer über die neuesten Trends und Entwicklungen der sehr dynamischen IT-Branche informiert zu sein und sich immer wieder mit neuen Technologien und Entwicklungen auseinander zu setzen. Die **Bereitschaft zu regelmäßiger Weiterbildung** sollte daher unbedingt mitgebracht werden.

Tabelle 11.1.2: Qualifikationen in Analyse und Organisation

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Berufserfahrung</td>
<td>↑</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>Datensicherheitskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwareentwicklungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>¬</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↑</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔</td>
<td>¬</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↔</td>
<td>¬</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**
- (Gesamtösterreich)
  - steigend
  - tendenziell steigend
  - gleichbleibend
  - tendenziell sinkend
  - sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch
- mittel
- niedrig
11.2. Berufsfeld Datenbanken

11.2.1. Arbeitsmarkttrends

Leicht steigender Arbeitskräftebedarf


Datenbankfachleute waren 2012 sehr gefragt, 2013 weniger


Organisation des Datenaufkommens wird zur Herausforderung


Beschäftigungschancen


Wertvolle Unternehmensdaten

Tabelle 11.2.1: Berufe in Datenbanken

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Printmedien 2013</th>
<th>Printmedien 2012</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>DatenbankadministratorIn</td>
<td>↑</td>
<td>38</td>
<td>26</td>
<td>13</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Data-Warehouse-ManagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>DatenbankentwicklerIn</td>
<td>↑</td>
<td>12</td>
<td>13</td>
<td>23</td>
<td>12</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
- hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenergebnisse 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

11.2.2. Qualifikationstrends

Vorsprung durch profundes Fachwissen und Berufserfahrung

Neben umfangreichem Fachwissen in Datenbankentwicklung und -betreuung spielen analytisches Denkvermögen und Problemlösungsfähigkeit in diesem Berufsfeld eine wichtige Rolle. Zudem setzen Unternehmen neben sozialen Kompetenzen vielfach Berufserfahrung voraus.

Verknüpfung von Datenbanken mit anderen IT-Anwendungen


Tabelle 11.2.2: Qualifikationen in Datenbanken

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbank-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbankentwicklungs- und -betreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufserfahrung</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Datensicherheitskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Netzwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>★★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwareentwicklungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>★★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>★★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>★★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:  
(Gesamtösterreich)  
↑↑  
↑  
↔  
↓  
↓↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  
hoch  
niedrig
11.3. Berufsfeld EDV- und Netzwerktechnik

11.3.1. Arbeitsmarktrends

Günstige Aussichten für Netzwerk-SpezialistInnen


Netzwerkfachleute nach Einbruch 2013 zunehmend gefragt


Computersysteme brauchen professionelle Betreuung

Durch die ständige Weiterentwicklung der EDV (elektronische Datenverarbeitung) nimmt der Bedarf an versierten TechnikerInnen weiterhin zu. So kommen EDV-TechnikerInnen etwa zum Einsatz, wenn Festplatten defekt sind, ein Programm ständig abstürzt oder ein neuer Server ans Netz geht. Manchmal müssen sie dabei auch einzelne Baugruppen austauschen, was wiederum eine Anpassung der zugehörigen Software nach sich ziehen kann. SystemadministratorInnen verwalten und betreuen Computersysteme und die dazugehörige Software innerhalb von Unternehmen oder öffentlichen Einrichtungen. Sie planen Speicher- und Rechenkapazitäten, überwachen die Systemsicherheit und achten auf die Einhaltung des Datenschutzes.

Allgegenwärtige Computernetze

Tabelle 11.3.1: Berufe in EDV- und Netzwerktechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>prognostiziert</td>
<td>Printmedien</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-TechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>SystemadministratorIn</td>
<td>↑</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>NetzwerkadministratorIn</td>
<td>↑</td>
<td>25</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
(1) Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
(2) hoch
(3) mittel
(4) niedrig

11.3.2. Qualifikationstrends

Kenntnisse aus verschiedenen Fachbereichen vorteilhaft

Durch die Zusammenführung verschiedener Technologien sowie durch die Bearbeitung breiterer Geschäftsfelder erhöhen sich die Qualifikationsanforderungen für Beschäftigte des Berufsfeldes „EDV- und Netzwerktechnik“ stetig. Fachkenntnisse aus anderen IT-Bereichen (z.B. Programmiersprachen- und Softwareentwicklungskenntnisse) sind daher von Vorteil.

Generalisten mit überfachliche Qualifikationen gefragt


### Tabelle 11.3.2: Qualifikationen in EDV- und Netzwerktechnik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Netzwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwareentwicklungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt:**
- hoch
- mittel
- niedrig

---

237
11.4. Berufsfeld IT-Vertrieb

11.4.1. Arbeitsmarkttrends

Unsichere Beschäftigungsaussichten im IT-Vertrieb


Wechselhafte Beschäftigungsentwicklung


Unternehmen entwickeln Ressourcenbewusstsein


Projekte stagnieren, Online-Handel wächst weiter

Im IT-Bereich besteht ständig Bedarf an qualifizierten BeraterInnen, wie IT-Consultants. Für Unternehmen sind besonders BeraterInnen wichtig, die auf strategischer Ebene tätig sind und Projekte koordinieren können. Die konkreten Beschäftigungsmöglichkeiten für IT-Consultants sind jedoch stark konjunkturabhängig, da die Budgets der Unternehmen für IT-Projekte erhebliche Schwankungen aufweisen. Im Prognosezeitraum bis 2017 wird mit einem gleich bleibenden Jobangebot gerechnet.

Tabelle 11.4.1: Berufe in IT-Vertrieb

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>SAP-BeraterIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Kaufmann/-frau</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-Consultant (m/w)</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-VertriebskonsulentIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch, mittel, niedrig

11.4.2. Qualifikationstrends

Neben fachlichem Wissen zählt KundInnenorientierung


Kenntnis von KundInnen und Märkten


Bei Neuerungen am Ball bleiben

Im IT-Verkauf und -Vertrieb Tätige benötigen nicht unbedingt spezifische IT-Kenntnisse. Von Vorteil sind jedoch solide IT-Grundkenntnisse sowie branchenspezifische Produktkenntnisse, die je nach Einsatzgebiet variieren (Anwendersoftware, Hardware, Betriebssysteme, Neue Medien, Netzwerktechnik etc.). Durch die zunehmende Komplexität von Hard- und Softwaresystemen ist die Bereitschaft, sich laufend mit
technischen Neuerungen und Produktentwicklungen auseinander zu setzen, von großer Bedeutung.

Viele ArbeitgeberInnen in diesem Berufsfeld legen bei der Auswahl von BewerberInnen Wert auf **unternehmerische und soziale Fähigkeiten**. Ausgeprägte Flexibilität – in Form von flexiblen Arbeitsverhältnissen und Aufgaben, die je nach Projekt auch über Abteilungs- oder Unternehmensgrenzen hinausgehen – und insbesondere kontinuierliche Weiterbildung sind im IT-Bereich generell unerlässlich.

**Tabelle 11.4.2: Qualifikationen in IT-Vertrieb**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertriebskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:** (Gesamtösterreich)  
<table>
<thead>
<tr>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**  
<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>■■■</td>
<td>■■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>
11.5. Berufsfeld Softwaretechnik und Programmierung

11.5.1. Arbeitsmarkttrends

Steigende Nachfrage nach ProgrammiererInnen und Software-EntwicklerInnen


Günstige Aussichten für ProgrammiererInnen


Outsourcing ins Ausland nicht stark verbreitet


IT-Lösungen zur Optimierung und für spezielle Branchen


### Tabelle 11.5.1: Berufe in Softwaretechnik und Programmierung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen(Printmedien 2013)</th>
<th>AMS 2012</th>
<th>Offene Stellen(AMS 2013)</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ProgrammiererIn</td>
<td>↑</td>
<td>25</td>
<td>13</td>
<td>81</td>
<td>80</td>
</tr>
<tr>
<td>Software-EntwicklerIn</td>
<td>↑</td>
<td>123</td>
<td>155</td>
<td>642</td>
<td>679</td>
</tr>
<tr>
<td>InformatikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>12</td>
<td>25</td>
<td>48</td>
<td>61</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-ProgrammiererIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>25</td>
<td>17</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>InformatikerIn (Lehrberuf)</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>11</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>SystemanalytikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>MedieninformatikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Software-BetreuerIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
<td>38</td>
<td>26</td>
<td>35</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:  
- steigend  
- tendenziell steigend  
- gleichbleibend  
- tendenziell sinkend  
- sinkend

Beschäftigte derzeit:  
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes:  
  - hoch  
  - mittel  
  - niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012  
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenergebnisse 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012  
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

### 11.5.2. Qualifikationstrends

**Zusatzqualifikationen und Soft Skills werden wichtiger**


**Bereitschaft, sich weiterzubilden ist wesentlich**

Da reine Programmiertätigkeiten am ehesten von Outsourcing betroffen sind, raten BranchenexpertInnen v.a. IT-Arbeitskräften im Bereich der Programmierung, sich Zusatzqualifikationen, wie z.B. betriebswirtschaftliche Kenntnisse anzueignen, um am Arbeitsmarkt bestehen zu können. Auch **Fachkenntnisse aus den Branchen der KundInnen** können entscheidende Vorteile am Arbeitsmarkt bringen. Durch den hohen Innovationsgrad ist Lernbereitschaft eine Voraussetzung für Beschäftigte im Berufsfeld „Softwaretechnik und Programmierung“.

**KundInnennahe Projektaufgaben**

Teams bearbeitet werden, sind Projektmanagement-Kenntnisse und die Fähigkeit zur Zusammenarbeit besonders gefragt.

**Programmiersprachen und Datensicherheit**

Tabelle 11.5.2: Qualifikationen in Softwaretechnik und Programmierung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Softwareentwicklungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbankentwicklungs- und -betreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Datensicherheitskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnissen</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Netzwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**
(Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>steigend</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell steigend</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>gleichbleibend</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell sinkend</td>
<td>high</td>
</tr>
<tr>
<td>sinkend</td>
<td>low</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>niedrig</td>
</tr>
</tbody>
</table>
11.6. Berufsfeld Support, Beratung und Schulung

11.6.1. Arbeitsmarkttrends

Hotline-Beratung und Schulungen anhaltend gefragt


Hohe Beanspruchung im Call Center

Da viele Unternehmen vor allem mit verstärkten Serviceleistungen daran arbeiten ihre KundInnen zu binden und neue zu gewinnen, ist damit zu rechnen, dass EDV-Hotline-Dienste ausgebaut werden. EDV-Hotline-BeraterInnen können davon im Betrachtungszeitraum bis 2017 voraussichtlich profitieren.


In der Hotline-Beratung sind deutlich mehr Frauen als Männer beschäftigt: Eine Studie der Forschungs- und Beratungsstelle Arbeitswelt (FORBA) spricht von einem Frauenanteil über 75 %, zudem ist ein hoher Anteil der MitarbeiterInnen teilzeitbeschäftigt. Da die Arbeit im Supportbereich mit Stress verbunden ist und wenig Weiterentwicklungsmöglichkeiten für MitarbeiterInnen bietet, ist die Fluktuation in diesem Beruf hoch.

EDV-Trainingsbedarf stabil


### Tabelle 11.6.1: Berufe in Support, Beratung und Schulung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hotline-BeraterIn EDV</td>
<td>†</td>
<td>■■</td>
<td>2013</td>
<td>32</td>
<td>131</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-TrainerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>2012</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>AnwendungsbetreuerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td>25</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>30</td>
<td>16</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>steigend</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell steigend</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>gleichbleibend</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>tendenziell sinkend</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>sinkend</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

### 11.6.2. Qualifikationstrends

**KundInnenorientierung ist neben IT-Fachkenntnissen von großer Bedeutung**

*In allen Berufen dieses Berufsfeldes sind kommunikative Fähigkeiten und KundInnenbetreuungskenntnisse von Bedeutung. Die weiteren Qualifikationsanforderungen hängen vom konkreten Einsatzgebiet ab. MitarbeiterInnen im Beratungsbereich sollten jedenfalls gute IT-Fachkenntnisse und betriebswirtschaftliches Know-how vorweisen können.*

**Fachwissen verständlich vermitteln**


**Immer freundlich und ruhig bleiben**

### Tabelle 11.6.2: Qualifikationen in Support, Beratung und Schulung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Callcenter-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Business-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Support und EDV-Schulung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Didaktische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>SAP-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebssystem-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbank-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)**
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch: ■ ■ ■ ■ ■ ■
- mittel: ■ ■ ■ ■
- niedrig: ■
12. Körper- und Schönheitspflege

Arbeitsmarktrends

Sehr hoher Anteil an weiblichen Beschäftigten, sinkende Lehrlingszahlen


Schönheits- und Körperpflege wird immer wichtiger, steigende Investitionen


Körperpflege und Gesundheit, Erweiterung des Dienstleistungsangebots


Hohe Fluktuation, viele Teilzeitstellen


Geringe Verdienstmöglichkeiten, hoher Konkurrenzdruck


Dienstleistung und Verkauf

Obwohl Filialketten inzwischen verstärkt das öffentliche Erscheinungsbild mitprägen, ist der Anstieg an Einzelunternehmen besonders auffallend. Die Personalnachfrage geht daher mehrheitlich von Kleinunternehmen aus. Außerdem richten Drogeriehandelsketten

**Lehrstellenmarkt, Kombination von Lehre und Matura**


**Vergleiche auch:**

5.6. Massage

---

**Tabelle 12.1: Körper- und Schönheitspflege**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>Offene Stellen AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2016 (Gesamtösterreich)</td>
<td>2015 (Gesamtösterreich)</td>
<td>2014 (Gesamtösterreich)</td>
<td>2013 (Gesamtösterreich)</td>
</tr>
<tr>
<td>Haarpflege</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Schönheits-, Hand- und Fußpflege</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: | steigend | tendenziell steigend | gleichbleibend | tendenziell sinkend | sinkend |
| (Gesamtösterreich) |   |   |   |   |   |

| Beschäftigte derzeit: | Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs | hoch | mittel | niedrig |
| (Gesamtösterreich) |   |   |   |   |

---

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
12.1. Berufsfeld Haarpflege

12.1.1. Arbeitsmarktrends

Großketten und Kleinstunternehmen prägen zunehmend das Berufsfeld


Klein strukturiert, alternative Tätigkeitsbereiche

Kleingewerbliche Unternehmen prägen die Branche. Der Anteil von Einpersonenunternehmen stieg in den vergangenen Jahren signifikant an und beträgt derzeit rund 36 %. Die Anzahl der Arbeitskräfte bleibt relativ stabil, eventuell ist auch eine leicht sinkende Tendenz zu erwarten. Eine Berufsspezialisierung stellen mobile FriseurInnen dar, die die KundInnen zu Hause aufsuchen. Zahlenmäßig beschränkte, aber mitunter lukrative Beschäftigungsmöglichkeiten können sich auch bei Film, Fernsehen, Werbeagenturen oder Theater ergeben.

Gute Aussichten für Lehrstellensuchende, weiterhin sehr beliebt bei Mädchen


Im Verhältnis zu anderen Lehrberufen ist FriseurIn und PerückenmacherIn besonders bei weiblichen Lehrlingen weiterhin sehr beliebt: Im Jahr 2013 wählten ihn 4.114 Frauen beziehungsweise rund 10 % aller weiblichen Lehrlinge. Damit ist er nach Einzelhandel und Bürokauflaufraf trotz des Rückgangs der Lehrlingszahlen um rund 0,7 % im Vergleich zum Vorjahr weiterhin auf Platz drei der beliebtesten Lehrberufe bei jungen Frauen. Die Möglichkeit der Kombination mit einem Maturaabschluss stellt einen aktuellen Trend am Ausbildungsmarkt dar.

Hoher Konkurrenz- und Preisdruz, Schattenwirtschaft


Nicht zuletzt spielt auch die Schattenwirtschaft („Pfusch“) eine gewisse Rolle. Rund 15 % der ÖsterreicherInnen gaben bei einer Meinungsumfrage an, im Bereich Kosmetik- und Friseurdienstleistungen auf Angebote am Schwarzmarkt zurückzugreifen. Es gibt allerdings Vermutungen, dass dieser Prozentsatz weitaus höher ist. Damit liegt das Berufsfeld auf Platz vier im Ranking der österreichischen Schattenwirtschaft. Dieser Trend wird nach Einschätzung der Unternehmen auch in Zukunft relativ konjunkturunabhängig anhalten. Im Kampf gegen den Pfusch will man seitens der Unternehmen vor allem mit qualitativ hochwertigen Dienstleistungen punkten. Entsprechende Anforderungen werden auch an die Qualifikation der Beschäftigten gestellt.

Hoher Bedarf an qualifizierten Fachkräften
Der Bedarf an qualifizierten Fachkräften war 2013 wie auch schon das Jahr davor hoch. Die Arbeitskraftnachfrage bezieht sich in erster Linie auf **qualifizierte ArbeitnehmerInnen**. Die **Werbung** um diese Arbeitskräfte wird daher im Friseurgewerbe zunehmen.

Dem Wunsch nach **Teilzeitarbeitsverhältnissen** von Seiten der ArbeitnehmerInnen tragen die Friseurunternehmen noch nicht in vollem Umfang Rechnung. Angestellte in der Friseurbranche starten mit einem vergleichsweise geringen Einkommen, das sich aber aufgrund häufigerer Gehaltssprünge relativ schnell steigert. Im Hinblick auf das Gehalt zu berücksichtigen sind auch das eingenommene Trinkgeld sowie etwaige Umsatzbeteiligungen.

**Wellness und Lifestyle**

Darüber hinaus stößt inzwischen auch die Konzeption von der **Dienstleistung als Event** im Friseurgewerbe auf steigende Resonanz bei den Kunden. So werden beispielsweise einem derzeitigen Trend aus den USA folgend so genannte „Hair-Cut-Parties“ oder „Hair-Happenings“ veranstaltet, bei denen FriseurInnen KundInnen zu Hause aufsuchen, um den Anwesenden in einem Veranstaltungsrahmen die Haare zu schneiden und zu stylen.

**Tabelle 12.1.1: Berufe in Haarpflege**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FriseurIn und PerückenmacherIn</td>
<td></td>
<td></td>
<td>212</td>
<td>582</td>
<td>706</td>
<td>817</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch mittel niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

**12.1.2. Qualifikationstrends**

**Beratungskompetenz, Unternehmensführung und Trendwissen**


Aufgrund des zunehmenden Konkurrenz- und Preisdrucks ist der Erfolg eines Unternehmens zukünftig noch stärker von einer erhöhten **KundInnenbindung**
abhängig. Der Geschäftserfolg von Einzelunternehmen, die keiner Kette angehören, hängt somit sehr stark von der eigenen Fähigkeit ab, einen fixen KundInnenstamm aufzubauen.


**Modische Trends**


<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beratungskompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>StammkundInnenbetreuung</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Farb- und Stilberatung</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▶▶▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Frisurengestaltung</td>
<td>↔</td>
<td>▶▶▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Körper- und Schönheitspflegekenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▶▶▶▶</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Allgemeinbildung</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Deutschkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufstalent</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↑</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>▶▶▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>▶▶▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>▶▶▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↔</td>
<td>▶▶▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>▶▶▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>▶▶▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
<tr>
<td>Modebewusstsein</td>
<td>↔</td>
<td>▶▶</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: steigend tendency steigend gleichbleibend tendency sinkend sinkend
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch ▶▶▶▶ mittel ▶▶ niedrig ▶▶
**12.2. Berufsfeld Schönheits-, Hand- und Fußpflege**

**12.2.1. Arbeitsmarktrends**

Steigendes Körperbewusstsein, aber auch starke Konkurrenz prägen die Schönheits- und Körperpflege


Ausgeprägtes Körper- und Schönheitsbewusstsein, vielfältiges Angebot


Steigender Bedarf im Bereich der Männerkosmetik

Männer stellen neben älteren Menschen innerhalb der Schönheitsbranche das am schnellsten wachsende und somit auch zukünftig ein lukratives Kundenpotenzial dar. Männer nutzen heute deutlich mehr Serviceleistungen im Bereich Körper- und Schönheitspflege und konsumieren entsprechend auch verstärkt Kosmetik und Körperpflegeprodukte.

Aber auch die Generation 50+ stellt mit Blick auf die demographische Entwicklung ein nicht unwesentliches KundInnensegment dar. Unternehmen bieten dafür vermehrt speziell zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen an. Vor allem gesundheitsfördernde Produkte und entsprechende Beratungen und Dienstleistungen spielen hier eine entscheidende Rolle.

Viele Einpersonenunternehmen, berufsbegleitendes Franchising

Vor allem in urbanen Gebieten gibt es inzwischen zahlreiche Einpersonenunternehmen, besonders in der Fußpflege und beim Nageldesign. Durch diesen Anstieg der Unternehmenszahlen erhöht sich auch der Konkurrenzdruk. Im Bereich der Massage und Kosmetik werden aber auch zusätzliche Beschäftigte benötigt. Fußpflege und Kosmetik werden von der Wirtschaftskammer unter jene Branchen gereiht, für welche die ArbeitnehmerInnenfreizügigkeit für die neuen EU-Länder negative Konsequenzen mit sich bringen könnte. JungunternehmerInnen im Bereich Nageldesign scheinen aber derzeit gute Erfolgsaussichten zu haben.

Eine Möglichkeit der Unternehmensorganisation stellt das Franchising dar. Zusehends etablieren sich darüber hinaus Kooperationen mit physiotherapeutischen oder dermatologischen Praxen, in denen SchönheitspflegerInnen nicht-medizinische Gesichtsbehandlungen oder Hand- und Fußpflege anbieten. Fachliche Trends stellen die
vermehrte Anwendung von Permanent Make-up und Eyelash-Extensions (dauerhafte Wimpernverlängerung und -verdichtung mit künstlichen Wimpern) dar. Dabei ist besonders auf hygienische Arbeitsbedingungen zu achten.


Die Ausbildung als TätowiererIn beziehungsweise PiercerIn ist in Österreich gesetzlich geregelt. Zur Ausübung des Berufs muss ein entsprechender Lehrgang absolviert werden, wie er etwa vom WIFI angeboten wird.

Hundekosmetik weiterhin gefragt

Tabelle 12.2.1: Berufe in Schönheits-, Hand- und Fußpflege

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KosmetikerIn</td>
<td>142</td>
<td>194</td>
<td>97</td>
<td>116</td>
</tr>
<tr>
<td>FußpflegerIn</td>
<td>51</td>
<td>26</td>
<td>36</td>
<td>48</td>
</tr>
<tr>
<td>FingernageldesignerIn</td>
<td>26</td>
<td>38</td>
<td>29</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>HundekosmetikerIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend für das Jahr 2016:

(Steiermark) hoch mittel niedrig

Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes

(Gesamtösterreich)

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
12.2.2. Qualifikationstrends

Fachlich umfassende Qualifikationen und Kommunikationsfähigkeiten zur KundInnenbindung

Körperbewusste KundInnen verlangen nach Kombinationsqualifikationen aus verschiedenen Schönheitsberufen. Der fachliche Qualifikationstrend geht in Richtung Männerkosmetik und Naturprodukte. Die kommunikative Komponente im KundInnenkontakt spielt auch weiterhin eine große Rolle.

Schnittstellen zu anderen Schönheitsberufen


Produktwissen

Insbesondere in den Bereichen Piercing und Tattoos sind fundierte Kenntnisse über die umfangreichen Sicherheitsbestimmungen und Hygienevorschriften unabdingbare Voraussetzung. Hier gilt es, sich über die ständig aktualisierten Indizes und Veröffentlichungen über möglicherweise gesundheitsschädliche Verfahren und Materialien zu informieren.

KundInnen verlangen heute vermehrt Auskunft über die Gesundheitsverträglichkeit von Behandlungen oder die Entwicklungsverfahren von Produkten. Daher sollten Beschäftigte auch über relevantes medizinisches Grundwissen sowie Produktkenntnisse und Beratungskompetenz verfügen. Im Bereich der Hauterkrankungen ist allerdings die Zusammenarbeit mit fachlichen SpezialistInnen, wie z.B. HautärztInnen, erforderlich.


Vor dem Hintergrund von seelisch bedingten Hautsymptomen stellt die Psychokosmetik einen neuen Trend dar. Einfühlungsvermögen, Betreuungskompetenzen und Kenntnisse in Entspannungstechniken werden daher zunehmend relevant.


**Keine geregelte Ausbildung für Tier- und HundekosmetikerInnen**
### Tabelle 12.2.2: Qualifikationen in Schönheits-, Hand- und Fußpflege

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beratungskompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>StammkundInnenbetreuung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Farb- und Stilberatung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körper- und Schönheitspflegekenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fuß- und Nagelpflege</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hand- und Nagelpflege</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kosmetische Behandlungsverfahren</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schminken</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufstalent</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtoesterreich)**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtoesterreich):**

- hoch
- mittel
- niedrig

-----------------------------------------------
13. Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft

Arbeitsmarkttrends

Nischenstrategie und hohe Qualität sichern Arbeitsplätze


Struktur und Kulturformen


„Fremdarbeitskräfte“ gefragt


Qualität und Innovation tonangebend

Im internationalen Wettbewerb ist die heimische Landwirtschaft infolge klimatischer und geografischer Bedingungen nur beschränkt konkurrenzfähig (rund 64 % der Nutzflächen liegen in benachteiligten Gebieten, z.B. Bergregionen). Durch hohe Qualität und Innovationen gelingt es aber in vielen Bereichen, die Chancen auf Exportmärkten zu nutzen (z.B. im Weinbau, in der Milchwirtschaft, in Teilen der Vieh- und Obstwirtschaft). So haben z.B. die Lebensmittelskandale der letzten Jahre in China dazu geführt, dass vor allem für Kindernahrung in großem Ausmaß europäisches Milchpulver importiert wird, weil es weltweit einen guten Ruf hat.

Mit regionaler Herkunft punkten

Nachwachsende Rohstoffe bringen Arbeitsplätze
Der Trend zur energetischen Verwertung land- und forstwirtschaftlicher Produkte (Biomasse: Holz und Energiepflanzen, wie z.B. Soja, Raps) sollte sich, in Verbindung mit umfangreichen Forstpflegearbeiten (z.B. waldbauliche Programme), vor allem in der Forstwirtschaft im Beobachtungszeitraum günstig auf die Beschäftigung auswirken.

In der Vergangenheit waren viele der Beschäftigten in diesem Berufsbereich angelernte Hilfskräfte. Seit rund sechs Jahren ist aber ein starker Trend zur fachlichen Qualifizierung festzustellen, insbesondere unter den mitarbeitenden Familienangehörigen. BHS- und UniversitätsabsolventInnen sind vorwiegend als BetriebsführerInnen und im Verwaltungsbereich tätig. Unter den familienfremden Arbeitskräften gibt es viele osteuropäische SaisonarbeiterInnen und ErntehelferInnen, die besonders in der Landwirtschaft und im Gartenbau als Hilfskräfte tätig sind.

Abbildung 13: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft"

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung, Grafik: AMS Österreich.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>Printmedien</th>
<th>AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
</tr>
<tr>
<td>Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td>13</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Obst-, Wein- und Gartenbau</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td>133</td>
<td>192</td>
</tr>
<tr>
<td>Landbau und Viehwirtschaft</td>
<td>↓</td>
<td>■■■■■</td>
<td></td>
<td>77</td>
<td>90</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs hoch mittel niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
**Green Jobs & Skills.**

**Green Jobs: Landwirtschaft hat größten Anteil an Umweltbeschäftigen**

In der Land- und Forstwirtschaft waren 2011 38.766 Umweltbeschäftigte tätig, wobei 30.413 Green Jobs auf die Landwirtschaft entfielen und 8.353 Green Jobs auf die Forstwirtschaft. In der Land- und Forstwirtschaft sind somit rund 22 % aller Umweltbeschäftigen tätig (Statistik Austria 2012: Umweltgesamtrechnungen).


Während in den letzten Jahren die Green Jobs in der Landwirtschaft gestiegen sind (im Vergleichszeitraum von 2008 bis 2011 um + 6,7 %), ist die allgemeine Beschäftigung in dem Sektor rückläufig. Verantwortlich für die Zunahme der Umweltbeschäftigung sind u.a. Verschiebungsprozesse, d.h. Umstellungen von herkömmlicher auf ökologische Landwirtschaft.

„Jobmotor Green Jobs“?


**Biologischer Landbau in Österreich**

2011 betrug der Anteil der Bio-Betriebe an allen landwirtschaftlichen Betrieben 16,4 %; das sind 21.575 Betriebe (Lebensministerium: Grüner Bericht 2012), die landwirtschaftliche Flächen nach biologischen Richtlinien bewirtschaften und die Erzeugnisse als Bio-Produkte vermarkten. Im internationalen Vergleich liegt Österreich mit einem Anteil von 18,9 % (2011) an ökologisch bewirtschafteter Fläche an dritter Stelle weltweit, im EU-27-Durchschnitt werden 5,5 % der landwirtschaftlichen Flächen biologisch bewirtschaftet (Ökosoziales Forum Österreich 2013: Nachhaltigkeit in Zahlen und Fakten). Mehr als 50 % der Bio-Betriebe in Österreich werden im Haupterwerb geführt. Die höchste Dichte an Bio-Betrieben ist in Niederösterreich angesiedelt (21,8 % aller Bio-Betriebe), gefolgt von Oberösterreich (18,8 %), Salzburg (17,2 %) und der Steiermark (12,8 %) (Statistik Austria 2013: Agrarstrukturerhebung 2010).


**Green Skills**

Auf Basis dieser EU-Verordnungen und ausgehend von Informationen über ökologische Landwirtschaft der Europäischen Kommission, können wichtige Green Skills für Bio-LandwirtInnen umrissen werden. Im Bereich der Pflanzenproduktion sind das z.B.

**AMA-Biozeichen**


**Landwirtschaftliche und forstliche Biomasse-Produktion**


**Neue Green Jobs: FacharbeiterIn für Biomasse und Bioenergie**

13.1. Berufsfeld Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei

13.1.1. Arbeitsmarkttrends

Stabile Beschäftigungsaussichten bis 2017 erwartet

Der wachsende Trend zur „grünen Energie“ eröffnet der Forstwirtschaft in Österreich neue Absatzchancen. Hohe Holzpreise und eine nachhaltige Waldbewirtschaftung tun ihr Übriges, um die Beschäftigung in diesem Berufsfeld zu sichern.

Wald als „unerschöpflicher“ Energielieferant
Mit 48 % Waldanteil an der Staatsfläche und 145.000 Forstbetrieben (rund 19.000 sind reine Forstbetriebe, der Rest gemischte land- und forstwirtschaftliche Betriebe) spielt der Wald in Österreich für das bäuerliche Einkommen und für die Wertschöpfung im ländlichen Raum eine wichtige Rolle. Zusätzliche Bedeutung erhält die Forstwirtschaft durch die nachgelagerte Holz- und Papierindustrie als großer Arbeitgeber. In Summe sind im und um den österreichischen Wald 17.000 Menschen als Vollzeitarbeitskräfte beschäftigt, das sind etwa 0,5 % aller Erwerbstätigen Österreichs.


Wirtschaftsfaktor Jagd

„Klein aber fein“

Tabelle 13.1.1: Berufe in Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>Printmedien</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>ForstarbeiterIn</td>
<td>↑</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>ForstwirtschafterIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FischereifacharbeiterIn</td>
<td>⇨</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ForstaufsichterIn</td>
<td>⇨</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Forstgarten- und ForstpflegefacharbeiterIn</td>
<td>⇨</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>JägerIn</td>
<td>⇨</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: |
| (Gesamtösterreich) |
| steigend | tendenziell steigend | gleichbleibend | tendenziell sinkend | sinkend |
| Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes |
| hoch | mittel | niedrig |

13.1.2. Qualifikationstrends

Mit Waldbewirtschaftungs- und Umwelttechnik-Kenntnissen in die Energiezukunft

Körperliche Belastbarkeit und umfassende Waldbewirtschaftungskenntnisse sind die Grundvoraussetzungen für eine Beschäftigung im Berufsfeld „Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei“. Durch Umwelttechnik-Know-how und gute Kenntnisse der Rechtsvorschriften in der Forstwirtschaft lassen sich die Beschäftigungsaussichten ebenso verbessern wie durch den sicheren Umgang mit KundInnen.

Körperliche Belastbarkeit trotz Maschineneinsatz nach wie vor gefragt

Trotz des zunehmenden Einsatzes technischer Hilfsmittel ist körperliche Belastbarkeit immer noch eine wesentliche Voraussetzung für die meisten Berufe im Berufsfeld „Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei“. Insbesondere ForstarbeiterInnen sollten ein hohes Maß an Körperkraft und Ausdauer, aber auch Witterungsbeständigkeit mitbringen.

Fundierte Kenntnisse über die Pflanzung, Hege, Gewinnung und Weiterverarbeitung von Rohstoffen und Produkten” sind für MitarbeiterInnen in diesem Berufsfeld unerlässlich. Besonders die zunehmende Nutzung der Holzreserven als Energiequelle (Biomasse) eröffnet hier neue Tätigkeitsfelder und stellt zusätzliche Anforderungen z.B. hinsichtlich Waldbewirtschaftungskenntnissen dar.

Der Gebrauch von Computern sowie die Bedienung von (teils computergesteuerten) Maschinen und Anlagen sind ebenfalls Bestandteil des Qualifikationsprofils für alle Berufe des Berufsfeldes. Damit eng verbunden ist die Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung, um mit den technischen Neuerungen Schritt halten zu können.

**Fähigkeit zur Zusammenarbeit gewinnt zunehmend an Bedeutung**

Durch die wachsende Bedeutung betriebsübergreifender Kooperationen, die enge Zusammenarbeit mit der Holz- und Papierindustrie, aber auch durch die zunehmende Verknüpfung der Forstwirtschaft mit der Tourismus- und Energiewirtschaft werden die Fähigkeit zur Zusammenarbeit und der **sichere Umgang mit KundInnen und PartnerInnen** in der Beratung und Betreuung immer wichtiger. Häufig gilt es dabei auch, Konflikte sensibel zu lösen, die aus dem Spannungsfeld des Waldes als Erholungs- und Freizeitraum einerseits und als Lebensraum für Tiere und Pflanzen sowie der Holznutzung andererseits entstehen.

Tabelle 13.1.2: Qualifikationen in Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Waldbewirtschaftungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Agrarökonomische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Holzverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Energiotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch
- mittel
- niedrig

267
13.2. Berufsfeld Landbau und Viehwirtschaft

13.2.1. Arbeitsmarktrends

Durch Spezialisierungen und Kooperationen die Beschäftigung sichern


Höhere aber schwankende Erzeugerpreise


Ökologisierung der Agrarpolitik als Zukunftschance?


Spezialisierungen sichern Überleben


**Pädagogik in der Landwirtschaft**

Immer mehr Betriebe setzen auch auf Nebentätigkeiten, wie z.B. auf „Urlaub am Bauernhof“ oder auf die so genannte „Soziale Landwirtschaft“. Hier werden neben der Urproduktion pädagogische, sozial-integrative oder pflegerische Leistungen auf den Höfen angeboten, wobei auf den Bereich der Pädagogik (z.B. „Schule am Bauernhof“) mehr als 70 % entfallen. Die Agrarstudie 2012 des market-Instituts sieht die soziale Landwirtschaft auch als ein Mittel gegen den agrarischen Strukturwandel und für eine gesellschaftliche Öffnung und Neubewertung der Landwirtschaft. Im Prognosezeitraum sollte durch die neuen Möglichkeiten bei LandwirtInnen der Abwärtstrend in der Beschäftigung nachfrage zumindest gebremst werden.

Als stabil werden bis 2017 die Beschäftigungsaussichten für AgrarberaterInnen, die Betriebe durch ihr Know-how über Bewirtschaftungsmöglichkeiten unterstützen, und für höher qualifizierte SpezialistInnen im Segment der Beratung und Verwaltung eingeschätzt. Konstant soll auch die Nachfrage nach angelernten Hilfskräften bzw. (ausländischen) Aushilfskräften zur Abdeckung von Arbeitsspitzen (z.B. zur Erntezeit) bleiben.

**Das Pferd als Arbeitsplatzstifter**

Tabelle 13.2.1: Berufe in Landbau und Viehwirtschaft

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PferdewirtschaftsfacharbeiterIn</td>
<td>▲</td>
<td>12</td>
<td>7</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>AgrarberaterIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Landwirtschaftliche Hilfskraft</td>
<td>↔</td>
<td>26</td>
<td>64</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>LandwirtschaftstechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Stallbursch, Stallmädchen</td>
<td>↔</td>
<td>13</td>
<td>26</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>TierpflegerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>LandwirtIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>BienenwirtschaftsfacharbeiterIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>FacharbeiterIn der landwirtschaftlichen Lagerhaltung</td>
<td>▼</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>GeflügelwirtschaftsfacharbeiterIn</td>
<td>▼</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>GutsverwalterIn</td>
<td>▼</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>TierzüchterIn</td>
<td>▼</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)
- hoch
- mittel
- niedrig

13.2.2. Qualifikationstrends

**Frustrationstoleranz wird zur notwendigen Voraussetzung**

Durch die starke Abhängigkeit von externen Einflüssen (Wetter, Förderungen) auf die Ergebnisse der landwirtschaftlichen Leistungen wird Frustrationstoleranz zunehmend zu einer unerlässlichen Anforderung im Berufsfeld „Landbau und Viehwirtschaft“. Neben einschlägigem Fachwissen erhöhen vor allem gute Kenntnisse der spezifischen Rechtsgrundlagen und Umwelttechnik-Kenntnisse die Beschäftigungschancen.

