

Forschungsschwerpunkt  
Exzellenz in der Arbeitsvermittlung

---

# Die Startphase der AMS-Beratung aus Sicht der KundInnen

**Eine quantitative Untersuchung bei AMS-KundInnen im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz**

Tabellenband nach Landesgeschäftsstellen

Friederike Weber  
Isa Hager  
Trude Hausegger  
Christine Reidl

Prospect Unternehmensberatung GmbH  
1070 Wien, Siebensterngasse 21/4  
Tel: +43/1/523 72 39-0  
E-Mail: [office@pro-spect.at](mailto:office@pro-spect.at)  
[www.pro-spect.at](http://www.pro-spect.at)

Wien, November 2010

## INHALTSVERZEICHNIS

1. Zusammensetzung der Stichprobe .....	3
2. Kontaktaufnahme und Zufriedenheit .....	10
3. Wichtigkeit unterschiedlicher Angebote .....	21
4. Interaktionsprozess und Gesprächsklima .....	29
5. Beruflicher Abklärungsprozess, Arbeitssuchstrategien und Vereinbarungen .....	41
6. Übersichtstabelle LGS .....	58

## 1. Zusammensetzung der Stichprobe

### Landesgeschäftsstelle

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	NÖ	178	17,5	17,6	17,6
	OÖ	151	14,9	14,9	32,5
	Steiermark	140	13,8	13,8	46,3
	Wien	286	28,2	28,2	74,5
	andere	258	25,4	25,5	100,0
	Gesamt	1013	99,8	100,0	
Fehlend	System	2	,2		
Gesamt		1015	100,0		

Tabelle 1

		Geschlecht					
		männlich		weiblich		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	85	48,3%	91	51,7%	176	100,0%
	OÖ	66	44,0%	84	56,0%	150	100,0%
	Steiermark	57	41,3%	81	58,7%	138	100,0%
	Wien	146	51,4%	138	48,6%	284	100,0%
	andere	112	43,4%	146	56,6%	258	100,0%
	Gesamt	466	46,3%	540	53,7%	1006	100,0%

Tabelle 2

		Migrationshintergrund					
		kein Mig.		Mig.		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	136	76,4%	42	23,6%	178	100,0%
	OÖ	98	64,9%	53	35,1%	151	100,0%
	Steiermark	104	74,3%	36	25,7%	140	100,0%
	Wien	145	50,7%	141	49,3%	286	100,0%
	andere	173	67,1%	85	32,9%	258	100,0%
	Gesamt	656	64,8%	357	35,2%	1013	100,0%

Tabelle 3

Landes- geschäftsstelle	mig_sex									
	Männer - ohne Mig.		Frauen - ohne Mig.		Männer - mit Mig.		Frauen - mit Mig.		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	63	35,8%	72	40,9%	22	12,5%	19	10,8%	176	100,0%
OÖ	41	27,3%	56	37,3%	25	16,7%	28	18,7%	150	100,0%
Steiermark	42	30,4%	61	44,2%	15	10,9%	20	14,5%	138	100,0%
Wien	72	25,4%	72	25,4%	74	26,1%	66	23,2%	284	100,0%
andere	76	29,5%	97	37,6%	36	14,0%	49	19,0%	258	100,0%
Gesamt	294	29,2%	358	35,6%	172	17,1%	182	18,1%	1006	100,0%

Tabelle 4

Landes- geschäftsstelle	Alter							
	unter 30 J.		30 bis unter 45 J.		45 J. und älter		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	54	30,7%	66	37,5%	56	31,8%	176	100%
OÖ	57	37,7%	49	32,5%	45	29,8%	151	100%
Steiermark	36	26,1%	64	46,4%	38	27,5%	138	100%
Wien	95	33,7%	112	39,7%	75	26,6%	282	100%
andere	101	39,1%	103	39,9%	54	20,9%	258	100%
Gesamt	343	34,1%	394	39,2%	268	26,7%	1005	100%

Tabelle 5

Landes- geschäftsstelle	Alter									
	bis 24 J.		bis 34 J.		bis 44 J.		45 J. und älter		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	31	17,6%	47	26,7%	42	23,9%	56	31,8%	176	100,0%
OÖ	35	23,2%	40	26,5%	31	20,5%	45	29,8%	151	100,0%
Steiermark	20	14,5%	36	26,1%	44	31,9%	38	27,5%	138	100,0%
Wien	53	18,8%	88	31,2%	66	23,4%	75	26,6%	282	100,0%
andere	50	19,4%	77	29,8%	77	29,8%	54	20,9%	258	100,0%
Gesamt	189	18,8%	288	28,7%	260	25,9%	268	26,7%	1005	100,0%

Tabelle 6

		Haben Sie nach der Pflichtschule eine Schul- oder Berufsausbildung abgeschlossen?					
		ja		nein		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	135	76,7%	41	23,3%	176	100,0%
	OÖ	114	76,0%	36	24,0%	150	100,0%
	Steiermark	103	73,6%	37	26,4%	140	100,0%
	Wien	210	75,5%	68	24,5%	278	100,0%
	andere	196	77,2%	58	22,8%	254	100,0%
	Gesamt	758	76,0%	240	24,0%	998	100,0%

Tabelle 7

Landes- geschäftsstelle		Bildung									
		(keine) Pflichtschule		Lehre/mittlere Schule		Matura		FH/Akad./Uni		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
	NÖ	57	32,4%	93	52,8%	18	10,2%	8	4,5%	176	100%
	OÖ	64	43,0%	70	47,0%	11	7,4%	4	2,7%	149	100%
	Steiermark	63	45,3%	53	38,1%	11	7,9%	12	8,6%	139	100%
	Wien	126	44,8%	99	35,2%	35	12,5%	21	7,5%	281	100%
	andere	100	39,2%	111	43,5%	37	14,5%	7	2,7%	255	100%
	Gesamt	410	41,0%	426	42,6%	112	11,2%	52	5,2%	1000	100%

Tabelle 8

Landes- geschäftsstelle		Bildung							
		(keine) Pflichtschule		Lehre/mittlere Schule		Matura/FH//Uni		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
	NÖ	57	32,4%	93	52,8%	26	14,8%	176	100%
	OÖ	64	43,0%	70	47,0%	15	10,1%	149	100%
	Steiermark	63	45,3%	53	38,1%	23	16,5%	139	100%
	Wien	126	44,8%	99	35,2%	56	19,9%	281	100%
	andere	100	39,2%	111	43,5%	44	17,3%	255	100%
	Gesamt	410	41,0%	426	42,6%	164	16,4%	1000	100%

Tabelle 9

	Betreuungspflichten					
	ja		nein		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	104	58,4%	74	41,6%	178	100,0%
OÖ	87	59,2%	60	40,8%	147	100,0%
Steiermark	87	63,0%	51	37,0%	138	100,0%
Wien	149	54,2%	126	45,8%	275	100,0%
andere	150	58,8%	105	41,2%	255	100,0%
Gesamt	577	58,1%	416	41,9%	993	100,0%