**Breites Spektrum an fachlichen und persönlichen Anforderungen**


Wie kaum ein anderer Wirtschaftsbereich ist die Landwirtschaft Bedingungen ausgesetzt, auf die die einzelnen Betriebe kaum Einfluss nehmen können. Neben extremen Witterungsverhältnissen, die gerade in den vergangenen drei Jahren wiederholt zu Ernteausfällen geführt haben, zählt dazu auch die Abhängigkeit von öffentlichen Fördergeldern. Es ist daher immer wichtiger, über entsprechende Frustrationstoleranz
zu verfügen. Ein/e Landwirt/in muss dementsprechend ein hohes Maß an Kompetenzen und Know-how in der Planung sowie Engagement und Unternehmergeist mitbringen.


**Technisierung nimmt zu**

Der immer stärkere Einsatz von Maschinen und maschinellen Anlagen (z.B. Stalltechnik) in der Landwirtschaft verringert zwar einerseits die körperlichen Anforderungen, verlangt gleichzeitig aber ein laufend höheres Maß an technischem Verständnis.

Durch die Erschließung zusätzlicher Einkommensquellen (z.B. durch „Urlaub am Bauernhof“, „Schule am Bauernhof“, Ab-Hof-Verkauf etc.) werden Zusatzkompetenzen im Bereich Tourismus, Marketing und Vertrieb im Prognosezeitraum besonders nachgefragt. In Hinblick auf die eigene Verwertung der Ernteerträge für die Produktion von Lebensmitteln (z.B. Säfte, Marmeladen, Fleisch- und Wurstwaren) können Kenntnisse in der Lebensmittelverarbeitung die Beschäftigungschancen weiter erhöhen.

**Tabelle 13.2.2: Qualifikationen in Landbau und Viehwirtschaft**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Agrarökonomische Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ackerbau-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Viehwirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Waldbewirtschaftungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittelverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

(Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>■■■</td>
<td>■■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>
13.3. Berufsfeld Obst-, Wein- und Gartenbau

13.3.1. Arbeitsmarkttrends

Sicherung der Beschäftigung durch hohe Qualität und Innovationen


Strukturwandel schreitet voran


„Erntefrisch auf den Tisch“


Gemüse nonstop

Qualitätswein als Exportschlager


Der Garten als „Geldanlage“


Der Frauenanteil ist in diesem Berufsfeld relativ hoch, vor allem im Feldgemüse- und Obstbau sowie in den Gärtnerereien. In den Bereichen Landschaftsgärtnerei, Weinbau und Kellerei dominieren hingegen männliche Erwerbstätige. Generell konzentriert sich das Arbeitsplatzangebot vor allem auf die Bundesländer Wien, Niederösterreich, Oberösterreich und Steiermark.
Tabelle 13.3.1: Berufe in Obst-, Wein- und Gartenbau

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>Printmedien</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>AMS</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>Garten- und GrünflächengestalterIn</td>
<td>↑</td>
<td>12 57 70 65</td>
</tr>
<tr>
<td>GärtnerfacharbeiterIn</td>
<td>⇔</td>
<td>107 103 213 271</td>
</tr>
<tr>
<td>FeldgärtnerIn</td>
<td>⇔</td>
<td>31 1 1</td>
</tr>
<tr>
<td>Friedhofs- und ZiergartnerIn</td>
<td>⇔</td>
<td>- - - -</td>
</tr>
<tr>
<td>GartenbautechnikerIn</td>
<td>⇔</td>
<td>6 5</td>
</tr>
<tr>
<td>ObstbaufacharbeiterIn</td>
<td>⇔</td>
<td>- - - -</td>
</tr>
<tr>
<td>Weinbau- und KellereifacharbeiterIn</td>
<td>⇔</td>
<td>13 - 4 6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch, mittel, niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

13.3.2. Qualifikationstrends

Mit Kreativität und KundInnenorientierung Beschäftigungschancen steigern


Fundierte Fachkompetenz gefragt
Fundiertes Fachwissen über alle Aspekte des Obst-, Wein- und Gartenbaus sind für die MitarbeiterInnen in diesem Bereich unerlässlich. Dies reicht vom Anbau über die Zucht und Pflege der Pflanzen und Früchte bis hin zu deren Ernte, Lagerung und Transport. In Hinblick auf die eigene Verwertung der Ernteerträge zu weiterverarbeiteten Lebensmitteln (z.B. Säfte und Marmeladen) können Kenntnisse in der Lebensmittelverarbeitung die Beschäftigungschancen zusätzlich erhöhen.

Das gesamte Berufsfeld ist durch die zunehmende Bedeutung umweltschonender und energiesparender Anbaumethoden (Integrierte Produktion, biologische Produktion) und durch technische Innovationen (Gewächshaustechnik, Computersteuerung von Bewässerung und Lüftung, Weintechnologie etc.) geprägt. Dadurch werden in allen Bereichen des Obst-, Wein- und Gartenbaus Kenntnisse in der Umwelt- und Energietechnik, in der Schädlingsbekämpfung sowie in der Bedienung technischer Anlagen immer wichtiger.

Vor allem für den Verkaufsbereich sind grundlegende IT-Kenntnisse im Rahmen der Auftragsabwicklung inzwischen unverzichtbar. Der sichere Umgang mit KundInnen gewinnt ebenso weiter an Bedeutung, wie das nötige Spezialwissen für die...
fachspezifische Beratung (z.B. über Sortenwesen, Pflanzenernährung, Pflanzenschutz, Bodenanalysen etc.).

Überfachliche Fähigkeiten gewinnen zunehmend an Bedeutung
Die Fähigkeit zur Zusammenarbeit spielt sowohl in betrieblicher als auch überbetrieblicher Hinsicht eine immer größere Rolle, z.B. durch die verstärkte Bedeutung von ErzeugerInnenorganisationen und sonstigen Kooperationsformen.

In den meisten Berufen dieses Berufsfeldes ist auch eine gewisse physische Robustheit sowie weitgehende Unempfindlichkeit der Haut (insbesondere im Umgang mit Pflanzenschutzmitteln) eine wichtige Voraussetzung. Vor allem im Landschafts- und Gartenbau ist ein großes Maß an ästhetisch-kreativem Empfinden und Umsetzungsvermögen erforderlich.

Tabelle 13.3.2: Qualifikationen in Obst-, Wein- und Gartenbau

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkäuferische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Agrarökonomische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittelverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Weinbau-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gartenbau-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ästhetisches Gefühl</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016 (Gesamtösterreich):

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

- hoch
- mittel
- niedrig
14. Lebensmittel

Arbeitsmarktrends

Stabile Beschäftigungssituation im gesamten Berufsbereich erwartet


In der österreichischen Lebens- und Genussmittelwirtschaft arbeiten ca. 64.000 Personen. Die überwiegende Zahl der Beschäftigten ist im Berufsfeld „Lebensmittelherstellung und -verkauf“ tätig.

Exporte bringen Auftragsplus


Österreichische Tabakproduktionsstätten seit 2011 geschlossen


Qualifikationserfordernisse


Abbildung 14: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Lebensmittel"
Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung, Grafik: AMS Österreich.

Tabelle 14.1: Lebensmittel

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>Printmedien</th>
<th>AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lebensmittelherstellung und -verkauf</td>
<td>↔</td>
<td>▬.savefig ▬.savefig ▬.savefig</td>
<td>296</td>
<td>223</td>
<td>495</td>
</tr>
<tr>
<td>Herstellung von Genussmitteln und Alkoholika</td>
<td>↔</td>
<td>▬.savefig</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs
- hoch: ▬.savefig ▬.savefig ▬.savefig
- mittel: ▬.savefig ▬.savefig ▬.savefig
- niedrig: ▬.savefig ▬.savefig ▬.savefig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
14.1. Berufsfeld Herstellung von Genussmitteln und Alkoholika

14.1.1. Arbeitsmarktrends

Konstante Beschäftigungssituation im gesamten Berufsfeld erwartet


Keine Produktionsstätten mehr von Rauchwaren in Österreich

Beschäftigungsmöglichkeiten in der Alkoholherstellung stabil
Tabelle 14.1.1: Berufe in Herstellung von Genussmitteln und Alkoholika

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Brau- und GetränketechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>DestillateurIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>GenussmittelproduktionsarbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
- hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

14.1.2. Qualifikationstrends

Kenntnisse über Roh- und Hilfsstoffe erwünscht

Grundkenntnisse, idealerweise auch vertieftes Wissen, über Roh- und Hilfsstoffe sind in diesem Berufsfeld sehr gefragt. Da in der Genussmittelherstellung immer mehr Tätigkeiten maschinell ausgeführt werden, besteht besonderer Bedarf an Personen, die über technisches Know-how verfügen.


Tabelle 14.1.2: Qualifikationen in Herstellung von Genussmitteln und Alkoholika

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Logistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Abfallwirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Biotechnologische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Labormethoden-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittelverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Reinlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Guter Geruchssinn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Guter Geschmackssinn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch
- mittel
- niedrig
14.2. Berufsfeld Lebensmittelherstellung und -verkauf

14.2.1. Arbeitsmarkttrends

Arbeitsmarktsituation sowohl vom heimischen Markt als auch Export abhängig


Beschäftigung in der Lebensmittelindustrie vom Export abhängig


Probleme bei Fertigprodukten veränderte Einkaufsverhalten nicht nachhaltig


Attraktiver Lehrberuf „Lebensmitteltechnik“

In den letzten zehn Jahren haben sich die Anforderungen an Fachkräfte in der Lebensmittelindustrie verändert. Neben den traditionellen Lehrberufen, wie z. B. BäckerIn, Fleischverarbeitung und KonditorIn, bedurfte es Personen, die über technisches Know-how und Kenntnisse der Qualitätsprüfung verfügen und bei der arbeitsteiligen Produktion von Lebensmitteln den Überblick behalten. Weiters wollte man für jene Betriebe, die keinen „klassischen“ Lehrberuf haben, wie beispielsweise die Speiseöl-,

Das Lebensmittelgewerbe ist stabiler Arbeitgeber

Tabelle 14.2.1: Berufe in Lebensmittelherstellung und -verkauf

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lebensmittel- und GärungstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>13</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Bäckerhilfskraft</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
<td>14</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>BäckerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
<td>65</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>LebensmittelproduktionsarbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
<td>33</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Fleischverarbeitungshilfskraft</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
<td>26</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>GetreidemüllerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>KonditorIn</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
<td>143</td>
<td>104</td>
</tr>
<tr>
<td>Molkerei- und Käsereifachkraft</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
<td>-</td>
<td>13</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtyahr 2013 bzw. 2012

283
14.2.2. Qualifikationstrends

Technische Kenntnisse von Vorteil


Spezialkenntnisse erwünscht


Gute körperliche Verfassung

Auch wenn die körperlichen Belastungen durch den zunehmenden Einsatz von Maschinen abgenommen haben, wird für mehrere Berufe dieses Feldes noch immer eine gute körperliche Verfassung vorausgesetzt. Während FleischverarbeiterInnen und Fleischverarbeitungshilfskräfte oft größere Fleischstücke heben und tragen, müssen BäckerInnen und Bäckereihilfskräfte mit frühem Aufstehen und hohen Temperaturen in der Backstube zureckkommen.
### Tabelle 14.2.2: Qualifikationen in Lebensmittelherstellung und -verkauf

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Labormethoden-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Biotechnologische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Rechnungswesen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittelverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Koch-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Reinlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Guter Geruchssinn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Guter Geschmackssinn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:** (Gesamtösterreich)
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch: ■■■■
- mittel: ■■■
- niedrig: ■
15. Maschinen, Kfz und Metall

Arbeitsmarktrends

Stabilisierung im Kfz- und Metallbereich


Neuer Vorschlag: Arbeitszeitkonto


Mangel an Fachkräften


Vorsprung durch Innovation und Investition

Die Maschinen- und Metallwarenindustrie zählt in Österreich zu den hochinnovativen Branchen, wie die aktuelle Innovationsstudie der Statistik Austria aus dem Jänner 2013 belegt. Die Unternehmen dieser Branche geben jährlich 1,3 Milliarden Euro für Innovationen aus, das entspricht einem Umsatzaufwand von ca. 3,7 %. Der größte Teil davon wird in unternehmensinterne Forschung investiert. In der Maschinen- und Metallwarenindustrie sind insgesamt 518 Unternehmen Innovationskooperationen

**Einen Gang vorwärts in der Kfz-Branche?**


**Weiterbildung zählt**


**Von Frauen noch weitgehend „unentdeckt“**


**Abbildung 15: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Maschinen, Kfz und Metall"**
Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung, Grafik: AMS Österreich.

Tabelle 15.1: Maschinen, Kfz und Metall

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>Printmedien 2013</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>WerkzeugmacherInnen- und Schlossereiberufe</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
<td>1.138</td>
<td>3.542</td>
<td>3.470</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinelle Metallfertigung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>189</td>
<td>954</td>
<td>936</td>
</tr>
<tr>
<td>Kfz-Mechanik und -Service</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>333</td>
<td>1.307</td>
<td>1.501</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenservice, Anlagen- und Apparatebau</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>545</td>
<td>1.668</td>
<td>1.972</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallgewinnung und -bearbeitung</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>257</td>
<td>566</td>
<td>1.516</td>
</tr>
<tr>
<td>Metall-Kunsthandwerk und Uhren</td>
<td>↓</td>
<td>■■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>28</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
(Gesamtösterreich)
steigend: ↑↑, tendenziell steigend: ↑, gleichbleibend: ↔, tendenziell sinkend: ↓, sinkend: ↓↓
Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs
hoch: ■■■■, mittel: ■■■, niedrig: ■

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
15.1. Berufsfeld Kfz-Mechanik und -Service

15.1.1. Arbeitsmarkttrends

Stabile Beschäftigungsaussichten


Hohe Exportabhängigkeit der Fahrzeug- und Zulieferindustrie

Das Berufsfeld „Kfz-Mechanik und -Service” umfasst einerseits die industrielle Kfz-Produktion, andererseits den Servicebereich, der großteils gewerblich organisiert ist.


Elektro-Mobilität als Zukunftschance

Verstärkter Wettbewerb der Kfz-Werkstätten


Zweiräder boomen
Tabelle 15.1.1: Berufe in Kfz-Mechanik und -Service

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>Printmedien 2013</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>Printmedien 2012</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ZweiradtechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>26</td>
<td>9</td>
<td>15</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KraftfahrzeugtechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
<td>236</td>
<td>893</td>
<td>962</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KraftfahrzeugelektrikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>81</td>
<td>58</td>
<td>76</td>
</tr>
<tr>
<td>LackiertechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>12</td>
<td>166</td>
<td>222</td>
<td>256</td>
</tr>
<tr>
<td>ReifenmonteurIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>44</td>
<td>193</td>
<td>297</td>
<td>259</td>
</tr>
<tr>
<td>LuftfahrzeugtechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>■■■■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>7</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>VulkaniseurIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>12</td>
<td>-</td>
<td>15</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte derzeit (Gesamtösterreich): Hochbezüge innerhalb des Berufsfeldes</th>
<th>Mittel</th>
<th>Niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Anteil der Beschäftigten</td>
<td>Hoch</td>
<td>Mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>innerhalb des Berufsfeldes</td>
<td>Niedrig</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

15.1.2. Qualifikationstrends

Mit Höherqualifizierung punkten

Die Beschäftigungschancen in diesem Berufsfeld hängen nicht zuletzt stark von der persönlichen Lernbereitschaft ab. Aufgrund der fortschreitenden Automatisierung kommt dem Bedienen elektronisch gesteuerter Anlagen (Steuerungsmethoden CAD, CAM, CNC und NC) sowie einer guten Auge-Hand-Koordination besonders in Industriebetrieben große Bedeutung zu. Aber auch für Beschäftigte in Gewerbebetrieben spielen Kenntnisse neuer technischer Entwicklungen (z.B. auf dem Gebiet der Fahrzeugelektronik) eine wichtige Rolle.

Vorsprung durch Zusatzwissen

Wer neue Entwicklungen im Bereich der Werkstoffe (Kunststoffe, Verbundstoffe), Werkstoffverbindungskennnisse (Schweißtechnik, Löten) sowie neue Reparaturverfahren (z.B. Dellendrücken) beherrscht, kann sich in diesem Berufsfeld Arbeitsmarktvoorteile sichern. Auch technische Spezialkenntnisse (z.B. Hydraulik, Pneumatik, Sicherheitstechnik, Emissionsmessung und Umweltschutz) bringen einen Vorsprung am Arbeitsmarkt.


Kfz-TechnikerInnen, die Erfahrung in der rechnergesteuerten Produktion oder Spezialkenntnisse in Fahrzeugsicherheitstechnik mitbringen, punkten bei den ArbeitgeberInnen. Demgegenüber verlieren Kenntnisse der Metallbearbeitung teilweise an Bedeutung. Zunehmend werden Ersatzteile nicht mehr in der Werkstatt angefertigt, sondern bereits vorgefertigt angeliefert und müssen nur noch eingebaut werden.
**Freundlichkeit und Teamfähigkeit erwünscht**


Unter den geforderten **Soft Skills** („überfachliche Qualifikationen“) gewinnt die Lernbereitschaft stark an Bedeutung. Da sich das Berufsfeld aufgrund der Neuausrichtung vieler Automobilhersteller stark verändern wird, ist die Fähigkeit, sich neue Kenntnisse anzueignen, besonders wichtig. Zusätzlich spielt die Zusammenarbeit mit KollegInnen im Team eine immer größere Rolle.

**Tabelle 15.1.2: Qualifikationen in Kfz-Mechanik und -Service**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkehrstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Auge-Hand-Koordination</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch
- mittel
- niedrig
15.2. Berufsfeld Maschinelle Metallfertigung

15.2.1. Arbeitsmarktrends

Gute Aussichten für SpezialistInnen


Positive Beschäftigungsprognosen für ZerspanungstechnikerInnen


Der Kunde im Zentrum


Tabelle 15.2.1: Berufe in Maschinelle Metallfertigung

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ZerspanungstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
<td>189</td>
<td>954</td>
<td>935</td>
<td>1.006</td>
</tr>
<tr>
<td>FeinmechanikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)

Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes

hoch
mittel
niedrig

[■■■]<br>[■■]<br>[■]

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012
15.2.2. Qualifikationstrends

Feinmechanikkenntnisse und Innovationsfähigkeit gefragt

In der maschinellen Metallfertigung sind Handgeschicklichkeit und Genauigkeit wichtig, da feinmechanisch gearbeitet wird. Neben technischem Verständnis, das eine unabdingbare Voraussetzung darstellt, spielen auch Schlüsselqualifikationen wie Teamfähigkeit und Lernbereitschaft eine immer bedeutendere Rolle.

Zusatzwissen unabdingbar

ZerspanungstechnikerInnen, die durch das Abtragen feiner Werkstoffteile (Späne) Bauteile auf Werkzeugmaschinen herstellen, bringen technisches Verständnis mit und beherrschen spanende Fertigungsverfahren, wie z.B. Drehen, Bohren, Fräsen und Schleifen. Von FeinwerktechnikerInnen werden Kenntnisse in der Entwicklung und Konstruktion von Präzisionsinstrumenten, elektronischen Messgeräten, automatisierten Büromaschinen oder optischen Geräten gefordert.

In der Programmierung von Fertigungsabläufen ist die elektronische Datenverarbeitung längst nicht mehr wegzudenken. Sowohl von FeinmechanikerInnen als auch von ZerspanungstechnikerInnen werden daher zunehmend gute Kenntnisse in der Programmierung und Bedienung von computergesteuerten Werkzeugmaschinen erwartet, z.B. CNC (Computerized Numerical Control, d.h. computerunterstützte numerische Steuerung) oder CAM (Computer Aided Manufacturing, d.h. computerunterstützte Fertigung).


Innovatives Denken erwünscht

### Tabelle 15.2.2: Qualifikationen in Maschinelle Metallfertigung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Feinwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>⇆</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>⇆</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>⇆</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik-Kenntnisse</td>
<td>⇆</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>⇆</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlöschfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Auge-Hand-Koordination</td>
<td>⇆</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Besondere Handgeschicklichkeit</td>
<td>⇆</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>⇆</td>
<td>▪▪▪</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

Steigend: ↑↑
Tendenziel steigend: ↑
Gleichbleibend: ⇆
Tendenziel sinkend: ↓
Sinkend: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

Hoch: ▪▪▪▪
Mittel: ▪▪▪
Niedrig: ▪▪
15.3. Berufsfeld Maschinenservice, Anlagen- und Apparatebau

15.3.1. Arbeitsmarktrends

Stabilisierung der Beschäftigungssituation erwartet


Stabile Beschäftigungsprognose für den Maschinenbau


Trend zu flexiblen Fertigungsverfahren


SchiffbauerInnen müssen weiterhin mit rückläufigen Beschäftigungsmöglichkeiten rechnen, weil die Schiffsbaubranche in Österreich immer kleiner wird. Auch die Aussichten für FlugzeugbautechnikerInnen werden wegen ihrer hohen Spezialisierung im Prognosezeitraum als rückläufig eingeschätzt.
Tabelle 15.3.1: Berufe in Maschinen- und Apparatebau

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>proklamiert</td>
<td>derzeit</td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
</tr>
<tr>
<td>MaschinenbautechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>□</td>
<td>114</td>
<td>673</td>
</tr>
<tr>
<td>MaschinenbaukonstrukteurIn</td>
<td>↑</td>
<td>□</td>
<td>96</td>
<td>272</td>
</tr>
<tr>
<td>AnlagentechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>□</td>
<td>12</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>ProduktionstechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>□</td>
<td>144</td>
<td>282</td>
</tr>
<tr>
<td>BaumaschinenkonstrukteurIn</td>
<td>↔</td>
<td>□</td>
<td>31</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>KältetechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>□</td>
<td>38</td>
<td>105</td>
</tr>
<tr>
<td>LandmaschinenkonstrukteurIn</td>
<td>↔</td>
<td>□</td>
<td>12</td>
<td>62</td>
</tr>
<tr>
<td>MaschinenfertigungstechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>□</td>
<td>67</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>VerfahrenstechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>□</td>
<td>25</td>
<td>168</td>
</tr>
<tr>
<td>FlugzeugbautechnikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>□</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Schiffbauerd</td>
<td>↓</td>
<td>□</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)

- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

15.3.2. Qualifikationstrends

Maschinenbau- und Elektrotechnikkenntnisse gefragt


Mit Querschnittswissen punkten


Viele Beschäftigte dieses Feldes arbeiten nicht nur in der Konstruktion, sondern sind auch für die Montage, Wartung und Reparatur von Maschinen und Anlagen zuständig. Neben umfassendem technischem Fachwissen müssen TechnikerInnen im Service daher

**KundInnennähe unabdingbar**


In den meisten Betrieben dieses Feldes wird im Schichtbetrieb gearbeitet. Von den MitarbeiterInnen wird daher Flexibilität hinsichtlich wechselnder Arbeitszeiten verlangt.

**Tabelle 15.3.2: Qualifikationen in Maschinenservice, Anlagen- und Apparatebau**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Schweiß-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↔</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Energiotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Feinwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>**</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>**</td>
</tr>
<tr>
<td>Besondere Handgeschicklichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>**</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

### (Gesamtösterreich)

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

### Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

- hoch
- mittel
- niedrig
15.4. Berufsfeld Metall-Kunsthandwerk und Uhren

15.4.1. Arbeitsmarktrends

Erfolg mit Spezialisierung und KundInnenservice


Hoher Konkurrenzdruck aus dem Ausland


Mit Kreativität und KundInnenservice überleben

Sinkendes Arbeitsplatzangebot
### Tabelle 15.4.1: Berufe in Metall-Kunsthandwerk und Uhren

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
<th>2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>UhrmacherIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Gold- und SilberschmiedIn und JuwelierIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>MetalldesignerIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
<td>24</td>
<td>14</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:</th>
<th>stiegend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit:</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

**Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012**
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

**Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012**
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

---

### 15.4.2. Qualifikationstrends

#### Gute Metallbearbeitungs-, Reparatur- und Designkenntnisse gefragt


#### Grafische Fertigkeiten von Vorteil

Beschäftigte in kunsthandwerklichen Berufen sollten allgemein über sehr gutes Know-how in den Bereichen Entwurf und Design sowie in der Auswahl, Verarbeitung und Oberflächenveredelung von Metall und zunehmend auch anderer Materialien (wie Edelsteine, Kunststoffe etc.) verfügen. In einigen Bereichen des Berufsfeldes (z.B. bei MetalldesignerInnen) wird EDV-Wissen für Kleinmaschinen bis hin zu Computerized Numerical Control (CNC) verstärkt nachgefragt.


#### Mit Lasertechnikkenntnissen punkten

MetalldesignerInnen sind je nach gewähltem Schwerpunkt auf Gürtlerei, Gravur oder Metalldrückerei spezialisiert. Spezialkenntnisse aus verwandten Lehrberufen wie z.B. Gold- und SilberschmiedInnen, JuwelierIn oder Metalltechnik erhöhen die Beschäftigungsaussichten. Für MetalldesignerInnen mit Schwerpunkt Gravur sind Lasertechnikkenntnisse unumgänglich geworden, da Laserlicht herkömmliches Gravierwerkzeug in vielen Bereichen abgelöst hat.
Allgemein gilt für die Berufe dieses Feldes, dass besondere Handgeschicklichkeit, ein ausgeprägtes ästhetisches Gefühl oder hervorragende Metallbearbeitungskenntnisse Vorteile am Arbeitsmarkt bringen können.

Tabelle 15.4.2: Qualifikationen in Metall-Kunsthandwerk und Uhren

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Feinwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunsthandwerkliche Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkäuferische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Besondere Handgeschicklichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ästhetisches Gefühl</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich) steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich) steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Feinwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunsthandwerkliche Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkäuferische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Besondere Handgeschicklichkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ästhetisches Gefühl</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>
15.5. Berufsfeld Metallgewinnung und -bearbeitung

15.5.1. Arbeitsmarktrends

Nischenstrategie sichert Arbeitsplätze

Enge (Zuliefer) Verflechtungen mit der Kfz-Industrie und dem Maschinenbau sowie eine überdurchschnittlich hohe Wettbewerbsfähigkeit ließen die MetallverarbeiterInnen die konjunkturbedingten Rückschläge der letzten Jahre relativ rasch aufholen. Während für spezialisierte Fachleute eine Stabilisierung der Beschäftigungssituation auf hohem Niveau erwartet wird, wird sich der Abbau unter den gering Qualifizierten in diesem Berufsfeld im Prognosezeitraum bis 2017 weiter fortsetzen.


Hoher Automatisierungs- und Technologisierungsgrad


Spezialisierte Fachleute gefragt

Niedrig qualifizierte Personen sind von der instabilen Wirtschaftslage weitaus stärker betroffen als höher Qualifizierte: Während die Nachfrage nach Berufen wie SchweißerInnenhilfskraft abnimmt, bleiben die Aussichten für spezialisierte Fachleute, wie z.B. OberflächentechnikerInnen, WerkstoffprüferInnen und -technikerInnen sowie SchmiedInnen am Arbeitsmarkt innerhalb des Prognosezeitraumes bis 2017 voraussichtlich stabil. Erwähnt sei hier auch, dass der Lehrberuf HufschmiedIn, der 1976 aufgelöst wurde, mit 01.07.2010 wieder in Kraft getreten ist. Das damalige Ministerium für Wirtschaft, Familie und Arbeit ist damit der stetig steigenden Nachfrage an HufschmiedInnen für die über 100.000 Pferde in Österreich, die als Sport-, Freizeit- und Arbeitspferde gehalten werden, nachgekommen.

Da unter SchweißerInnen eine hohe Fluktuation herrscht, ist der Bedarf an Arbeitskräften in diesem Beruf traditionell hoch. Das bestätigt auch das AMS- Großbetriebsmonitoring, eine jedes zweite Jahr durchgeführte, breit angelegte Unternehmensbefragung. Auch DreherInnen werden stark nachgefragt, wobei aber auch hier die offenen Stellen nicht immer besetzt werden können. Der österreichische Arbeitsmarkt wurde daher für ausländische Personen, die in „Mangelberufen“ (d.h. Berufen, an denen in Österreich Personalmangel besteht: SchweißerIn, DreherIn etc.) tätig sind, geöffnet, um die Nachfrage der Unternehmen zu decken. Betriebe in den
Industrieregionen Ober- und Niederösterreichs sowie in der Steiermark verfügen in diesem Berufsfeld über einen hohen Beschäftigungsanteil.

Die Aussichten für GießereimechanikerInnen und WärmebehandlungstechnikerInnen werden hingegen wegen ihrer hohen Spezialisierung im Prognosezeitraum als rückläufig eingeschätzt.

Tabelle 15.5.1: Berufe in Metallgewinnung und -bearbeitung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>Printmedien</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>DreherIn</td>
<td>↑</td>
<td>63</td>
</tr>
<tr>
<td>SchweißerIn</td>
<td>↑</td>
<td>165</td>
</tr>
<tr>
<td>EisenbiederIn</td>
<td>⇓</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FormerIn und GießerIn</td>
<td>⇓</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>OberflächentechnikerIn</td>
<td>⇓</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>SchmiedIn</td>
<td>⇓</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>WerkstoffprüferIn</td>
<td>⇓</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>WerkstofftechnikerIn</td>
<td>⇓</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>GießereimechanikerIn</td>
<td>⇓</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>SchweißerInnenhilfskraft</td>
<td>⇓</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>WärmebehandlungstechnikerIn</td>
<td>⇓</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend (↑)
- tendenziell steigend (↑)
- gleichbleibend (⇔)
- tendenziell sinkend (↓)
- sinkend (↓)

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
  - hoch (★★★★)
  - mittel (★★★)
  - niedrig (★★)

15.5.2. Qualifikationstrends

Automatisierungstechnik und Lernbereitschaft

Der Einsatz elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen verändert zunehmend die Tätigkeiten und damit auch die Qualifikationsanforderungen in diesem Berufsfeld. Gering qualifizierte Personen, die einfachere Arbeiten ausführen, sind in der Metallgewinnung und -bearbeitung stark von Beschäftigungsabbau betroffen. Wer Lernbereitschaft mitbringt, hat in diesem Berufsfeld hingegen gute Arbeitsmarktchancen.

Zusatzkenntnisse unerlässlich

Computer Aided Manufacturing (CAM) oder technisches Spezialwissen, z.B. in Pneumatik oder Hydraulik, sind auf dem Arbeitsmarkt unerlässlich.


**Innovatives Denken als Pluspunkt**


**Tabelle 15.5.2: Qualifikationen in Metallgewinnung und -bearbeitung**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Abfallwirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsüberwachungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■ ■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schweiß-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Auge-Hand-Koordination</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Besondere Handgeschicklichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch
- mittel
- niedrig

305
15.6. Berufsfeld WerkzeugmacherInnen- und Schlossereiberufe

15.6.1. Arbeitsmarktrends

Neue Fertigungstrends, günstige Arbeitsmarktsituation


Das Berufsfeld „WerkzeugmacherInnen- und Schlossereiberufe“ umfasst zwar auch Industriebetriebe, die v.a. in der Werkzeugherstellung zu finden sind, die Mehrheit der Betriebe dieses Berufsfeldes ist aber gewerblich organisiert.

Positive Beschäftigungsaussichten

Die „WerkzeugmacherInnen- und Schlossereiberufe“ sind stark von der Automatisierung im Fertigungsprozess geprägt. In diesem Berufsfeld zeichnet sich im industriellen Bereich während des Beobachtungszeitraums ein deutlicher Trend in Richtung einer flexiblen anstatt seriellen Nutzung der Maschinen ab, weil sich die Betriebe durch die rasche und individuelle Anpassung an unterschiedliche Kundenbedürfnisse einen Wettbewerbsvorteil erwarten. Da zum Bedienen der komplexen Maschinen gut ausgebildete Fachkräfte benötigt werden, wird die Beschäftigungssituation in den metalltechnischen Berufen innerhalb des Prognosezeitraumes bis 2017 positiv eingeschätzt.

Fachkräftemangel groß

Die beiden Spezialisierungen des SchlosserInnenberufs (SchlosserIn im Baubereich und SchlosserIn im Metallbereich) sowie WerkzeugautechnikerInnen finden daher innerhalb des Beobachtungszeitraums bis 2017 (v.a. regional gesehen) günstige Arbeitsmarktbedingungen vor. Das bestätigt auch das AMS-Großbetriebsmonitoring, eine jedes zweite Jahr durchgeführte, breit angelegte Unternehmensbefragung.

Für Anfertigungen und Wartung von Schusswaffen sind WaffenmechanikerInnen zuständig. Sie stellen die Einzelteile mit Hilfe computergesteuerter Maschinen her, montieren sie, prüfen ihre Ziel- und Schusseinrichtung, machen die Feineinstellung und reparieren die Waffen. Obwohl die Zahl der JagdkartenbesitzerInnen und damit der potenziellen KundInnen in Österreich in den letzten Jahren konstant gestiegen ist, wird das Arbeitsplatzangebot für WaffenmechanikerInnen als rückläufig eingestuft, da die Betriebe in diesem Bereich immer weniger werden.

Sowohl in der Industrie als auch im Gewerbe ist bei Beschäftigten mit niedrigem Qualifikationsniveau (Hilfskraft im Metallgewerbe und SchlosserInnenhilfskraft) innerhalb des Prognosezeitraumes bis 2017 mit einem weiteren Abbau zu rechnen. Hilfskräfte sind besonders anfällig für wirtschaftliche Schwankungen – sie werden in konjunkturell schwierigen Zeiten schneller freigestellt, sind aber auch in
Aufschwungphasen leichter zu ersetzen als spezifisch im Unternehmen qualifizierte ArbeitnehmerInnen.

Tabelle 15.6.1: Berufe in WerkzeugmacherInnen- und Schlossereiberufe

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
</tr>
<tr>
<td>SchlosserIn im Metallbereich</td>
<td>↑</td>
<td>709</td>
<td>942</td>
</tr>
<tr>
<td>SchlosserIn im Baubereich</td>
<td>↑</td>
<td>194</td>
<td>257</td>
</tr>
<tr>
<td>WerkzeugbautechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>27</td>
<td>235</td>
</tr>
<tr>
<td>KarosseriebautechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>99</td>
<td>331</td>
</tr>
<tr>
<td>MaschineneinrichterIn</td>
<td>↔</td>
<td>12</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>SonnenschutztechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>26</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfskraft im Metallgewerbe</td>
<td>↓</td>
<td>18</td>
<td>128</td>
</tr>
<tr>
<td>SchlosserInnenhilfskraft</td>
<td>↓</td>
<td>50</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>WaffenmechanikerIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>für das Jahr 2016:</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓</td>
</tr>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte derzeit:</th>
<th>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</th>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

15.6.2. Qualifikationstrends

Maschinenbedienkenntnisse und Lernbereitschaft gefragt

Die metalltechnischen Berufe erfordern grundsätzlich sehr gute Metallbearbeitungs- und Verbindungstechnikenntnisse (Schweißen, Löten). Montage-, Reparatur- und Wartungs-Know-how sind ebenso nötig. In den Berufen dieses Feldes wird mit Konstruktionsplänen gearbeitet, was Genauigkeit und eine gute Auge-Hand-Koordination verlangt. Während Hüttenwesenkenntnisse mittelfristig an Bedeutung verlieren, ist das Wissen um die Bedienung elektronisch gesteueter Anlagen unerlässlich geworden.

Zusatzwissen unbedingt


SchlosserInnen im Baubereich sowie SonnenschutztechnikerInnen sollten neben guten Metallbearbeitungskenntnissen ebenso Wissen und Kompetenzen aus dem Baubereich mitbringen, damit sie ihre Werkstücke auch sachgerecht montieren können.

**Mit Soft Skills punkten**

Da sich die gesetzlichen Vorschriften verdichten, werden von den Beschäftigten auch die Kenntnis und Einhaltung dieser Gesetze erwartet. Ebenso wird vorausgesetzt, dass die Beschäftigten die facheinschlägigen Normen und Sicherheitsvorschriften kennen und einhalten.

**Tabelle 15.6.2: Qualifikationen in WerkzeugmacherInnen- und Schlossereiberufe**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Elektronisch gesteuerte Produktionsanlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallbearbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schweiß-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Arbeit mit Konstruktionsplänen</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und -verarbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauerrichtungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Feinwerktechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hüttenwesen-Kenntnisse</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Auge-Hand-Koordination</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**
- **(Gesamtösterreich):**
  - steigend: ↑
  - tendenziell steigend: ↑
  - gleichbleibend: ↔
  - tendenziell sinkend: ↓
  - sinkend: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch: ■ ■ ■ ■ ■
- mittel: ■ ■ ■ ■
- niedrig: ■ ■ ■ ■
16. Medien, Kunst und Kultur

Arbeitsmarkttrends

Hohe Anziehungskraft, hoher Konkurrenzdruk


Die Größenstruktur der Kreativwirtschaftsunternehmen variiert zwischen den verschiedenen Bereichen: den höchsten Anteil an Einzelpersonen-Unternehmen (EPUs) wiesen für 2010 der Bereich Musik, Buch und künstlerische Tätigkeit (76 %) sowie der Bereich Design (72 %) auf. Der Berufsbereich verlangt durch den starken Konkurrenzdruk v.a. hohe Professionalität, kompetente Selbstvermarktung, Organisationstalent, intensives Netzwerken und zunehmend wirtschaftliche Kenntnisse.

Printmedien behaupten sich weiterhin


Anforderungen steigen

Im Berufsfeld „Rundfunk, Film und Fernsehen“ haben sich die Rahmenbedingungen in den letzten Jahren verschlechtert. Der ORF setzt seinen Sparkurs fort und muss ab 2014 auf die Gebührenrefundierung durch den Bund verzichten. Während die Einkommen von freien MitarbeiterInnen teilweise an der Existenzgrenze liegen, steigen gleichzeitig die Anforderungen.

Neue Medien im Mainstream angekommen

Laut Angaben der Statistik Austria besitzen in Österreich 81 % aller Haushalte Internetzugang; ebenfalls 81% der Personen im Alter zwischen 16 und 74 Jahren nutzen das Internet aktiv. Der Nachfrage nach SpezialistInnen im Bereich Medientechnik, Multimedia und Industrial Design steht einer steigenden Anzahl von gut ausgebildeten Personen gegenüber. Der rasante technische Fortschritt erfordert die Vertrautheit mit neuesten Technologien, Konzeptionskraft, Kreativität und Spezialkenntnisse in mindestens einem
Fachgebiet. Der hohe Prozentsatz von Unternehmensgründungen unterstreicht die Wichtigkeit von unternehmerischen Kenntnissen

**Internetkompetenz für KünstlerInnen**
Bildende KünstlerInnen, MusikerInnen sowie darstellende KünstlerInnen sind von der **Abnahme von fixen Anstellungsverhältnissen**, der Streichung von Subventionen und geringeren Sponsoringgeldern besonders betroffen. Der kompetente Umgang mit dem Kunstmarkt sowie dem **Internet** und den sich dadurch eröffnenden Möglichkeiten ist inzwischen für KünstlerInnen eine weitere Qualifikationsanforderung.

**Tabelle 16.1: Medien, Kunst und Kultur**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>Printmedien und Neue Medien</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>Bildende Kunst und Design</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>Darstellende Kunst und Musik</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>193</td>
</tr>
<tr>
<td>Rundfunk, Film und Fernsehen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs
- hoch: ■■■■
- mittel: ■■■
- niedrig: ■

---

**Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012**
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

**Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012**
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
16.1. Berufsfeld Bildende Kunst und Design

16.1.1. Arbeitsmarkttrends

Steigender Konkurrenzdruck


Spezifische Arbeitsformen

Abhängig vom Aufgabenbereich der Kreativberufe ergeben sich jeweils spezifische Arbeitsformen: So arbeiten z.B. Industrial DesignerInnen zumeist selbstständig oder als FreelancerInnen, denn auch die großen produzierenden Unternehmen bieten immer seltener Angestelltenverhältnisse. ModedesignerInnen arbeiten selbstständig oder direkt für ein Unternehmen der Textilindustrie. MalerInnen und andere bildende KünstlerInnen, die von ihrer Kunst nicht leben können, sind zumeist als FreiberuflerInnen in kunstnahen Berufen tätig. In den künstlerisch orientierten Berufen hält der Trend weg von Angestelltenverhältnissen zu projektbezogener bzw. freiberuflicher Tätigkeit weiter an.

Steigende BewerberInnenzahlen im Bereich Bildende Kunst

Das Berufsfeld Bildende Kunst erfreut sich steigender Beliebtheit, was sich an starken Zuwächsen der BewerberInnenzahlen an Kunstinstitutaten ersehen lässt. Ungefähr 5 % der bildenden KünstlerInnen in Österreich sind auf dem Kunstmarkt sehr erfolgreich. Der Rest ist größtenteils in kunstnahen Bereichen wie z.B im Medienbereich oder in der Kunst- und Kulturverwaltung tätig. Auch Galerien und Museen gehören zum Betätigungsfeld bildender KünstlerInnen. Manche entschließen sich nach einigen Jahren dazu, die Lehramtsprüfungen für künstlerische Fächer nachzuholen, um an Schulen unterrichten zu können.

Design als wichtiger Motor für Innovationen

Eine im Jahr 2013 im Auftrag der designaustria und der creativ wirtschaft austria durchgeführte Studie unter Unternehmen ergab, dass zwei Drittel der Betriebe der Meinung waren, Investitionen in Design könnten die Ertragslage eines Unternehmens steigern. Die Hälfte der befragten Unternehmen nutzte die Leistung von DesignerInnen in unterschiedlichen Auftragsverhältnissen, und bei einem Drittel spielte Design immerhin noch eine wichtige Rolle.

Industrial DesignerInnen bewegen sich im Grenzbereich zwischen Wirtschaft, Technik, Ökologie, Kunst und Kultur. Gerade der Aspekt Nachhaltigkeit wird für große Industrieunternehmen wie z.B die Autoindustrie immer wichtiger. Viele BerufseinsteigerInnen arbeiten einige Jahre als FreelancerIn in Agenturen, ca. 30 Prozent machen sich selbstständig, was im Schnitt die ersten 5-10 Jahre einen hohen finanziellen und arbeitsmäßigen Einsatz erfordert.

Nach einem Einbruch durch die Folgen der Wirtschaftskrise hat sich der Arbeitsmarkt für RestauratorInnen und KonservatorInnen in Österreich wieder erholt. Da es österreichweit nur zwei Ausbildungsinstitutionen gibt und sich die Zahl der AbsolventInnen in Grenzen hält, sind die Arbeitsmarktchancen noch als zufriedenstellend zu bezeichnen. Dennoch arbeitet die Mehrzahl als FreiberuflerInnen, Anstellungsverhältnisse sind eine Seltenheit.
Tabelle 16.1.1: Berufe in Bildende Kunst und Design

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Industrial DesignerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>11</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>BildhauerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>BühnenbildnerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>IllustratorIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>KostümbildnerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>KunstmalerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>27</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>ModedesignerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>RestauratorIn und KonservatorIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>12</td>
<td>6</td>
<td>2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend

(Gesamtösterreich)

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch, mittel, niedrig

16.1.2. Qualifikationstrends

KundInnenorientierung und wirtschaftliche Grundkenntnisse besonders wichtig

* * *


Anforderungen


Industrial DesignerInnen beschäftigen sich nicht nur mit dem Design eines Produktes, sondern auch zunehmend mit Strategiedesign. Das reicht z.B. von der Betreuung bei der Produktentwicklung, Portfolioanalysen oder Designer-Feedback bis zu Ideenfindung, Konzepterstellung und Umsetzungsbetreuung. Das Produkt wird aus unterschiedlichen Perspektiven betrachtet (Vertrieb, Einkauf, Logistik, Branding), um es in ein
**Gesamtkonzept** einzubetten. Industrial DesignerInnen mit einer zusätzlichen technischen Ausbildung haben u.U. einen Wettbewerbsvorteil.


**Vernetzung**

Für viele gestaltende Berufe gewinnt das **Arbeiten im Team** bzw. in Netzwerken zunehmend an Bedeutung. Obwohl bildende KünstlerInnen ihre Arbeiten vielfach alleine fertig stellen, ist auch für sie das Eingebundensein in **Netzwerke** von künstlerischem und beruflichem Vorteil. Das Internet und die **Neuen Medien** spielen inzwischen als Kommunikations-, Werbe- und Vermarktungsmöglichkeit eine wichtige Rolle. Das Wissen über und der Umgang mit diesen Kommunikationsformen ist ein Wettbewerbsvorteil.
Tabelle 16.1.2: Qualifikationen in Bildende Kunst und Design

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Chemie-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Künstlerische Fachkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedia-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Produktmanagement</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungsoftware-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrial-Design-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Künstlermaterialien</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bühnengestaltung und Filmausstattung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Künstlerische Restaurierungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Mode-design-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Nachhaltiges Denken</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Innovatives Denken</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Steigend</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tend. steigend</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gleichbleibend</td>
<td>↔</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tend. sinkend</td>
<td>↓</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>↓↓</td>
</tr>
<tr>
<td>Sinkend</td>
<td>↓↓</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung</th>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Künstlerische Fachkenntnisse</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedia-Kenntnisse</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Produktmanagement</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungsoftware-Kenntnisse</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-Kenntnisse</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Industrial-Design-Kenntnisse</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Künstlermaterialien</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bühnengestaltung und Filmausstattung</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Künstlerische Restaurierungskenntnisse</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Mode-design-Kenntnisse</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

316
16.2. Berufsfeld Darstellende Kunst und Musik

16.2.1. Arbeitsmarktrends

Prekäre Einkommenssituation in vielen Kultur- und Medienberufen

Die Attraktivität des Berufsfeldes ist v.a. für junge Menschen weiterhin sehr hoch, die erfolgreiche Etablierung als KünstlerIn durch den hohen Konkurrendruck und die zunehmend prekären Arbeitsverhältnisse allerdings immer schwieriger. Sie erfordert hohe Professionalität, Ehrgeiz, Durchhaltevermögen und kommunikative Fähigkeiten.


Zweitberufe die Regel


Studie zu Arbeitsverhältnissen von Tanz- und Theaterschaffenden

Eine Umfrage der größten Theaterstellenmarkt-Plattform im deutschsprachigen Raum theaterjobs.de unter an die 1.800 Tanz- und Theaterschaffenden in Deutschland, Österreich und der Schweiz aus dem Jahr 2013 ergab: 11 % der angestellten Theaterschaffenden hatten zum Umfragezeitpunkt einen unbefristeten Vertrag, alle anderen hatten zeitlich befristete Angestelltenverträge, in der Regel mit einer Dauer von ein bis zwei Jahren. 16 % der Befragten gaben an, regelmäßig über 50 Stunden pro Woche zu arbeiten, trotzdem konnten 15 % nicht von ihrer Theatertätigkeit leben. Die Einkommen der selbstständigen Theaterschaffenden waren im Vergleich zu denen der Angestellten deutlich geringer. Weiters zeigten sich große Einkommensunterschiede innerhalb derselben Berufsgruppe, aber auch zwischen Männern und Frauen. Theaterregisseurinnen verdienten beispielsweise nur rund 77 Prozent des Gehalts ihrer männlichen Kollegen. 84 % der Befragten waren zum Zeitpunkt der Umfrage mit ihrer Vergütung unzufrieden.

Höhere Anforderungen im Bühnentechnik-Bereich

Bei bühnentechnischen Berufen steigen die Qualifikationsanforderungen. So werden z.B. bei den Bundestheatern kaum mehr ungelerte Personen aufgenommen.

Streamingumsätze 2013 vervierfacht

Der Online-Musikmarkt wuchs 2013 um 17% (zum neunten Mal in Folge), wobei sich Streaming und Musikdownloads rasant zu wichtigen digitalen Standbeinen entwickeln (die Streamingumsätze vervierfachten sich innerhalb eines Jahres). Insgesamt ist der Umsatz der österreichischen Musikwirtschaft im Vergleich zu 2012 allerdings um 2 % zurückgegangen, ein Jahr zuvor waren es aber 8 %. Das Geschäft mit physischen Tonträgern (CD, Musik-DVD und Vinyl) verringerte sich bei einem nach wie vor hohen Umsatzniveau um 8 %. Durch die kräftigen Impulse auf dem Streaming- und Download-Markt sprechen Fachleute von einer langsamen Erholung des heimischen
Musikmarktes. In Österreich wird seit Jahren über die mögliche Einführung einer Festplattenabgabe diskutiert, die Entscheidung ist aber noch nicht gefallen.

Tabelle 16.2.1: Berufe in Darstellende Kunst und Musik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>Offene Stellen AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Prognostiziert 2013</td>
<td>2012</td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
</tr>
<tr>
<td>MusikerIn</td>
<td>-</td>
<td>27</td>
<td>-</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>SängerIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>13</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>SchauspielerIn</td>
<td>-</td>
<td>13</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>ArtistIn</td>
<td>-</td>
<td>13</td>
<td>-</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>BeleuchterIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>BühnenarbeiterIn</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ChoreografIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Dressman, Mannequin</td>
<td>-</td>
<td>125</td>
<td>269</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>KomponistIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>MaskenbildnerIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>RegisseurIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>TänzerIn</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>27</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Theaterhilfskraft</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:  
(Gesamtösterreich)  
Beschäftigte derzeit:  
(Gesamtösterreich)  
Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch mittel niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigeneranalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

16.2.2. Qualifikationstrends

Hohes professionelles Niveau, überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft gefordert

In allen Disziplinen des Berufsfeldes inklusive der Pop- und Rock-Musik sind die künstlerisch-fachlichen Qualifikationsanforderungen heute auf einem sehr hohen Niveau. Darüber hinaus wurden in den letzten Jahren auch professionelle Selbstdarstellung und Selbstvermarktung für viele Berufe des Berufsfeldes immer wichtiger.

Von KünstlerInnen wird im Allgemeinen ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Engagement verlangt. Ebenso wichtig sind Kritikfähigkeit, Frustrationstoleranz und soziale Kompetenzen, insbesondere das Arbeiten im Team. Auch kompetentes Selbstmanagement (u.a. grundlegende unternehmerische Kenntnisse, Marketingkenntnisse und Zeitmanagement), Kontakte innerhalb der jeweiligen Szene und die Bereitschaft, zu reisen, fördern die beruflichen Möglichkeiten.

Internetkompetenzen
Für MusikerInnen und Bands sind der Aufbau und die Pflege von Kontakten mit potenziellen KonsumentInnen und Fan-Gruppen sehr wichtig. Das Internet hat hier
vielfältige neue Möglichkeiten sowohl der Information und Werbung (z.B. Social Media-Plattformen wie MySpace, Facebook oder Twitter; Videoplattformen wie YouTube) als auch des Vertriebs geschaffen. Um diese Möglichkeiten nutzen zu können, sind zumindest grundlegende Kenntnisse im Umgang mit Audio-Software von Vorteil.

**Professionelle Ausbildung**

Das Ausbildungsniveau ist nicht nur im Bereich der klassischen Musik und der darstellenden Kunst hoch, auch für eine **Karriere** im Pop-, Rock- oder Jazz-Sektor ist eine Ausbildung an einem Konservatorium bzw. einer Musikhochschule empfehlenswert. SchauspielerInnen, die oftmals v.a. für die Bühne ausgebildet sind und nicht für die speziellen Anforderungen im Film, können diese Qualifikationen z.B. über Zusatzkurse erwerben, um ihre beruflichen Möglichkeiten zu erweitern.

**Tabelle 16.2.2: Qualifikationen in Darstellende Kunst und Musik**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Basiswissen Social Media</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedia-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Artistische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bühnenbeleuchtung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bühnengestaltung und Filmausstattung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Dirigieren</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesang</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Instrumentalkunst</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Komponieren</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Regieführung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Schauspiel</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Tanz</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Theater</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Aufgeschlossenheit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Musikalität</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

(Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑↑</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>↑</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>↓</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>↓↓</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
16.3. Berufsfeld Printmedien und Neue Medien

16.3.1. Arbeitsmarktrends

Online-Medienangebote nehmen weiter zu, Verschlechterung der Arbeitsbedingungen im Journalismus

Obwohl die Printmedien ihre Vorherrschaft in Österreich derzeit noch verteidigen können, nimmt der Anteil der angestellten JournalistInnen weiter ab. Vor allem BerufseinstiegerInnen finden zumeist nur noch freiberufliche Tätigkeiten. Der Bereich der Neuen Medien wächst kontinuierlich.

Print behauptet seine Vormachtstellung


Regierung plant Kürzung der Presseförderung


Arbeitsbedingungen für JournalistInnen laufenflich schlechter

In den letzten Jahren haben sich die Arbeitsmarktbedingungen für JournalistInnen und RedakteurInnen aufgrund der Maßnahmen zur Effizienzsteigerung verschlechtert. Während laufend neu ausgebildete Fachkräfte von Universitäten und Fachhochschulen auf den Arbeitsmarkt drängen und StudentInnen sich um häufig unbezahlte Praktika bemühen, ist weiterhin mit einem tendenziell sinkenden Jobangebot in Redaktionen und Verlagen zu rechnen. Das deutliche Überangebot an Arbeitskräften führt zu starker Konkurrenz am Arbeitsmarkt.

Neue Medien

Im Bereich der Neuen Medien (z.B. Multimedia-DesignerIn, Web-MasterIn, Online-RedakteurIn, MedientechnikerIn) hat sich eine Aufwärtsbewegung etabliert. Diese wird sich weiter fortsetzen, da Online- und mobile Werbeformen kontinuierlich an Bedeutung gewinnen und darüber hinaus sehr flexibel gehandhabt und mit geringeren Material- und Produktionskosten hergestellt werden können. Im Berufsfeld arbeiten aber zumeist unterbezahlte freie MitarbeiterInnen, die von Aufträgen abhängig sind, die immer kurzfristiger vergeben werden.

ArchivarInnen und DokumentarInnen stehen schon seit längerem vor der Herausforderung, digitale Daten zu speichern, lesbar und verständlich zu machen. Im Bereich Kultur und Verwaltung sinken aber die Ressourcen, was auf die österreichischen Archive unterschiedliche Auswirkungen hat. Der generelle Trend ist Personalabbau, längerfristige Planung wird immer schwieriger. Trotz des Trends zu Reduktion wachsen die Archive weiter an, was die Nutzbarkeit des gespeicherten Materials wiederum erschwert. Die Langzeitarchivierung von Daten erfordert die ständige Wartung bzw.
kontinuierliches Umkopieren auf neue Systeme. In großen Archiven sind immer mehr SpezialistInnen gefragt, während in kleinen Archiven GeneralistInnen gebraucht werden.

Tabelle 16.3.1: Berufe in Printmedien und Neue Medien

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>Printmedien 2013</td>
</tr>
<tr>
<td>Content-ManagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedia-DesignerIn</td>
<td>↑</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedia-ProgrammiererIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedia-ProjektmanagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Web-MasterIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>AutorIn</td>
<td>⇔</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>BibliothekarIn</td>
<td>⇔</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>InformationsbrokerIn</td>
<td>⇔</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>JournalistIn</td>
<td>⇔</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>MedientechnikerIn</td>
<td>⇔</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Technischer RedakteurIn</td>
<td>⇔</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ArchivarIn und DokumentarIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>LektorIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>RedakteurIn</td>
<td>↓</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Verlagskaufmann/-frau</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Steigende Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch, mittel, niedrig

16.3.2. Qualifikationstrends

Professionalität gefragt

Der Trend zu höheren Ausbildungen und weiterer Professionalisierung setzt sich fort. Branchenkontakte und facheinschlägige Praxis spielen insbesondere für journalistische Berufe und im Verlagswesen eine besondere Rolle. Im Multimedia-Bereich steigen die Qualitätsansprüche an visuelle Effekte und Computeranimationen.

Unterschiedliche Anforderungen
Die Anforderungen von Seiten der Unternehmen an BewerberInnen sind jedoch unterschiedlich: Zum einen werden SpezialistInnen für besondere Aufgaben gebraucht, andererseits werden ebenso GeneralistInnen mit einem breitem Überblick gesucht, die sich bei Bedarf rasch in ein Spezialgebiet einarbeiten können.

Kompetenzerwartungen für journalistische Berufe

Höhere Anforderungen an ArchivarInnen
Ob nach einem Lehrabschluss oder einer akademischen Ausbildung, die Qualifikationsanforderungen an ArchivarInnen und DokumentarInnen sind gestiegen. Durch die fortschreitende Digitalisierung müssen ArchivarInnen neben Informatikkenntnissen auch über technisches Know-how und Kompetenzen zu rechtlichen Fragen (wie z.B. zum Urheberrecht) verfügen. Durch den Umgang mit Menschen wird das Augenmerk auch zunehmend auf Kommunikationsfähigkeit gerichtet. Da Archive, Museen und Bibliotheken in vielen Bereichen ähnlich gelagerte Herausforderungen haben, ist ein Trend zu Vernetzung und Zusammenarbeit zu verzeichnen, was wiederum interdisziplinäres Denken der Beteiligten erfordert.
### Tabelle 16.3.2: Qualifikationen in Printmedien und Neue Medien

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-Software</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Grundlagen des Medienrechts</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Journalistische Fachkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedia-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Web-Design-Software</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Webdesign</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Archivierungs- und Katalogisierungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□</td>
</tr>
<tr>
<td>Bibliothekssoftware</td>
<td>↔</td>
<td>□</td>
</tr>
<tr>
<td>Datensicherheitskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Aufgeschlossenheit</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Genauigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Schriftstellerische Begabung</td>
<td>↑</td>
<td>□</td>
</tr>
<tr>
<td>Allgemeinbildung</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsbewusstsein</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Texterstellung</td>
<td>↔</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↔</td>
<td>□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

- (Gesamtösterreich)
  - ↑↑: steigend
  - ↑: tendenziell steigend
  - ↔: gleichbleibend
  - ↓: tendenziell sinkend
  - ↓↓: sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch: □□□□
- mittel: □□□
- niedrig: □
16.4. Berufsfeld Rundfunk, Film und Fernsehen

16.4.1. Arbeitsmarkttrends

ORF schreibt schwarze Zahlen, weiterer Personalabbau erwartet


Fernsehmarkt heute und in Zukunft

Das Fernsehen bleibt in Österreich zwar weiter das Leitmedium, aber die Konkurrenz durch digitale Alternativen nimmt zu. Laut einer Studie nutzen bereits 47 % der 15-59-Jährigen einen „Second Screen“ beim Fernsehen – also einen zusätzlichen Bildschirm – egal ob PC, Laptop, Tablet oder Smartphone. Fernsehen wird zunehmend interaktiv. Durch die mobilen Endgeräte wird die Mediennutzung neu definiert: das Smartphone ist im Mainstream angekommen, das Tablet ist auf dem besten Wege dorthin. Über die Zukunft des TV gibt es unterschiedliche Szenarien. Einerseits wird die komplette Umwälzung bisheriger Fernsehgewohnheiten vorhergesagt, indem „Content-Communities“ entstehen, die genau den Geschmack der Menschen bedienen. Andererseits wird die Weiterentwicklung von Smart-TV prophezeit, also die Verschmelzung des Fernsehers mit Computerfunktionen und dem Internet, bei der jede Person im Haushalt ihre eigene Smart-Box besitzt, um das sehen zu können, was sie gerade möchte.

Ausbau des ORF am Küniglberg, Schließung aller weiteren Standorte bis 2020


ModeratorInnen


Filmwirtschaft wieder gewachsen

Die heimische Filmwirtschaft ist weiter gewachsen: 2012 stiegen die Umsatzerlöse um fünf Prozent im Vergleich zum Vorjahr, wobei die Branche an die 7.000 Menschen beschäftigt. Durch das Auslaufen der ORF-Gebührenrefundierung in der Höhe von mindestens 30 Millionen Euro (rund ein Drittel des österreichischen TV-Produktionsvolumens) werden allerdings Einsparungen bei österreichischen fiktionalen und dokumentarischen Programmen erwartet. Durch den Wegfall der ORF-Investitionen entfallen auch Koproduktionsmittel aus dem Ausland, wodurch ein Verlust von an die 1.000 Arbeitsplätzen befürchtet wird.

Tabelle 16.4.1: Berufe in Rundfunk, Film und Fernsehen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>CutterIn</td>
<td>±</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FilmvernehmerIn</td>
<td>±</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FilmvorführerIn</td>
<td>±</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Kameramann/-frau</td>
<td>±</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ModeratorIn</td>
<td>±</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>StudiotechnikerIn</td>
<td>±</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>17</td>
<td>71</td>
</tr>
<tr>
<td>Stuntman, Stuntwoman</td>
<td>±</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert (Gesamtösterreich) steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch, mittel, niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

16.4.2. Qualifikationstrends

Flexibilität und Belastbarkeit gefragt

Um in den Berufen des Berufsfeldes tätig zu sein, bedarf es einer ausgeprägten Leidenschaft für den Beruf. Flexibilität, sowohl in räumlicher als auch in zeitlicher und inhaltlicher Hinsicht, ist ebenso wichtig wie die souveräne Beherrschung der kreativen Ausdrucksformen und der notwendigen Technologien.

Grundanforderungen
Grundvoraussetzungen für eine erfolgreiche Tätigkeit sind auch hier die souveräne Beherrschung der technischen Grundlagen, der Software und der jeweils relevanten ästhetischen Gestaltungsprinzipien. Die Auswahl der Ausbildung sollte sehr sorgfältig und nach professionellen Kriterien getroffen werden, das Feld der AnbieterInnen ist mittlerweile sehr breit. Profis werden sich auch weiterhin insbesondere durch ihre einschlägigen künstlerischen Qualifikationen und durch technische Perfektion abheben können.

Werbefilm
Die Einbindung des Mediums Film ins Internet schreitet voran, zunehmend werden manche Werbefilme nur noch fürs Internet bzw. für Smartphones und Tablets produziert, wodurch sich auch die Anforderungen an Filmschaffende speziell im

Die weitgehende Digitalisierung der AV-Technik (Audio- und Video-Technik) erfordert von den technisch orientierten Medienberufen **sehr gute EDV-Kenntnisse** und die Bereitschaft zur **laufenden Weiterbildung** in einem sich ständig weiterentwickelnden technischen Gebiet (z.B. HDTV-Datenformate, Video-DSLRs, Mobile und Web-TV, 3D-Video).

**Flexible Arbeitszeiten**
Die im Kreativbereich verbreiteten **speziellen Arbeitszeiten** (Abend-, Nacht- und Wochenenddienste) gelten auch für die Berufe des Berufsfeldes „Rundfunk, Film und Fernsehen“ und verlangen entsprechende Belastbarkeit. Einschlägige **Branchenkontakte** und Kontakte zu potenziellen AuftraggeberInnen erhöhen die beruflichen Chancen.

**AllrounderInnen gefragt**
Mittelfristig werden im Fernsehen voraussichtlich **mehr VideojournalistInnen** zum Einsatz kommen: Sie müssen sowohl **Interviewführung** und **Filmen** als auch den grundlegenden **Schnitt** beherrschen. Für den Video- und Filmbericht ist außerdem mit einer weiteren Zunahme von AnbieterInnen zu rechnen: dazu zählen zum einen Semiprofis und ambitionierte HeimanwenderInnen, zum anderen aber auch Kreativberufe aus angrenzenden Berufsfeldern, wie z.B. Web-DesignerInnen. Kommerziell erfolgreich zu sein, wird in diesem Umfeld noch schwerer werden, Jobs müssen vielfach angenommen werden, wann und wo sie sich bieten, der **Planungshorizont** wird immer kürzer.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Audio- und Videosoftware</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Datensicherheitskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedia-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Film und Fernsehen</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kameratechnik</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Postproduktion</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Tontechnik</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektroakustik und Tonstudientechnik</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik-Software</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kinotechnik</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Moderationstätigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich) ▲▲ ➔ ▲ ➔ ➔ ➔ ➔
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig
17. Reinigung und Hausbetreuung

**Arbeitsmarkttrends**

Wachstum setzt sich fort; Spezialkenntnisse immer gefragter

Das leichte Wachstum in der Reinigungsbranche setzt sich fort, wobei dies insbesondere auf eine Zunahme der Teilzeitbeschäftigung sowie die Auslagerung von Reinigungstätigkeiten an externe Firmen zurückzuführen ist. Neben fachlichen Qualifikationen werden vermehrt auch nicht-fachliche Qualifikationen wie Deutschkenntnisse oder gute Umgangsformen vorausgesetzt.

**Fullservice und Facility Management**


**Beschäftigungsentwicklung in der Reinigungsbranche**


Beschäftigte mit Migrationshintergrund haben in der Reinigungsbranche einen verhältnismäßig hohen Anteil (rund 60 %): Dies hängt einerseits damit zusammen, dass im Ausland erworbene Qualifikationen oft nicht anerkannt werden und MigrantInnen daher Tätigkeiten mit geringen Qualifikationsanforderungen übernehmen (Dequalifizierung); andererseits können viele Arbeiten in der Reinigungsbranche auch mit geringen Deutschkenntnissen ausgeführt werden, wobei fundierte Deutschkenntnisse zunehmend wichtiger werden.

als Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn, 330 eine Lehre als RauchfangkehrerIn und 29 Personen eine Lehre als TextilreinigerIn gemacht. Personen, die über längere Zeit in diesem Bereich gearbeitet haben, können auch ohne eine traditionelle Lehre zur Lehrabschlussprüfung antreten. Mit dem Ablegen der Meisterprüfung ist es möglich, selbst ein Unternehmen zu gründen. Auch die innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung wird zunehmend wichtiger, neben fachlichen Schulungen (Reinigungsmittel, Bodenkunde etc.) werden zunehmend auch Qualitätsschulungen sowie Deutsch- und Rhetorikkurse für MitarbeiterInnen angeboten.

**Hausbetreuung**


**Straßenreinigung und Müllabfuhr**
Aufgaben in Gemeindeverwaltungen wie Müllabfuhr oder Straßenreinigung werden immer öfter **privaten Firmen** übertragen. Im Winter übernehmen StraßenreinigerInnen auch die Schneeräumung auf öffentlichem Grund (Zebrastreifen, Haltestellen usw.). Der Frauenanteil ist sehr niedrig, und der Personalbedarf wird sich in den kommenden Jahren kaum verändern. In Wien kommen die sogenannten „Waste Watcher“ zum Einsatz. Als Kontrollorgane zur Einhaltung der Sauberkeit haben sie das Recht, Organstrafmandate zu verhängen oder bei schwereren Delikten Anzeige zu erstatten.

**RauchfangkehrerInnen**

**Vergleiche auch:**
9.3. Reinigungs-, Wartungs- und Servicehilfsdienste

**Abbildung 17: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Reinigung und Hausbetreuung"**
Tabelle 17.1: Berufe in Reinigung und Hausbetreuung

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Haushaltshilfe</td>
<td>↑</td>
<td>246</td>
<td>375</td>
<td>120</td>
<td>132</td>
</tr>
<tr>
<td>RaumpflegerIn</td>
<td>↑</td>
<td>1.622</td>
<td>2.049</td>
<td>2.236</td>
<td>2.244</td>
</tr>
<tr>
<td>Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn</td>
<td>↑</td>
<td>129</td>
<td>246</td>
<td>108</td>
<td>150</td>
</tr>
<tr>
<td>HausbesorgerIn</td>
<td>↑</td>
<td>129</td>
<td>90</td>
<td>98</td>
<td>101</td>
</tr>
<tr>
<td>HaushälterIn</td>
<td>↑</td>
<td>38</td>
<td>64</td>
<td>13</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Industriereinigungskraft</td>
<td>↔</td>
<td>39</td>
<td>25</td>
<td>96</td>
<td>108</td>
</tr>
<tr>
<td>BüglerIn</td>
<td>↔</td>
<td>38</td>
<td>25</td>
<td>8</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>FensterputzerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>25</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>MüllauflegerIn</td>
<td>↔</td>
<td>13</td>
<td>-</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>RauchfangkehrerIn</td>
<td>↔</td>
<td>38</td>
<td>-</td>
<td>53</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>StraßenreinigerIn</td>
<td>↔</td>
<td>52</td>
<td>26</td>
<td>47</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>TextilreinigerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>51</td>
<td>50</td>
<td>50</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>steigend</td>
</tr>
<tr>
<td>↑</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</td>
</tr>
<tr>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>☐</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

Qualifikationstrends

Spezialkenntnisse sowie Einsatzbereitschaft und Deutschkenntnisse sind gefragt


Reinigung

Zunehmend wird dabei auf das Konzept der bedarfsorientierten Reinigung gesetzt, in dem das Reinigungspersonal auch eine Kontrollfunktion übernimmt und so eine effektive Kostennutzenrechnung zum Tragen kommt.


Zeitliche und örtliche Flexibilität ist aber weiterhin eine unumgängliche Anforderung, Etwa ein Drittel der Arbeitskräfte ist für mehrere KundInnen pro Tag tätig und muss daher in der Lage sein, die Arbeitszeiten selbst einzuteilen. Um mit dem Auto an die verschiedenen Arbeitsorte zu gelangen, wird meist der Führerschein B vorausgesetzt.


Haushaltshilfen

RauchfangkehrerInnen
**Hausbetreuung**


**Straßenreinigung**

StraßenreinigerInnen arbeiten nicht nur händisch, sondern bedienen auch Kehr-, Schneeräumungs- und Streufahrzeuge sowie Maschinen für die Pflege von Grünflächen. Basisdeutschkenntnisse werden ebenfalls zunehmend vorausgesetzt. MüllauflegerInnen sollten **körperlich belastbar und flexibel** sein.

Tabelle 17.2: Qualifikationen in Reinigung und Hausbetreuung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Büroarbeitskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Haushaltsführungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Industriereinigung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Müllentsorgung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zeitmanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)

- steigend: ↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

- hoch: ■■■■■■■■
- mittel: ■■■■■■■
- niedrig: ■■■
18. Reise, Freizeit und Sport

Arbeitsmarktrends

Stabile Arbeitsmarktlage


Die neuen Freizeitbegleiter: Smartphones und Tablets


Smartphones und Tablets haben sich zwar als Informationsquellen und Reisebegleiter etabliert, Buchungen werden aber nur zu einem kleinen Teil über mobile Geräte getätigt – rund 2 % machen die mobilen Buchungen in Europa aus. ExpertInnen sehen im mobilen Reisemarkt ein großes Wachstumspotenzial.

Im Sportbereich kommen Smartphones beispielsweise zur Trainingsdokumentation und Auswertung von Daten (z.B. zurückgelegte Kilometer, gehobene Gewichte oder verbrannte Kalorien) zum Einsatz.

 Wenig Vollzeitberufe im Sport


Höhere Ansprüche


Im Reise- und Freizeitbereich und im Sport punkten nicht nur Angebote mit hoher Qualität, z.B. lange, ausgefallene Reisen, große Fitnesscenter mit einem umfangreichen Angebot oder solche für spezielle Zielgruppen. Durch die verstärkte Spezialisierung profitiert auch das Diskontsegment. Bei Reisen sind das etwa standardisierte Angebote aus dem Internet oder dem Supermarkt, im Sport sind hier besonders günstige Mitgliedschaften bei Fitnesscentern zu nennen.
Globale Entwicklung

Vergleiche auch:
10. Hotel- und Gastgewerbe

Tabelle 18.1: Reise, Freizeit und Sport

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Printmedien 2013</td>
<td>AMS 2013</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2012</td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>Profisport und Sportbetreuung</td>
<td>⇔</td>
<td>■■</td>
<td>39</td>
<td>160</td>
</tr>
<tr>
<td>Reise- und Freizeitgestaltung</td>
<td>⇔</td>
<td>■■</td>
<td>28</td>
<td>93</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ⇔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs:
  - hoch: ■■■
  - mittel: ■■
  - niedrig: ■

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
Green Jobs & Skills.

Großes Potential für Green Jobs

Der Tourismus- und Freizeitwirtschaft wird ein großes Potenzial für zukünftige Green Jobs zugeschrieben (Lebensministerium 2010: Österreichischer Masterplan green jobs). Während für das Hotel und Gastgewerbe Zahlen zu Umweltbeschäftigten zur Verfügung stehen, sind die Green Jobs für die Bereiche Reise, Freizeit, Sport und Mobilität nicht von der Statistik Austria erfasst.

Dieser Abschnitt versucht daher, die Aspekte Unterkunft und Gastronomie um die Aspekte An-/ Abreise, Destination sowie Freizeitangebote/-aktivitäten qualitativ zu erweitern und die nachhaltige Tourismus- und Freizeitwirtschaft umfassender zu betrachten.

Nachhaltiger Tourismus


Österreichisches Umweltzeichen für Reiseangebote – Green Skills


Klimaschonende Mobilität


Nachhaltiges Destinationsmanagement

Für MitarbeiterInnen in Tourismusverbänden, im Bereich Tourismusmarketing oder im Regionalmanagement gewinnt nachhaltiges Destinationsmanagement an Bedeutung. Ziel...
18.1. Berufsfeld Profisport und Sportbetreuung

18.1.1. Arbeitsmarktrends

Stabile Beschäftigungsaussichten

Das längerfristig steigende Gesundheitsbewusstsein der ÖsterreicherInnen wird sich auf die Sport- und Fitnessbranche leicht positiv auswirken. Die Nachfrage nach spezialisierten Trainingsformen und Angeboten sowie neue Trends sorgen für eine konstante Auslastung.

Fitness und Wellness


Outdoor-Sport


Radfahren: Alltagsmobilität und Lifestyle-Faktor


Beschäftigung und Professionalisierung

Für Sportvereine im Freizeit- und Breitensport, aber auch für den auf Vereins- und Verbandsebene angesiedelten Spitzensport und Leistungssport ist ehrenamtliche Tätigkeit eine wichtige Ressource. Aufgrund gestiegener Anforderungen im Sport ist eine Ökonomisierung und Professionalisierung der Vereine zu beobachten, die auch neue Tätigkeitsfelder eröffnet. Erkennbar ist die Professionalisierung auch an der Etablierung spezialisierter akademischer Weiterbildungsangebote – auf Fachhochschulebene sind dies beispielsweise die Studiengänge „Training und Sport“ oder „Sports Equipment Technology“.