Tabelle 10

Landes- geschäftsstelle	Beruf															
	Land- und Forstwirtschaft		Produktion		Handel und Verkehr		Dienstleistung		Technik		Recht, Verwaltung, Büro		Gesundheit, Lehre, Kultur		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	2	1,1%	57	32,2%	32	18,1%	28	15,8%	9	5,1%	37	20,9%	12	6,8%	177	100%
OÖ	2	1,3%	57	38,3%	22	14,8%	36	24,2%	5	3,4%	20	13,4%	7	4,7%	149	100%
Steiermark	2	1,4%	40	29,0%	23	16,7%	33	23,9%	8	5,8%	23	16,7%	9	6,5%	138	100%
Wien	3	1,1%	62	21,8%	66	23,2%	65	22,9%	15	5,3%	45	15,8%	28	9,9%	284	100%
andere	4	1,6%	71	27,6%	51	19,8%	71	27,6%	7	2,7%	41	16,0%	12	4,7%	257	100%
Gesamt	13	1,3%	287	28,6%	194	19,3%	233	23,2%	44	4,4%	166	16,5%	68	6,8%	1005	100%

Tabelle 11

Landes- geschäftsstelle	Berufswunsch															
	Land- und Forstwirtschaft		Produktion		Handel und Verkehr		Dienstleistung		Technik		Recht, Verwaltung, Büro		Gesundheit, Lehre, Kultur		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	1	,6%	62	34,8%	32	18,0%	23	12,9%	8	4,5%	36	20,2%	16	9,0%	178	100%
OÖ	1	,7%	57	38,0%	27	18,0%	29	19,3%	6	4,0%	21	14,0%	9	6,0%	150	100%
Steiermark	2	1,5%	40	29,6%	20	14,8%	27	20,0%	10	7,4%	22	16,3%	14	10,4%	135	100%
Wien	2	,7%	65	22,8%	61	21,4%	58	20,4%	20	7,0%	50	17,5%	29	10,2%	285	100%
andere	3	1,2%	78	30,2%	59	22,9%	53	20,5%	10	3,9%	34	13,2%	21	8,1%	258	100%
Gesamt	9	,9%	302	30,0%	199	19,8%	190	18,9%	54	5,4%	163	16,2%	89	8,8%	1006	100%

Tabelle 12

Landes- geschäftsstelle	Ende der letzten Vormerkung									
	bis 2006		2007-2008		2009		keine Vormerkung		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	26	14,8%	38	21,6%	62	35,2%	50	28,4%	176	100%
OÖ	24	16,3%	27	18,4%	47	32,0%	49	33,3%	147	100%
Steiermark	21	15,3%	31	22,6%	39	28,5%	46	33,6%	137	100%
Wien	34	12,1%	72	25,6%	104	37,0%	71	25,3%	281	100%
andere	34	13,6%	62	24,8%	76	30,4%	78	31,2%	250	100%
Gesamt	139	14,0%	230	23,2%	328	33,1%	294	29,7%	991	100%

Tabelle 13

Landesgeschäftsstelle	Ende der letzten Vormerkung									
	bis 2008		2009		keine Vormerkung		Gesamt			
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%		
NÖ	64	36,4%	62	35,2%	50	28,4%	176	100,0%		
OÖ	51	34,7%	47	32,0%	49	33,3%	147	100,0%		
Steiermark	52	38,0%	39	28,5%	46	33,6%	137	100,0%		
Wien	106	37,7%	104	37,0%	71	25,3%	281	100,0%		
andere	96	38,4%	76	30,4%	78	31,2%	250	100,0%		
Gesamt	369	37,2%	328	33,1%	294	29,7%	991	100,0%		

Tabelle 14

Landesgeschäftsstelle	Dauer der letzten Vormerkung									
	bis 2 Monate		länger als 2 Monate		keine Vormerkung		Gesamt			
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%		
NÖ	52	30,8%	67	39,6%	50	29,6%	169	100,0%		
OÖ	58	40,0%	38	26,2%	49	33,8%	145	100,0%		
Steiermark	40	29,6%	49	36,3%	46	34,1%	135	100,0%		
Wien	94	34,1%	111	40,2%	71	25,7%	276	100,0%		
andere	93	38,0%	74	30,2%	78	31,8%	245	100,0%		
Gesamt	337	34,7%	339	34,9%	294	30,3%	970	100,0%		

Tabelle 15



	Dauer der letzten Vormerkung											
	bis 1 Mo		2-3 Mo		4-6 Mo		länger als 6 Mo		keine Vormerkung		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	32	18,9%	38	22,5%	29	17,2%	20	11,8%	50	29,6%	169	100,0%
OÖ	34	23,4%	37	25,5%	21	14,5%	4	2,8%	49	33,8%	145	100,0%
Steiermark	27	20,0%	26	19,3%	16	11,9%	20	14,8%	46	34,1%	135	100,0%
Wien	44	15,9%	81	29,3%	58	21,0%	22	8,0%	71	25,7%	276	100,0%
andere	53	21,6%	71	29,0%	29	11,8%	14	5,7%	78	31,8%	245	100,0%
Gesamt	190	19,6%	253	26,1%	153	15,8%	80	8,2%	294	30,3%	970	100,0%

Tabelle 16

	Anzahl der Vormerkungen ab 2004									
	keine		1-3		4-6		7 und mehr		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	50	28,4%	61	34,7%	31	17,6%	34	19,3%	176	100,0%
OÖ	49	33,3%	44	29,9%	25	17,0%	29	19,7%	147	100,0%
Steiermark	46	33,6%	40	29,2%	25	18,2%	26	19,0%	137	100,0%
Wien	71	25,2%	93	33,0%	47	16,7%	71	25,2%	282	100,0%
andere	78	31,3%	88	35,3%	34	13,7%	49	19,7%	249	100,0%
Gesamt	294	29,7%	326	32,9%	162	16,3%	209	21,1%	991	100,0%

Tabelle 17

## 2. Kontaktaufnahme und Zufriedenheit

		Erstkontakt mit AMS					
		ja, erster Kontakt		nein, hatte früher schon Kontakt		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	44	24,7%	134	75,3%	178	100,0%
	OÖ	44	29,1%	107	70,9%	151	100,0%
	Steiermark	35	25,0%	105	75,0%	140	100,0%
	Wien	69	24,2%	216	75,8%	285	100,0%
	andere	74	28,7%	184	71,3%	258	100,0%
	Gesamt	266	26,3%	746	73,7%	1012	100,0%

Tabelle 18

		Kontaktaufnahme zum AMS													
		vorher beim AMS angerufen		vorher im Internet nachgelesen		vorher im Freundeskreis informiert		gleich zum AMS gegangen		keine Antwort		sonstiges		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	27	15,2%	14	7,9%	3	1,7%	141	79,2%	2	1,1%	6	3,4%	178	100,0%
	OÖ	19	12,6%	5	3,3%	4	2,6%	119	78,8%	0	,0%	7	4,6%	151	100,0%
	Steiermark	13	9,3%	5	3,6%	4	2,9%	119	85,0%	1	,7%	5	3,6%	140	100,0%
	Wien	21	7,3%	30	10,5%	15	5,2%	223	78,0%	0	,0%	9	3,1%	286	100,0%
	andere	20	7,8%	13	5,0%	8	3,1%	218	84,5%	0	,0%	7	2,7%	258	100,0%
	Gesamt	100	9,9%	67	6,6%	34	3,4%	820	80,9%	3	,3%	34	3,4%	1013	100,0%