SpitzensportlerInnen können einen Teil ihrer Kosten aus Mitteln für die Sportförderung und durch Sponsorenverträge decken. Selbstermarketing (z.B. über Social-Media-Plattformen) gewinnt für ProfisportlerInnen wie auch für Vereine und Verbände zunehmend an Bedeutung.

Ein wachsender Markt ist die Reparatur und Vermietung von Sportgeräten, so greifen immer mehr SchifahrerInnen auf Leihschi bzw. SommerurlauberInnen auf Leihfahrräder zurück. SportartikelmonteurInnen können von diesem Trend profitieren.

Tabelle 18.1.1: Berufe in Profisport und Sportbetreuung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FitnessbetreuerIn</td>
<td>↑</td>
<td>39</td>
<td>64</td>
<td>181</td>
</tr>
<tr>
<td>Schi- und SnowboardlehrerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>Berg- und SchiführerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ProfisportlerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Segel- und SurfrehrerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>SportartikelmonteurIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>SportplatzwartIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>TanzlehrerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>TennislehrerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

18.1.2. Qualifikationstrends

Professionalität und Freundlichkeit zählen


Der Einsatz von Smartphones zur Trainingsdokumentation und -auswertung oder zur Verwaltung von Trainingsplänen gewinnt für ProfisportlerInnen, TrainerInnen, aber auch für HobbysportlerInnen, an Bedeutung. FitnessbetreuerInnen sollten auch den Umgang mit computerunterstützten Trainingsgeräten beherrschen und die KundInnen die Bedienung der Geräte erklären können.

**Medizinische Grundkenntnisse im Fitnessbereich wichtig**


**Tourismus: Sprachkenntnisse und Rundumbetreuung**


**Berg- und Wintersport**

Tourenführung für unterschiedliche Zielgruppen (z.B. Schneeschuhwanderungen, Schitouren mit Variantenabfahrten bis hin zu Klettersteigen) und entsprechende Weiterbildungen, aber auch Kenntnisse über ökologische Zusammenhänge werden für Berg- und SchiführerInnen immer wichtiger.

Für WintersportinstructurInnen gewinnen Kenntnisse des Geländes und die Einschätzung von Gefahren wie Lawinen an Bedeutung, ebenso wie kompetenter Umgang mit entsprechenden Sicherheitsprodukten (z.B. Lawinenairbags, Lawinenverschüttetensuchgeräte – LVS).

Tabelle 18.1.2: Qualifikationen in Profisport und Sportbetreuung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Sport- und Fitnesstraining</td>
<td>↑↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Didaktische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Gästebetreuung und -animation</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Erste-Hilfe-Kenntnisse</td>
<td>←</td>
<td>□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↑</td>
<td>□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Bewegungstalent</td>
<td>←</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>←</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>←</td>
<td>□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:

<table>
<thead>
<tr>
<th>(Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>←</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

- hoch: □□□□
- mittel: □□□
- niedrig: □□
18.2. Berufsfeld Reise- und Freizeitgestaltung

18.2.1. Arbeitsmarktrends

**Online-Buchungen steigen – Reisebüros reagieren auf aktuelle Herausforderungen**


**Anstellungen im Berufsfeld**

Viele der Berufe werden meist neben- oder freiberuflich, zum Teil auch saisongebunden ausgeübt. So sind nur wenige AnimateurInnen, GästebetreuerInnen und DJs angestellt. Eine fixe Anstellung haben hingegen CroupierEs, welche die Ausbildung bei den Casinos Austria absolviert haben. Der Bedarf an Arbeitskräften ist hier konstant.

**Das Internet ist zentrales Informations- und Buchungsmedium für Reisen – rund ein Drittel der ÖsterreicherInnen bucht weiterhin im Reisebüro**

Das Internet gewinnt bei der Planung und Buchung von Reisen weiter an Bedeutung. Das belegt auch eine aktuelle Eurobarometer-Umfrage. 46 % der EuropäerInnen nutzen Websites für Ihre Urlaubsplanung, Österreich liegt mit 53 % über dem Durchschnitt. Das Buchungsverhalten korrespondiert mit den Informationsquellen. Mit einer signifikanten Steigerung von 5 % im Vergleich zum Vorjahr geben 58 % der EuropäerInnen an, ihre Reisebuchungen im Internet abzuwickeln. Auch hier liegt Österreich mit 61 % etwas über dem EU-28-Schnitt. Interessant ist, dass Österreich im europäischen Vergleich bei den Buchungen über Reisebüros mit 35 % den höchsten Wert erzielt.


80 % der österreichischen Reisebüros sind Kleinunternehmen mit bis zu 9 Beschäftigten, auf die aber nur rund ein Fünftel der Umsätze entfallen. Den Großteil des Umsatzes erwirtschaften rund 30 Unternehmen mit mehr als 50 MitarbeiterInnen.

Tabelle 18.2.1: Berufe in Reise- und Freizeitgestaltung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>2012</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ReisebüroassistentIn</td>
<td>+</td>
<td>---</td>
<td>2</td>
<td>27</td>
<td>58</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>ReiseleiterIn</td>
<td>+</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>AnimateurIn</td>
<td>+</td>
<td>■</td>
<td>13</td>
<td>-</td>
<td>15</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>BadewärterIn</td>
<td>+</td>
<td>■</td>
<td>12</td>
<td>26</td>
<td>51</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>CroupierE</td>
<td>+</td>
<td>■</td>
<td>25</td>
<td>8</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Disc Jockey</td>
<td>+</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>GästebetreuerIn</td>
<td>+</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
<td>2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>KutscherIn</td>
<td>+</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
- hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

18.2.2. Qualifikationstrends

Individuelle Wünsche erkennen – hohe Ansprüche erfüllen

*Im Mittelpunkt steht für alle Beschäftigten in diesem Berufsfeld neben fachlichen Qualifikationen die Freude am Umgang mit Menschen. Der Urlaub soll die schönste Zeit des Jahres sein. Daher ist es wichtig, dass nicht nur Informationen, sondern auch Emotionen vermittelt werden. Die Wünsche und Bedürfnisse der KundInnen individuell herauszufinden und ihnen zu entsprechen, ist die wichtigste Anforderung an Arbeitskräfte.*

reagieren. MitarbeiterInnen, die sicher mit sozialen Medien umgehen können, sind daher gefragt.

**Serviceorientierung in allen Berufen gefragt**


**ReiseleiterInnen und AnimateurInnen** ist gemeinsam, dass sie mit viel Menschenkenntnis, diplomatischem Geschick und Organisationstalent auch in heiklen Situationen die Ruhe bewahren, gut im Team arbeiten und sich in Gruppen durchsetzen können. Zeitliche und örtliche Flexibilität werden ebenfalls vorausgesetzt. ReiseleiterInnen benötigen zudem profundes Wissen über die Destination und Sprachkenntnisse.

**AnimateurInnen** sollen die Gäste zu sportlichen, kreativen oder sozialen Aktivitäten motivieren, ohne aufdringlich zu sein. Mit Ideenreichtum passen sie die Angebote an die Interessen und Fähigkeiten der Gäste an. Für die Arbeit in südlichen Urlaubsländern ist körperliche Belastbarkeit in großer Hitze ebenfalls von Bedeutung. Von AnimateurInnen in Clubs speziell für junge Menschen wird zum Teil auch Betreuung rund um die Uhr erwartet.

**GästebetreuerInnen** stehen im Umfeld von großen Veranstaltungen KünstlerInnen, SportlerInnen oder Prominenten rund um die Uhr hilfreich zur Seite, organisieren den Aufenthalt, versorgen sie mit Informationen und unterstützen sie bei anfallenden Problemen.

**KutscherInnen** erklären ihren PassagierInnen die Sehenswürdigkeiten, außerdem pflegen und betreuen sie die Pferde. Zum Teil wird diese Tätigkeit auch nebenberuflich ausgeübt, so werden am Land Kutschenfahrten oft als Teil eines Urlaubs am Bauernhof angeboten.

Von **BadewärterInnen** werden neben Kenntnissen in Hygiene, Desinfektion und Wasseraufbereitung auch Erste Hilfe, Wasserrettung und Gästebetreuung gefordert.

**Disc Jockeys** und **CroupierEs** arbeiten vor allem abends und nachts. DJs brauchen ein Gespür für Musik und Publikum, aber auch technisches Geschick, wenn sie ihre oft selbst erstellten „Tracks“ spielen. CroupierEs arbeiten hoch konzentriert am Spieltisch, müssen aber zugleich den Eindruck von Leichtigkeit und Eleganz vermitteln.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gästebetreuung und -animation</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisation und Durchführung von Reisen</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Social Media</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reiseleitung und Reiseorganisation</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Begeisterungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Auftreten</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufstalent</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freundlichkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:***
- **steigend**: ↑↑
- **tendenziell steigend**: ↑
- **gleichbleibend**: ↔
- **tendenziell sinkend**: ↓
- **sinkend**: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):***
- **hoch**: ■■■■
- **mittel**: ■■■
- **niedrig**: ■
19. Sicherheitsdienste

Arbeitsmarkttrends

Sicherheitsbranche im Wandel


Ausbildungsreform beim Bundesheer


Dienststellenstrukturanpassung bei der Bundespolizei


Positive Entwicklung bei privaten Sicherheits- und Wachdiensten

Frauenanteil in der Sicherheitsbranche

Der gesamte Berufsbereich „Sicherheitsdienste“ wird deutlich von männlichen Beschäftigten dominiert. Der **Frauenanteil** beträgt nur 9 %. Dieser Wert wird sich vermutlich nicht ändern, da sich der Anteil an Frauen sogar im Polizei- und Wehrdienst nach den starken Zuwächsen der letzten Jahre wieder stabilisiert hat.

**Abbildung 19: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Sicherheitsdienste"**

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung, Grafik: AMS Österreich.

**Tabelle 19.1: Sicherheitsdienste**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Öffentliche Sicherheit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>20</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Private Sicherheits- und Wachdienste</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>78</td>
<td>147</td>
<td>163</td>
<td>334</td>
</tr>
<tr>
<td>Bundesheer</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>24</td>
<td>22</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit**
- für das Jahr 2016: 
  - ↑↑ steigend
  - ↑ tendenziell steigend
  - ↔ gleichbleibend
  - ↓ tendenziell sinkend
  - ↓↓ sinkend

**Bundesheer**
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

347
19.1. Berufsfeld Bundesheer

19.1.1. Arbeitsmarkttrends

Personelle Umstrukturierungen

Bis zum Jahr 2016 plant das Bundesministerium für Landesverteidigung und Sport gravierte Einsparungen umzusetzen. Dennoch möchte das Bundesheer weiterhin SoldatInnen für Kaderpräsenzeinheiten (KIOP/KPE) und Frauen für sich gewinnen.

Aufgaben des österreichischen Bundesheers


Einsparungen und personelle Umstrukturierungsmaßnahmen


Berufslaufbahn beim Bundesheer


Frauen beim Bundesheer

Förderung von LeistungssportlerInnen
Das Bundesheer bietet jährlich rund 300 SportlerInnen eine soziale und finanzielle Basis für ihre sportliche Karriere. Die Aufgabe der Bundesheer-LeistungssportlerInnen ist die erfolgreiche Teilnahme an internationalen Sportwettkämpfen als RepräsentantInnen Österreichs. Nach Beendigung der aktiven SportlerInnenlaufbahn steht ihnen eine Laufbahn als BerufssoldatIn offen, sie können aber auch während oder nach dem Dienstverhältnis beim Bundesheer eine spezielle Berufsförderung in Anspruch nehmen.

Tabelle 19.1.1: Berufe in Bundesheer

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>Printmedien</th>
<th>AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>BerufssoldatIn</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>SoldatIn in einer Kaderpräsenzeinheit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

19.1.2. Qualifikationstrends

Modularisierung der Ausbildung

Im Juni 2013 hat das österreichische Bundesministerium für Landesverteidigung und Sport die Eckpunkte eines Reformkonzepts beschlossen, das die Ausbildung modularisieren und GrundwehrdienerInnen stärker in militärische Verwendungen miteinbeziehen soll.

Wehrdienstreform

Für die Aufnahme beim Bundesheer werden die österreichische Staatsbürgerschaft, ein ausgezeichneter Gesundheitszustand, körperliche Leistungsfähigkeit, d.h. Ausdauer, Kraft und gute Fitness sowie psychische Belastbarkeit vorausgesetzt. Die körperliche und psychische Eignung werden anhand einer Eignungsprüfung festgestellt.

Die Teamfähigkeit und Problemlösungskompetenz, d.h. die Fähigkeit zu strategischem, vernetztem Denken, gewinnen zunehmend an Bedeutung. Auch Führungsqualitäten sowie kommunikative und organisatorische Kompetenzen sind in diesem Berufsfeld wichtig, v.a. für Personen, die eine Laufbahn als BerufsoffizierIn anstreben.

 Neue Ausbildungsschwerpunkte
Der Einsatz moderner Informations- und Kommunikationstechnologien ist eine wesentliche Voraussetzung für ein leistungsfähiges Bundesheer. Daher sind EDV-Kenntnisse sowie Know-how im Bereich der Nachrichten- und Telekommunikationstechnik erwünschte Fähigkeiten. Im Zuge der Wehrdienstreform ist geplant, die IT- und Netzwerksicherheit zu einem Ausbildungsschwerpunkt zu machen.


Besonders Personen, die eine technische Berufsausbildung mitbringen, haben sehr gute Beschäftigungschancen beim Bundesheer, da sie entsprechend ihrer Ausbildung in verschiedenen Spezialbereichen eingesetzt werden können.

Wer eine Karriere als Bundesheer-LeistungssportlerIn anstrebt, muss einen vom zuständigen Bundes-Fachverband bestätigten Leistungsnachweis erbringen, der mit einem Befürwortungsvermerk der Bundes-Sportorganisation (BSO), der zentralen Koordinationsplattform des österreichischen Sports, versehen ist.
### Tabelle 19.1.2: Qualifikationen in Bundesheer

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Katastroph- und Zivilschutzkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsüberwachungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Militärische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Erste-Hilfe-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Reaktionsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

(Gesamtösterreich)  

<table>
<thead>
<tr>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

hoch □□□□  mittel □□□  niedrig □□
19.2. Berufsfeld Öffentliche Sicherheit

19.2.1. Arbeitsmarkttrends

Dienststellenreform bei der Polizei


Die österreichische Bundespolizei

Die Bundespolizei beschäftigt derzeit rund 27.200 Exekutivbedienstete. Mehr als 1.000 Polizeiinspektionen sind Anlaufstellen für alle Angelegenheiten der Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit wie z.B. erste allgemeine Hilfeleistung und Gefahrenabwehr, Kriminalitätsbekämpfung sowie Prävention. Im Rahmen der Zusammenführung von 31 Sicherheitsbehörden zu neun Landespolizeidirektionen wurden die obersten Führungsstrukturen auf Landesebene 2012 umstrukturiert und die Führungspositionen neu besetzt.

Dienststellenstrukturanpassung bei der Polizei


Bemühungen der Polizei zielen darauf ab, den Anteil an PolizistInnen mit Migrationshintergrund zu erhöhen. Vor allem in Wien werden verstärkt Aktionen durchgeführt, um MigrantInnen der zweiten und dritten Generation für den Polizeiberuf zu gewinnen.


Justizwache, Berufsefeuerwehr und Straßenaufsicht


**Frauenanteil stagniert**

Tabelle 19.2.1: Berufe in Öffentliche Sicherheit

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PolizistIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Justizwachebeamter,</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>3</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Justizwachebeamtin</td>
<td></td>
<td></td>
<td>-</td>
<td>3</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsfeuerwehrmann/-frau</td>
<td>⇩</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>KatastrophemanagerIn</td>
<td></td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Straßenaufsichtsorgan</td>
<td></td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>11</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**19.2.2. Qualifikationstrends**

**Frustrationstoleranz, körperliche Belastbarkeit und interkulturelle Kompetenzen gefragt**


**Kommunikative Fähigkeiten**
Eine rasche Bewertung und Einschätzung einer Gefahrensituation sowie eine schnelle Reaktionsfähigkeit sind überaus wichtig. In der täglichen Praxis sind neben einem sicheren Auftreten und der Fähigkeit zur Zusammenarbeit v.a. kommunikative Kompetenzen, **Einfühlungsvermögen** sowie die Fähigkeit Konflikte zu lösen unumgänglich.


**Anwendung von Kommunikationstechnologien**


<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsüberwachungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Erste-Hilfe-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Selbstständige Deutschkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reaktionsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig
19.3. Berufsfeld Private Sicherheits- und Wachdienste

19.3.1. Arbeitsmarkttrends

Beschäftigungszuwächse in der privaten Sicherheit


Weiterhin positive Entwicklung in der Sicherheitsbranche


Gute Beschäftigungslage

Private Wach- und Sicherheitsdienste konnten im Jahr 2012 bei den unselbstständig Beschäftigten ein Zuwachs von fast 5 % im Vergleich zum Vorjahr verzeichnen (Daten des Hauptverbandes der Sozialversicherungsträger). Qualifizierte Sicherheits-
OrdnerInnen und DetektivInnen können auch im Prognosezeitraum bis 2017 mit stabilen Beschäftigungschancen rechnen. Da in der Sicherheitsbranche eine hohe Fluktuation herrscht, wird immer wieder neues Personal gesucht. Im Beobachtszeitraum bis 2017 prognostizieren BranchenexpertInnen für Sicherheitsorgane eine von der Fluktuation unabhängige Nachfrage an zusätzlichem Personal.


Tabelle 19.3.1: Berufe in Private Sicherheits- und Wachdienste

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sicherheitsorgan</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td>DetektivIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualifizierte Sicherheits-OrdenIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>13</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↓</td>
<td>←</td>
<td>↓</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit:</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

19.3.2. Qualifikationstrends

Zuverlässigkeit, gutes Auftreten und Konfliktmanagement sind gefragt


Keine verpflichtende Ausbildung


Sicherheitsüberwachungskenntnisse, die sowohl Objekt- als auch Personenschutz umfassen, sowie Kenntnisse berufspezifischer Rechtsgrundlagen sind Teil der fachlichen Anforderungen an Sicherheitsorgane und DetektivInnen. Eine gute Reaktionsfähigkeit und Ausdauer sind ebenfalls von großer Bedeutung.
Da Überwachungsaufgaben häufig in der Nacht und teilweise unter schwierigen Bedingungen zu leisten sind, stellen **körperliche und psychische Belastbarkeit** wichtige Qualifikationsanforderungen dar. Flexibilität und die Bereitschaft, in der Nacht und am Wochenende zu arbeiten, müssen mitgebracht werden.

**Erste-Hilfe- und sicherheitstechnische Kenntnisse** (insbesondere Brandschutz) sind gefragte Zusatzqualifikationen. Ausbildungen wie beispielsweise zum/r BrandschutzwartIn erhöhen die Arbeitsmarktchancen.

**Deeskalation**

Durch die Verlagerung von reinen Sicherheitsaufgaben zu Sicherheitsdienstleistungen gewinnen kommunikative und diplomatische Fähigkeiten sowie ein **gutes Auftreten** und gute Umgangsformen zunehmend an Bedeutung. Aufgrund der Einsätze in sensiblen Bereichen, z.B. Personenschutz, sind Kenntnisse im Bereich Konfliktmanagement und Problemlösungskompetenzen, d.h. die Fähigkeit zu strategischem und ganzheitlichem Denken, unumgänglich. Weil es zur Deeskalation notwendig ist, die Perspektive des Gegenübers zu verstehen, sollten laut BrancheninsiderInnen Personen in diesem Berufsfeld auch **Einflühsungsvermögen** besitzen. Beschäftigte in diesem Berufsfeld sollten zudem über ein hohes Maß an Frustationsvertragung verfügen.

Gute Deutschkenntnisse und **Fremdsprachenkenntnisse**, v.a. Englisch, sind am Arbeitsmarkt von Vorteil, da private Sicherheitsdienstleistungen auch bei Veranstaltungen, am Empfang und für die Bewachung von Botschaften oder Konferenzzentren verstärkt nachgefragt werden.

# Tabelle 19.3.2: Qualifikationen in Private Sicherheits- und Wachdienste

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Erste-Hilfe-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führerschein B</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsüberwachungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Beobachtungsgabe</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reaktionsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Zuverlässigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Durchsetzungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:  
(Österreich):  
- steigend: ↑↑  
- tendenziell steigend: ↑  
- gleichbleibend: ↔  
- tendenziell sinkend: ↓  
- sinkend: ↓↓  

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Österreich):  
- hoch: ■ ■ ■ ■  
- mittel: ■ ■ ■  
- niedrig: ■
20. Soziales, Erziehung und Bildung

Arbeitsmarktrends

Gute Beschäftigungschancen und große persönliche Herausforderungen

Das Sozial- und Unterrichtswesen ist ein sehr dynamisches Berufsfeld: Ein hoher Arbeitskräftebedarf wird von gesamtgesellschaftlich höchst relevanten Diskussionen (Bildungsreform, demografischer Wandel) begleitet. Ein besonderes Spannungsfeld besteht zwischen einem generell wachsenden Arbeitsmarkt und massiven budgetären Einsparungen in allen Bereichen.


Hoher Bedarf, aber beschränkte finanzielle Mittel

Sehr starke Personalnachfrage besteht österreichweit in der Kinderbetreuung und in der Arbeit mit älteren Menschen (Pflege, Betreuung, Beratung). Daneben steigt die Zahl der KlientInnen mit sozialen Problemlagen an (z.B. Suchterkrankungen, Armuts, Verschuldung, sozialpsychiatrische Erkrankungen, Arbeitslosigkeit), weshalb überall im Sozialwesen gut qualifizierte Arbeitskräfte gebraucht werden. Durch die angespannte budgetäre Situation sind aber hohe Beschäftigungszuwächse nicht zu erwarten, auch wenn einige positive Ansätze zu erkennen sind (z.B. Pflegegeld- und Kinderbetreuungsgesetz).


In der Erwachsenenbildung schreitet die Privatisierung und Ausdifferenzierung voran. Zertifizierungen tragen der Notwendigkeit Rechnung, diese unterschiedlichen Angebote auch qualitativ abzusichern.


<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kindererziehung und -betreuung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
<td>623</td>
<td>420</td>
<td>620</td>
</tr>
<tr>
<td>Soziale Betreuung, Beratung und Therapie</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
<td>695</td>
<td>685</td>
<td>526</td>
</tr>
<tr>
<td>Schule, Weiterbildung und Hochschule</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>500</td>
<td>427</td>
<td>456</td>
</tr>
<tr>
<td>Religiöse Dienste, Seelsorge und Bestattung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>13</td>
<td>-</td>
<td>9</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

(Gesamtösterreich)

Beschäftigte derzeit:
Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs
- hoch: ■■■■
- mittel: ■■■
- niedrig: ■

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
20.1. Berufsfeld Kindererziehung und -betreuung

20.1.1. Arbeitsmarktrends

Sehr gute Arbeitsmarktchancen durch den Ausbau von Kinderbetreuungsplätzen


Kinderbetreuungsquote steigt

Der Personalbedarf beruht generell auf einer gestiegenen Kinderbetreuungsquote (d.h. der Anteil der in Kindertagesheimen betreuten Kinder im Vergleich zur gleichaltrigen Wohnbevölkerung), die insbesondere auf die verstärkte Berufstätigkeit von Frauen zurückzuführen ist. Im Jahr 2013 lag diese bei den vierjährigen Kindern bei 94 %. Generell auffallend sind die regionalen Unterschiede: Bei knapp zwei Drittel der kleineren Gemeinden (unter 2.500 EinwohnerInnen) liegt die Betreuungsquote für alle Kinder vor Schulantritt bei unter 10 %. Hingegen macht diese bei fast 80 % der städtischen Gemeinden (ab 20.000 EinwohnerInnen) mehr als 20 % aus. Als Grund dafür werden großteils die eingeschränkten Öffnungszeiten von Betreuungseinrichtungen in kleinen Gemeinden genannt.


Erhaltung von Kinderbetreuungseinrichtungen


Auch der geringe Anteil an männlichen Beschäftigten ist auf diese Faktoren sowie auf die Entscheidungsfindung für den Beruf im Alter von 14 Jahren zurückzuführen: So waren im Jahr 2012 von insgesamt rund 50.400 KinderbetreuerInnen nur rund 900 bzw. 1,8 % männlich. Ebenso sind Arbeitskräfte mit einer anderen Umgangssprache als Deutsch unterrepräsentiert (2011 unter 2,5 % der SchülerInnen an fachspezifischen Bildungsanstalten mit einer anderen Alltagssprache als Deutsch). Die derzeitige Diskussion um eine Kindergartenpflicht für Vierjährige mit sprachlichen Schwierigkeiten (auch mit Deutsch als Muttersprache) zeigt den entsprechenden Bedarf auf.

Tabelle 20.1.1: Berufe in Kindererziehung und -betreuung

| Berufe                        | Beschäftigte prognostiziert derzeit | Offene Stellen | |
|-------------------------------|-------------------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Kindergartenpädagoge, Kindergartenpädagogin | ↑↑ ■■                          | 106 | 52 | 275 | 153 |
| Sozialpädagoge, Sozialpädagogin | ↑ ■■                          | 344 | 275 | 125 | 99 |
| KinderbetreuerIn                | ↑ ■                           | 171 | 91 | 220 | 149 |

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch mittel niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012 aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012


20.1.2. Qualifikationstrends

Gefragt: Stressresistenz, interkulturelle Kompetenzen, frühkindliche Förderung


In der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen sind eine gefestigte Persönlichkeitsstruktur, Engagement, Durchsetzungsvermögen und Konsequenz wichtige Anforderungen. Das Berufsfeld ist von Teamarbeit geprägt, die Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen sowie die Absprache und Kooperation mit den Eltern, der Jugendwohlfahrt oder der Schule sind die Regel.

Zusatzausbildung in Frühpädagogik benötigt. Stark wird von den ElementarpädagogInnen kritisiert, nicht bei der „LehrerInnenausbildung neu“ mitberücksichtigt worden zu sein.

**Psychosoziale Betreuung**

Von BabysitterInnen wird verstärkt ein mindestens achtstündiger Zertifikatslehrgang in Kinderbetreuung verlangt. Angeboten wird dieser z.B. bei Volkshochschulen. Wenn BabysitterInnen eine solche Qualifikation nachweisen können, sind die Kinderbetreuungskosten steuerlich absetzbar.


Von Personen, die Leitungsfunktionen besetzen, wird neben betriebswirtschaftlichen Kenntnissen und Führungskompetenzen vor allem auch kostenbewusster Ressourceneinsatz verlangt. Auch Personalführungskenntnisse sind in einem sensiblen Bereich wie der Kinderbetreuung zentral.
Tabelle 20.1.2: Qualifikationen in Kindererziehung und -betreuung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ressourcenmanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frühkindliche Erziehung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Montessori-Pädagogik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychosoziale Beratung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Erste-Hilfe-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Freizeitpädagogik</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Pädagogische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Pädagogische Methoden</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>MS Office</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bereitschaft zu Selbstreflexion</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Durchsetzungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Musikalität</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: steigend / tendenziell steigend / gleichbleibend / tendenziell sinkend / sinkend
(Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑↑</td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>↑</td>
<td>mittel</td>
</tr>
<tr>
<td>↔</td>
<td>niedrig</td>
</tr>
<tr>
<td>↓</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>↓↓</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung</th>
<th>Prognose</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch</td>
<td>↑↑</td>
</tr>
<tr>
<td>mittel</td>
<td>↑</td>
</tr>
<tr>
<td>niedrig</td>
<td>↔</td>
</tr>
<tr>
<td>sinkend</td>
<td>↓</td>
</tr>
<tr>
<td>■■■■■</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>
20.2. Berufsfeld Religiöse Dienste, Seelsorge und Bestattung

20.2.1. Arbeitsmarktrends

Umstrukturierung und Veränderungen in sämtlichen Berufen


Verschärfung der Personal- und Finanzsituation


Auch die evangelische Kirche ist mit einem Rückgang von Mitgliedern und PfarrerInnen konfrontiert. Im Vergleich zur katholischen Kirche leidet die evangelische Kirche aber noch unter keinem pastoralen Personalmangel.

Islamischer Gebetsdienst


Bestattungsgewerbe schwierig für Private

In den letzten Jahren schwankt die Anzahl der Bestattungsunternehmen und der BestatterInnen. Die in Wien in Folge der Liberalisierung des Bestattungsmarktes (2002) entstandenen Privatunternehmen wurden rasch vom kommunalen Marktführer...
übernommen. Österreichweit bestehen über 500 Bestattungsunternehmen. Für die nächsten Jahre ist auch weiterhin mit keinem Beschäftigungswachstum zu rechnen. Marktveränderungen resultieren am ehesten aus einem veränderten Serviceangebot (so wird derzeit diskutiert, privaten Bestattern die Aufbahrung und Lagerung zu ermöglichen) sowie aus der verstärkten Nachfrage nach kostengünstigeren und umweltfreundlicheren Beisetzungsformen wie der Feuerbestattung.

Tabelle 20.2.1: Berufe in Religiöse Dienste, Seelsorge und Bestattung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>steigend</td>
<td>tendenziell steigend</td>
<td>gleichbleibend</td>
<td>tendenziell sinkend</td>
<td>sinkend</td>
</tr>
<tr>
<td>Geistlicher/R</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↓</td>
<td>↑</td>
<td>↓</td>
</tr>
<tr>
<td>KirchendienersIn</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↓</td>
<td>↑</td>
<td>↓</td>
</tr>
<tr>
<td>BestatterIn</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↓</td>
<td>↑</td>
<td>↓</td>
</tr>
<tr>
<td>PastoralassistentIn</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↓</td>
<td>↑</td>
<td>↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>hoch</td>
</tr>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

20.2.2. Qualifikationstrends

Vielfältige Fähigkeiten im sozialen und Managementbereich


Vielseitiges Anforderungsprofil bei PastoralassistentInnen

Die Tätigkeiten von PastoralassistentInnen richten sich zumeist nach den Erfordernissen der jeweiligen Pfarre und umfassen daher so verschiedene Aufgaben wie die Alten- oder Jugendseelsorge, Publikationstätigkeiten, Veranstaltungsorganisation, Sakramentenvorbereitung, die Kirchenbeitragsberatung oder die religiöse Betreuung von


<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teammanagement</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektfinanzierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychosoziale Beratung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Religionspädagogische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Aufgeschlossenheit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungskompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Diskretion</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td>■■■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontaktfreude</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend
Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): hoch mittel niedrig
20.3. Berufsfeld Schule, Weiterbildung und Hochschule

20.3.1. Arbeitsmarkttrends

Bedarf durch Pensionierungen


Nachfrage in allen Bereichen


70 % des Lehrpersonals sind Frauen, an Volksschulen sogar über 90 %. An BHS und BMS mit wirtschaftlichem Schwerpunkt überwiegen weibliche LehrerInnen (65 %), an technischen BHS und BMS männliche (70 %). Das Lehrpersonal im Hochschulwesen (2011/12) ist mit 60 % von Männern dominiert, unter Professoren und Professorinnen finden sich nur 21 % Frauen. Auch anderssprachigen LehrerInnen, die beim Erlernen der zweiten Muttersprache eine wichtige Rolle einnehmen können, sind unterrepräsentiert.

Neue LehrerInnenausbildung

Im Herbst 2013 startete die „Lehrerausbildung neu“: Sie umfasst für LehrerInnen aller Schulstufen neben gemeinsamen Aufnahmeverfahren eine vierjährige Bachelorausbildung sowie eine ein- bis zweijährige Berufseinführung an der Schule. Ein Masterabschluss stellt die Voraussetzung für eine Fixanstellung und für den Einsatz an einer AHS oder BHS dar, ab 2029 ist er für LehrerInnen überhaupt verpflichtend. Die LehrerInnenausbildung für die Sekundarstufe (inklusive der Neuen Mittelschule) findet zukünftig einheitlich statt. Universitäten und Pädagogische Hochschule sollen hierfür kooperieren. Das im Dezember 2013 beschlossene LehrerInnendienstrecht beinhaltet unter anderem eine Erhöhung der Anfangsgehälter (einheitliches Einstiegsgehalt von 2.420 Euro, bisher 2.220 (AHS/BMHS) und 2.000 (sonstige)) und eine flächere Gehaltskurve (Höchstgehalt von 4.330 Euro, bisher 5.150 bzw. 4.500).

MusiklehrerInnen schlagen – je nach Schwerpunkt – andere Ausbildungswege ein: Das Studium Instrumental(Gesangs)Pädagogik dient der Ausbildung von MusiklehrerInnen an Musikschulen oder auch am freien Markt. Dagegen berechtigt das Studium der Musik-
bzw. Instrumentalmusikerziehung für die Ausübung des Lehramtes an mittleren und höheren Schulen bzw. Pädagogischen Akademien.

Vor allem die finanzielle Situation an Österreichs Hochschulen wird seit Jahren öffentlich heftig diskutiert. Entsprechend unsicher stellt sich auch die Beschäftigungssituation dar. Vor allem der Schritt von befristeten AssistentInnen- zu Fixverträgen scheint unter den gegebenen Bedingungen äußerst schwierig.


### Tabelle 20.3.1: Berufe in Schule, Weiterbildung und Hochschule

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ErwachsenenbildnerIn</td>
<td>↑</td>
<td>55</td>
<td>77</td>
<td>73</td>
</tr>
<tr>
<td>LehrerIn an Hauptschulen</td>
<td>↑</td>
<td>25</td>
<td>2</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>VolksschullehrerIn</td>
<td>↑</td>
<td>12</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>SonderschullehrerIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>LehrerIn an allgemeinbildenden höheren Schulen</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>9</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>LehrerIn an berufsbildenden Schulen</td>
<td>↔</td>
<td>53</td>
<td>6</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Fahrschul- und FahrlehrerIn</td>
<td>↔</td>
<td>51</td>
<td>17</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>HochschullehrerIn</td>
<td>↔</td>
<td>272</td>
<td>311</td>
<td>290</td>
</tr>
<tr>
<td>KunstlehrerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>MusiklehrerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>24</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>ReligionslehrerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>SportlehrerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>38</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>SprachlehrerIn</td>
<td>↔</td>
<td>29</td>
<td>2</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>LehrerIn an land- und forstwirtschaftlichen Schulen</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

**Beschäftigte prognostiziert**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit**
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

**Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012**
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

**Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012**
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
20.3.2. Qualifikationstrends

Die Sprache der Zielgruppe sprechen

Im schulischen Bereich sind neben pädagogischen und fachlichen Qualifikationen auch soziale Kompetenz und der Umgang mit schwierigen sozialen und persönlichen Situationen gefragt. In der Erwachsenenbildung gewinnen Zertifizierungen an Bedeutung.


Berufserfahrung in der Hochschul- und Erwachsenenbildung

Formen. Die TrainerInnen sollen die KursteilnehmerInnen dabei in ihren Lernbemühungen begleiten und beraten.


**Tabelle 20.3.2: Qualifikationen in Schule, Weiterbildung und Hochschule**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Pädagogische Methoden</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Erwachsenenbildung</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>E-Learning</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Konfliktmanagement</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Didaktische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Pädagogische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↑↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Aufgeschlossenheit</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Durchsetzungsvermögen</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Humor</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Präsentationsfähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↔</td>
<td>▼▼▼</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:  
(Gesamtösterreich)  
steigend          tendenziell steigend      gleichbleibend  tendenziell sinkend  sinkend  
↑↑               ↑                      ↔                   ↓                  ↓↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  
hoch   mittel  niedrig  
▼▼▼    ▼▼▼    ▼▼▼
20.4. Berufsfeld Soziale Betreuung, Beratung und Therapie

20.4.1. Arbeitsmarktrends

Sozialberufe als gesellschaftlich relevantes Wachstumsfeld


Steigender Pflegebedarf


Hoher psychosozialer Betreuungsbedarf


Berufs- und BildungsberaterInnen

Tabelle 20.4.1: Berufe in Soziale Betreuung, Beratung und Therapie

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>Printmedien</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>AltenbetreuerIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>HeimhelferIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>SozialarbeiterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufs- und BildungsberaterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Coach (m/w)</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>SozialberaterIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>SozialmanagerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>BetreuerIn für Menschen mit Behinderung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>EntwicklungshelferIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>FamilienbetreuerIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>MusiktherapeutIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Psychologe, Psychologin</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>PsychotherapeutIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

20.4.2. Qualifikationstrends

Soziale Qualifikationen stehen im Vordergrund, Belastbarkeit ist gefragt


Persönliche Qualifikationen im Vordergrund

Sämtliche Sozialberufe setzen zuallererst persönliche Qualifikationen wie Einfühlungsvermögen, Kommunikationsfähigkeiten und Beratungskompetenz voraus. Teamfähigkeit gilt als zentrale Qualifikation, da eine entsprechende Betreuung oftmals nur in Teams möglich ist bzw. die Zusammenarbeit mit VertreterInnen anderer Bereiche (z.B. MedizinerInnen, ArbeitgeberInnen, Behörden) notwendig ist. Die Bedeutung des Case-Managements, d.h. der individuell abgestimmten Einzelbetreuung, steigt. Die in der Psycho- und Musiktherapie notwendige Kritikfähigkeit und Reflexionsbereitschaft wird insbesondere über die obligatorische Selbsterfahrung und Lehrtherapie erreicht, in anderen Berufen z.B. über Angebote der Supervision.