Tabelle 19

		Zufriedenheit mit AMS insgesamt									
		sehr zufrieden		eher zufrieden		eher nicht zufrieden		gar nicht zufrieden		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	88	50,0%	66	37,5%	14	8,0%	8	4,5%	176	100,0%
	OÖ	74	49,3%	49	32,7%	18	12,0%	9	6,0%	150	100,0%
	Steiermark	66	47,1%	48	34,3%	17	12,1%	9	6,4%	140	100,0%
	Wien	95	33,7%	140	49,6%	35	12,4%	12	4,3%	282	100,0%
	andere	109	42,4%	101	39,3%	32	12,5%	15	5,8%	257	100,0%
	Gesamt	432	43,0%	404	40,2%	116	11,5%	53	5,3%	1005	100,0%

Tabelle 20

		Zufriedenheit: Kontakt am Infoschalter											
		nicht bekommen/ nicht angeboten		sehr zufrieden		eher zufrieden		eher nicht zufrieden		gar nicht zufrieden		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	10	5,7%	118	67,4%	40	22,9%	5	2,9%	2	1,1%	175	100,0%
	OÖ	28	18,5%	77	51,0%	32	21,2%	10	6,6%	4	2,6%	151	100,0%
	Steiermark	26	18,6%	72	51,4%	36	25,7%	4	2,9%	2	1,4%	140	100,0%
	Wien	16	5,6%	142	50,0%	101	35,6%	13	4,6%	12	4,2%	284	100,0%
	andere	48	18,7%	141	54,9%	50	19,5%	13	5,1%	5	1,9%	257	100,0%
	Gesamt	128	12,7%	550	54,6%	259	25,7%	45	4,5%	25	2,5%	1007	100,0%

Tabelle 21

		Zufriedenheit: Kontakt am Infoschalter									
		sehr zufrieden		eher zufrieden		eher nicht zufrieden		gar nicht zufrieden		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	118	71,5%	40	24,2%	5	3,0%	2	1,2%	165	100,0%
	OÖ	77	62,6%	32	26,0%	10	8,1%	4	3,3%	123	100,0%
	Steiermark	72	63,2%	36	31,6%	4	3,5%	2	1,8%	114	100,0%
	Wien	142	53,0%	101	37,7%	13	4,9%	12	4,5%	268	100,0%
	andere	141	67,5%	50	23,9%	13	6,2%	5	2,4%	209	100,0%
	Gesamt	550	62,6%	259	29,5%	45	5,1%	25	2,8%	879	100,0%

Tabelle 22

		Zufriedenheit: Erstinformationsveranstaltung											
		nicht bekommen/ nicht angeboten		sehr zufrieden		eher zufrieden		eher nicht zufrieden		gar nicht zufrieden		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	93	52,5%	50	28,2%	28	15,8%	4	2,3%	2	1,1%	177	100,0%
	OÖ	66	43,7%	50	33,1%	27	17,9%	5	3,3%	3	2,0%	151	100,0%
	Steiermark	66	47,1%	43	30,7%	25	17,9%	2	1,4%	4	2,9%	140	100,0%
	Wien	96	33,7%	97	34,0%	74	26,0%	13	4,6%	5	1,8%	285	100,0%
	andere	131	51,0%	74	28,8%	37	14,4%	10	3,9%	5	1,9%	257	100,0%
	Gesamt	452	44,8%	314	31,1%	191	18,9%	34	3,4%	19	1,9%	1010	100,0%

Tabelle 23

		Zufriedenheit: Erstinformationsveranstaltung									
		sehr zufrieden		eher zufrieden		eher nicht zufrieden		gar nicht zufrieden		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	50	59,5%	28	33,3%	4	4,8%	2	2,4%	84	100,0%
	OÖ	50	58,8%	27	31,8%	5	5,9%	3	3,5%	85	100,0%
	Steiermark	43	58,1%	25	33,8%	2	2,7%	4	5,4%	74	100,0%
	Wien	97	51,3%	74	39,2%	13	6,9%	5	2,6%	189	100,0%
	andere	74	58,7%	37	29,4%	10	7,9%	5	4,0%	126	100,0%
	Gesamt	314	56,3%	191	34,2%	34	6,1%	19	3,4%	558	100,0%

Tabelle 24

		Zufriedenheit: persönliche Beratungstermine											
		nicht bekommen/ nicht angeboten		sehr zufrieden		eher zufrieden		eher nicht zufrieden		gar nicht zufrieden		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	8	4,6%	112	64,4%	35	20,1%	15	8,6%	4	2,3%	174	100,0%
	OÖ	7	4,6%	96	63,6%	28	18,5%	7	4,6%	13	8,6%	151	100,0%
	Steiermark	7	5,0%	82	58,6%	40	28,6%	8	5,7%	3	2,1%	140	100,0%
	Wien	16	5,7%	145	51,2%	95	33,6%	20	7,1%	7	2,5%	283	100,0%
	andere	8	3,1%	147	57,6%	69	27,1%	26	10,2%	5	2,0%	255	100,0%
	Gesamt	46	4,6%	582	58,0%	267	26,6%	76	7,6%	32	3,2%	1003	100,0%

Tabelle 25

		Zufriedenheit: persönliche Beratungstermine									
		sehr zufrieden		eher zufrieden		eher nicht zufrieden		gar nicht zufrieden		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	112	67,5%	35	21,1%	15	9,0%	4	2,4%	166	100,0%
	OÖ	96	66,7%	28	19,4%	7	4,9%	13	9,0%	144	100,0%
	Steiermark	82	61,7%	40	30,1%	8	6,0%	3	2,3%	133	100,0%
	Wien	145	54,3%	95	35,6%	20	7,5%	7	2,6%	267	100,0%
	andere	147	59,5%	69	27,9%	26	10,5%	5	2,0%	247	100,0%
	Gesamt	582	60,8%	267	27,9%	76	7,9%	32	3,3%	957	100,0%

Tabelle 26

		Zufriedenheit: Unterlagen											
		nicht bekommen/ nicht angeboten		sehr zufrieden		eher zufrieden		eher nicht zufrieden		gar nicht zufrieden		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	6	3,5%	104	60,5%	53	30,8%	8	4,7%	1	,6%	172	100,0%
	OÖ	5	3,3%	94	62,7%	36	24,0%	8	5,3%	7	4,7%	150	100,0%
	Steiermark	9	6,4%	85	60,7%	40	28,6%	5	3,6%	1	,7%	140	100,0%
	Wien	27	9,6%	130	46,1%	103	36,5%	14	5,0%	8	2,8%	282	100,0%
	andere	21	8,2%	151	59,0%	66	25,8%	13	5,1%	5	2,0%	256	100,0%
	Gesamt	68	6,8%	564	56,4%	298	29,8%	48	4,8%	22	2,2%	1000	100,0%

Tabelle 27

		Zufriedenheit: Unterlagen									
		sehr zufrieden		eher zufrieden		eher nicht zufrieden		gar nicht zufrieden		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	104	62,7%	53	31,9%	8	4,8%	1	,6%	166	100,0%
	OÖ	94	64,8%	36	24,8%	8	5,5%	7	4,8%	145	100,0%
	Steiermark	85	64,9%	40	30,5%	5	3,8%	1	,8%	131	100,0%
	Wien	130	51,0%	103	40,4%	14	5,5%	8	3,1%	255	100,0%
	andere	151	64,3%	66	28,1%	13	5,5%	5	2,1%	235	100,0%
	Gesamt	564	60,5%	298	32,0%	48	5,2%	22	2,4%	932	100,0%

Tabelle 28

		Zufriedenheit: Informationen insgesamt											
		nicht bekommen/ nicht angeboten		sehr zufrieden		eher zufrieden		eher nicht zufrieden		gar nicht zufrieden		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	2	1,1%	107	61,5%	56	32,2%	6	3,4%	3	1,7%	174	100,0%
	OÖ	1	,7%	94	62,7%	40	26,7%	6	4,0%	9	6,0%	150	100,0%
	Steiermark	3	2,1%	86	61,4%	42	30,0%	9	6,4%	0	,0%	140	100,0%
	Wien	9	3,2%	137	48,2%	109	38,4%	21	7,4%	8	2,8%	284	100,0%
	andere	5	2,0%	152	59,4%	79	30,9%	17	6,6%	3	1,2%	256	100,0%
	Gesamt	20	2,0%	576	57,4%	326	32,5%	59	5,9%	23	2,3%	1004	100,0%

Tabelle 29

		Zufriedenheit: Informationen insgesamt									
		sehr zufrieden		eher zufrieden		eher nicht zufrieden		gar nicht zufrieden		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	107	62,2%	56	32,6%	6	3,5%	3	1,7%	172	100,0%
	OÖ	94	63,1%	40	26,8%	6	4,0%	9	6,0%	149	100,0%
	Steiermark	86	62,8%	42	30,7%	9	6,6%	0	,0%	137	100,0%
	Wien	137	49,8%	109	39,6%	21	7,6%	8	2,9%	275	100,0%
	andere	152	60,6%	79	31,5%	17	6,8%	3	1,2%	251	100,0%
	Gesamt	576	58,5%	326	33,1%	59	6,0%	23	2,3%	984	100,0%

Tabelle 30



	Beschäftigungsstatus					
	beschäftigt/in Lehre/Zusage		arbeitslos		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	47	29,4%	113	70,6%	160	100,0%
OÖ	41	31,1%	91	68,9%	132	100,0%
Steiermark	39	28,7%	97	71,3%	136	100,0%
Wien	71	26,9%	193	73,1%	264	100,0%
andere	80	32,7%	165	67,3%	245	100,0%
Gesamt	278	29,7%	659	70,3%	937	100,0%

Tabelle 31

Landes- geschäftsstelle	Wie hilfreich war die Unterstützung des AMS für das Finden des Arbeitsplatzes/der Lehrstelle?									
	sehr hilfreich		eher hilfreich		eher nicht hilfreich		gar nicht hilfreich		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	10	22,7%	5	11,4%	5	11,4%	24	54,5%	44	100%
OÖ	9	22,0%	6	14,6%	5	12,2%	21	51,2%	41	100%
Steiermark	6	16,7%	9	25,0%	3	8,3%	18	50,0%	36	100%
Wien	9	13,0%	12	17,4%	9	13,0%	39	56,5%	69	100%
andere	9	11,5%	13	16,7%	16	20,5%	40	51,3%	78	100%
Gesamt	43	16,0%	45	16,8%	38	14,2%	142	53,0%	268	100%

Tabelle 32

Landes- geschäftsstelle	Anzahl persönliche Beratungstermine									
	eines		zwei		drei		vier und mehr		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	55	32,9%	66	39,5%	23	13,8%	23	13,8%	167	100%
OÖ	52	36,9%	48	34,0%	30	21,3%	11	7,8%	141	100%
Steiermark	54	41,2%	40	30,5%	20	15,3%	17	13,0%	131	100%
Wien	106	39,8%	97	36,5%	37	13,9%	26	9,8%	266	100%
andere	89	35,9%	96	38,7%	32	12,9%	31	12,5%	248	100%
Gesamt	356	37,4%	347	36,4%	142	14,9%	108	11,3%	953	100%

Tabelle 33

Landes- geschäftsstelle	Ausreichend Beratungstermine?									
	hat genau gepasst		hätte mehr gebraucht		hätte weniger gebraucht		noch keines gehabt		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	138	83,6%	12	7,3%	13	7,9%	2	1,2%	165	100,0%
OÖ	115	78,2%	11	7,5%	13	8,8%	8	5,4%	147	100,0%
Steiermark	114	85,7%	9	6,8%	5	3,8%	5	3,8%	133	100,0%
Wien	217	79,2%	32	11,7%	14	5,1%	11	4,0%	274	100,0%
andere	210	85,4%	19	7,7%	13	5,3%	4	1,6%	246	100,0%
Gesamt	794	82,3%	83	8,6%	58	6,0%	30	3,1%	965	100,0%

Tabelle 34

	BeraterInnen-Wechsel											
	immer die/derselbe		einmaliger Wechsel		mehrmaliger Wechsel		erst ein Gespräch		noch kein Gespräch		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	54	32,1%	41	24,4%	16	9,5%	55	32,7%	2	1,2%	168	100,0%
OÖ	52	34,9%	30	20,1%	6	4,0%	53	35,6%	8	5,4%	149	100,0%
Steiermark	42	31,1%	23	17,0%	10	7,4%	55	40,7%	5	3,7%	135	100,0%
Wien	72	26,4%	59	21,6%	25	9,2%	106	38,8%	11	4,0%	273	100,0%
andere	76	30,3%	64	25,5%	18	7,2%	89	35,5%	4	1,6%	251	100,0%
Gesamt	296	30,3%	217	22,2%	75	7,7%	358	36,7%	30	3,1%	976	100,0%

Tabelle 35

	BeraterInnen-Wechsel							
	immer die/derselbe		einmaliger Wechsel		mehrmaliger Wechsel		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	54	48,6%	41	36,9%	16	14,4%	111	100,0%
OÖ	52	59,1%	30	34,1%	6	6,8%	88	100,0%
Steiermark	42	56,0%	23	30,7%	10	13,3%	75	100,0%
Wien	72	46,2%	59	37,8%	25	16,0%	156	100,0%
andere	76	48,1%	64	40,5%	18	11,4%	158	100,0%
Gesamt	296	50,3%	217	36,9%	75	12,8%	588	100,0%

Tabelle 36

		Bewertung BeraterInnen-Wechsel									
		eher angenehm		gleichgültig		eher unangenehm		kein Gespräch/ kein Wechsel		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	18	10,2%	33	18,8%	6	3,4%	119	67,6%	176	100,0%
	OÖ	11	7,3%	17	11,3%	7	4,7%	115	76,7%	150	100,0%
	Steiermark	10	7,1%	15	10,7%	9	6,4%	106	75,7%	140	100,0%
	Wien	32	11,3%	35	12,4%	18	6,4%	197	69,9%	282	100,0%
	andere	18	7,0%	54	21,0%	10	3,9%	175	68,1%	257	100,0%
	Gesamt	89	8,9%	154	15,3%	50	5,0%	712	70,8%	1005	100,0%