Daneben gilt es, ein sehr gutes Überblickswissen zu sozialen, psychischen und gesundheitlichen Problemlagen und zu gesetzlichen Rahmenbedingungen (z.B. Niederlassungs- und Aufenthaltsgesetz, Behindertengesetz, Jugendwohlfahrtsge setz) aufzuweisen. Im gesamten Berufsbild zunehmend erkannt wird der Bedarf an interkulturellen Kompetenzen, um auch MigrantInnen adäquat betreuen und pflegen zu können. Das allgemein zunehmende Qualitäts- und Kostenbewusstsein lässt zudem die Bedeutung von Kenntnissen in der Kosten- und Projektplanung, im Qualitätsmanagement, in der Maßnahmendokumentation, aber auch im Fundraising zunehmen. Weiterbildungen in den Bereichen des Projektmanagements und des Non-Profit- oder Sozialmanagements bieten Vorteile.

Für **Berufs- und BildungsberaterInnen** entwickelte sich erst in den vergangenen Jahren ein adäquates Aus- und Weiterbildungsangebot. Dabei wird auch auf die Erfassung bereits in der Berufspraxis erworberer Kompetenzen Wert gelegt. Ein entsprechender Lehrgang zum/zur Akademischen ExpertIn umfasst z.B. die Themen Berufsfeldkompetenz (Arbeitsmarkt dynamik, Aus- und Weiterbildungsportfolios, Counseling), Beratungskompetenz (Kommunikation und Konfliktmanagement, Coaching, Assessment, Steuerung von Arbeitsvermittlungsprozessen, Berufsethik), Sozial- und Selbstkompetenz (Zeit- und Stressmanagement, Selbstgesteuertes Lernen, Methodenkompetenz), Organisationsentwicklung und Wissensmanagement.
Tabelle 20.4.2: Qualifikationen in Soziale Betreuung, Beratung und Therapie

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Betreuung von älteren Menschen</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fundraising-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Management-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Psychosoziale Beratung</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Psychologische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Mediationskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Psychologische Kenntnisse</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Grundkenntnisse</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Überfachliche Qualifikationen</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Aufgeschlossenheit</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hohes Einfühlungsvermögen</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Interdisziplinäre Zusammenarbeit</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)
- steigend: ↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
- hoch: ****
- mittel: **
- niedrig: *

379
21. Textil, Mode und Leder

Arbeitsmarktrends

Stabilität auf niedrigem Niveau


Wirtschafts- und Finanzkrise


Rückläufige Entwicklung für Bekleidungsindustrie


Verschiebungen am internationalen Markt


Im Nachbarland Deutschland wirkt den Auslagerungen nach Asien ein neuer Trend entgegen, der im Prognosezeitraum bis 2017 auch Einfluss auf die österreichische Bekleidungsindustrie nehmen könnte: Mit „Fast Fashion” ist die Notwendigkeit der Industrie gemeint, rasch auf neue Modetrends reagieren zu können. Daher beobachten BranchenexpertInnen, dass Unternehmen der deutschen Modeindustrie in den letzten Jahren wieder zunehmend in Europa und im europäischen Raum produzieren lassen, etwa in Osteuropa und Nordafrika.

Forschung, Entwicklung und Kommunikation

Durch die verstärkten Aktivitäten im Bereich Forschung, Produktentwicklung und Entwicklung neuer Produktionsmethoden herrscht ein Bedarf an qualifizierten

Abbildung 21: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Textil, Mode und Leder"

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ledererzeugung und -verarbeitung</td>
<td>↔</td>
<td>25</td>
<td>-</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Bekleidungsherstellung und Textilverarbeitung</td>
<td>↓</td>
<td>■■</td>
<td>52</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td>Textilerzeugung und Textilveredelung</td>
<td>↓</td>
<td>■■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung, Grafik: AMS Österreich.

Tabelle 21.1: Textil, Mode und Leder

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich) (Beschäftigte derzeit)</td>
<td>↔↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
<tr>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
21.1. Berufsfeld Bekleidungsherstellung und Textilverarbeitung

21.1.1. Arbeitsmarkttrends

Beschäftigungsrückgang trotz Umsatzplus


Exportzuwächse


Im Nachbarland Deutschland wirkt den Auslagerungen nach Asien ein neuer Trend entgegen, der im Prognosezeitraum bis 2017 auch Einfluss auf die österreichische Bekleidungsindustrie nehmen könnte: Mit „Fast Fashion“ ist die Notwendigkeit der Industrie gemeint, rasch auf neue Modetrends reagieren zu können. Daher beobachten BranchenexpertInnen, dass Unternehmen der deutschen Modeindustrie in den letzten Jahren wieder zunehmend in Europa und im europäischen Raum produzieren lassen, etwa in Osteuropa und Nordafrika.

Rückläufige Beschäftigungsentwicklung


Bedarf an qualifizierten Fachkräften

Die Bekleidungsindustrie konzentriert sich auf Qualität in Material und Verarbeitung, **Nischen- und Spezialprodukte** – wie Trachten und Berufsbekleidung – Kleinserien sowie kurze Liefer- und Nachorderzeiten. Große Bedeutung hat auch die Wäsche-, Heimtextilien-, Fahnenherstellung sowie die Bettenindustrie.

Die Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit der österreichischen Bekleidungsindustrie ist von gut qualifizierten Fachkräften abhängig. Laut ExpertInnen des Fachverbandes Textil-, Bekleidungs-, Schuh- und Lederindustrie sollen **Entwicklung und Prototypenfertigung** im Inland gehalten werden. **SchnittkonstrukteurInnen** sowie **NäherInnen** mit Zusatzqualifikationen (z.B. CAD) für die Muster- und Prototypenentwicklung und die Umsetzung von Modellen in die industrielle Fertigung können auch weiterhin mit guten Beschäftigungschancen rechnen. Insgesamt ist jedoch die Stellenanzahl für qualifizierte Fachkräfte begrenzt. Daher werden ihre **Beschäftigungsmöglichkeiten** im Beobachtungszeitraum tendenziell sinken. **Hilfskräfte** in der Textilwarenerzeugung und handwerklich Beschäftigte (KleidermacherIn, TextilhandarbeiterIn, Polsterer/Polsterin, ZuschneiderIn und StanzerIn) müssen mit einer **leicht sinkenden Nachfrage** rechnen.

**Tabelle 21.1.1: Berufe in Bekleidungs- und Textilverarbeitung**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen 2013</th>
<th>Offene Stellen 2012</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KleidermacherIn</td>
<td>➡ ➡</td>
<td>■■</td>
<td>13</td>
<td>38</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>NäherIn</td>
<td>➡ ➡</td>
<td>■■</td>
<td>-</td>
<td>13</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>FahrzeugtapeziererIn</td>
<td>➡ ■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>HutmacherIn</td>
<td>➡ ■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>SchnittkonstrukteurIn</td>
<td>➡ ■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung</td>
<td>↓ ■</td>
<td>12</td>
<td>-</td>
<td>3</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Polsterer, Polsterin</td>
<td>↓ ■</td>
<td>13</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>TextilhandarbeiterIn</td>
<td>↓ ■</td>
<td>12</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ZuschneiderIn und StanzerIn</td>
<td>↓ ■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012**
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenauswertungen 2013 bzw. 2012

**Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012**
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

---

384
21.1.2. Qualifikationstrends

**Gefragt: Technische Kenntnisse und Innovationsbereitschaft**

Aufgrund der fortschreitenden Automatisierung und Internationalisierung der Bekleidungsproduktion haben sich die Qualifikationsanforderungen in diesem Berufsfeld stark geändert. Kenntnisse im technischen Bereich, wie z.B. das Bedienen elektronisch gesteuerter Anlagen, stellen unabdingbare Qualifikationen dar.

Laut ExpertInnen der Wirtschaftskammer Österreich sind *schnitttechnisches und handwerkliches Geschick* im Bereich der Produktentwicklung sowie zur Sicherung des Qualitätsniveaus und Know-hows unverzichtbar. Im Entwicklungsbereich wird neben Kreativität und Modedesign-Kenntnissen (insbesondere Gradieren und Schnittoptimierung) ein **versierter Umgang mit CAD** (computerunterstütztes Design) vorausgesetzt. Fachwissen im Hinblick auf innovative Materialtechnologie und Mehrwerttextilien ("smart textiles") stellen am Arbeitsmarkt einen Vorteil dar.


Da viele Betriebe bestimmte Produktionsbereiche in großem Ausmaß ins Ausland verlegt haben, werden *Fremdsprachenkenntnisse, Reisebereitschaft* und **Flexibilität** immer wichtiger. Aufgrund verstärkter Aktivitäten der Betriebe zur Erschließung neuer Absatzmärkte gewinnen auch *Marketing- und Vertriebskenntnisse* weiter an Bedeutung.

Tabelle 21.1.2: Qualifikationen in Bekleidungsproduktion und Textilverarbeitung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Modedesign-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertriebskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Textildesign-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamt Österreich)

- **steigend**
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamt Österreich):</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch</td>
</tr>
</tbody>
</table>

385
21.2. Berufsfeld Ledererzeugung und -verarbeitung

21.2.1. Arbeitsmarkttrends

Beschäftigungslage ist wieder stabil


Entwicklungen in der ledererzeugenden Industrie

Die ledererzeugende Industrie konzentriert sich in Österreich auf fünf Unternehmen mit insgesamt rund 2.150 Beschäftigten. Einer der wichtigsten Hauptabnehmer des Leders ist die Automobilindustrie, täglich werden weltweit mehr als 20.000 Autos verkauft, deren Lederausstattung von österreichischen Ledererzeugern produziert wurde. Daraus resultiert der hohe Exportanteil der Branche, er liegt bei 90 %.


Entwicklungen in der lederverarbeitenden Industrie


Kürschner- und Präparationsbetriebe, Gerbereien und SchuhmacherInnen

In Österreich gibt es knapp 100 Kürschnerbetriebe, 100 Präparationsbetriebe und 30 gewerbliche Gerbereien, diese sind zum Großteil Klein- bzw. Kleinstbetriebe. Der Berufswege der SchuhmacherInnen umfasst die OrthopädischschuhherstellerInnen mit rund 200 Betrieben, die MaßschuhmacherInnen mit rund 100 Unternehmen und den Bereich Reparatur von Schuhen mit rund 500 Betrieben.

KürschnerInnen können im Beobachtungszeitraum bis 2017 mit einer gleich bleibenden Beschäftigungssituation rechnen. Für die Präparationsbetriebe wird laut BranchenexpertInnen eine stabile Beschäftigungslage erwartet, aufgrund der Betriebsstrukturen werden allerdings nur wenige neue MitarbeiterInnen gesucht. GerberInnen, SchuhmacherInnen und SchuhfertigerInnen finden ebenfalls eine stabile Arbeitsmarktsituation vor.
Tabelle 21.2.1: Berufe in Ledererzeugung und -verarbeitung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>2012</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Schuhfertigungshilfskraft</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
<td></td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>SchuhmacherIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
<td>25</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>GerberIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>KürschnerIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>LederverarbeiterIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>4</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>PräparatorIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch, mittel, niedrig

---

21.2.2. Qualifikationstrends

Gefragt: Fachliche Spezialkenntnisse und Mobilität

In diesem Berufsfeld sind neben fachlichen Spezialkenntnissen handwerkliche Geschicklichkeit sowie Genauigkeit besonders wichtig. Die technologischen Veränderungen in der Lederindustrie erfordern grundsätzlich die Bereitschaft zur ständigen Weiterbildung bezüglich neuer Arbeitsmethoden und Herstellungsverfahren.

Im Bereich der Ledererzeugung stellen berufsbezogene Qualifikationen wie Gerben, Zürchen und Färben sowie körperliche Belastbarkeit wesentliche Qualifikationsanforderungen dar. Erwünscht sind Interesse und Verständnis für chemische und technische Vorgänge sowie eine gute Beobachtungsgabe. Spezialkenntnisse im Bereich der Ledertechnik erhöhen die Arbeitsmarktchancen.


In der Lederverarbeitung haben Kenntnisse im Bedienen elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen aufgrund der Automatisierung des Produktionsprozesses große Bedeutung. Vor allem Kenntnisse in den Bereichen CAD (computerunterstütztes Design) und CAM (computerunterstützte Fertigung) werden verstärkt nachgefragt.

Bereitschaft zur Weiterbildung und Mobilität

Da die Produktqualität in der österreichischen Lederindustrie einen hohen Stellenwert einnimmt, werden von den Beschäftigten branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse sowie Weiterbildungsbereitschaft erwartet. Außerdem gewinnen Kenntnisse im Bereich des Qualitätsmanagements zukünftig an Bedeutung.
Sowohl die ledererzeugende als auch die lederverarbeitende Industrie ist von der EU-Rechtsvorschrift für Chemikalien „REACH“ betroffen, welche die Registrierung, Bewertung und Zulassung chemischer Stoffe regelt. Kenntnisse in diesem Bereich stellen daher wünschenswerte Zusatzqualifikationen dar.


<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>Abfallwirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>***</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>(***)</td>
</tr>
<tr>
<td>Leder- und Pelzverarbeitungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>(-)</td>
</tr>
<tr>
<td>Lederverarbeitung</td>
<td>↔</td>
<td>(-)</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>(-)</td>
</tr>
<tr>
<td>Design von Lederwaren</td>
<td>↔</td>
<td>(-)</td>
</tr>
<tr>
<td>Pelzverarbeitung</td>
<td>↔</td>
<td>(-)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>(-)</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>(-)</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsbewusstsein</td>
<td>↑</td>
<td>(-)</td>
</tr>
<tr>
<td>Auge-Hand-Koordination</td>
<td>↔</td>
<td>(-)</td>
</tr>
<tr>
<td>Farbgfühl</td>
<td>↔</td>
<td>(-)</td>
</tr>
<tr>
<td>Genauigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>(-)</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>(-)</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>(-)</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↔</td>
<td>(-)</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>(-)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: 
(Gesamtösterreich) 
†† † † † † † † 

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): 
hoch mittel niedrig
21.3. Berufsfeld Textilerzeugung und Textilveredelung

21.3.1. Arbeitsmarkttrends

Technische Textilien am Vormarsch


Stabile wirtschaftliche Lage


Leichter Beschäftigungsrückgang erwartet


Marktpositionierung durch innovative Produkte und hohe Qualität

Österreichische Unternehmen der Textilindustrie konnten sich durch innovative und multifunktionelle Produkte am internationalen Markt gut positionieren. Bei der Herstellung von Heimtextilien, Garnen, Geweben und Veredelungsprodukten setzen die österreichischen Unternehmen vor allem auf Qualität und Spezialisierung.

Technische Textilien als Wachstumsmotor

Technische Textilien sind Textilien, die in erster Linie wegen ihrer technischen und funktionalen Eigenschaften erzeugt und eingesetzt werden. In diesem aufstrebenden


**Nachwuchs gesucht**


**Tabelle 21.3.1: Berufe in Textilerzeugung und Textilveredelung**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>TextiltechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>TextilchemikerIn</td>
<td>★</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>MaschinistickerIn</td>
<td>★</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>StoffdruckerIn</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Weberei-, Strick- und Wirkwarenhilfskraft</td>
<td>↓</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert**

<table>
<thead>
<tr>
<th>für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch mittel niedrig</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012**
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

---

391
21.3.2. Qualifikationstrends

Bessere Arbeitsmarktchancen durch höhere Qualifizierung


Qualifizierte Fachkräfte gefragt


Da österreichische Textilunternehmen im Export stark und erfolgreich sind und auf internationalen Messen ihre Produkte präsentieren, erhöhen Fremdsprachenkenntnisse und Reisebereitschaft die Arbeitsmarktchancen. Für die verstärkte Zusammenarbeit mit KundInnen im Bereich der Produktentwicklung stellen KundInnenbetreuungskenntnisse und kommunikative Fähigkeiten wünschenswerte Zusatzqualifikationen dar.
### Tabelle 21.3.2: Qualifikationen in Textilerzeugung und Textilveredelung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Betrieblicher Umweltschutz</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>KundInnenbetreuungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektronisch gesteuerte Produktionsanlagen</td>
<td>↔</td>
<td>★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Labormethoden-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Textildesign-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Überfachliche Qualifikationen</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Fingerfertigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Sehvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Handwerkliches Geschick</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Unempfindlichkeit der Haut</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

- steigend: ↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

- hoch: ★★★★★
- mittel: ★★★★
- niedrig: ★★
22. Umwelt

Arbeitsmarkttrends

Heterogene Umweltbranche

Green Jobs – Berufe, die dem Umweltschutz dienen – hinken teilweise dem Image der Branche hinterher und haben sich nicht als das Beschäftigungswunder erwiesen, als das sie im Zuge der Wirtschaftskrise gepriesen wurden. Die Beschäftigung wächst zwar weiterhin, das Wachstum zeigt sich allerdings von Förderungen abhängig.


Green Jobs


Diese beiden Definitionen schließen damit nicht nur Berufe und Tätigkeiten mit ein, die sich in erster Linie auf die Umwelt beziehen, sondern auch jene aus praktisch allen Bereichen, wie der Bau- und Elektrobranche.

In dieser Definition werden nicht die Arbeitsplätze gezählt, sondern die Anteile der Umsätze von Betrieben, die mit dem Umweltschutz in Verbindung stehen. Dieser Schätzwert unterstreicht die Herausforderung die unterschiedlichen Berufe und Tätigkeiten des Bereichs unter einen Hut zu bringen. BranchenexpertInnen sind deshalb der Ansicht, dass eine genauere und umfassendere Erhebung erforderlich wäre, um verlässlichere Ergebnisse über Quantität und Qualität des Umweltbereichs liefern zu können.

Neue Berechnung


Das IHS hat weiters festgestellt, dass nicht in allen statistisch erfassten Green Jobs tatsächlich auch Green Skills – dazu zählen etwa Kenntnisse über nachhaltige Materialien, Recycling oder Ressourceneffizienz – zur Anwendung kommen, der Begriff also strapaziert wurde. Der Zuwachs an Green Jobs ist zudem nicht ausschließlich

**Moderates Wachstum**


**Vergleiche auch:**
1. Bau, Baunengewerbe und Holz
4. Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation

**Abbildung 22: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Umwelt"**

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung, Grafik: AMS Österreich.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelt und Technik</td>
<td>†</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Umweltconsulting</td>
<td>†</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>9</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs
  - hoch
  - mittel
  - niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
**Green Jobs & Skills.**

**Green Jobs in Abwasser- und Abfallentsorgung sowie Dimensionen guter Arbeit**


Der Großteil der Umweltbeschäftigten in diesem Bereich ist in der Abfallbehandlung tätig, das schließt die Sammlung von Abfällen, die Abfallbehandlung und -beseitigung sowie die Rückgewinnung von Altwaren und Werkstoffen ein. Mit 8,6 % Anteil an allen Umweltbeschäftigten und mit 11 % Anteil am gesamten Umweltumsatz ist die Abfallbehandlung ein zentraler Wirtschaftsbereich. Die Abwasserentsorgung hat einen 4,9 %-igen Anteil am Gesamtumweltumsatz und umfasst 5,5 % der Green Jobs.

**Nachhaltige Abfallwirtschaft**


**Green Skills: Beispiel Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau – Abfall und Abwasser**


**Green Skills: KlärwartIn**

und Schlammbehandlung, -verwertung, -entsorgung (Österreichischer Wasser- und Abfallwirtschaftsverband 2013: KlärwärterInnen-Grundkurs).

**Dimensionen guter Arbeit anhand des DGB-Index**


22.1. Berufsfeld Umwelt und Technik

22.1.1. Arbeitsmarktrends

Wachsender Markt mit unklaren Aussichten

Aufgrund der zunehmenden Belastung und dem Umstieg auf effizientere Energiegewinnung steigt die Bedeutung des technischen Umweltschutzes. Das Berufsfeld wächst weiter an, ist aber auf regulatorische Maßnahmen angewiesen. Höher qualifizierte Berufe, wie UmweltanalytikerInnen und -technikerInnen, können im Berufsfeld mit wachsenden Beschäftigungschancen rechnen.

Regulatorische Abhängigkeit


Die Umwelttechnikindustrie ist vom regulatorischen Umfeld stark beeinflusst. Einerseits betrifft das die Inlands- und EU-Gesetzgebung, andererseits auch die aktuellen Rahmenbedingungen von Förderungen, so eine Expertin des WIFO. In dieser Abhängigkeit sieht eine Expertin des IHS eine Gefahr: In Deutschland sind 2012 und 2013 etliche Firmen in Konkurs gegangen, weil ihre Förderungen gekürzt oder gestrichen wurden.

Investitionen in moderne Technologien


Recyclingwirtschaft wächst leicht an

Der Großteil aller Betriebe der gewerblichen Entsorgungswirtschaft ist im Bereich Kanalisations- und Kläranlagen tätig. Einen weiteren Schwerpunkt bilden die Müllabfuhr, Mülldeponie (-verbrennung) sowie das Recycling. Technischer Fortschritt im Bereich der Aufbereitungstechnologien und die Knappheit an Rohstoffen eröffnen der


**Vergleiche auch:**
1. Bau, Baunegewerbe und Holz
4. Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation

### Tabelle 22.1.1: Berufe in Umwelt und Technik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>Offene Stellen AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>UmwelttechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>UmweltanalytikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
- hoch
- mittel
- niedrig

---

**22.1.2. Qualifikationstrends**

**Technische und soziale Qualifikationen gesucht**

*Im Berufsfeld „Umwelt und Technik“ sind technische und analytische Fähigkeiten besonders gefragt. Nicht nur die fachliche Qualifikation, auch Soft Skills und körperliche Robustheit, verschaffen in diesem Feld einen Vorteil.*

**Fremdsprachenkenntnisse gewinnen an Bedeutung**

eine Anstellung. Neben Team- und Kommunikationsfähigkeit rücken so auch interkulturelle Kompetenzen in den Fokus.


**Kenntnisse in Energie- und Umweltverfahrenstechnik gefragt**

### Tabelle 22.1.2: Qualifikationen in Umwelt und Technik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Abfallwirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Automatisierungstechnik</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing- und PR-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bedienung von Maschinen und Anlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Müllentsorgung</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

**Prognose für das Jahr 2016:**
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch
- mittel
- niedrig
22.2. Berufsfeld Umweltconsulting

22.2.1. Arbeitsmarktrends

Dienstleistungen nehmen auf Umwelt Bezug

Umweltbezogene Dienstleistungen gewinnen an Bedeutung. Das liegt u.a. daran, dass Unternehmen für energieeffizientes Wirtschaften sensibilisiert werden und umweltfreundliche Maßnahmen in ihre geschäftlichen Abläufe integrieren. Deshalb wird im Berufsfeld Umweltconsulting auch die Beschäftigung ansteigen.

Wachsendes Umweltmanagement


Umweltberatung und Handel


Arbeitsmarkt für ÖkologInnen bleibt klein

Tabelle 22.2.1: Berufe in Umweltconsulting

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>UmweltberaterIn</td>
<td>↑ steigend</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>UmweltmanagerIn</td>
<td>↑ steigend</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>4</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Ökologe, Ökologin</td>
<td>⇨ gleichbleibend</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: steigend, tendenziell steigend, gleichbleibend, tendenziell sinkend, sinkend
Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes: hoch, mittel, niedrig

Beschäftigte prognostiziert derzeit: -

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

22.2.2. Qualifikationstrends

Verändernde Anforderungen in der Beratung

Das „Umweltconsulting“ unterliegt laufend Veränderungen, daher wird die Bereitschaft zur Weiterbildung in diesem Bereich groß geschrieben. Fachkräfte benötigen zusätzlich zu ihrem technischen Fachwissen Know-how über wirtschaftliche Abläufe und neueste gesetzliche Regelungen.

Recht und Projektmanagement erwünscht


Arbeitsverhältnisse gestalten sich flexibler


Unter Berücksichtigung der betrieblichen und behördlichen Vorgaben setzen UmweltmanagerInnen mithilfe eines Umweltmanagementsystems Maßnahmen zur Sicherung der Nachhaltigkeit und Umweltverträglichkeit innerhalb der gesamten Wertschöpfungskette. Neben Kenntnissen im Qualitäts- und Prozessmanagement erhöht eine hohe Einsatzbereitschaft die Chancen auf eine Beschäftigung.
UmweltberaterInnen leisten Überzeugungsarbeit, sie vermitteln zwischen verschiedenen Interessengruppen. Um umweltrelevante Sachverhalte bearbeiten zu können, benötigt man hier zunehmend Fähigkeiten darin, zu kommunizieren und Probleme lösen zu können.

-kologInnen hantieren üblicherweise mit verschiedenen Messinstrumenten. Um gewonnene Daten auswerten zu können, arbeiten sie mit speziellen Computerprogrammen. Sie planen Forschungen, führen sie durch und sollten deshalb ebenso in der wissenschaftlichen Arbeit und Schreibtechnik geübt sein.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Energietechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Abfallwirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Agrarökonomische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:
(Gesamtösterreich) 
steigend  
tendenziell steigend  
gleichbleibend  
tendenziell sinkend  
sinkend
---

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

hoch  mittel  niedrig

---------------------------------------------------------------
23. Verkehr, Transport und Zustelldienste

**Arbeitsmarkttrends**

**Gute Auftragslage lässt erhöhten Personalbedarf erwarten**


**Beschäftigungsplus bei Board-Berufen und öffentlichen Nahverkehrsbetrieben**


**Gute Arbeitsmarktsituation in der Logistik erwartet**


**BerufskraftfahrerInnen und FrächterInnen gesucht**

Qualifikationsvielfalt gefragt

Abbildung 23: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Verkehr, Transport und Zustelldienste"

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>Printmedien</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>Transport und Zustellung</td>
<td>↑</td>
<td>1.943</td>
</tr>
<tr>
<td>Lager und Logistik</td>
<td>↑</td>
<td>495</td>
</tr>
<tr>
<td>Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr</td>
<td>⇔</td>
<td>64</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
(Stark steigend) ↑↑
(Tendenz steigend) ↑
(Gleichbleibend) ⇔
(Tendenz sinkend) ↓
(Sinkend) ↓↓

Beschäftigte derzeit:
(Stark hoch) ■■■
(Hoch) ■■
(Mittel) ■
(Niedrig) ■■

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherung, Grafik: AMS Österreich.

Tabelle 23.1: Verkehr, Transport und Zustelldienste

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>derzeit</td>
<td>Printmedien</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2013</td>
</tr>
<tr>
<td>Transport und Zustellung</td>
<td>↑</td>
<td>1.943</td>
</tr>
<tr>
<td>Lager und Logistik</td>
<td>↑</td>
<td>495</td>
</tr>
<tr>
<td>Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr</td>
<td>⇔</td>
<td>64</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
23.1. Berufsfeld Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr

23.1.1. Arbeitsmarkttrends

Sehr gute Arbeitsmarktsituation für FlugbegleiterInnen


Board-Berufe heben ab


Steigende Passagierzahlen auf Österreichs Flughäfen erwartet


Eine Ausnahme bilden FlugverkehrstechnikerInnen, für die im Prognosezeitraum erhöhter Bedarf bestehen wird. Aufgrund einer starken Arbeitsbelastung (hohe
Verantwortung, Nachtdienste etc.) kommt es in diesem Beruf zu einer hohen Fluktuation. Bis 2017 werden jährlich 40 FlugverkehrstechnikerInnen neu eingestellt und berufsbegleitend ausgebildet.

**Geringfügige Zuwächse im Bahnverkehr**


**Konstante Beschäftigung im Schiffsverkehr**


**Vergleiche auch:**
23.3. Transport und Zustellung
23.1.1. Berufe in Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beruf</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>derzeit</th>
<th>Printmedien 2013</th>
<th>2012</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>FlugbegleiterIn</td>
<td>↑↑</td>
<td>▪▪</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FlughafenarbeiterIn</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FlugverkehrstechnikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>TriebfahrzeugführerIn</td>
<td>↑</td>
<td>▪</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Flughafenbodenpersonal</td>
<td>⇔</td>
<td>▪▪</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Seilbahn- und LiftbediensteterR</td>
<td>⇔</td>
<td>▪▪</td>
<td>64</td>
<td>-</td>
<td>88</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>BahnhelferIn</td>
<td>⇔</td>
<td>▪</td>
<td>-</td>
<td>13</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>BinnenschifferIn</td>
<td>⇔</td>
<td>▪</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Deck- und Bootspersonal,</td>
<td>⇔</td>
<td>▪</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Fährleute</td>
<td>⇔</td>
<td>▪</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>FahrdienstleiterIn</td>
<td>⇔</td>
<td>▪</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>HafenmeisterIn</td>
<td>⇔</td>
<td>▪</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>HubschrauberpilotIn</td>
<td>⇔</td>
<td>▪</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>PilotIn</td>
<td>⇔</td>
<td>▪</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ZugbegleiterIn</td>
<td>⇔</td>
<td>▪</td>
<td>12</td>
<td>-</td>
<td>2</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend: ↑↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ⇔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes
- hoch: ▪▪▪▪▪
- mittel: ▪▪▪▪
- niedrig: ▪▪

23.1.2. Qualifikationstrends

Serviceorientierung und Reisebereitschaft von Vorteil

Serviceorientierung und die Fähigkeit zu kommunizieren haben im Berufsfeld „Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr“ große Bedeutung. Weiters sind die Bereitschaft zu reisen und sehr gute Englischkenntnisse gefragt.

Sprachen haben hohe Bedeutung


Qualifikationsvielfalt für PilotInnen

Tabelle 23.1.2: Qualifikationen in Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Flugschein</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
<tr>
<td>SchiffsführerInnen- und Kapitänspatent</td>
<td>↔</td>
<td>★</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑</td>
<td>★★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Zeitliche Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Konzentrationsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Körperliche Belastbarkeit</td>
<td>↔</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Orientierungssinn</td>
<td>↔</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Reaktionsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Gehör</td>
<td>↔</td>
<td>★★</td>
</tr>
<tr>
<td>Gutes Sehvermögen</td>
<td>↔</td>
<td>★★</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2016:</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):</th>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>★★★</td>
<td>★★★</td>
<td>★★★</td>
</tr>
</tbody>
</table>
23.2. Berufsfeld Lager und Logistik

23.2.1. Arbeitsmarkttrends

Beschäftigungsplus für Fachkräfte erwartet


Tabelle 23.2.1: Berufe in Lager und Logistik

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien AMS 2013 2012</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Speditionskaufmann/-frau</td>
<td>↑</td>
<td>53 31 82 94</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebslogistikkaufmann/-frau</td>
<td>↑</td>
<td>98 167 243 192</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LogistikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>40 107 166 146</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>LagerarbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>290 532 1.836 2.002</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ExpeditarbeiterIn</td>
<td>↔</td>
<td>- 26 10 12</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PlatzmeisterIn</td>
<td>↔</td>
<td>12 - 17 10</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:

<table>
<thead>
<tr>
<th>(Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
</table>

Beschäftigte derzeit:

<table>
<thead>
<tr>
<th>(Gesamtösterreich)</th>
<th>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch</td>
<td>▲ ▲ ▲</td>
</tr>
<tr>
<td>mittel</td>
<td>▲ ▲ ▲</td>
</tr>
<tr>
<td>niedrig</td>
<td>▲ ▲ ▲</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

---

23.2.2. Qualifikationstrends

Lehrabschluss bringt Vorteile am Arbeitsmarkt


LehrabsolventInnen erwünscht


Soft Skills sind gefragt

Überfachliche Fähigkeiten, wie Belastbarkeit, Verantwortungsbewusstsein, Entscheidungsfreudigkeit, Zielstrebigkeit und Organisationstalent werden im Berufsfeld

immer wichtiger. Für leitendes Personal sind Kenntnisse der Personal- und Teamführung eine **wesentliche Qualifikation**.


**Tabelle 23.2.2: Qualifikationen in Lager und Logistik**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
<tr>
<td>Logistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
<tr>
<td>Personalmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
<tr>
<td>Transportabwicklungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>................................</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
<tr>
<td>Systematische Arbeitsweise</td>
<td>↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
<tr>
<td>Verantwortungsgefühl</td>
<td>↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>................................</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

<table>
<thead>
<tr>
<th>(Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>▪▪▪▪▪</td>
<td>▪▪▪▪</td>
<td>▪▪▪▪</td>
</tr>
</tbody>
</table>
23.3. Berufsfeld Transport und Zustellung

23.3.1. Arbeitsmarkttrends

Erhöhte Personalnachfrage bei Transportunternehmen prognostiziert

Auch nach der Wirtschafts- und Finanzkrise, die der Transportbranche Umsatzeinbußen bescherte, steht diese vor neuen Herausforderungen: Einerseits erwarten Unternehmen des Gütertransports bis 2017 eine hohe Anzahl an Pensionierungen, andererseits geht die Zahl an Personen, die Lenkerberechtigungen für LKWs erwerben, seit 2008 kontinuierlich zurück. Daher ist im Beobachtungszeitraum im Segment des Transports mit einem hohen Bedarf an zusätzlichen MitarbeiterInnen zu rechnen.

Onlinehandel bringt Stellenzuwächse


FrächterInnen und BerufskraftfahrerInnen dringend gesucht


Lastenfahrrad für Gütertransport in der Stadt

Für TaxichauffeurInnen besteht ExpertInnen der Wirtschaftskammer Österreich zufolge laufend Nachfrage, da dieser Beruf oft als Tätigkeit während einer Ausbildung oder als Überbrückung bei einem Jobwechsel gewählt wird und somit einer hohen Fluktuation unterliegt.

Vergleiche auch:
23.1. Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr

Tabelle 23.3.1: Berufe in Transport und Zustellung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen</th>
<th>Printmedien</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BerufskraftfahrerInn</td>
<td>↑↑</td>
<td>■■■</td>
<td>939</td>
<td>1.122</td>
<td>1.184</td>
</tr>
<tr>
<td>Bote, Botin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>392</td>
<td>793</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>FrächterInn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td>26</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>PostdienstleisterInn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>27</td>
<td>-</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td>Baugerätete- und KranführerInn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>223</td>
<td>172</td>
<td>377</td>
</tr>
<tr>
<td>TaxichauffeurInn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>360</td>
<td>585</td>
<td>143</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td></td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit:</td>
<td>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes:</td>
<td>hoch</td>
<td>mittel</td>
<td>niedrig</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>■■■■■■</td>
<td>■■■</td>
<td>■</td>
<td>■</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
23.3.2. Qualifikationstrends

Mobile Arbeitsweise und Serviceorientierung gefragt

*Da Beschäftigte dieses Berufsfelds zur Ausübung ihrer Arbeit sehr viel unterwegs sind, ist Mobilitätsbereitschaft Voraussetzung. Durch den starken Dienstleistungscharakter der Tätigkeiten wird Serviceorientierung groß geschrieben.*

**Verpflichtende Weiterbildung für KraftfahrerInnen**

**EDV-Kenntnisse erwünscht**

Durch die Arbeit für KundInnen im Ausland bzw. durch Tätigkeiten im touristischen Umfeld werden in diesem Berufsfeld **Englischkenntnisse** immer wichtiger.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Transportabwicklungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Logistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unfallschutz- und Arbeitsplatzsicherheitskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fuhrpark-Management</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führerschein C</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führerscheine</td>
<td>↔</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sonderführerscheine</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Serviceorientierung</td>
<td>↑↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Einsatzbereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Orientierungssinn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Technisches Verständnis</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**

(Gesamtösterreich)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prognose für das Jahr 2016:</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**

hoch | mittel | niedrig

---
24. Wissenschaft, Forschung und Entwicklung

Arbeitsmarkttrends

Schwieriger Spagat zwischen Investitions- und Einsparungsdruck

Der von allen Seiten betonte Notwendigkeit von Investitionen in Forschung und Entwicklung steht oftmals eine unzureichende Bereitstellung entsprechender Gelder gegenüber. Insgesamt wird die Beschäftigungssituation aber voraussichtlich zumindest stabil bleiben.

Die gesamte Forschung und Entwicklung in Österreich wird hauptsächlich von der Wirtschaft (44 %) und von der öffentlichen Hand (39 %) finanziert. Ein Teil der Mittel kommt auch aus dem Ausland (15 %). Laut einer Schätzung der Statistik Austria waren die Forschungsausgaben in Österreich im Jahr 2013 mit 8,96 Mrd. Euro um 2,9 % höher als im Jahr zuvor. Das entspricht 2,81 % des BIP.

Forschungsstrategie

Laut der von der Bundesregierung festgelegten Strategie für Forschung, Technologie und Innovation (FTI) sollen die Ausgaben für Forschung und Entwicklung bis zum Jahr 2020 auf 3,76% des BIP gesteigert werden – hauptsächlich durch zusätzliche Gelder aus dem Unternehmenssektor. ExpertInnen bezweifeln angesichts der bisherigen Entwicklung und der aktuelle Wirtschaftslage, dass die Forschungsquote in diesem Ausmaß erhöht werden kann. Es gibt auch Befürchtungen, dass immer mehr hochqualifizierte ForscherInnen aufgrund der unsicheren Forschungsfinanzierung und mangelnder Karriereperspektiven abwandern – Stichwort „Braindrain“.