Tabelle 37

		Bewertung BeraterInnen-Wechsel							
		eher angenehm		gleichgültig		eher unangenehm		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	18	31,6%	33	57,9%	6	10,5%	57	100,0%
	OÖ	11	31,4%	17	48,6%	7	20,0%	35	100,0%
	Steiermark	10	29,4%	15	44,1%	9	26,5%	34	100,0%
	Wien	32	37,6%	35	41,2%	18	21,2%	85	100,0%
	andere	18	22,0%	54	65,9%	10	12,2%	82	100,0%
	Gesamt	89	30,4%	154	52,6%	50	17,1%	293	100,0%

Tabelle 38

### 3. Wichtigkeit unterschiedlicher Angebote

	Wichtigkeit: ALG und Versicherungsschutz									
	sehr wichtig		eher wichtig		eher nicht wichtig		gar nicht wichtig		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	165	93,8%	9	5,1%	0	,0%	2	1,1%	176	100,0%
OÖ	133	89,9%	8	5,4%	5	3,4%	2	1,4%	148	100,0%
Steiermark	126	90,6%	7	5,0%	3	2,2%	3	2,2%	139	100,0%
Wien	247	88,8%	18	6,5%	5	1,8%	8	2,9%	278	100,0%
andere	236	92,2%	8	3,1%	8	3,1%	4	1,6%	256	100,0%
Gesamt	907	91,0%	50	5,0%	21	2,1%	19	1,9%	997	100,0%

Tabelle 39

	Wichtigkeit: (Lehr-)Stellenvorschläge									
	sehr wichtig		eher wichtig		eher nicht wichtig		gar nicht wichtig		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	99	56,6%	38	21,7%	24	13,7%	14	8,0%	175	100,0%
OÖ	84	56,4%	28	18,8%	25	16,8%	12	8,1%	149	100,0%
Steiermark	73	52,5%	31	22,3%	18	12,9%	17	12,2%	139	100,0%
Wien	150	53,6%	63	22,5%	35	12,5%	32	11,4%	280	100,0%
andere	154	60,4%	46	18,0%	35	13,7%	20	7,8%	255	100,0%
Gesamt	560	56,1%	206	20,6%	137	13,7%	95	9,5%	998	100,0%

Tabelle 40

Landes- geschäftsstelle	(Lehr-)Stellenvorschläge (wenn wichtig)															
	Stellenvorschlag: im selben Tätigkeitsbereich		Stellenvorschlag: in anderem Tätigkeitsbereich		Lehrstellen- vorschlag: neuer Lehrberuf		Lehrstellen- vorschlag: im selben Lehrberuf		Lehrstellen- vorschlag: in anderem Lehrberuf		(Lehr-)Stellen- vorschlag: Sonstiges		(Lehr-)Stellen- vorschlag: keine Angabe		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	103	75,2%	84	61,3%	1	,7%	0	,0%	0	,0%	6	4,4%	5	3,6%	137	100%
OÖ	82	73,2%	52	46,4%	2	1,8%	2	1,8%	1	,9%	6	5,4%	1	,9%	112	100%
Steiermark	84	80,8%	43	41,3%	1	1,0%	1	1,0%	1	1,0%	3	2,9%	2	1,9%	104	100%
Wien	151	70,9%	98	46,0%	9	4,2%	6	2,8%	1	,5%	9	4,2%	3	1,4%	213	100%
andere	156	78,0%	108	54,0%	1	,5%	3	1,5%	1	,5%	8	4,0%	1	,5%	200	100%
Gesamt	576	75,2%	385	50,3%	14	1,8%	12	1,6%	4	,5%	32	4,2%	12	1,6%	766	100%

Tabelle 41

Landesgeschäftsstelle	Wichtigkeit: Berufsinformation/Berufsorientierung									
	sehr wichtig		eher wichtig		eher nicht wichtig		gar nicht wichtig		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	41	23,6%	41	23,6%	51	29,3%	41	23,6%	174	100,0%
OÖ	39	26,5%	23	15,6%	31	21,1%	54	36,7%	147	100,0%
Steiermark	31	22,3%	30	21,6%	30	21,6%	48	34,5%	139	100,0%
Wien	87	31,3%	37	13,3%	70	25,2%	84	30,2%	278	100,0%
andere	74	28,8%	48	18,7%	58	22,6%	77	30,0%	257	100,0%
Gesamt	272	27,3%	179	18,0%	240	24,1%	304	30,6%	995	100,0%

Tabelle 42

Landes- geschäftsstelle	Berufsinfo/-orientierung (wenn wichtig)															
	generelle Berufsinfo		generelle Lehrberufsinfo		alternative Berufs- möglichkeiten		spezifisches Berufsfeld		Berufs- orientierungs- kurs		Sonstiges		keine Angabe		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	36	43,9%	9	11,0%	42	51,2%	21	25,6%	20	24,4%	4	4,9%	8	9,8%	82	100%
OÖ	32	51,6%	6	9,7%	28	45,2%	21	33,9%	13	21,0%	3	4,8%	2	3,2%	62	100%
Steiermark	18	29,5%	3	4,9%	39	63,9%	13	21,3%	11	18,0%	5	8,2%	1	1,6%	61	100%
Wien	57	46,0%	14	11,3%	50	40,3%	38	30,6%	28	22,6%	6	4,8%	14	11,3%	124	100%
andere	44	36,1%	13	10,7%	59	48,4%	33	27,0%	30	24,6%	11	9,0%	9	7,4%	122	100%
Gesamt	187	41,5%	45	10,0%	218	48,3%	126	27,9%	102	22,6%	29	6,4%	34	7,5%	451	100%

Tabelle 43

Landesgeschäftsstelle	Wichtigkeit: Ausbildung/Weiterbildung									
	sehr wichtig		eher wichtig		eher nicht wichtig		gar nicht wichtig		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	62	35,2%	35	19,9%	41	23,3%	38	21,6%	176	100,0%
OÖ	56	37,8%	22	14,9%	27	18,2%	43	29,1%	148	100,0%
Steiermark	53	37,9%	31	22,1%	22	15,7%	34	24,3%	140	100,0%
Wien	104	37,1%	45	16,1%	49	17,5%	82	29,3%	280	100,0%
andere	96	37,5%	49	19,1%	43	16,8%	68	26,6%	256	100,0%
Gesamt	371	37,1%	182	18,2%	182	18,2%	265	26,5%	1000	100,0%

Tabelle 44

		Aus-/Weiterbildung (wenn wichtig)													
		generelle Info		Kurs in eigenem Tätigkeitsbereich		Umschulung		Ausbildung/Lehre		Sonstiges		keine Angabe		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landes- geschäftsstelle	NÖ	50	52%	43	44%	45	46%	0	,0%	9	9,3%	3	3,1%	97	100%
	OÖ	35	45%	30	38%	36	46%	1	1,3%	10	13%	1	1,3%	78	100%
	Steiermark	33	39%	31	37%	37	44%	2	2,4%	11	13%	1	1,2%	84	100%
	Wien	51	34%	65	43%	45	30%	2	1,3%	24	16%	8	5,3%	150	100%
	andere	78	54%	58	40%	52	36%	3	2,1%	16	11%	6	4,1%	145	100%
	Gesamt	247	45%	227	41%	215	39%	8	1,4%	70	13%	19	3,4%	554	100%

Tabelle 45

		Bildung: Wollten Sie AMS-Finanzierung?									
		ja, zur Gänze		ja, teilweise		nein, nicht unbedingt		keine Angabe		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	48	49,5%	14	14,4%	17	17,5%	18	18,6%	97	100,0%
	OÖ	46	59,0%	10	12,8%	3	3,8%	19	24,4%	78	100,0%
	Steiermark	42	50,0%	18	21,4%	0	,0%	24	28,6%	84	100,0%
	Wien	93	62,4%	14	9,4%	17	11,4%	25	16,8%	149	100,0%
	andere	71	49,0%	14	9,7%	14	9,7%	46	31,7%	145	100,0%
	Gesamt	300	54,2%	70	12,7%	51	9,2%	132	23,9%	553	100,0%

Tabelle 46



Landes- geschäftsstelle	Bildung: Reaktion des AMS auf Wunsch nach Aus-/Weiterbildung (wenn vorhanden)															
	habe den Wunsch nicht ausgesprochen		mein Wunsch wurde bewilligt		Wunsch nicht bewilligt, anderer Aus-/Weiterbildung zugewiesen		Wunsch nicht bewilligt, ohne Erklärung warum		Wunsch wurde bewilligt, mit Erklärung warum		Sonstiges		keine Angabe		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	35	36,1%	21	21,6%	2	2,1%	1	1,0%	11	11,3%	14	14,4%	13	13,4%	97	100%
OÖ	13	16,7%	16	20,5%	0	,0%	3	3,8%	15	19,2%	17	21,8%	14	17,9%	78	100%
Steiermark	22	26,2%	19	22,6%	0	,0%	4	4,8%	12	14,3%	15	17,9%	12	14,3%	84	100%
Wien	42	28,2%	24	16,1%	3	2,0%	8	5,4%	18	12,1%	29	19,5%	25	16,8%	149	100%
andere	35	24,1%	19	13,1%	5	3,4%	3	2,1%	23	15,9%	26	17,9%	34	23,4%	145	100%
Gesamt	147	26,6%	99	17,9%	10	1,8%	19	3,4%	79	14,3%	101	18,3%	98	17,7%	553	100%

Tabelle 47

		Bildung: Wunsch nicht bewilligt, Begründung des AMS					
		war mir einleuchtend		war mir nicht einleuchtend		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	4	30,8%	9	69,2%	13	100,0%
	OÖ	3	30,0%	7	70,0%	10	100,0%
	Steiermark	5	41,7%	7	58,3%	12	100,0%
	Wien	6	37,5%	10	62,5%	16	100,0%
	andere	13	61,9%	8	38,1%	21	100,0%
	Gesamt	31	43,1%	41	56,9%	72	100,0%

Tabelle 48

Landes- geschäftsstelle		Bildung: Zufriedenheit mit Weiterbildung									
		sehr zufrieden		eher zufrieden		eher nicht zufrieden		gar nicht zufrieden		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
	NÖ	1	50,0%	1	50,0%	0	,0%	0	,0%	2	100%
	OÖ	2	40,0%	3	60,0%	0	,0%	0	,0%	5	100%
	Steiermark	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%	0	,0%
	Wien	0	,0%	4	100,0%	0	,0%	0	,0%	4	100%
	andere	2	28,6%	2	28,6%	1	14,3%	2	28,6%	7	100%
	Gesamt	5	27,8%	10	55,6%	1	5,6%	2	11,1%	18	100%

Tabelle 49

	Wichtigkeit: Unterstützung bei Bewerbung									
	sehr wichtig		eher wichtig		eher nicht wichtig		gar nicht wichtig		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	38	21,7%	38	21,7%	45	25,7%	54	30,9%	175	100,0%
OÖ	35	23,6%	22	14,9%	24	16,2%	67	45,3%	148	100,0%
Steiermark	41	29,5%	25	18,0%	20	14,4%	53	38,1%	139	100,0%
Wien	85	30,0%	32	11,3%	54	19,1%	112	39,6%	283	100,0%
andere	58	22,7%	35	13,7%	54	21,1%	109	42,6%	256	100,0%
Gesamt	257	25,7%	152	15,2%	197	19,7%	395	39,5%	1001	100,0%

Tabelle 50

	Unterstützung bei Bewerbungsprozess (wenn wichtig)											
	Tipps für Stellensuche		Erstellung von Bewerbungsunterlagen		Tipps für Vorstellungsgespräche		ohne Angabe		Sonstiges		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	49	67,1%	57	78,1%	49	67,1%	4	5,5%	0	,0%	73	100%
OÖ	32	58,2%	24	43,6%	26	47,3%	6	10,9%	1	1,8%	55	100%
Steiermark	42	63,6%	34	51,5%	29	43,9%	2	3,0%	6	9,1%	66	100%
Wien	63	54,8%	60	52,2%	62	53,9%	8	7,0%	17	14,8%	115	100%
andere	61	66,3%	51	55,4%	55	59,8%	6	6,5%	4	4,3%	92	100%
Gesamt	247	61,6%	226	56,4%	221	55,1%	26	6,5%	28	7,0%	401	100%

Tabelle 51

	Wichtigkeit: Unterstützung bei Problemlösung									
	sehr wichtig		eher wichtig		eher nicht wichtig		gar nicht wichtig		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	55	32,5%	25	14,8%	36	21,3%	53	31,4%	169	100,0%
OÖ	40	27,4%	18	12,3%	15	10,3%	73	50,0%	146	100,0%
Steiermark	40	28,8%	23	16,5%	16	11,5%	60	43,2%	139	100,0%
Wien	95	34,3%	35	12,6%	35	12,6%	112	40,4%	277	100,0%
andere	58	22,8%	42	16,5%	37	14,6%	117	46,1%	254	100,0%
Gesamt	288	29,2%	143	14,5%	139	14,1%	415	42,1%	985	100,0%

Tabelle 52

Landes- geschäftsstelle	Unterstützung bei Problemstellungen (wenn wichtig)													
	Betreuungs- pflichten Kinder/ Angehörige		Krankheit		Schulden		psychische Probleme		Sonstiges		keine Angabe		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	21	27,3%	28	36,4%	5	6,5%	10	13,0%	19	24,7%	7	9,1%	77	100%
OÖ	17	30,4%	21	37,5%	6	10,7%	6	10,7%	17	30,4%	3	5,4%	56	100%
Steiermark	14	24,1%	25	43,1%	4	6,9%	6	10,3%	21	36,2%	1	1,7%	58	100%
Wien	36	29,0%	32	25,8%	8	6,5%	12	9,7%	46	37,1%	19	15,3%	124	100%
andere	40	40,8%	22	22,4%	7	7,1%	13	13,3%	27	27,6%	6	6,1%	98	100%
Gesamt	128	31,0%	128	31,0%	30	7,3%	47	11,4%	130	31,5%	36	8,7%	413	100%