Beschäftigung


AkademikerInnen sind in der Regel weniger von Arbeitslosigkeit bedroht als andere Bildungsgruppen. Im Jahr 2013 stieg aber die Zahl arbeitsloser AkademikerInnen – verglichen mit dem Vorjahr – um 14,2 % auf rund 15.200 Personen.


Berufseinstieg

Fast die Hälfte der UniversitätsabsolventInnen (46 %) findet innerhalb von drei Monaten nach dem Abschluss einen Job. Bei den AbsolventInnen von Fachhochschulen und pädagogischen Hochschulen sind es 58 %. Im Durchschnitt dauert es 5,3 Monate, bis AkademikerInnen eine erste Beschäftigung finden. Am längsten suchen AbsolventInnen künstlerischer Studiengänge (8,9 Monate), am kürzesten Diplom-IngenieurInnen (3,7 Monate).

Beim Berufseinstieg ist Flexibilität gefragt. Aufgrund der Veränderung der Arbeitswelt im Allgemeinen und der zunehmend projektbezogenen Organisation von Forschungsarbeiten befinden sich junge WissenschaftlerInnen am Beginn des Arbeitslebens häufig in atypischen Beschäftigungssituationen; d.h. sie sammeln ihre ersten Erfahrungen oft
in zeitlich befristeten Stellen, in geringfügigen Beschäftigungsverhältnissen, als „Freie DienstnehmerInnen“ oder als so genannte „Neue Selbstständige“ auf Werkvertragsbasis.


**Gefragte Kompetenzen**
Neben Fremdsprachenkenntnissen, der Bereitschaft zur Mobilität und interkultureller Kompetenz sollte man in diesem Berufsbereich auch interdisziplinäres Denkvermögen, allgemeine und branchenspezifische EDV-Kenntnisse sowie Erfahrung in der Beantragung von Fördergeldern mitbringen.

**Abbildung 24: Entwicklung der Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Bereich "Wissenschaft, Forschung und Entwicklung"**


**Tabelle 24.1: Wissenschaft, Forschung und Entwicklung**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsfelder</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschäftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Naturwissenschaften und Medizin</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>12</td>
<td>77</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>Technische Forschung und Entwicklung</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>39</td>
<td>228</td>
<td>219</td>
</tr>
<tr>
<td>Chemie und Biotechnologie</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Planungswesen und Architektur</td>
<td>⇔</td>
<td>■■</td>
<td>-</td>
<td>25</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften</td>
<td>⇔</td>
<td>■■</td>
<td>54</td>
<td>119</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Geisteswissenschaften</td>
<td>↓</td>
<td>■■</td>
<td>152</td>
<td>104</td>
<td>39</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich) Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsbereichs hoch mittel niedrig</td>
<td>■■■■</td>
<td>■■■</td>
<td>■■</td>
<td>■■■</td>
<td>■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
Green Jobs & Skills.

Leichtes Wachstum bei Green Jobs im Bereich Planungswesen und Architektur

11.030 Green Jobs wurden 2011 dem Wirtschaftsbereich Architektur- und Ingenieurbüros (inklusive technischer, physikalischer, chemischer Untersuchungen) zugerechnet. Das entspricht 6,4 % aller Umweltbeschäftigten und über 20 % der Branchenbeschäftigten.


Nachhaltiges Bauen - drei Säulen


Green Skills


Zu Green Skills für in Architektur- und Ingenieurbüros Tätige zählen z.B. Kenntnisse für den Einsatz und die Integration erneuerbarer Energieanlagen, Passivhausstandards, emissionsneutrale Bauweisen, ökologische Baustoffe, die Bewertung von

**Energieausweis**


**Nachhaltige Raum- und Verkehrsplanung**

24.1. Berufsfeld Chemie und Biotechnologie

24.1.1. Arbeitsmarkttrends

Chemische Industrie stabilisiert sich auf Vorkrisenniveau


Branchen- und Beschäftigungsentwicklung


Aufstrebende Biotechnologie-Unternehmen


Auch wenn zwischenzeitlich Investitionsengpässe auftreten können, stellt die Biotechnologie national und international insgesamt eine innovationsstarke und zukunftsträchtige Branche mit weiterem Wachstum- und Beschäftigungspotenzial dar.
Vergleiche auch:
3.2. Chemie- und Kunststoffproduktion

Tabelle 24.1.1: Berufe in Chemie und Biotechnologie

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ChemikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td>-</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Biotechnologe, Biotechnologin</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
<td></td>
<td>-</td>
<td>26</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- (Gesamtoesterreich): steigend tendenziell sinkend
- (Gesamtoesterreich): steigend

Beschäftigte derzeit:
- (Gesamtoesterreich): Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch mittel niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

24.1.2. Qualifikationstrends

Bedeutung von Soft-Skills und IT-Kompetenzen nimmt weiter zu


In der chemischen Industrie liegt der Frauenanteil in Forschung und Entwicklung bei 21 % (Stand: 2011) und damit über dem Durchschnitt im Unternehmenssektor (16 %). Ihr Anteil ist im hoch qualifizierten Bereich (WissenschaftlerInnen und IngenieurInnen, 20 %) sowie beim höher qualifizierten nicht-wissenschaftlichen Personal (18 %) niedriger als bei den Hilfskräften (34 %).

Fachgebiete im Fokus


425
Kommunikation und Kooperation auf internationaler Ebene


Einschlägige Auslandserfahrung sowie betriebswirtschaftliche Kenntnisse können die beruflichen Möglichkeiten erheblich erweitern. Führungskompetenzen, wie z.B. Eigeninitiative und ein motivierender Umgang mit MitarbeiterInnen, erhöhen neben einem generell unternehmerischen und innovativen Denken die Wahrscheinlichkeit eines raschen beruflichen Aufstiegs.

Tabelle 24.1.2: Qualifikationen in Chemie und Biotechnologie

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Biotechnologische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Chemoinformatik</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement im Wissenschafts- und Forschungsbereich</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelttechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Chemie (Wissenschaft)</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Labormethoden-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interdisziplinäre Zusammenarbeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Nachhaltiges Denken</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Führungsqualitäten</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)  
- steigend  
- tendenziell steigend  
- gleichbleibend  
- tendenziell sinkend  
- sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):  
- hoch  
- mittel  
- niedrig
24.2. Berufsfeld Geisteswissenschaften

24.2.1. Arbeitsmarktrends

Schwierige Arbeitsmarktbedingungen für wissenschaftlich tätige GeisteswissenschafterInnen


Problematische Finanzierungssituation

Ein Großteil der insgesamt zur Verfügung stehenden, begrenzten Forschungsmittel fließt in naturwissenschaftliche oder technische Projekte, deren Ergebnisse eine direktere wirtschaftliche Verwertbarkeit versprechen. Auf die geisteswissenschaftliche Forschung entfallen 10 % der Forschungsausgaben im Hochschulsektor, wobei die öffentliche Hand 98 % dieser Mittel aufbringt.


Zwar sind viele der von den Einsparungen betroffenen Institute bei der Einwerbung von Forschungsmitteln – v.a. aus der EU – sehr erfolgreich, jedoch werden die Projekte in vielen Fällen nicht in vollem Umfang gefördert. Zudem gibt es laufende Kosten, wie z.B. für Infrastruktur, Vernetzungstätigkeiten, internationale Publikationen, Fortbildung etc., die ohne die Basisförderungen nur schwer bis gar nicht zu bestreiten sind.

Beschäftigungsmöglichkeiten


Von 2.635 GeisteswissenschafterInnen in der Forschung sind 47 % Frauen, das Geschlechterverhältnis ist also nahezu ausgeglichen. Das hat eine im Jahr 2008 durchgeführte Erhebung zur Struktur der Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften in

Tabelle 24.2.1: Berufe in Geisteswissenschaften

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Beschaftigte derzeit</th>
<th>Offene Stellen 2013</th>
<th>Offene Stellen 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BildungswissenschafterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>25</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>KommunikationswissenschafterIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>Pädagoge, Pädagogin</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>126</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>PhilosophIn</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>KulturwissenschafterIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>LiteraturwissenschafterIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>MusikwissenschafterIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Philologe, Philologin</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>TheaterwissenschafterIn</td>
<td>↓</td>
<td>■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert: steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch mittel niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

24.2.2. Qualifikationstrends

Flexibilität, soziale Kompetenzen und wirtschaftliche Kenntnisse vermehrt notwendig

Geringe Chancen, in Wissenschaft und Forschung eine ausbildungsadäquate Beschäftigung zu finden, sowie befristete und atypische Beschäftigungsverhältnisse erfordern die Fähigkeit zur Selbstorganisation, Flexibilität und Kreativität, aber auch Frustrationstoleranz.


Präsentationskenntnisse
Das Interesse und die Fähigkeit, die eigenen Forschungsergebnisse auch zu vermitteln, sind im Austausch mit FachkollegInnen und AuftraggeberInnen ebenso von Vorteil wie in der Lehre. Neben den fachlichen Qualifikationen gewinnt Kommunikationskompetenz daher verstärkt an Bedeutung; diese ist auch bei dem Bemühen hilfreich, die bis dato wenig interessierte öffentlichkeit verstärkt anzusprechen oder vermehrt beratend in Politik und Wirtschaft tätig zu sein.


**Vorausblickende Studiengestaltung**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Förderungsakquisition</td>
<td>↑↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement im Wissenschafts- und Forschungsbereich</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Geistes- und Kulturwissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozialwissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Argumentationsfähigkeit</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↑</td>
<td>□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Lernbereitschaft</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
<tr>
<td>Frustrationstoleranz</td>
<td>↔</td>
<td>□□□□□□</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016:

(Gesamtösterreich)  
↑↑  steigend  ↑  tendenziell steigend  ↔  gleichbleibend  ↓  tendenziell sinkend  ↓↓  sinkend

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):

hoch  mittel  niedrig

□□□□□□  □□□□□□  □□□□□□
24.3. Berufsfeld Naturwissenschaften und Medizin

24.3.1. Arbeitsmarktrends

Positive Aussichten für hoch qualifizierte NaturwissenschaftlerInnen

Die Beschäftigungssituation für AbsolventInnen naturwissenschaftlicher und medizinischer Studienrichtungen stellt sich weiterhin sehr positiv dar. In manchen Disziplinen (z.B. Physik) warnen ExpertInnen sogar vor einem Mangel an wissenschaftlichem Personal.

An den österreichischen Hochschulen entfallen rund 31 % aller Arbeitsplätze, die der Forschung und Entwicklung zuzurechnen sind, auf den naturwissenschaftlichen und 22 % auf den medizinischen Bereich. Die finanziellen Mittel für die naturwissenschaftliche und die medizinische Forschung im Hochschulbereich werden zu 89 % bzw. 88 % von der öffentlichen Hand bereitgestellt, von Unternehmensseite stammen 3 % bzw. 6 % (Stand: 2011).

Medizin und angrenzende Fachbereiche

Unternehmen der Pharmazeutischen Industrie bieten rund 900 Arbeitsplätze in Forschung und Entwicklung, knapp die Hälfte davon entfällt auf Frauen. Die Pharmabranche ist wie die Biowissenschaftsbranche weitgehend von der Krise verschont geblieben. ExpertInnen schätzen die Beschäftigungschancen in diesen beiden Bereichen dementsprechend positiv ein. Mögliche Arbeits- und Forschungsfelder sind u.a. die Onkologie, die Allergologie, die Biosensorik (Verbindung von Biologie und elektronischer Messtechnik) sowie die Qualitätssicherung in der Biopharmazie.

EDV-Systeme unterstützen bzw. ermöglichen in unterschiedlichsten medizinischen Bereichen sowohl die Behandlung der PatientInnen als auch die Forschung (z.B. bildgebende Verfahren, Telemedizin und Prothetik). Die Medizininformatik ist ein nicht mehr weg zu denkennder und zukunftsträchtiger Teilbereich in der Medizin geworden. Hier bestehen nicht nur für MedizinerInnen, GenetikerInnen, MikrobiologInnen und – in geringerem Maße – für Medizinische DokumentationsassistentInnen gute Beschäftigungsaussichten, sondern auch für MathematikerInnen und InformatikerInnen.

Mathematik


Naturwissenschaften


Der Arbeitsmarkt für PhysiklaborantInnen ist überschaubar, aber relativ stabil. Teilweise werden aber höher qualifizierte Fachkräfte vorgezogen. Grundsätzlich bilden eher wenige
Unternehmen Lehrlinge aus. Im Jahr 2013 wies die Lehrlingsstatistik 54 PhysiklaborantInnen in Ausbildung auf.

Sowohl für Agrar- als auch für ErnährungswissenschaftlerInnen steht in der Regel eine passable Anzahl an Arbeitsplätzen zur Verfügung. Allerdings ist die Konkurrenz v.a. in der Verwaltung und in der Forschung etwas größer als in anderen Bereichen. GeowissenschaftlerInnen werden aktuell besonders von Energiekonzernen gesucht.

**Nachwuchsförderung**


**Tabelle 24.3.1: Berufe in Naturwissenschaften und Medizin**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>2012</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BiowissenschaftlerIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>MathematikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>12</td>
<td>-</td>
<td>11</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>MedizinerIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>PharmazeutIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>4</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>PhysikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>11</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>TechnischeR PhysikerIn</td>
<td>↑</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>7</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>AgrarwissenschaftlerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>ErnährungswissenschaftlerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>3</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>GeowissenschaftlerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>25</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>MedizinischeR DokumentationsassistentIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>PhysiklaborantIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>39</td>
<td>6</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>SportwissenschaftlerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:**

- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

**Beschäftigte derzeit:**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte derzeit: (Gesamtösterreich)</th>
<th>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>hoch</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>mittel</td>
<td>■■■</td>
</tr>
<tr>
<td>niedrig</td>
<td>■■■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012**
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

**Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012**
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012
24.3.2. Qualifikationstrends

Gute IT-Kenntnisse wichtig, soziale Kompetenzen vermehrt gefragt

In dem Maße, in dem die sich weiterhin rasch entwickelnde Computertechnologie zu einer Grundlage moderner Forschung und Entwicklung geworden ist, stellen gute Informatikkenntnisse ein wichtiges Arbeitswerkzeug für viele NaturwissenschaftlerInnen dar.

Analyse und Lösung von Problemen


Geförderte Forschungsprojekte in Österreich sind u.a. in den Bereichen Krebsforschung, Rheumatologie, Klinische Psychiatrie und Allergieforschung angesiedelt. In der Pharmazie gewinnt die Arzneimittelprüfung immer mehr an Bedeutung.


Soft Skills

Die vermehrte Zusammenarbeit von WissenschaftlerInnen in international zusammengesetzten Teams setzt Teamfähigkeit und interkulturelle Kompetenz voraus sowie exzellente (Fach-)Englischkenntnisse; letztere u.a. für die Aneignung von Wissen aus internationalen Publikationen sowie für die Präsentation der eigenen Forschungsergebnisse. Grundlegende (betriebs-)wirtschaftliche und Projektmanagement-Kenntnisse sind bei der Abwicklung von Forschungsprojekten hilfreich.


Strebt man eine Forschungstätigkeit in der Humanmedizin an, bietet das „Doktoratsstudium der medizinischen Wissenschaften“ eine gute Möglichkeit, um die Beschäftigungschancen entscheidend zu steigern. Seine Bedeutung für eine Anstellung hängt aber auch von der Position ab.
### Tabelle 24.3.2: Qualifikationen in Naturwissenschaften und Medizin

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Statistik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Biotechnologische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>CAE-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbank-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Medizintechnische Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Humanmedizin</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Labormethoden-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pharmazeutische Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:**
- steigend: ↑
- tendenziell steigend: ↑
- gleichbleibend: ↔
- tendenziell sinkend: ↓
- sinkend: ↓↓

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):**
- hoch: ■■■■
- mittel: ■■■
- niedrig: ■
24.4. Berufsfeld Planungswesen und Architektur

24.4.1. Arbeitsmarktrends

Leichte Zunahme der Bauproduktion erwartet


Baukonjunktur

Für das Jahr 2014 wird erwartet, dass die Umsätze im österreichischen Bauwesen stärker steigen werden als im europäischen Durchschnitt. Diese Entwicklung wird in erster Linie auf Investitionen für den Wohnungsneubau zurückzuführen sein. Für einen deutlichen Aufschwung in der Branche reicht das aber (noch) nicht aus.

Beschäftigungschancen für ArchitektInnen


Die Ausgangsposition am Arbeitsmarkt lässt sich verbessern, indem man sich – am besten schon in der Studienzeit – entweder innerhalb der Architektur oder auf ein verwandtes Fachgebiet spezialisiert (z.B. Innenarchitektur, Holzbau, 3D-Visualisierung, Baumanagement).

Nachhaltigkeit im Bauwesen

Der Bereich des nachhaltigen Bauens gehört zu den sechs so genannten Leitmärkten, die von der EU-Kommission gefördert werden und positive Wachstumsaussichten haben. In Österreich wurde bereits eine Reihe von Clustern initiiert, die sich auch mit Forschungs- und Entwicklungsfragen in den Bereichen Holz, Möbel, Wohnen und Hausbau beschäftigen. Im Bereich der baubezogenen Ökonomietechnik haben sich mehrere Initiativen aus allen Bundesländern zur IG Passivhaus Österreich zusammengeschlossen, die sich als Kommunikations-, Beratungs- und Forschungs-Dachplattform für die Weiterentwicklung von Passivhaus-Gebäuden versteht. Der Schwerpunkt der Forschungstätigkeiten liegt insgesamt aber bei den Universitäten. Die Anzahl der entsprechenden Arbeitsplätze ist derzeit noch eher gering.

Planungswesen und Vermessung

VermessungstechnikerInnen und VerkehrsplanerInnen können mit einer relativ geringen, aber stabilen Beschäftigungsnachfrage rechnen. Für RaumplanerInnen entwickelt sich der Arbeitsmarkt tendenziell positiv. Aufgrund diverser Hochwassereignisse wird KulturtechnikerInnen und ihrer Arbeit in diesem Bereich zwar eine gewisse öffentliche Aufmerksamkeit zuteil, die Zahl der Arbeitsplätze ist aber begrenzt. Diese finden sich in erster Linie in Unternehmen der Wasserwirtschaft (z.B. Gewinnung und Aufbereitung von Trink- und Brauchwasser), in der öffentlichen Verwaltung sowie an facheinschlägigen

Beschäftigte des Berufsfeldes „Planungswesen und Architektur“ greifen in ihrer Arbeit auf viele Forschungsleistungen aus anderen Disziplinen zu: ArchitektInnen z.B. auf Leistungen der Werkstoffforschung, VermessungstechnikerInnen auf IT-Ergebnisse (z.B. bei GPS-Systemen) oder VerkehrsplanerInnen auf Entwicklungen der Telematik.

**Vergleiche auch:**
1. Bau, Baunegewerbe und Holz

**Tabelle 24.4.1: Berufe in Planungswesen und Architektur**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert</th>
<th>Offene Stellen Printmedien</th>
<th>AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ArchitektIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>13</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>KulturtechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>5</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>RaumplanerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>VerkehrsplanerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>12</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>VermessungstechnikerIn</td>
<td>↔</td>
<td>-</td>
<td>28</td>
<td>24</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td>↑↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>←</td>
<td>↓↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Beschäftigte derzeit:</th>
<th>Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes</th>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(Gesamtösterreich)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012**

aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

**Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012**

aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

**24.4.2. Qualifikationstrends**

**Kommunikationsstärke sowie wirtschaftliche und rechtliche Kompetenzen bringen Vorteile am Arbeitsmarkt**


**Informationstechnologie**


Eine gewichtige Rolle für die tägliche Arbeit spielen Kenntnisse in **Projektmanagement**, Rechnungslegung und Bauprüfung. Um größere Bauprojekte im Ausland erfolgreich realisieren zu können, sind fundierte Kenntnisse im internationalen Baurecht erforderlich. Weiters sind Mobilität und Flexibilität gefragt. Vor allem beim Berufseinstieg sollte man auch bereit sein, weniger qualifizierte Tätigkeiten auszuüben.

Für die Arbeit in Unternehmen, die international tätig sind, kommt auch sprachlichen Fähigkeiten eine hohe Bedeutung zu. Neben Englisch kann man sich mit weiteren – z.B. osteuropäischen – Sprachen entscheidende Vorteile am Arbeitsmarkt verschaffen.

**Kosten- und Energieeffizienz**


KulturtechnikerInnen sind vermehrt gefordert, sich mit den Folgen des Klimawandels und den daraus resultierenden Gefahren für die Bevölkerung und die Landwirtschaft auseinanderzusetzen. Auslandererfahrung und Fremdsprachenkenntnisse können Startvorteile im Berufsleben bringen, u.a. deshalb, weil sie von Offenheit für Neues und Engagement zeugen. Dadurch sowie durch den Aufbau und die Pflege eines persönlichen Netzwerks (durch Praktika bzw. die Mitgliedschaft in Fachorganisationen) bringt man sich in der eher überschaubaren Berufsszene in eine gute Position.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Projektmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Ökologische Baustoffe</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauabwicklungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Baukalkulation und Bauabrechnung</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Mediationskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkehrstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Architektur und Raumplanung</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Raumplanungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Architektonische Entwurfskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Bauplanungskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Gebäudetechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Vermessungstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Nachhaltiges Denken</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: 

<table>
<thead>
<tr>
<th>(Gesamtösterreich)</th>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑ ↑</td>
<td>↑</td>
<td>↔</td>
<td>↓</td>
<td>↓</td>
<td>↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich): 

<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>■■■■</td>
<td>■■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>
24.5. Berufsfield Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften

24.5.1. Arbeitsmarktrends

Hohe AbsolventInnenzahlen, begrenzte Möglichkeiten in Wissenschaft und Forschung

Im Verhältnis zur Zahl der AbsolventInnen von sozial-, wirtschafts- und rechtswissenschaftlichen Studien ist das Beschäftigungspotenzial in der universitären Forschung sehr gering. Durch die Streichung der Basisförderungen für außeruniversitäre Institute haben sich die Arbeitsmarktchancen in diesem Bereich weiter verschlechtert.

Grundsätzlich können Sozial- und WirtschaftswissenschaftlerInnen an Universitäten, außeruniversitären Forschungsinstituten, die z.T. von Verbänden gefördert sind, und Forschungsabteilungen privater Unternehmen (z.B. Statistik und Informationsaufbereitung, Marktforschung, Unternehmensberatung) ein breites Spektrum an ökonomischen und gesellschaftspolitischen Fragestellungen bearbeiten.

Die Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften werden in Österreich zu 92 % von öffentlicher Seite finanziert, ca. 15 % des Budgets für die Forschung an den Hochschulen fließen in diese Wissensgebiete (Stand: 2011). Rund 29 % aller UniversitätsabsolventInnen erwerben einen Abschluss in einem sozial-, wirtschafts- oder rechtswissenschaftlichen Studium, etwas mehr als die Hälfte von ihnen ist weiblich (Stand: 2013).

Unterschiedliche Wahrnehmung des Forschungsnutzens


Arbeitsfelder


Die meisten AbsolventInnen eines rechtswissenschaftlichen Studiums bevorzugen es, als RechtsanwältInnen oder im öffentlichen Dienst zu arbeiten. Dort entsprechen die Arbeitsbedingungen und Karriereperspektiven eher ihren Vorstellungen als an den Universitäten, wo Berufseinstiegsfragen in der Regel mit befristeten Verträgen und geringeren Gehältern konfrontiert sind. Für jene, die wissenschaftlich tätig sein möchten, bedeutet das aber umgekehrt, dass die Konkurrenz um entsprechende Stellen überschaubar ist.

Der öffentliche Sektor bietet in Folge von Personalaufnahmebegrenzungen hingegen nur wenige Beschäftigungsmöglichkeiten.

Vergleiche auch:
2.6. Recht

Tabelle 24.5.1: Berufe in Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2013</td>
<td>2012</td>
</tr>
<tr>
<td>SozialwissenschafterIn</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>WirtschaftswissenschafterIn</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ArbeitwissenschafterIn</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>RechtwissenschafterIn</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
(Gesamtösterreich) 
Steigend: ↑↑
Tendienziell steigend: ↑
Gleichbleibend: ↔
Tendienziell sinkend: ↓
Sinkend: ↓↓

Beschäftigte derzeit: Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch mittel niedrig
(Gesamtösterreich)

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

24.5.2. Qualifizierungstrends

Anwerbung von Forschungsgeldern für wissenschaftliche Projekte vermehrt notwendig


Kommunikationsfähigkeiten

Die wissenschaftliche Arbeit erfordert zudem logisch-analytisches Denkvermögen, Methoden- und Statistikkenntnisse und die Fähigkeit, über die eigenen Forschungsergebnisse sowohl mündlich als auch schriftlich (z.B. für Fachjournalale) in einer adäquaten Form zu berichten. Aufgrund knapper Forschungsgelder sind v.a. für SozialwissenschafterInnen Kompetenzen in der Beantragung von Förderungen bzw. in der Auftragsakquisition von Nutzen. Das Internet wird nicht nur als Kommunikationsmittel zwischen Forschsteams und als Recherchewerkzeug genutzt,
sondern es bietet sich auch als Möglichkeit zur Rekrutierung von UntersuchungsteilnehmerInnen sowie als Forschungsgegenstand an.

Persönliche Eigenschaften wie Kommunikationsstärke und sozial-interaktive Kompetenzen (Planen, Koordinieren, Verhandeln, Entscheiden, etc.) sind äußerst förderlich, um sich am Arbeitsmarkt zu behaupten, aber auch um Gespräche mit potenziellen AuftraggeberInnen sowie in Projektteams erfolgreich absolvieren zu können.

**Zunehmende Verschmelzung von Wirtschaft und Recht**

In vielen Bereichen kommt es vermehrt zu zwischenstaatlichen Kooperationen und grenzüberschreitenden Wirtschaftsaktivitäten heimischer Unternehmen. Dadurch ergibt sich weiterer Qualifikationsbedarf in Englisch sowie in osteuropäischen und asiatischen Sprachen. **Interkulturelle Kompetenzen und Fremdsprachenkenntnisse** können durch Auslandsaufenthalte erworben oder gefestigt werden. In international agierenden Unternehmen und Kanzleien wird darauf großer Wert gelegt.
Tabelle 24.5.2: Qualifikationen in Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Datenbank-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV-Anwendungskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Förderungskompetenzen</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Volkswirtschaftliche Grundkenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Juristisches Fachwissen</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement im Wissenschafts- und Forschungsbereich</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Rechtswissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozialwissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Statistik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaftswissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Organisationstalent</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Interkulturelle Kompetenz</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Analytische Fähigkeiten</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■ ■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Prognose für das Jahr 2016: (Gesamtösterreich)
<table>
<thead>
<tr>
<th>steigend</th>
<th>tendenziell steigend</th>
<th>gleichbleibend</th>
<th>tendenziell sinkend</th>
<th>sinkend</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↑</td>
<td>↓</td>
<td>↓</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):
<table>
<thead>
<tr>
<th>hoch</th>
<th>mittel</th>
<th>niedrig</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>■ ■ ■</td>
<td>■</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>
24.6. Berufsfeld Technische Forschung und Entwicklung

24.6.1. Arbeitsmarkttrends

**Gute und breite technische Ausbildung als großer Vorteil am Arbeitsmarkt**

Auch wenn der Ausblick auf die Wirtschaftsentwicklung nur verhalten positiv ist, sind für hoch qualifizierte TechnikerInnen aufgrund der aktuellen Mangelsituation nach wie vor sehr gute Beschäftigungsmöglichkeiten gegeben.

Entsprechend der breitgefächerten österreichischen Innovationstätigkeit sind die Beschäftigten dieses Berufsfeldes in allen Branchen der Sachgütererzeugung sowie in universitären und außeruniversitären Forschungseinrichtungen tätig. Eine hohe Investitionstätigkeit sowie eine besonders große Zahl von Arbeitsplätzen in Forschung und Entwicklung (F&E) bieten die Unternehmen in den Bereichen Elektrische Ausrüstungen (z.B. Elektromotoren, Haushaltsgeräte, Batterien), Maschinenbau sowie Kraftwagen und Kraftwagenteile.


**Nachwuchssorgen**


Die Unternehmen des Maschinenbaus weisen mit gerade 7 % einen der geringsten Frauenanteile auf dem Gebiet Forschung und Entwicklung auf, der Durchschnitt in der Sachgüterindustrie beträgt 12 %. In höher qualifizierten Jobs sind weniger Frauen vertreten als in niedriger qualifizierten Jobs. Weibliche MitarbeiterInnen sind in diesem Berufsfeld ausdrücklich erwünscht und werden teilweise von größeren Unternehmen über Kampagnen aktiv angesprochen. Frauen, die ein technisches Studium absolviert haben, befinden sich am Arbeitsmarkt also in einer sehr guten Position.

An den Universitäten sind die Beschäftigungs- und Karrierechancen begrenzt. Fixanstellungen sind selten, viele Stellen werden ausschließlich über Drittmittel finanziert und sind daher befristet. Außerdem sind Hausberufungen unüblich, was den inneruniversitären Aufstieg hin zum ProfessorInnenstatus erschwert.

**Technische ZeichnerInnen**

Tabelle 24.6.1: Berufe in Technische Forschung und Entwicklung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufe</th>
<th>Beschäftigte prognostiziert derzeit</th>
<th>Offene Stellen Printmedien 2013</th>
<th>Offene Stellen AMS 2013</th>
<th>AMS 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Forschungs- und Entwicklungs-technikerIn</td>
<td>↑ ■■■■</td>
<td>26</td>
<td>129</td>
<td>96</td>
</tr>
<tr>
<td>ProjekttechnikerIn</td>
<td>↑ ■■</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Technischer ZeichnerIn</td>
<td>↔ ■■</td>
<td>13</td>
<td>98</td>
<td>122</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Beschäftigte prognostiziert für das Jahr 2016:
- steigend
- tendenziell steigend
- gleichbleibend
- tendenziell sinkend
- sinkend

Beschäftigte derzeit:
- Anteil der Beschäftigten innerhalb des Berufsfeldes hoch
- mittel
- niedrig

Offene Stellen für die Steiermark in Printmedien 2013 und 2012
Aus: AMS/GfK Austria; Stellenanzeigenanalysen 2013 bzw. 2012

Offene Stellen für die Steiermark AMS 2013 und 2012
Aus: AMS Statistik; beim AMS gemeldete freie Stellen, Gesamtjahr 2013 bzw. 2012

24.6.2. Qualifikationstrends

Informationstechnologie – Schlüsseltechnologie in unterschiedlichsten Bereichen

Im Bereich der technischen Wissenschaft und Forschung kommt der Querschnittstechnologie Informationstechnik große Bedeutung zu (z.B. Konstruktion, Simulation). Die Bedeutung sozialer Kompetenzen wird laut ExpertInnen in der Ausbildung z.T. noch unterschätzt.

Im Bereich der Simulation technischer Vorgänge und Prozesse am Computer sind gute IT-Kenntnisse nötig. Computersimulationen können physische Experimente ergänzen bzw. teilweise auch ersetzen; sie stellen damit vielfach eine kostengünstigere Alternative dar oder ermöglichen Einsichten, die auf herkömmlichem Wege nicht zu erreichen wären. Außerdem sind die verschiedenen technischen Fachrichtungen wie z.B. Maschinenbau oder Elektrotechnik eng mit der Informationstechnologie verschränkt, da nahezu jeder technische Vorgang durch diese realisiert oder mit dieser verknüpft wird.

Innovationsbereiche


Überfachliche Kompetenzen

Eine eigenverantwortliche Arbeitsorganisation sowie strukturiertes und analytisches Denken zählen ebenfalls zu jenen Eigenschaften, die den Berufseinstieg und den weiteren Aufstieg begünstigen. Unternehmen verlangen von ihren Beschäftigten darüber hinaus vermehrt zeitliche, räumliche und auch inhaltliche Flexibilität.


Neben räumlichem Vorstellungsvermögen müssen technische ZeichnerInnen vermehrt auch über grundlegendes Fachwissen in Elektronik verfügen, da zunehmend elektronische Bauteile in technische Produkte (z.B. Haushaltsgeräte) integriert werden. Für die Entwicklungsphase eines Produktes gewinnt Qualitätsmanagement weiter an Bedeutung.
# Tabelle 24.6.2: Qualifikationen in Technische Forschung und Entwicklung

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■■</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenbau-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Programmiersprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Betriebswirtschaftskenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektmanagement im Wissenschafts- und Forschungsbereich</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Qualitätsmanagement-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Werkstoffkunde</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAD-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>CAE-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Verfahrenstechnik-Kenntnisse</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Überfachliche Qualifikationen</th>
<th>Prognose</th>
<th>Bedeutung am Arbeitsmarkt</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Englisch</td>
<td>↑</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Unternehmerisches Denken</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremdsprachen-Kenntnisse</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kommunikationsstärke</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Kreativität</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Reisebereitschaft</td>
<td>↑</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Problemlösungsfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■ ■ ■</td>
</tr>
<tr>
<td>Teamfähigkeit</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
<tr>
<td>Flexibilität</td>
<td>↔</td>
<td>■</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Prognose für das Jahr 2016:** steigend tendenziell steigend gleichbleibend tendenziell sinkend sinkend

**Bedeutung am Arbeitsmarkt (Gesamtösterreich):** hoch mittel niedrig

-----------------------------------------------------------------------------------------------
Arbeitskräfteangebot
25. Entwicklung der Bevölkerung


Tabelle 25.1: Bevölkerungsprognose nach Bundesländern und Altersgruppen 2013 bis 2017

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Burgenland</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>52.647</td>
<td>52.197</td>
<td>51.915</td>
<td>51.726</td>
<td>51.563</td>
<td>-2,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>176.782</td>
<td>176.500</td>
<td>176.223</td>
<td>176.012</td>
<td>175.831</td>
<td>-0,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>57.539</td>
<td>58.873</td>
<td>60.113</td>
<td>61.244</td>
<td>62.349</td>
<td>8,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Kärnten</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>106.434</td>
<td>104.805</td>
<td>103.326</td>
<td>101.944</td>
<td>100.796</td>
<td>-5,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>336.838</td>
<td>336.073</td>
<td>335.332</td>
<td>334.535</td>
<td>333.397</td>
<td>-1,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>111.845</td>
<td>113.607</td>
<td>115.257</td>
<td>116.831</td>
<td>118.496</td>
<td>5,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Niederösterreich</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>327.350</td>
<td>327.575</td>
<td>322.625</td>
<td>320.999</td>
<td>319.766</td>
<td>-2,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>981.543</td>
<td>984.751</td>
<td>988.300</td>
<td>992.032</td>
<td>995.359</td>
<td>1,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>312.823</td>
<td>318.789</td>
<td>323.819</td>
<td>328.264</td>
<td>332.620</td>
<td>6,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Oberösterreich</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>299.010</td>
<td>296.120</td>
<td>293.944</td>
<td>292.072</td>
<td>290.470</td>
<td>-2,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>870.647</td>
<td>873.554</td>
<td>876.036</td>
<td>878.248</td>
<td>879.696</td>
<td>1,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>251.022</td>
<td>255.465</td>
<td>259.684</td>
<td>263.684</td>
<td>267.911</td>
<td>6,7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Salzburg</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>110.612</td>
<td>109.655</td>
<td>108.768</td>
<td>107.866</td>
<td>107.061</td>
<td>-3,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>328.969</td>
<td>329.780</td>
<td>330.592</td>
<td>331.364</td>
<td>331.865</td>
<td>0,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>93.301</td>
<td>95.439</td>
<td>97.475</td>
<td>99.350</td>
<td>101.217</td>
<td>8,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Steiermark</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>227.541</td>
<td>225.095</td>
<td>223.098</td>
<td>221.251</td>
<td>219.608</td>
<td>-3,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>749.219</td>
<td>749.706</td>
<td>750.050</td>
<td>750.383</td>
<td>750.518</td>
<td>0,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>234.786</td>
<td>238.020</td>
<td>241.089</td>
<td>243.961</td>
<td>246.703</td>
<td>5,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tirol</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>148.498</td>
<td>146.895</td>
<td>145.631</td>
<td>144.487</td>
<td>143.514</td>
<td>-3,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>446.691</td>
<td>448.229</td>
<td>449.676</td>
<td>451.138</td>
<td>452.306</td>
<td>1,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>122.075</td>
<td>124.942</td>
<td>127.550</td>
<td>129.841</td>
<td>131.992</td>
<td>8,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Vorarlberg</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>84.233</td>
<td>83.632</td>
<td>83.022</td>
<td>82.385</td>
<td>81.875</td>
<td>-2,8%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>228.711</td>
<td>229.756</td>
<td>230.856</td>
<td>232.003</td>
<td>232.868</td>
<td>1,8%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>60.679</td>
<td>62.333</td>
<td>63.878</td>
<td>65.256</td>
<td>66.596</td>
<td>9,8%</td>
</tr>
<tr>
<td>Wien</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>338.321</td>
<td>342.601</td>
<td>347.041</td>
<td>351.280</td>
<td>355.360</td>
<td>5,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>1,112.270</td>
<td>1,118.921</td>
<td>1,127.008</td>
<td>1,135.588</td>
<td>1,143.700</td>
<td>2,8%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>298.166</td>
<td>302.647</td>
<td>305.944</td>
<td>308.336</td>
<td>310.563</td>
<td>4,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Österreich</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unter 20 Jahre</td>
<td>1,694.646</td>
<td>1,685.575</td>
<td>1,679.370</td>
<td>1,674.030</td>
<td>1,669.985</td>
<td>-1,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>20 bis 64 Jahre</td>
<td>5,231.670</td>
<td>5,247.270</td>
<td>5,264.073</td>
<td>5,281.303</td>
<td>5,295.540</td>
<td>1,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>65 Jahre und mehr</td>
<td>1,542.254</td>
<td>1,570.115</td>
<td>1,594.809</td>
<td>1,616.767</td>
<td>1,638.447</td>
<td>6,2%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

26. Arbeitskräftepotenzial

Das Arbeitskräftepotenzial setzt sich zusammen aus den unselbständig Beschäftigten in den jeweiligen Branchen und den als arbeitslos gemeldeten Personen nach Branche. Die Erfassung der Erwerbstätigen geschieht auf Basis der Sozialversicherungsdaten. Selbstständig Erwerbstätige sowie freie DienstvertragsnehmerInnen konnten nicht den Branchen zugeordnet werden und sind daher in den nachstehenden Tabellen nicht dargestellt.\(^5\)

Generell kann ein Wachstum des Arbeitskräftepotenzials vor allem in den Dienstleistungsbranchen konstatiert werden. Die Branchen mit dem größten prozentualen Wachstum des Arbeitskräftepotenzials sind in Gesamtösterreich im Beobachtungszeitraum (2010 bis 2013): „Information und Kommunikation“ (+12,9%), „Land- und Forstwirtschaft, Fischerei“ (+11,2%), „Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen“ (+10,7%), „Kunst, Unterhaltung und Erholung“ (+10,5%), „Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen“ (+9,5%), „Beherbergung und Gastronomie“ (+9,2%), „Erziehung und Unterricht“ (+7,8%). Ein Rückgang im Angebot an Arbeitskräften ist in folgenden Branchen zu verzeichnen: „Sonstige“ (-6,7%), „Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden“ (-2,8%), „Private Haushalte mit Hauspersonal; Herstellung von Waren und Erbringung von Dienstleistungen durch private Haushalte für den Eigenbedarf ohne ausgeprägten Schwerpunkt“ (-0,9%).