Tabelle 53

## 4. Interaktionsprozess und Gesprächsklima

	BeraterIn ging auf mich und meine Situation ein.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	115	65,7%	43	24,6%	8	4,6%	9	5,1%	175	100,0%
OÖ	81	58,3%	31	22,3%	15	10,8%	12	8,6%	139	100,0%
Steiermark	97	72,9%	21	15,8%	9	6,8%	6	4,5%	133	100,0%
Wien	141	53,0%	77	28,9%	25	9,4%	23	8,6%	266	100,0%
andere	149	58,7%	68	26,8%	24	9,4%	13	5,1%	254	100,0%
Gesamt	583	60,3%	240	24,8%	81	8,4%	63	6,5%	967	100,0%

Tabelle 54

	Habe im Beratungsgespräch zu viel Information bekommen.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	10	5,7%	17	9,8%	49	28,2%	98	56,3%	174	100,0%
OÖ	7	5,0%	23	16,4%	29	20,7%	81	57,9%	140	100,0%
Steiermark	13	9,8%	15	11,3%	28	21,1%	77	57,9%	133	100,0%
Wien	15	5,6%	44	16,4%	56	20,9%	153	57,1%	268	100,0%
andere	13	5,1%	16	6,3%	68	26,8%	157	61,8%	254	100,0%
Gesamt	58	6,0%	115	11,9%	230	23,7%	566	58,4%	969	100,0%

Tabelle 55

	Konnte meine Wünsche/Anliegen zufriedenstellend vorbringen.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	95	54,9%	53	30,6%	17	9,8%	8	4,6%	173	100,0%
OÖ	72	51,4%	38	27,1%	18	12,9%	12	8,6%	140	100,0%
Steiermark	85	63,9%	30	22,6%	12	9,0%	6	4,5%	133	100,0%
Wien	129	48,3%	80	30,0%	32	12,0%	26	9,7%	267	100,0%
andere	148	58,3%	65	25,6%	20	7,9%	21	8,3%	254	100,0%
Gesamt	529	54,7%	266	27,5%	99	10,2%	73	7,5%	967	100,0%

Tabelle 56

	BeraterIn hat mir zugehört.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	132	75,9%	29	16,7%	10	5,7%	3	1,7%	174	100,0%
OÖ	105	75,0%	18	12,9%	11	7,9%	6	4,3%	140	100,0%
Steiermark	106	79,7%	19	14,3%	6	4,5%	2	1,5%	133	100,0%
Wien	180	67,2%	69	25,7%	11	4,1%	8	3,0%	268	100,0%
andere	183	72,0%	55	21,7%	11	4,3%	5	2,0%	254	100,0%
Gesamt	706	72,9%	190	19,6%	49	5,1%	24	2,5%	969	100,0%

Tabelle 57

	BeraterIn war an meinen Wünschen/Anliegen interessiert.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	105	60,7%	45	26,0%	18	10,4%	5	2,9%	173	100,0%
OÖ	80	57,1%	30	21,4%	14	10,0%	16	11,4%	140	100,0%
Steiermark	85	63,9%	33	24,8%	10	7,5%	5	3,8%	133	100,0%
Wien	137	52,3%	77	29,4%	31	11,8%	17	6,5%	262	100,0%
andere	137	54,4%	68	27,0%	33	13,1%	14	5,6%	252	100,0%
Gesamt	544	56,7%	253	26,4%	106	11,0%	57	5,9%	960	100,0%

Tabelle 58

	Im Beratungsgespräch wurde alles Wichtige ausreichend besprochen.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	100	57,8%	50	28,9%	18	10,4%	5	2,9%	173	100,0%
OÖ	89	63,6%	32	22,9%	8	5,7%	11	7,9%	140	100,0%
Steiermark	91	68,9%	23	17,4%	14	10,6%	4	3,0%	132	100,0%
Wien	146	54,7%	66	24,7%	42	15,7%	13	4,9%	267	100,0%
andere	149	58,7%	66	26,0%	25	9,8%	14	5,5%	254	100,0%
Gesamt	575	59,5%	237	24,5%	107	11,1%	47	4,9%	966	100,0%

Tabelle 59

	BeraterIn war immer höflich und freundlich.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	137	79,2%	26	15,0%	7	4,0%	3	1,7%	173	100,0%
OÖ	102	72,9%	24	17,1%	3	2,1%	11	7,9%	140	100,0%
Steiermark	109	82,0%	16	12,0%	6	4,5%	2	1,5%	133	100,0%
Wien	198	73,6%	52	19,3%	12	4,5%	7	2,6%	269	100,0%
andere	189	74,4%	44	17,3%	15	5,9%	6	2,4%	254	100,0%
Gesamt	735	75,9%	162	16,7%	43	4,4%	29	3,0%	969	100,0%

Tabelle 60

	BeraterIn hat meine Fragen ausreichend beantwortet.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	116	67,1%	42	24,3%	9	5,2%	6	3,5%	173	100,0%
OÖ	92	65,7%	30	21,4%	9	6,4%	9	6,4%	140	100,0%
Steiermark	90	67,7%	31	23,3%	8	6,0%	4	3,0%	133	100,0%
Wien	175	66,5%	64	24,3%	14	5,3%	10	3,8%	263	100,0%
andere	158	62,5%	64	25,3%	21	8,3%	10	4,0%	253	100,0%
Gesamt	631	65,6%	231	24,0%	61	6,3%	39	4,1%	962	100,0%

Tabelle 61



	Beratungsgespräch hat sich auf Formalitäten beschränkt.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	38	21,8%	45	25,9%	55	31,6%	36	20,7%	174	100,0%
OÖ	36	25,5%	36	25,5%	40	28,4%	29	20,6%	141	100,0%
Steiermark	36	27,1%	37	27,8%	39	29,3%	21	15,8%	133	100,0%
Wien	68	25,5%	90	33,7%	57	21,3%	52	19,5%	267	100,0%
andere	66	26,1%	81	32,0%	61	24,1%	45	17,8%	253	100,0%
Gesamt	244	25,2%	289	29,9%	252	26,0%	183	18,9%	968	100,0%

Tabelle 62

	Beratungsgespräch war für mich insgesamt nützlich.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	78	45,1%	58	33,5%	23	13,3%	14	8,1%	173	100,0%
OÖ	71	50,7%	43	30,7%	14	10,0%	12	8,6%	140	100,0%
Steiermark	77	57,9%	28	21,1%	19	14,3%	9	6,8%	133	100,0%
Wien	120	44,9%	87	32,6%	38	14,2%	22	8,2%	267	100,0%
andere	124	49,2%	70	27,8%	36	14,3%	22	8,7%	252	100,0%
Gesamt	470	48,7%	286	29,6%	130	13,5%	79	8,2%	965	100,0%