---

Tabelle 26.1: Arbeitskräftepotenzial 2010 bis 2013 (Jahresdurchschnittswerte) nach Branchen in der Steiermark

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Land- und Forstwirtschaft, Fischerei</td>
<td>4.663</td>
<td>5.341</td>
<td>4.979</td>
<td>4.923</td>
<td>5,6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden</td>
<td>1.260</td>
<td>1.317</td>
<td>1.251</td>
<td>1.203</td>
<td>-4,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Herstellung von Waren</td>
<td>100.008</td>
<td>101.633</td>
<td>103.064</td>
<td>103.525</td>
<td>3,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Energieversorgung</td>
<td>3.666</td>
<td>3.591</td>
<td>3.490</td>
<td>3.492</td>
<td>-4,7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung</td>
<td>2.758</td>
<td>2.768</td>
<td>2.819</td>
<td>2.894</td>
<td>4,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bau</td>
<td>38.953</td>
<td>38.897</td>
<td>39.357</td>
<td>39.674</td>
<td>1,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen</td>
<td>72.489</td>
<td>73.548</td>
<td>74.535</td>
<td>75.099</td>
<td>3,6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkehr und Lagerei</td>
<td>23.553</td>
<td>23.745</td>
<td>24.258</td>
<td>24.352</td>
<td>3,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Beherbergung und Gastronomie</td>
<td>25.501</td>
<td>25.478</td>
<td>26.280</td>
<td>27.038</td>
<td>6,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Information und Kommunikation</td>
<td>6.361</td>
<td>6.615</td>
<td>7.002</td>
<td>7.353</td>
<td>15,6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen</td>
<td>12.828</td>
<td>12.831</td>
<td>12.636</td>
<td>12.512</td>
<td>-2,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Grundstücks- und Wohnungswesen</td>
<td>3.963</td>
<td>4.180</td>
<td>4.522</td>
<td>4.633</td>
<td>16,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen</td>
<td>19.715</td>
<td>20.536</td>
<td>22.024</td>
<td>22.964</td>
<td>16,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen</td>
<td>26.528</td>
<td>28.896</td>
<td>30.192</td>
<td>30.365</td>
<td>14,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Öffentliche Verwaltung, Verteidigung, Sozialversicherung</td>
<td>80.660</td>
<td>80.107</td>
<td>79.932</td>
<td>79.439</td>
<td>-1,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erziehung und Unterricht</td>
<td>14.069</td>
<td>13.972</td>
<td>14.599</td>
<td>14.935</td>
<td>6,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheits- und Sozialwesen</td>
<td>31.251</td>
<td>32.115</td>
<td>32.935</td>
<td>34.087</td>
<td>9,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Kunst, Unterhaltung und Erholung</td>
<td>4.074</td>
<td>4.185</td>
<td>4.202</td>
<td>4.266</td>
<td>4,7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Erbringung von sonstigen Dienstleistungen</td>
<td>12.195</td>
<td>12.621</td>
<td>12.697</td>
<td>13.093</td>
<td>7,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Private Haushalte mit Hauspersonal; Herstellung von Waren und Erbringung von Dienstleistungen durch private Haushalte für den Eigenbedarf ohne ausgeprägten Schwerpunkt</td>
<td>449</td>
<td>452</td>
<td>431</td>
<td>433</td>
<td>-3,6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Exterritoriale Organisationen und Körperschaften</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sonstige</td>
<td>15.368</td>
<td>15.255</td>
<td>14.875</td>
<td>14.609</td>
<td>-4,9%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

27. Qualifikationspotenzial

Entwicklung der Lehrlingszahlen


Tabelle 27.1: Lehrlingsentwicklung und FacharbeiterInnenzuwachs, Vorausschau bis 2017

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bevölkerungsgruppe</th>
<th>Jahr</th>
<th>Veränderung 2014-2017</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lehrlinge im 1. Lehrjahr</td>
<td>2014:36.600, 2015:36.700, 2016:36.500, 2017:36.600</td>
<td>0,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>LehrabsolventInnen*</td>
<td>2014:47.600, 2015:48.600, 2016:49.500, 2017:50.400</td>
<td>5,9%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Inklusive Prüfungen im 2. Bildungsweg, Zusatzprüfungen, Prüfungen gem. § 23 Abs. 5 lit. a, § 23 Abs. 5 lit. b, § 27 Abs. 1, § 29 BAG.


Entwicklung der MaturantInnen

Wie bereits im vorhergehenden Abschnitt angesprochen, hält der Trend zu höherer Schulbildung in der jugendlichen Bevölkerung Österreichs an. Die Gesamtzahl der MaturantInnen liegt nunmehr bei etwas über 40.000, wird aber aufgrund der demografischen Entwicklung wieder zurückgehen.

Tabelle 27.2: Entwicklung der inländischen MaturantInnen nach den wichtigsten Schultypen, Vorausschau bis 2017

<table>
<thead>
<tr>
<th>Schultyp</th>
<th>Jahr</th>
<th>Veränderung 2014-2017</th>
</tr>
</thead>
</table>


Entwicklung der AkademikerInnen


Tabelle 27.3: Erstabschlüsse nach ISCED-Bildungsfeldern, Vorausschau bis 2020

<table>
<thead>
<tr>
<th>Studienrichtungsgruppe</th>
<th>Studienabschlüsse 2014</th>
<th>Studienabschlüsse 2020</th>
<th>Veränderung 2014-2020</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lehrerausbildung und Erziehungswissenschaft</td>
<td>5.281</td>
<td>5.350</td>
<td>1,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Künste</td>
<td>1.542</td>
<td>1.654</td>
<td>7,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Geisteswissenschaften</td>
<td>2.170</td>
<td>2.216</td>
<td>2,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozial- und Verhaltenswissenschaften</td>
<td>2.688</td>
<td>2.817</td>
<td>4,8%</td>
</tr>
<tr>
<td>Journalismus und Informationswesen</td>
<td>1.792</td>
<td>1.959</td>
<td>9,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaft und Verwaltung</td>
<td>5.996</td>
<td>6.255</td>
<td>4,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Recht</td>
<td>1.325</td>
<td>1.408</td>
<td>6,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Biowissenschaften</td>
<td>1.217</td>
<td>1.335</td>
<td>9,7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Exakte Naturwissenschaften</td>
<td>930</td>
<td>969</td>
<td>4,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Mathematik und Statistik</td>
<td>259</td>
<td>306</td>
<td>18,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Informatik</td>
<td>2.438</td>
<td>2.608</td>
<td>7,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ingenieurwesen und technische Berufe</td>
<td>2.726</td>
<td>2.861</td>
<td>5,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Verarbeitendes Gewerbe und Bergbau</td>
<td>137</td>
<td>151</td>
<td>10,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Architektur und Baugewerbe</td>
<td>1.471</td>
<td>1.549</td>
<td>5,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Landwirtschaft (inkl. Forstwirtschaft, Fischerei und Tiermedizin)</td>
<td>393</td>
<td>437</td>
<td>11,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheits- und Sozialwesen (ohne Human- und Zahnmedizin)</td>
<td>1.177</td>
<td>1.205</td>
<td>2,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Human- und Zahnmedizin</td>
<td>1.580</td>
<td>1.543</td>
<td>-2,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Dienstleistungen (inkl. Verkehrs- und Sicherheitsdienstleistungen sowie Umweltschutz)</td>
<td>821</td>
<td>929</td>
<td>13,2%</td>
</tr>
</tbody>
</table>


Diese Prognosen werden in unregelmäßigen Abständen aktualisiert. Wir verwenden für den vorliegenden Bericht die aktuellste Prognose vorbehaltlich der Feststellung, dass eventuell aktuellere Trends darin nicht abgebildet werden.
Quellenverzeichnis


"Der Trend geht nach oben". In: Kurier 11.09.2010.


"Frauen sind unterrepräsentiert". In: Die Presse 04.05.2013, Seite K16.

"Große Umverteilung zwischen Bauern droht". In: Kurier 09.09.2011.


"Menschen als Individuen verstehen". In: Die Presse 10.03.2012, Seite W3.


"War for talents" am juristischen Arbeitsmarkt?. In: jus-alumni Magazin 1/2012, Seite 18-19.


abif - analyse beratung und interdisziplinäre forschung (Hg.) Berufsfundung, Joberfahrungen und Beschäftigungschancen von Bachelor-AbsolventInnen ausgewählter Studienrichtungen in der Privatwirtschaft. Erstellt von K. Steiner et al. Wien: Eigenverlag


AMA Marketing: Agrarischer Außenhandel nach Minusjahr 2009 im Vorjahr wieder auf
Bergfahrt. [WWW Dokument]

Amann, N. "Spezialisierung wird voranschreiten". Wolft-Theiss-Managaiung-Partner Dieter
Spranz über anstehende Veränderungen der Anwaltsbranche. In: Format 51-52/2007,
Seite 178-179.

American College of Sports Medicine (Hg.) Survey predicts top 20 fitness trends for 2011.[WWW Dokument]
http://www.acsm.org/AM/Template.cfm?Section=Home_Page&CONTENTID=15182&TEMP
PLATE=/CM/ContentDisplay.cfm, 11.01.2011.

AMS - Arbeitsmarktservice Steiermark (Hg.) Arbeitsmarktreport 2013.
Arbeitsmarktservice Steiermark. Erstellt von M. de Brito e Cunha, H. Rautner und H.
15.10.2013.

AMS - Arbeitsmarktservice Österreich (Hg.) AMS Standing Committee on New Skills.
Bericht über die Ergebnisse der Spezialistengruppe. Erstellt von M. Hofstätter et al.
Eigenverlag [WWW Dokument]
http://www.forschungszentrum.at/downloadpub/2010_ams_bericht_standingcommittee
_2010.pdf, 2.02.2011.

AMS - Arbeitsmarktservice Österreich (Hg.) AMS Standing Committee on New Skills.
Bericht über die Ergebnisse der Spezialistengruppen. Erstellt von M. Hofstätter et al.
_2010.pdf.

AMS - Arbeitsmarktservice Österreich (Hg.) AMS Standing Committee on New Skills.

AMS - Arbeitsmarktservice Österreich (Hg.) AMS Standing Committee on New Skills.

AMS - Arbeitsmarktservice Österreich (Hg.) AMS Österreich: Endgültige
Arbeitlosenquoten nach Bundesländern November 2012. [WWW Dokument]
www.ams.at/_docs/001_alq1112.xls, 22.11.2013.

AMS - Arbeitsmarktservice Österreich (Hg.) AMS-Großbetriebs-Monitoring 2009. Erstellt
von P. Ziegler und M. Auzinger. [WWW Dokument]
http://www.forschungszentrum.at/downloadpub/2010_Endbericht_Gro%C3%9Fbetriebs

AMS - Arbeitsmarktservice Österreich (Hg.) AMS-Manual 2010 - Arbeitskräfte- und
Qualifikationsbedarf in Wien. [WWW Dokument]
http://www.forschungszentrum.at/downloadpub/AMS_MANUAL_2010_WIEN.pdf,

AMS - Arbeitsmarktservice Österreich (Hg.) Analyse des Qualifikationsbedarfs (Ö) in zehn
ausgewählten Berufsbereichen anhand von Stellenmarktinseraten - Österreich. Erstellt
von J. Mair. [WWW Dokument]


AMS - Arbeitsmarktservice Österreich - Abteilung ABI/Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hg.) Analyse des Qualifikationsbedarfs (Ö) in zehn ausgewählten Berufsbereichen anhand von Stellenmarktinsraten. Erstellt von J. Mair. Wien: AMS


AUA kappt Kapazitäten nach Nordafrika. [WWW Dokument]  

AUA mit kräftigem Passagierplus. [WWW Dokument]  

AUA steigert Passagierzahlen um 16,5 Prozent. [WWW Dokument]  


AUA stellt vorerst zehn Jungpiloten ein. In: derStandard.at 29.01.2013. [WWW Dokument]  


AUA sucht jetzt Flugbegleiter auf Zeit. In: derStandard.at 23.11.2012. [WWW Dokument]  

AUA und Lufthansa mit mehr Fluggästen im Juli. [WWW Dokument]  

AUA verliert am "Home Hub" Marktanteil. [WWW Dokument]  


AUA-Schonfrist läuft mit Jahresende aus. [WWW Dokument]  

AUA: 60 Millionen Verlust im Halbjahr. [WWW Dokument]  


Aufgezählt & abgerechnet. In: Extradienst online Magazin. [WWW Dokument]  

Aufschwung bei erneuerbaren Energien gebremst. In: Die Presse 08.06.2010, Seite 8.


Austropapier - Vereinigung der Österreichischen Papierindustrie (Hg.) Holzversorgung der Papierindustrie wird kritisch. [WWW Dokument] http://www.austropapier.at/index.php?id=45&L=1%27%20and%20char%28124%20user%20char%28124%20and%20%27%27%3D%27&tx_ttnews%5btt_news%5d=172&tx_ttnews%5bbackPid%5d=43&cHash=44bf687443f41a1c1b8658ec66f0a944, 9.05.2014.


Auswirkungen des Sparpaket auf die Pflege. In: Gesund & Sozial 1/2012, Seite 4-5.


Bauern hoffen auf hohe Erlöse. In: Kurier 07.08.2010.


Baukonjunkturdaten der Statistik Austria. [WWW Dokument] https://www.wko.at/Content.Node(branchen/w/Geschaftsstelle-Bau/Baukonjunkturdaten_der_Statistik_Austria.html, 2.05.2014.


BM.I Bundesministerium für Inneres (Hg.) Bundespolizei: Mehrwert durch Diversität. In: Öffentliche Sicherheit 3-4/2012, Seite 60.


Bundesinnung Bau, KMU-Forschung Austria (Hg.) Konjunkturbeobachtung für das Baugewerbe 2. Quartal 2010. [WWW Dokument] http://www.google.at/search?hl=de&client=firefox-


Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz (Hg.) Pressemitteilung: Erleichterung der Berufsanerkennung von Personen mit Migrationshintergrund. [WWW


Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft (Hg.) Maßnahmen für die Land- und Forstwirtschaft im Jahre 2011 gemäß § 9 LWG. Wien: Eigenverlag, 2011.


Bundessparte Tourismus und Freizeitwirtschaft der WKÖ (Hg.) Arbeitskreis Tourismus: Strukturierte Betrachtung führt aus der Durchschnittsfalle. [WWW Dokument]


Das große Bauernsterben bleibt aus. In: Kurier 22.05.2009.


487


Europäischer Wirtschafts- und Sozialausschuss (Hg.) Technische Textilien als Wachstumsmotor (Initiativstellungnahme). Brüssel: Eigenverlag, 2013.


Fachhochschule Wiener Neustadt für Wirtschaft und Technik GmbH (Hg.) Karriere im technischen Sales. [WWW Dokument]


Fachverband der Chemischen Industrie (Hg.) Jahresbericht der chemischen Industrie 2010. , 2011.


Fachverband der Elektro- und Elektronikindustrie (Hg.) Wirtschaftsfaktor Smart Grid. Wien: Eigenverlag, 2010.


Fachverband der nahrungs- und Genußmittelindustrie Österreichs (FIAA) (Hg.) Österreichische Lebensmittel: Optimismus zur Halbzeit beim Export von Qualität und Genuss .


Fachverband der Stein- und keramische Industrie Österreich (Hg.) Geschäftsbericht - Annual Report 11|12 .


Fachverband der Textil-, Bekleidungs-, Schuh und Lederindustrie (Hg.) Die österreichische Textilindustrie: Traditionsbranche mit Zukunftsvisionierung. [WWW


Fachverband Maschinen- und Metallwarenindustrie (Hg.) Branchenausblick. Indikatoren und aktuelle Zahlen. [WWW Dokument]


Fellendorf, A. und A. Szijetvari Von Selbstbezahlldusche bis zu Luxuswhirlpool. In: derStandard.at 17.08. 2013. [WWW Dokument]
http://derstandard.at/1376533810503/Von-Selbstbezahl_dusche-bis-zu-Luxuswhirlpool, 9.05.2014.


Gewerkschaft der Privatangestellten, Druck, Journalismus, Papier (Hg.) Arbeitsbedingungen in Callcentern unter der Lupe. [WWW Dokument] http://www.gpadjp.at/servlet/ContentServer?pagename=GPA/Page/Index&n=GPA_4.2.4.a&cid=1184617441674, 9.05.2014.


Groll, M. und P. Sempelmann Leise kriselt der Schnee: Österreichs Ski-Tourismus muss sich neu erfinden. [WWW Dokument]


Horizont Märkte und Medien (Hg.) "Bewegtbild ist die Zukunft". In: Horizont 8/24.02.2012, Seite 18.

Horizont Märkte und Medien (Hg.) "Die Entscheider lesen und das ist gut so!". In: Horizont 12/23.03.2012, Seite 52.

Horizont Märkte und Medien (Hg.) "Gute Geschichten über alle Kanäle". In: Horizont 12/23.03.2012, Seite 17.

Horizont Märkte und Medien (Hg.) "Strukturprobleme". In: Horizont 10/09.03.2012, Seite 19.

Horizont Märkte und Medien (Hg.) "Wenn es so bleibt wie es ist und...". In: Horizont Nummer 8, 24.02.2012, Seite 5.


Horizont Märkte und Medien (Hg.) Online-Reichweiten wachsen langsamer. In: Horizont 10/09.03.2012, Seite 12.

Horizont Märkte und Medien (Hg.) Tageszeitungen stabil. In: Horizont 10/09.03.2012, Seite 18.


Industrie überdribbelt Politik. In: derStandard.at 03.03.2014. [WWW Dokument]
http://derstandard.at/1392686984225/Industrie-ueberdribbelt-Politik, 6.03.2014.

Industriellenvereinigung schlägt Alarm. [WWW Dokument]

Industriemagazin Verlag GmbH (Hg.) Warten auf den Aufschwung - so wird 2014. Erstellt
von P. Martens. [WWW Dokument]

Industriemagazin Verlag GmbH (Hg.) Wohnbau stützt die Konjunktur. [WWW Dokument]


Institut für Tourismus- und Freizeitforschung (Hg.) Freizeitmonitor 2009. Erstellt von P. Zellmann und S. Mayrhofer. [WWW Dokument]


Institut für Freizeit- und Tourismusforschung (Hg.) 15. Österreichische Tourismusanalyse. Erstellt von P. Zellmann und S. Mayrhofer. [WWW Dokument]

Institut für Freizeit- und Tourismusforschung (Hg.) 16. Österreichische Tourismusanalyse. Erstellt von P. Zellmann und S. Mayrhofer. [WWW Dokument]


Intergraf - International confederation for printing and allied industries, et al. (Hg.) Die Zukunft der Europäischen Druckindustrie - Sie liegt in unseren Händen. [WWW Dokument]
International Tourism 2010: Multi-speed recovery. [WWW Dokument]

Internationales Zentrum für Hochschulforschung Kassel (Hg.) Arbeitssituation von
Universitäts- und FachhochschulabsolventInnen. Erstellt von H. Schomburg et al. Kassel:
Eigenverlag [WWW Dokument]
http://wissenschaft.bmfw.gv.at/fileadmin/user_upload/aussendung/ARUFA_Endbericht_-

Internationalisierung im Tourismus steigt. In: Der Standard. [WWW Dokument]
http://derstandard.at/1317018518122/UNWTO-Welttourismustag-Internationalisierung-


[WWW Dokument]
http://diepresse.com/home/wirtschaft/economist/1273769/Investitionen_Tourismus-

IPEX: Vom Druck zum Wertprodukt. In: Das österreichische Grafische Gewerbe 01-
02/2014, Seite 12-14. [WWW Dokument]
9.05.2014.

IT- und Telekommunikations-Trends 2010. [WWW Dokument]

IT-Branche braucht Fachkräfte: weltweite Internetwirtschaft wächst auf 4,2 Billionen
Dollar bis 2016. [WWW Dokument]
http://portal.wko.at/wk/format_detail.wk?angid=1&stid=666426&dstdid=334&titel=IT-
Branche%2cbraucht%2cFachkr%C3%A4fte%3a%2cweltweite%2cInternetwirtschaft%2c
%2c%2cbillionen%2cDollar%2cbis%2c2016, 14.03.2012.

IT-Branche kämpft mit Fachkräftemangel. In: derStandard.at 01.03.2013. [WWW
Dokument] http://derstandard.at/1362107135155/Was-koennt-Ihr-mir-bieten-IT-
Branche-kaempft-mit-Fachkraefte-Mangel, 15.05.2013.

IT-Dienstleistung und Software in Österreich. [WWW Dokument]

IT-Experten tag: Innovation ist Erfolgsmotor für heimische IT-Unternehmen. [WWW
Dokument]
http://portal.wko.at/wk/format_detail.wk?angid=1&stid=647412&dstdid=334&titel=IT-
Experten-tag%3a%2cInnovation%2cErfolgsmotor%2cheimische%2cIT-Unternehmen,
22.11.2011.

indikator-2013-1Q.pdf, 26.05.2013.

IT-indikator 2012 III.Quartal: IT-Jobs nahe "All Time High". [WWW Dokument]
http://karriere-journal.monster.at/geld-gehalt/gehaltstabellen/it-indikator-2012-
IT-indikator 2012 IV. Quartal: 2012 brachte mehr IT-Jobs denn je. [WWW Dokument] 


IT-Sicherheit: "Erschreckende Wurschtigkeit“ bei Firmen. In: Die Presse.com 05.03.2013. [WWW Dokument] 

IT-Trends 2013: Cloud Computing, Mobility und Big Data. In: Mein Bezirk. [WWW Dokument] 


ITB Berlin (Hg.) ITB World Travel Trends Report 2010/2011. [WWW Dokument] 


IWF sieht Eurozone weniger tief in Rezession. [WWW Dokument] 


Jahrespressekonferenz. [WWW Dokument] 


518


KMU Forschung Austria (Hg.) Gewerbe und Handwerk Österreich. 
Konjunkturbeobachtung I. Quartal 2010. [WWW Dokument] 
http://www.kmuforschung.ac.at/de/kj/Gewerbe%202010/OesterreichI.pdf.

KMU Forschung Austria (Hg.) Gewerbe und Handwerk Österreich. 
Konjunkturbeobachtung IV. Quartal 2009. [WWW Dokument] 
http://www.kmuforschung.ac.at/de/kj/Gewerbe%202010/OesterreichI.pdf.

KMU Forschung Austria (Hg.) Gewerbe und Handwerk. Konjunkturbeobachtung, 

KMU Forschung Austria (Hg.) Glaserei. [WWW Dokument] 


KMU Forschung Austria (Hg.) Konjunkturbeobachtung Einzelhandel III. Quartal 2010. 


KMU Forschung Austria (Hg.) Konjunkturbeobachtung im Einzelhandel. 1. Halbjahr 2010. 

KMU Forschung Austria (Hg.) Konjunkturbeobachtung IV. Quartal 2008, Schlosser, 
Landwirtschaftsmaschinentechniker und Schmiede. [WWW Dokument] 

KMU Forschung Austria (Hg.) Konjunkturbeobachtung. Erstellt von C. Talker. Eigenverlag 

KMU Forschung Austria (Hg.) Konjunkturbericht - Gewerbe und Handwerk, Österreich, 2. 

KMU Forschung Austria (Hg.) Malerei und Anstreicherei. [WWW Dokument] 

KMU Forschung Austria (Hg.) UBIT-Radar. KMU Forschung Austria.

KMU Forschung Austria (Hg.) Zahlen, Daten, Fakten - Das österreichische Lebensmittelgewerbe 2013, Internetgrafiken: Fleischer. Wien: Eigenverlag [WWW Dokument] 

KMU Forschung Austria (Hg.) Zahlen, Daten, Fakten - Das österreichische Lebensmittelgewerbe 2013, Internetgrafiken: Konditoren. Wien: Eigenverlag [WWW Dokument]


Kropiunik, K. Der Versicherungsmakler - Traumberuf oder Alptraum?. In: Mein Erfolg 1/2009, Seite 4-7.


Kunst hat Recht (Hg.) Plattform Kunst hat Recht! - 1.100 österreichische Kunstschaffende plädieren für ein faires Urheberrecht. [WWW Dokument] http://www.kunsthatrecht.at/wp-content/14_KHR_Pressetext_1100%C3%B6sterreichischeKunstschaffendepl%C3%A4dierenf%C3%BcreinfairesUrheberrecht_FIN_050314.pdf, 5.03.2014.


Königshofer, T. Quo vadis ORF?. In: Profil 02.12.2011, Seite 42.


Landesinnung Metalltechnik Steiermark (Hg.) Der Nachwuchs ist am wichtigsten. In: Happy Metal News Oktober 2010.


Media-Analyse 2011: Alles gratis, oder was?. In: Horizont 13/30.03.2012, Seite 1.


Nicht nur herzerwärmend. In: DiePresse 05.11.2011, Seite 2.


ÖHV - Österreichische Hoteliervereinigung (Hg.) Spanier ergreifen Chance auf Arbeit in Österreichs Top-Hotellerie. [WWW Dokument] http://www.tourismusPresse.at/presseaussendung/TPT_20121019_TPT0007/spanier-


Post legt solides erstes Halbjahr hin. Österreich. In: 15.08.2008 16.


Rekordwert bei Paketzustellung. [WWW Dokument]

Rella, C. Klettersport booomt wie nie zuvor. In: Wiener Zeitung,at 06.05.2012. [WWW Dokument]

Renk, C. Sichere Internet-Zahlung für sichere Geschäfte. In: Wirtschaftsblatt
15.03.2013. [WWW Dokument]


Renner, U. Vorsichter Optimus für das Jahr 2011. [WWW Dokument]


Richard Hollinek (Hg.) Königssee oder Umweltschmäh?. In: Papier & Druck 1/2012, Seite 10.Nov. [WWW Dokument]


Ring, M. Evaluierung von Konsumentenmeinungen zum Thema Berufsfeld Friseur. Wien: Die Mucha [WWW Dokument]


Robert Fitzthum Management Consulting (Hg.) IT-Jobs: Erholung gewinnt an Fahrt.
Erstellt von R. Fitzthum. IT-Indikator [WWW Dokument]

Robert Half Finance & Accounting (Hg.) Neue Jobs im Finanzwesen. Pressemitteilung.
[WWW Dokument]

Rohstoffe: Metallpreise steigen 2013. [WWW Dokument]


Roland Berger Strategy Consultants und Rothschild (Hg.) Studie von Roland Berger

RollAMA: Bio-Boom in Österreich weiterhin ungebrochen. [WWW Dokument]


Rottenberg, T. Gästeschwund im Winterwunderland. [WWW Dokument]

Rottenberg, T. Wie die wilden Kerle wedeln. [WWW Dokument]

Rotter, A. Zwölf Prozent des Werbekuchens sind bereits online. In: Wirtschaftsblatt
21.09.2012. [WWW Dokument]


Ruep, S. Wenn die Zeit der Geisteswissenschaftler anbricht. In: derStandard.at


Rüstzeug für die Betriebsnachfogle. In: Der Standard 06.06.2009, Seite K22.


Schneeberger, A.  Allgemeine und berufliche Erwachsenenbildung in der Informations und Dienstleistungsgesellschaft. In: Magazin erwachsenenbildung.at. Das Fachmedium


Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung, Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB (Hg.) Mit Weiterbildung die Zukunft sichern. Erstellt von D.


Socken-Verkauf. In: extradienst 01/01.01.2012, Seite 54.


Statistik Austria (Hg.) Außenhandel - Kettenindex nach Fisher, 3. Quartal 2010. .


Statistik Austria (Hg.) Bildung in Zahlen 2009/10. Erstellt von Statistik Austria. Statistik Austria.


Statistik Austria (Hg.) Jänner bis Dezember 2013: Produzierender Bereich mit leichtem Umsatzminus (-1,3%). [WWW Dokument] http://www.statistik.at/web_de/presse/076257, 2.05.2014.


Statistik Austria (Hg.) Personal an den Bundestheatern, Wiener Privattheatern, Vereinigten Bühnen Wien und den österreichischen Länderbühnen und Stadttheatern 2011/12. [WWW Dokument]
Statistik Austria (Hg.) Personal in Krankenanstalten 2010 nach Fachrichtungen, Geschlecht und Bundesländern.


Statistik Austria (Hg.) Ärzte und Ärztinnen seit 1960 absolut und auf 100.000 Einwohner. [WWW Dokument] http://www.statistik.at/web_de/static/aerzte_und_aerztinnen_seit_1960_absolut_und_auf_100.000_einwohner_022350.xlsx, 23.10.2013.


Telekom-Prüfung läuft voll an. In: Kurier 05.11.2011.


573


vida (Hg.) Ergebnisse aus der Studie "Beschäftigte im Reinigungsgewerbe". [WWW Dokument] http://www.vida.at/servlet/ContentServer?pagename=S03/Page/Index&n=S03_18.3.a&cid=1374861625445, 14.05.2014.


VSSÖ - Verband der Sportartikelerzeuger und Sportausrüster Österreichs (Hg.) Factbox zum österreichischen Fahrrad-Fachhandel. [WWW Dokument]


Weiss, A. Reiseleiter, Fremdenführer: Geschichtenerzähler mit Managerqualitäten. [WWW Dokument]


Weißwein wird kräftig teurer


WIFO - Wirtschaftsforschungsinstitut (Hg.) Rückgang der Baubewilligungen in Österreich bis 2011. Erstellt von A. Kunnert. [WWW Dokument]


WIFO - Wirtschaftsforschungsinstitut (Hg.) Wachstum gewinnt durch Exportdynamik an Schwung - Binnenkonjunktur bleibt verhalten. Mittelfristige Prognose der österreichischen Wirtschaft bis 2015. Erstellt von J. Baumgartner et al. [WWW Dokument]

WIFO - Wirtschaftsforschungsinstitut (Hg.) Weiterhin kein Aufschwung im europäischen Bauwesen - mittelfristig nur Wohnbau expansiv. Erstellt von A. Kunnert. [WWW Dokument]


WIFO - Wirtschaftsforschungsinstitut (Hg.) West-Ost-Gefälle im österreichischen Wohnungsneubau – Ausblick für 2013 getrübt. Erstellt von A. Kunnert. [WWW Dokument]


WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich (Hg.) Export: Gute Perspektiven für Mittel-/Osteuropa. [WWW Dokument]


WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich (Hg.) Hauptergebnisse der WKO-Lehrlingsstatistik. [WWW Dokument]

WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich (Hg.) Hauptergebnisse der WKO-Lehrlingsstatistik. [WWW Dokument]

WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich (Hg.) Holzindustrie Rückblick/ Einschätzung 2010. Erstellt von Y. Dolunay. [WWW Dokument]


WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich (Hg.) Konjunkturprognose Bauproduktion (Stand Juni 2010). [WWW Dokument]

WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich (Hg.) Konjunkturumfrage Fachverband Bergbau-Stahl: Aktuelle Situation mahnt zur Vorsicht. Weichenstellungen im Herbst bei EUMICON 2012. [WWW Dokument]

WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich (Hg.) Lehrlinge im Handel. [WWW Dokument]

WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich (Hg.) Lehrlingsstatistik 2012. [WWW Dokument]


Tabellenverzeichnis

Tabelle 1.1: Bau, Bauebereich und Holz .......................................................... 20
Tabelle 1.1.1: Berufe in Bauhilfsberufe.............................................................. 24
Tabelle 1.1.2: Qualifikationen in Bauhilfsberufe .............................................. 25
Tabelle 1.2.1: Berufe in Hochbau und Bautechnik .......................................... 27
Tabelle 1.2.2: Qualifikationen in Hochbau und Bautechnik .............................. 29
Tabelle 1.3.1: Berufe in Holz- und Sägetechnik .............................................. 31
Tabelle 1.3.2: Qualifikationen in Holz- und Sägetechnik ................................. 33
Tabelle 1.4.1: Berufe in Innenausbau und Raumausstattung ............................ 35
Tabelle 1.4.2: Qualifikationen in Innenausbau und Raumausstattung ................. 36
Tabelle 1.5.1: Berufe in Tiefbau und Straßenerhaltung ..................................... 39
Tabelle 1.5.2: Qualifikationen in Tiefbau und Straßenerhaltung ......................... 40
Tabelle 1.6.1: Berufe in Tischlerei und Naturmaterialienverarbeitung ................. 42
Tabelle 1.6.2: Qualifikationen in Tischlerei und Naturmaterialienverarbeitung .... 43
Tabelle 2.1: Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht ..................................... 46
Tabelle 2.1.1: Berufe in Bank-, Finanz- und Versicherungswesen ......................... 49
Tabelle 2.1.2: Qualifikationen in Bank-, Finanz- und Versicherungswesen .......... 51
Tabelle 2.2.1: Berufe in Bürohilfsberufe............................................................ 52
Tabelle 2.2.2: Qualifikationen in Bürohilfsberufe ............................................. 54
Tabelle 2.3.1: Berufe in Industrie- und Gewerbeaufkleiße ................................ 56
Tabelle 2.3.2: Qualifikationen in Industrie- und Gewerbeaufkleiße ..................... 58
Tabelle 2.4.1: Berufe in Management und Organisation .................................... 60
Tabelle 2.4.2: Qualifikationen in Management und Organisation ....................... 62
Tabelle 2.5.1: Berufe in Marketing, Werbung und Public Relations ..................... 64
Tabelle 2.5.2: Qualifikationen in Marketing, Werbung und Public Relations ........ 66
Tabelle 2.6.1: Berufe in Recht ......................................................................... 68
Tabelle 2.6.2: Qualifikationen in Recht ............................................................. 70
Tabelle 2.7.1: Berufe in Sekretariat und kaufmännische Assistenz ....................... 72
Tabelle 2.7.2: Qualifikationen in Sekretariat und kaufmännische Assistenz ........... 74
Tabelle 2.8.1: Berufe in Wirtschaft und Technik .............................................. 76
Tabelle 2.8.2: Qualifikationen in Wirtschaft und Technik .................................... 77
Tabelle 2.9.1: Berufe in Wirtschaftsberatung und Unternehmensdienstleistungen 80
Tabelle 2.9.2: Qualifikationen in Wirtschaftsberatung und Unternehmensdienstleistungen ................................................................. 82
Tabelle 3.1: Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau ................................ 84
Tabelle 3.1.1: Berufe in Bergbau und Rohstoffe .................................................. 87
Tabelle 3.1.2: Qualifikationen in Bergbau und Rohstoffe .................................... 88
Tabelle 3.2.1: Berufe in Chemie- und Kunststoffproduktion ............................... 91
Tabelle 3.2.2: Qualifikationen in Chemie- und Kunststoffproduktion ................. 93
Tabelle 4.1: Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation ......................... 96
Tabelle 4.1.1: Berufe in Elektroinstallation und Betriebselekttrik ....................... 100
Tabelle 4.1.2: Qualifikationen in Elektroinstallation und Betriebselekttrik .......... 101
Tabelle 4.2.1: Berufe in Elektromechanik und Elektromaschinen ...................... 103
Tabelle 4.2.2: Qualifikationen in Elektromechanik und Elektromaschinen .......... 105
Tabelle 4.3.1: Berufe in Energie- und Anlagentechnik ...................................... 107
Tabelle 4.3.2: Qualifikationen in Energie- und Anlagentechnik .......................... 108
Tabelle 4.4.1: Berufe in Industrielle Elektronik, Mikroelektronik und Messtechnik 110
Tabelle 4.4.2: Qualifikationen in Industrielle Elektronik, Mikroelektronik und Messtechnik ................................................................. 111
Tabelle 4.5.1: Berufe in Telekommunikation und Nachrichtentechnik ................ 113
Tabelle 4.5.2: Qualifikationen in Telekommunikation und Nachrichtentechnik .... 115
Tabelle 5.1: Gesundheit und Medizin ............................................................... 117
Tabelle 5.1.1: Berufe in Ärztliche Berufe ........................................................... 120
Tabelle 5.1.2: Qualifikationen in Ärztliche Berufe ............................................ 122
Tabelle 5.2.1: Berufe in Gehobene medizinisch-technische Dienste und Hebammen 124
Tabelle 5.2.2: Qualifikationen in Gehobene medizinisch-technische Dienste und Hebammen ................................................................. 126
Tabelle 11.5.2: Qualifikationen in Softwaretechnik und Programmierung .................................................. 243
Tabelle 11.6.1: Berufe in Support, Beratung und Schulung .................................................................................. 245
Tabelle 11.6.2: Qualifikationen in Support, Beratung und Schulung ................................................................. 246
Tabelle 12.1: Körper- und Schönheitspflege ..................................................................................................... 248
Tabelle 12.1.1: Berufe in Haarpflege ................................................................................................................. 251
Tabelle 12.1.2: Qualifikationen in Haarpflege ..................................................................................................... 253
Tabelle 12.2.1: Berufe in Schönheits-, Hand- und Fußpflege ............................................................................. 255
Tabelle 12.2.2: Qualifikationen in Schönheits-, Hand- und Fußpflege .............................................................. 258
Tabelle 13.1: Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft ........................................................................... 261
Tabelle 13.1.1: Berufe in Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei ........................................................................ 266
Tabelle 13.1.2: Qualifikationen in Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei ............................................................ 267
Tabelle 13.2.1: Berufe in Landbau und Viehwirtschaft ....................................................................................... 270
Tabelle 13.2.2: Qualifikationen in Landbau und Viehwirtschaft ........................................................................ 271
Tabelle 13.3.1: Berufe in Obst-, Wein- und Gartenbau ...................................................................................... 274
Tabelle 13.3.2: Qualifikationen in Obst-, Wein- und Gartenbau ....................................................................... 275
Tabelle 14.1: Lebensmittel ............................................................................................................................... 277
Tabelle 14.1.1: Berufe in Herstellung von Genussmitteln und Alkoholika ........................................................ 280
Tabelle 14.1.2: Qualifikationen in Herstellung von Genussmitteln und Alkoholika ........................................... 281
Tabelle 14.2.1: Berufe in Lebensmittelherstellung und -verkauf ..................................................................... 283
Tabelle 14.2.2: Qualifikationen in Lebensmittelherstellung und -verkauf ......................................................... 285
Tabelle 15.1: Maschinen, Kfz und Metall .......................................................................................................... 288
Tabelle 15.1.1: Berufe in Kfz-Mechanik und -Service ...................................................................................... 292
Tabelle 15.1.2: Qualifikationen in Kfz-Mechanik und -Service ....................................................................... 293
Tabelle 15.2.1: Berufe in Maschinelle Metallfertigung ....................................................................................... 294
Tabelle 15.2.2: Qualifikationen in Maschinelle Metallfertigung ....................................................................... 296
Tabelle 15.3.1: Berufe in Maschinenservice, Anlagen- und Apparatebau ......................................................... 298
Tabelle 15.3.2: Qualifikationen in Maschinenservice, Anlagen- und Apparatebau ........................................ 299
Tabelle 15.4.1: Berufe in Metall-Kunsthandwerk und Uhren ........................................................................... 301
Tabelle 15.4.2: Qualifikationen in Metall-Kunsthandwerk und Uhren .............................................................. 302
Tabelle 15.5.1: Berufe in Metallgewinnung und -bearbeitung ............................................................................ 304
Tabelle 15.5.2: Qualifikationen in Metallgewinnung und -bearbeitung ............................................................ 305
Tabelle 15.6.1: Berufe in WerkzeugmacherInnen- und Schlossereiberufe ......................................................... 308
Tabelle 15.6.2: Qualifikationen in WerkzeugmacherInnen- und Schlossereiberufe ........................................ 309
Tabelle 16.1: Medien, Kunst und Kultur ............................................................................................................ 311
Tabelle 16.1.1: Berufe in Bildende Kunst und Design ....................................................................................... 314
Tabelle 16.1.2: Qualifikationen in Bildende Kunst und Design ........................................................................ 316
Tabelle 16.2.1: Berufe in Darstellende Kunst und Musik ................................................................................... 318
Tabelle 16.2.2: Qualifikationen in Darstellende Kunst und Musik ................................................................. 319
Tabelle 16.3.1: Berufe in Printmedien und Neue Medien ................................................................................ 321
Tabelle 16.3.2: Qualifikationen in Printmedien und Neue Medien ................................................................. 323
Tabelle 16.4.1: Berufe in Rundfunk, Film und Fernsehen .................................................................................. 325
Tabelle 16.4.2: Qualifikationen in Rundfunk, Film und Fernsehen ................................................................. 327
Tabelle 17.1: Berufe in Reinigung und Hausbetreuung ...................................................................................... 331
Tabelle 17.2: Qualifikationen in Reinigung und Hausbetreuung ..................................................................... 333
Tabelle 18.1: Reise, Freizeit und Sport ............................................................................................................... 335
Tabelle 18.1.1: Berufe in Profisport und Sportbetreuung .................................................................................. 339
Tabelle 18.1.2: Qualifikationen in Profisport und Sportbetreuung ................................................................. 341
Tabelle 18.2.1: Berufe in Reise- und Freizeitgestaltung ..................................................................................... 343
Tabelle 18.2.2: Qualifikationen in Reise- und Freizeitgestaltung ..................................................................... 345
Tabelle 19.1: Sicherheitsdienste ......................................................................................................................... 347
Tabelle 19.1.1: Berufe in Bundesheer ............................................................................................................. 350
Tabelle 19.1.2: Qualifikationen in Bundesheer ................................................................................................. 352
Tabelle 19.2.1: Berufe in Öffentliche Sicherheit ................................................................................................. 354
Tabelle 19.2.2: Qualifikationen in Öffentliche Sicherheit .................................................................................. 356
Tabelle 19.3.1: Berufe in Private Sicherheits- und Wachdienste ...................................................................... 358
Tabelle 19.3.2: Qualifikationen in Private Sicherheits- und Wachdienste ......................................................... 360
Tabelle 20.1: Soziales, Erziehung und Bildung ................................................................................................. 362
Tabelle 20.1.1: Berufe in Kindererziehung und -betreuung ............................................................................. 365
Anhang: Stellenaufkommen 2013 und 2012
Daten für Gesamtösterreich sowie für die Steiermark
Teil 1: Stellenaufkommen nach Bundesländern

Tabelle A.1.1: Bundesländer: Offene Stellen

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsbereich</th>
<th>2013 Print-medien</th>
<th>2013 AMS</th>
<th>Veränderung gegenüber 2012 Print-medien</th>
<th>Veränderung gegenüber 2012 AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Burgenland</td>
<td>4.823</td>
<td>9.789</td>
<td>338</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td>Kärnten</td>
<td>17.713</td>
<td>36.281</td>
<td>-4.901</td>
<td>785</td>
</tr>
<tr>
<td>Niederösterreich</td>
<td>19.133</td>
<td>61.713</td>
<td>-376</td>
<td>-3.767</td>
</tr>
<tr>
<td>Oberösterreich</td>
<td>47.590</td>
<td>81.578</td>
<td>-10.543</td>
<td>364</td>
</tr>
<tr>
<td>Salzburg</td>
<td>29.120</td>
<td>39.015</td>
<td>-4.778</td>
<td>-1.531</td>
</tr>
<tr>
<td>Steiermark</td>
<td>39.258</td>
<td>64.148</td>
<td>-14.507</td>
<td>478</td>
</tr>
<tr>
<td>Tirol</td>
<td>57.582</td>
<td>44.359</td>
<td>-3.414</td>
<td>-930</td>
</tr>
<tr>
<td>Vorarlberg</td>
<td>17.828</td>
<td>22.335</td>
<td>-6.449</td>
<td>-691</td>
</tr>
<tr>
<td>Wien</td>
<td>55.067</td>
<td>80.732</td>
<td>-3.046</td>
<td>-1.462</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Teil 2: Stellenaufkommen nach Berufsbereichen

Tabelle A.2.1: Berufsbereiche: Gesamtösterreich

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsbereich</th>
<th>2013 Print-median</th>
<th>2013 AMS</th>
<th>Veränderung gegenüber 2012 Print-median</th>
<th>Veränderung gegenüber 2012 AMS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bau, Baunebengewerbe und Holz</td>
<td>20.213</td>
<td>43.909</td>
<td>-2.841</td>
<td>-1.239</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht</td>
<td>49.525</td>
<td>38.435</td>
<td>-7.599</td>
<td>1.346</td>
</tr>
<tr>
<td>Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau</td>
<td>411</td>
<td>1.930</td>
<td>-1.122</td>
<td>-205</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation</td>
<td>9.177</td>
<td>22.169</td>
<td>-4.067</td>
<td>-1.320</td>
</tr>
<tr>
<td>Glas, Keramik und Stein</td>
<td>166</td>
<td>1.130</td>
<td>-65</td>
<td>-21</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik, Druck, Papier und Fotografie</td>
<td>753</td>
<td>1.237</td>
<td>-607</td>
<td>-180</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel und Verkauf</td>
<td>63.311</td>
<td>58.746</td>
<td>5.991</td>
<td>1.667</td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfsberufe und Aushilfskräfte</td>
<td>4.021</td>
<td>25.176</td>
<td>154</td>
<td>-2.262</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotel- und Gastgewerbe</td>
<td>53.270</td>
<td>84.158</td>
<td>-11.110</td>
<td>-3.663</td>
</tr>
<tr>
<td>Informationstechnologie</td>
<td>4.040</td>
<td>7.056</td>
<td>-26</td>
<td>483</td>
</tr>
<tr>
<td>Körper- und Schönheitspflege</td>
<td>3.635</td>
<td>8.501</td>
<td>-3.690</td>
<td>168</td>
</tr>
<tr>
<td>Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft</td>
<td>1.292</td>
<td>7.886</td>
<td>-1.281</td>
<td>-141</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittel</td>
<td>1.871</td>
<td>3.787</td>
<td>-338</td>
<td>108</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinen, Kfz und Metall</td>
<td>13.588</td>
<td>44.537</td>
<td>-9.789</td>
<td>-731</td>
</tr>
<tr>
<td>Medien, Kunst und Kultur</td>
<td>2.780</td>
<td>1.114</td>
<td>-1.380</td>
<td>-521</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigung und Hausbetreuung</td>
<td>16.168</td>
<td>23.023</td>
<td>-550</td>
<td>130</td>
</tr>
<tr>
<td>Reise, Freizeit und Sport</td>
<td>1.415</td>
<td>4.978</td>
<td>-554</td>
<td>980</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsdienste</td>
<td>1.148</td>
<td>5.455</td>
<td>-350</td>
<td>-127</td>
</tr>
<tr>
<td>Soziales, Erziehung und Bildung</td>
<td>8.802</td>
<td>9.740</td>
<td>428</td>
<td>277</td>
</tr>
<tr>
<td>Textil, Mode und Leder</td>
<td>533</td>
<td>1.145</td>
<td>-49</td>
<td>-112</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelt</td>
<td>218</td>
<td>151</td>
<td>53</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkehr, Transport und Zustelldienste</td>
<td>16.955</td>
<td>29.182</td>
<td>-5.170</td>
<td>-2.139</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaft, Forschung und Entwicklung</td>
<td>3.658</td>
<td>2.540</td>
<td>-483</td>
<td>-86</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabelle A.2.2: Berufsbereiche: Steiermark

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsbereich</th>
<th>2013</th>
<th>Veränderung gegenüber 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Print-</td>
<td>AMS</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>medien</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bau, Baunebengewerbe und Holz</td>
<td>2.386</td>
<td>7.653</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht</td>
<td>5.995</td>
<td>5.219</td>
</tr>
<tr>
<td>Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau</td>
<td>54</td>
<td>167</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation</td>
<td>1.299</td>
<td>4.666</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheit und Medizin</td>
<td>1.595</td>
<td>2.409</td>
</tr>
<tr>
<td>Glas, Keramik und Stein</td>
<td>0</td>
<td>171</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik, Druck, Papier und Fotografie</td>
<td>93</td>
<td>157</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel und Verkauf</td>
<td>8.745</td>
<td>6.421</td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfsberufe und Aushilfskräfte</td>
<td>856</td>
<td>4.147</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotel- und Gastgewerbe</td>
<td>6.981</td>
<td>10.194</td>
</tr>
<tr>
<td>Informationstechnologie</td>
<td>364</td>
<td>1.416</td>
</tr>
<tr>
<td>Körper- und Schönheitspflege</td>
<td>432</td>
<td>870</td>
</tr>
<tr>
<td>Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft</td>
<td>224</td>
<td>591</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittel</td>
<td>296</td>
<td>499</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinen, Kfz und Metall</td>
<td>2.465</td>
<td>9.495</td>
</tr>
<tr>
<td>Medien, Kunst und Kultur</td>
<td>298</td>
<td>184</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigung und Hausbetreuung</td>
<td>2.350</td>
<td>2.834</td>
</tr>
<tr>
<td>Reise, Freizeit und Sport</td>
<td>67</td>
<td>433</td>
</tr>
<tr>
<td>Sicherheitsdienste</td>
<td>78</td>
<td>207</td>
</tr>
<tr>
<td>Soziales, Erziehung und Bildung</td>
<td>1.831</td>
<td>1.611</td>
</tr>
<tr>
<td>Textil, Mode und Leder</td>
<td>78</td>
<td>108</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelt</td>
<td>0</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkehr, Transport und Zustelldienste</td>
<td>2.503</td>
<td>4.294</td>
</tr>
<tr>
<td>Wissenschaft, Forschung und Entwicklung</td>
<td>259</td>
<td>385</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Tabelle A.3.1: Berufsfelder Gesamtösterreich

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsbereiche / Berufsfelder</th>
<th>Print-</th>
<th>AMS</th>
<th>Veränderung gegenüber 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Bau, Baunebengewerbe und Holz</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bauhilfsberufe</td>
<td>996</td>
<td>3.976</td>
<td>-525</td>
</tr>
<tr>
<td>Hochbau und Bautechnik</td>
<td>9.218</td>
<td>13.993</td>
<td>-960</td>
</tr>
<tr>
<td>Holz- und Sägetechnik</td>
<td>355</td>
<td>1.496</td>
<td>-88</td>
</tr>
<tr>
<td>Innenausbau und Raumausstattung</td>
<td>4.559</td>
<td>13.736</td>
<td>-1.072</td>
</tr>
<tr>
<td>Tiefbau und Straßenerhaltung</td>
<td>1.199</td>
<td>1.433</td>
<td>223</td>
</tr>
<tr>
<td>Tischlerei und Naturmaterialienverarbeitung</td>
<td>3.883</td>
<td>9.275</td>
<td>-417</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bank-, Finanz- und Versicherungswesen</td>
<td>1.868</td>
<td>2.966</td>
<td>-65</td>
</tr>
<tr>
<td>Bürohilfsberufe</td>
<td>3.056</td>
<td>1.343</td>
<td>1.147</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrie- und Gewerbekaufleute</td>
<td>8.438</td>
<td>12.228</td>
<td>-1.001</td>
</tr>
<tr>
<td>Management und Organisation</td>
<td>7.016</td>
<td>2.980</td>
<td>-1.677</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing, Werbung und Public Relations</td>
<td>8.023</td>
<td>1.344</td>
<td>-3.357</td>
</tr>
<tr>
<td>Recht</td>
<td>2.753</td>
<td>980</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Sekretariat und kaufmännische Assistenz</td>
<td>7.495</td>
<td>8.453</td>
<td>-946</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaftsberatung und Unternehmensdienstleistungen</td>
<td>8.237</td>
<td>5.273</td>
<td>-10</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaft und Technik</td>
<td>2.634</td>
<td>2.868</td>
<td>-1.722</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bergbau und Rohstoffe</td>
<td>29</td>
<td>71</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Chemie- und Kunststoffproduktion</td>
<td>381</td>
<td>1.859</td>
<td>-1.139</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Elektroinstallation und Betriebselektrik</td>
<td>4.740</td>
<td>12.109</td>
<td>-2.577</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik und Elektromaschinen</td>
<td>2.101</td>
<td>5.436</td>
<td>-905</td>
</tr>
<tr>
<td>Energie- und Anlagentechnik</td>
<td>1.429</td>
<td>2.981</td>
<td>-350</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrielle Elektronik, Mikroelektronik und Messtechnik</td>
<td>640</td>
<td>1.096</td>
<td>-85</td>
</tr>
<tr>
<td>Telekommunikation und Nachrichtentechnik</td>
<td>266</td>
<td>547</td>
<td>-148</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Gesundheit und Medizin</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gehobene medizinisch-technische Dienste und Hebammen</td>
<td>951</td>
<td>979</td>
<td>-526</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheits- und Krankenpflege</td>
<td>2.567</td>
<td>6.010</td>
<td>-955</td>
</tr>
<tr>
<td>Gewerblich-technische Gesundheitsberufe</td>
<td>3.292</td>
<td>2.622</td>
<td>-682</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel mit Gesundheitsprodukten</td>
<td>409</td>
<td>525</td>
<td>-1.667</td>
</tr>
<tr>
<td>Massage</td>
<td>901</td>
<td>1.056</td>
<td>-197</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Assistenzberufe</td>
<td>2.005</td>
<td>850</td>
<td>374</td>
</tr>
<tr>
<td>Ärztliche Berufe</td>
<td>1.025</td>
<td>1.923</td>
<td>427</td>
</tr>
</tbody>
</table>

598
<table>
<thead>
<tr>
<th>Berufsbereiche / Berufsfelder</th>
<th>2013</th>
<th>Veränderung gegenüber 2012</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Print-medi en</td>
<td>AMS</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Glas, Keramik und Stein</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Glas</td>
<td>103</td>
<td>609</td>
</tr>
<tr>
<td>Keramik und Stein</td>
<td>63</td>
<td>521</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Grafik, Druck, Papier und Fotografie</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Druck</td>
<td>79</td>
<td>342</td>
</tr>
<tr>
<td>Druckvorstufe</td>
<td>51</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Fotografie</td>
<td>148</td>
<td>123</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik und Musterzeichnen</td>
<td>436</td>
<td>374</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier</td>
<td>38</td>
<td>298</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Handel und Verkauf</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kassa und Handelshilfsberufe</td>
<td>6.116</td>
<td>9.812</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkauf, Beratung und Einkauf</td>
<td>36.658</td>
<td>43.591</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufsaufendienst und Verkaufsvormittlung</td>
<td>20.536</td>
<td>5.343</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Hilfsberufe und Aushilfskräfte</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfsberufe in Handel, Transport und Büro</td>
<td>498</td>
<td>3.535</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungs-, Wartungs- und Servicehilfsdienste</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Hotel- und Gastgewerbe</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hotelempfang und Etage</td>
<td>5.123</td>
<td>11.907</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotelverwaltung und Gaststättenleitung</td>
<td>2.292</td>
<td>1.910</td>
</tr>
<tr>
<td>Küchen- und Servicefachkräfte</td>
<td>37.419</td>
<td>52.810</td>
</tr>
<tr>
<td>Küchen- und Servicehilfsberufe</td>
<td>8.434</td>
<td>17.531</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Informationstechnologie</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Analyse und Organisation</td>
<td>699</td>
<td>678</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbanken</td>
<td>192</td>
<td>194</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV- und Netzwerktechnik</td>
<td>875</td>
<td>1.296</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-Vertrieb</td>
<td>451</td>
<td>479</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwaretechnik und Programmierung</td>
<td>1.557</td>
<td>3.660</td>
</tr>
<tr>
<td>Support, Beratung und Schulung</td>
<td>264</td>
<td>749</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Körper- und Schönheitspflege</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Haarpflege</td>
<td>2.015</td>
<td>6.266</td>
</tr>
<tr>
<td>Schönheits-, Hand- und Fußpflege</td>
<td>1.620</td>
<td>2.235</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei</td>
<td>104</td>
<td>1.277</td>
</tr>
<tr>
<td>Landbau und Viehwirtschaft</td>
<td>471</td>
<td>4.373</td>
</tr>
<tr>
<td>Obst-, Wein- und Gartenbau</td>
<td>716</td>
<td>2.236</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Lebensmittel</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Herstellung von Genussmitteln und Alkoholika</td>
<td>0</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittelherstellung und -verkauf</td>
<td>1.871</td>
<td>3.763</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsbereiche / Berufsfelder</td>
<td>2013</td>
<td>Veränderung gegenüber 2012</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------</td>
<td>------</td>
<td>---------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsbereich</td>
<td>Print-medien</td>
<td>AMS</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Maschinen, Kfz und Metall</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kfz-Mechanik und -Service</td>
<td>2.401</td>
<td>8.336</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinelle Metallfertigung</td>
<td>703</td>
<td>3.631</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenservice, Anlagen- und Apparatebau</td>
<td>4.785</td>
<td>8.988</td>
</tr>
<tr>
<td>Metall-Kunsthandwerk und Uhren</td>
<td>124</td>
<td>327</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallgewinnung und -bearbeitung</td>
<td>815</td>
<td>5.213</td>
</tr>
<tr>
<td>WerkzeugmacherInnen- und Schlossereiberufe</td>
<td>4.757</td>
<td>18.042</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Medien, Kunst und Kultur</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bildende Kunst und Design</td>
<td>219</td>
<td>80</td>
</tr>
<tr>
<td>Darstellende Kunst und Musik</td>
<td>1.484</td>
<td>196</td>
</tr>
<tr>
<td>Printmedien und Neue Medien</td>
<td>1.061</td>
<td>704</td>
</tr>
<tr>
<td>Rundfunk, Film und Fernsehen</td>
<td>15</td>
<td>134</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Reinigung und Hausbetreuung</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigung und Hausbetreuung</td>
<td>16.168</td>
<td>23.023</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Reise, Freizeit und Sport</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Profisport und Sportbetreuung</td>
<td>663</td>
<td>3.873</td>
</tr>
<tr>
<td>Reise- und Freizeitgestaltung</td>
<td>752</td>
<td>1.105</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sicherheitsdienste</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bundesheer</td>
<td>66</td>
<td>923</td>
</tr>
<tr>
<td>Private Sicherheits- und Wachdienste</td>
<td>1.012</td>
<td>2.971</td>
</tr>
<tr>
<td>Öffentliche Sicherheit</td>
<td>69</td>
<td>1.561</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Soziales, Erziehung und Bildung</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kindererziehung und -betreuung</td>
<td>3.191</td>
<td>3.714</td>
</tr>
<tr>
<td>Religiöse Dienste, Seelsorge und Bestattung</td>
<td>13</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>Schule, Weiterbildung und Hochschule</td>
<td>2.456</td>
<td>1.826</td>
</tr>
<tr>
<td>Soziale Betreuung, Beratung und Therapie</td>
<td>3.141</td>
<td>4.162</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Textil, Mode und Leder</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bekleidungsherstellung und Textilverarbeitung</td>
<td>468</td>
<td>822</td>
</tr>
<tr>
<td>Ledererzeugung und -verarbeitung</td>
<td>38</td>
<td>125</td>
</tr>
<tr>
<td>Textilerzeugung und Textilveredelung</td>
<td>26</td>
<td>198</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Umwelt</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Umweltconsulting</td>
<td>90</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelt und Technik</td>
<td>127</td>
<td>116</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Verkehr, Transport und Zustelldienste</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr</td>
<td>358</td>
<td>1.945</td>
</tr>
<tr>
<td>Lager und Logistik</td>
<td>5.824</td>
<td>14.561</td>
</tr>
<tr>
<td>Transport und Zustellung</td>
<td>10.772</td>
<td>12.676</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsbereiche / Berufsfelder</td>
<td>2013</td>
<td>Veränderung gegenüber 2012</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------</td>
<td>------</td>
<td>---------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Print-medien</td>
<td>AMS</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Wissenschaft, Forschung und Entwicklung</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Chemie und Biotechnologie</td>
<td>139</td>
<td>268</td>
</tr>
<tr>
<td>Geisteswissenschaften</td>
<td>1.134</td>
<td>264</td>
</tr>
<tr>
<td>Naturwissenschaften und Medizin</td>
<td>305</td>
<td>411</td>
</tr>
<tr>
<td>Planungswesen und Architektur</td>
<td>423</td>
<td>311</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften</td>
<td>780</td>
<td>122</td>
</tr>
<tr>
<td>Technische Forschung und Entwicklung</td>
<td>874</td>
<td>1.164</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabelle A.3.2: Berufsfelder Steiermark

| Berufsbereiche / Berufsfelder                      | 2013 | 2012 | Veränderung
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Print-</td>
<td>AMS</td>
<td>Print-</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>medien</td>
<td></td>
<td>medien</td>
</tr>
<tr>
<td>Bau, Baunebengewerbe und Holz</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bauhilfsberufe</td>
<td>78</td>
<td>702</td>
<td>-140</td>
</tr>
<tr>
<td>Hochbau und Bautechnik</td>
<td>970</td>
<td>2.465</td>
<td>-326</td>
</tr>
<tr>
<td>Holz- und Sägetechnik</td>
<td>93</td>
<td>243</td>
<td>140</td>
</tr>
<tr>
<td>Innenausbau und Raumausstattung</td>
<td>615</td>
<td>2.236</td>
<td>-346</td>
</tr>
<tr>
<td>Tiefbau und Straßenreinigung</td>
<td>148</td>
<td>397</td>
<td>-17</td>
</tr>
<tr>
<td>Tischlerei und Naturmaterialverarbeitung</td>
<td>480</td>
<td>1.610</td>
<td>-247</td>
</tr>
<tr>
<td>Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bank-, Finanz- und Versicherungswesen</td>
<td>130</td>
<td>341</td>
<td>-37</td>
</tr>
<tr>
<td>Bürohilfsberufe</td>
<td>823</td>
<td>141</td>
<td>445</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrie- und Gewerbekaufleute</td>
<td>892</td>
<td>1.429</td>
<td>-187</td>
</tr>
<tr>
<td>Management und Organisation</td>
<td>539</td>
<td>421</td>
<td>-278</td>
</tr>
<tr>
<td>Marketing, Werbung und Public Relations</td>
<td>1.413</td>
<td>132</td>
<td>-1.059</td>
</tr>
<tr>
<td>Recht</td>
<td>333</td>
<td>102</td>
<td>75</td>
</tr>
<tr>
<td>Sekretariat und kaufmännische Assistenz</td>
<td>925</td>
<td>1.377</td>
<td>-480</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaftsberatung und Unternehmensdienstleistungen</td>
<td>689</td>
<td>772</td>
<td>-190</td>
</tr>
<tr>
<td>Wirtschaft und Technik</td>
<td>246</td>
<td>504</td>
<td>-422</td>
</tr>
<tr>
<td>Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bergbau und Rohstoffe</td>
<td>14</td>
<td>26</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Chemie- und Kunststoffproduktion</td>
<td>40</td>
<td>141</td>
<td>-218</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Elektroinstallation und Betriebselektrik</td>
<td>792</td>
<td>2.333</td>
<td>-607</td>
</tr>
<tr>
<td>Elektromechanik und Elektromaschinen</td>
<td>246</td>
<td>1.378</td>
<td>-579</td>
</tr>
<tr>
<td>Energie- und Anlagentechnik</td>
<td>102</td>
<td>613</td>
<td>-292</td>
</tr>
<tr>
<td>Industrielle Elektronik, Mikroelektronik und Messtechnik</td>
<td>144</td>
<td>276</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>Telekommunikation und Nachrichtentechnik</td>
<td>12</td>
<td>66</td>
<td>-22</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheit und Medizin</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gehobene medizinisch-technische Dienste und Hebammen</td>
<td>52</td>
<td>225</td>
<td>-171</td>
</tr>
<tr>
<td>Gesundheits- und Krankenpflege</td>
<td>804</td>
<td>1.119</td>
<td>59</td>
</tr>
<tr>
<td>Gewerblich-technische Gesundheitsberufe</td>
<td>375</td>
<td>452</td>
<td>-533</td>
</tr>
<tr>
<td>Handel mit Gesundheitsprodukten</td>
<td>0</td>
<td>53</td>
<td>-271</td>
</tr>
<tr>
<td>Massage</td>
<td>103</td>
<td>157</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>Medizinische Assistenzberufe</td>
<td>182</td>
<td>165</td>
<td>-50</td>
</tr>
<tr>
<td>Ärztliche Berufe</td>
<td>77</td>
<td>238</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsbereiche / Berufsfelder</td>
<td>2013</td>
<td>Veränderung gegenüber 2012</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------</td>
<td>-------</td>
<td>--------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Print-</td>
<td>AMS</td>
<td>Print-</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>medien</td>
<td></td>
<td>medien</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Glas, Keramik und Stein</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Glas</td>
<td>0</td>
<td>97</td>
<td>-12</td>
</tr>
<tr>
<td>Keramik und Stein</td>
<td>0</td>
<td>74</td>
<td>-25</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Grafik, Druck, Papier und Fotografie</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Druck</td>
<td>0</td>
<td>45</td>
<td>-47</td>
</tr>
<tr>
<td>Druckvorstufe</td>
<td>0</td>
<td>17</td>
<td>-21</td>
</tr>
<tr>
<td>Fotografie</td>
<td>41</td>
<td>16</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik und Musterzeichnen</td>
<td>51</td>
<td>37</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>Papier</td>
<td>0</td>
<td>42</td>
<td>-124</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Handel und Verkauf</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kassa und Handelhilfsberufe</td>
<td>681</td>
<td>1.076</td>
<td>-222</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkauf, Beratung und Einkauf</td>
<td>4.715</td>
<td>4.861</td>
<td>1.277</td>
</tr>
<tr>
<td>Verkaufsaußendienst und Verkaufsvermittlung</td>
<td>3.348</td>
<td>484</td>
<td>-1.172</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Hilfsberufe und Aushilfskräfte</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hilfsberufe in Handel, Transport und Büro</td>
<td>83</td>
<td>124</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Produktion, Bau und Landwirtschaft</td>
<td>772</td>
<td>4.023</td>
<td>-48</td>
</tr>
<tr>
<td>Reinigungs-, Wartungs- und Servicehilfsdienste</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Hotel- und Gastgewerbe</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hotelempfang und Etage</td>
<td>453</td>
<td>1.057</td>
<td>-169</td>
</tr>
<tr>
<td>Hotelverwaltung und Gaststättenleitung</td>
<td>376</td>
<td>165</td>
<td>-40</td>
</tr>
<tr>
<td>Küchen- und Servicefachkräfte</td>
<td>4.957</td>
<td>6.715</td>
<td>-1.384</td>
</tr>
<tr>
<td>Küchen- und Servicehilfsberufe</td>
<td>1.194</td>
<td>2.257</td>
<td>-131</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Informationstechnologie</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Analyse und Organisation</td>
<td>12</td>
<td>107</td>
<td>-77</td>
</tr>
<tr>
<td>Datenbanken</td>
<td>51</td>
<td>39</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>EDV- und Netzwerktechnik</td>
<td>79</td>
<td>190</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>IT-Vertrieb</td>
<td>0</td>
<td>78</td>
<td>-51</td>
</tr>
<tr>
<td>Softwaretechnik und Programmierung</td>
<td>161</td>
<td>838</td>
<td>-97</td>
</tr>
<tr>
<td>Support, Beratung und Schulung</td>
<td>58</td>
<td>164</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Körper- und Schönheitspflege</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Haarpflege</td>
<td>212</td>
<td>706</td>
<td>-369</td>
</tr>
<tr>
<td>Schönheits-, Hand- und Fußpflege</td>
<td>220</td>
<td>164</td>
<td>-38</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei</td>
<td>13</td>
<td>165</td>
<td>-13</td>
</tr>
<tr>
<td>Landbau und Viehwirtschaft</td>
<td>77</td>
<td>132</td>
<td>-12</td>
</tr>
<tr>
<td>Obst-, Wein- und Gartenbau</td>
<td>133</td>
<td>294</td>
<td>-59</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Lebensmittel</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Herstellung von Genussmitteln und Alkoholika</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebensmittelherstellung und -verkauf</td>
<td>296</td>
<td>495</td>
<td>73</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsbereiche / Berufsfelder</td>
<td>2013</td>
<td>Veränderung gegenüber 2012</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------</td>
<td>------</td>
<td>---------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Print-</td>
<td>AMS</td>
<td>Print-</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>medien</td>
<td></td>
<td>medien</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Maschinen, Kfz und Metall</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kfz-Mechanik und -Service</td>
<td>333</td>
<td>1.501</td>
<td>-974</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinelle Metallfertigung</td>
<td>189</td>
<td>936</td>
<td>-765</td>
</tr>
<tr>
<td>Maschinenservice, Anlagen- und Apparatebau</td>
<td>545</td>
<td>1.972</td>
<td>-1.122</td>
</tr>
<tr>
<td>Metall-Kunsthandwerk und Uhren</td>
<td>0</td>
<td>28</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Metallgewinnung und -bearbeitung</td>
<td>257</td>
<td>1.516</td>
<td>-308</td>
</tr>
<tr>
<td>WerkzeugmacherInnen- und Schlossereiberufe</td>
<td>1.138</td>
<td>3.542</td>
<td>-819</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Medien, Kunst und Kultur</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bildende Kunst und Design</td>
<td>40</td>
<td>19</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Darstellende Kunst und Musik</td>
<td>193</td>
<td>21</td>
<td>-117</td>
</tr>
<tr>
<td>Printmedien und Neue Medien</td>
<td>64</td>
<td>124</td>
<td>-52</td>
</tr>
<tr>
<td>Rundfunk, Film und Fernsehen</td>
<td>0</td>
<td>20</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Reinigung und Hausbetreuung</strong></td>
<td>2.350</td>
<td>2.834</td>
<td>-632</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Reise, Freizeit und Sport</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Profisport und Sportbetreuung</td>
<td>39</td>
<td>293</td>
<td>-121</td>
</tr>
<tr>
<td>Reise- und Freizeitgestaltung</td>
<td>28</td>
<td>140</td>
<td>-64</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sicherheitsdienste</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bundesheer</td>
<td>0</td>
<td>24</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Private Sicherheits- und Wachdienste</td>
<td>78</td>
<td>163</td>
<td>-69</td>
</tr>
<tr>
<td>Öffentliche Sicherheit</td>
<td>0</td>
<td>20</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Soziales, Erziehung und Bildung</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Kindererziehung und -betreuung</td>
<td>623</td>
<td>620</td>
<td>202</td>
</tr>
<tr>
<td>Religiöse Dienste, Seelsorge und Bestattung</td>
<td>13</td>
<td>9</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Schule, Weiterbildung und Hochschule</td>
<td>500</td>
<td>456</td>
<td>72</td>
</tr>
<tr>
<td>Soziale Betreuung, Beratung und Therapie</td>
<td>695</td>
<td>526</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Textil, Mode und Leder</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bekleidungsherstellung und Textilverarbeitung</td>
<td>52</td>
<td>83</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Ledererzeugung und -verarbeitung</td>
<td>25</td>
<td>21</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>Textilerzeugung und Textilveredelung</td>
<td>0</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Umwelt</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Umweltconsulting</td>
<td>0</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Umwelt und Technik</td>
<td>0</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Verkehr, Transport und Zustelldienste</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bahn-, Luft- und Schiffsverkehr</td>
<td>64</td>
<td>88</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>Lager und Logistik</td>
<td>495</td>
<td>2.354</td>
<td>-369</td>
</tr>
<tr>
<td>Transport und Zustellung</td>
<td>1.943</td>
<td>1.852</td>
<td>-758</td>
</tr>
<tr>
<td>Berufsbereiche / Berufsfelder</td>
<td>2013</td>
<td>Veränderung gegenüber 2012</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------</td>
<td>------</td>
<td>---------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Print-medien</td>
<td>AMS</td>
<td>Print-medien</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Wissenschaft, Forschung und Entwicklung</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Chemie und Biotechnologie</td>
<td>0</td>
<td>17</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Geisteswissenschaften</td>
<td>152</td>
<td>39</td>
<td>48</td>
</tr>
<tr>
<td>Naturwissenschaften und Medizin</td>
<td>12</td>
<td>53</td>
<td>-64</td>
</tr>
<tr>
<td>Planungswesen und Architektur</td>
<td>0</td>
<td>51</td>
<td>-25</td>
</tr>
<tr>
<td>Sozial-, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften</td>
<td>54</td>
<td>6</td>
<td>-65</td>
</tr>
<tr>
<td>Technische Forschung und Entwicklung</td>
<td>39</td>
<td>219</td>
<td>-188</td>
</tr>
</tbody>
</table>