Tabelle 63

	Hatte das Gefühl, ernstgenommen zu werden.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	128	73,6%	32	18,4%	11	6,3%	3	1,7%	174	100,0%
OÖ	97	69,3%	24	17,1%	9	6,4%	10	7,1%	140	100,0%
Steiermark	100	75,2%	19	14,3%	9	6,8%	5	3,8%	133	100,0%
Wien	168	62,7%	66	24,6%	20	7,5%	14	5,2%	268	100,0%
andere	168	66,4%	50	19,8%	21	8,3%	14	5,5%	253	100,0%
Gesamt	661	68,3%	191	19,7%	70	7,2%	46	4,8%	968	100,0%

Tabelle 64

	Habe abgewartet, was ich gefragt wurde.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	46	26,7%	36	20,9%	47	27,3%	43	25,0%	172	100,0%
OÖ	47	33,8%	33	23,7%	31	22,3%	28	20,1%	139	100,0%
Steiermark	46	34,6%	42	31,6%	15	11,3%	30	22,6%	133	100,0%
Wien	92	34,3%	88	32,8%	41	15,3%	47	17,5%	268	100,0%
andere	78	31,1%	71	28,3%	50	19,9%	52	20,7%	251	100,0%
Gesamt	309	32,1%	270	28,0%	184	19,1%	200	20,8%	963	100,0%

Tabelle 65

	Habe meine Wünsche und Anliegen offen ausgesprochen.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	117	67,6%	41	23,7%	11	6,4%	4	2,3%	173	100,0%
OÖ	106	75,7%	27	19,3%	7	5,0%	0	,0%	140	100,0%
Steiermark	104	78,8%	23	17,4%	4	3,0%	1	,8%	132	100,0%
Wien	183	68,5%	63	23,6%	15	5,6%	6	2,2%	267	100,0%
andere	194	77,0%	41	16,3%	11	4,4%	6	2,4%	252	100,0%
Gesamt	704	73,0%	195	20,2%	48	5,0%	17	1,8%	964	100,0%

Tabelle 66

	Habe mich wie eine Nummer gefühlt.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	19	10,9%	18	10,3%	26	14,9%	111	63,8%	174	100,0%
OÖ	20	14,4%	15	10,8%	18	12,9%	86	61,9%	139	100,0%
Steiermark	16	12,1%	20	15,2%	17	12,9%	79	59,8%	132	100,0%
Wien	28	10,5%	41	15,4%	39	14,7%	158	59,4%	266	100,0%
andere	31	12,3%	32	12,6%	34	13,4%	156	61,7%	253	100,0%
Gesamt	114	11,8%	126	13,1%	134	13,9%	590	61,2%	964	100,0%

Tabelle 67

	Hatte das Gefühl, offen reden zu können, auch über meine Probleme.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	81	47,4%	52	30,4%	21	12,3%	17	9,9%	171	100,0%
OÖ	70	50,4%	36	25,9%	14	10,1%	19	13,7%	139	100,0%
Steiermark	65	49,6%	37	28,2%	20	15,3%	9	6,9%	131	100,0%
Wien	98	37,0%	72	27,2%	44	16,6%	51	19,2%	265	100,0%
andere	110	43,5%	70	27,7%	38	15,0%	35	13,8%	253	100,0%
Gesamt	424	44,2%	267	27,8%	137	14,3%	131	13,7%	959	100,0%

Tabelle 68

	Habe alle Informationen, die ich erhalten habe, verstanden.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	140	80,9%	29	16,8%	4	2,3%	0	,0%	173	100,0%
OÖ	121	86,4%	17	12,1%	1	,7%	1	,7%	140	100,0%
Steiermark	107	80,5%	24	18,0%	2	1,5%	0	,0%	133	100,0%
Wien	203	76,0%	48	18,0%	10	3,7%	6	2,2%	267	100,0%
andere	200	79,1%	45	17,8%	7	2,8%	1	,4%	253	100,0%
Gesamt	771	79,8%	163	16,9%	24	2,5%	8	,8%	966	100,0%

Tabelle 69

	Bin mir wie ein/e BittstellerIn vorgekommen.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	21	12,1%	19	10,9%	32	18,4%	102	58,6%	174	100,0%
OÖ	18	12,9%	17	12,2%	15	10,8%	89	64,0%	139	100,0%
Steiermark	14	10,5%	19	14,3%	24	18,0%	76	57,1%	133	100,0%
Wien	23	8,7%	45	17,1%	38	14,4%	157	59,7%	263	100,0%
andere	29	11,5%	32	12,6%	29	11,5%	163	64,4%	253	100,0%
Gesamt	105	10,9%	132	13,7%	138	14,3%	587	61,0%	962	100,0%

Tabelle 70

	Weiß über meine Rechte/Pflichten als Arbeits/Lehrstellensuchende/r Bescheid.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	116	66,7%	39	22,4%	14	8,0%	5	2,9%	174	100,0%
OÖ	104	74,3%	26	18,6%	8	5,7%	2	1,4%	140	100,0%
Steiermark	92	69,2%	34	25,6%	6	4,5%	1	,8%	133	100,0%
Wien	172	64,9%	68	25,7%	18	6,8%	7	2,6%	265	100,0%
andere	167	66,3%	56	22,2%	19	7,5%	10	4,0%	252	100,0%
Gesamt	651	67,5%	223	23,1%	65	6,7%	25	2,6%	964	100,0%

Tabelle 71

	Fühlte mich von oben herab behandelt.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	12	6,9%	17	9,8%	21	12,1%	123	71,1%	173	100,0%
OÖ	14	10,0%	13	9,3%	10	7,1%	103	73,6%	140	100,0%
Steiermark	8	6,0%	11	8,3%	14	10,5%	100	75,2%	133	100,0%
Wien	16	6,0%	20	7,5%	35	13,2%	195	73,3%	266	100,0%
andere	22	8,7%	24	9,5%	24	9,5%	183	72,3%	253	100,0%
Gesamt	72	7,5%	85	8,8%	104	10,8%	704	73,0%	965	100,0%

Tabelle 72

	Habe mich nicht getraut, nachzufragen, wenn ich etwas nicht verstanden habe.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	13	7,7%	7	4,1%	26	15,4%	123	72,8%	169	100,0%
OÖ	7	5,0%	10	7,1%	11	7,9%	112	80,0%	140	100,0%
Steiermark	10	7,6%	12	9,1%	13	9,8%	97	73,5%	132	100,0%
Wien	24	9,0%	13	4,9%	22	8,3%	207	77,8%	266	100,0%
andere	19	7,5%	14	5,6%	19	7,5%	200	79,4%	252	100,0%
Gesamt	73	7,6%	56	5,8%	91	9,5%	739	77,1%	959	100,0%

Tabelle 73

Landesgeschäftsstelle	Wichtigkeit persönliches Beratungsgespräch zu Beginn der Arbeitslosigkeit					
	ist mir sehr wichtig		ist nicht notwendig, lieber per mail/internet/Telefon		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	163	92,6%	13	7,4%	176	100%
OÖ	124	84,9%	22	15,1%	146	100%
Steiermark	118	87,4%	17	12,6%	135	100%
Wien	238	85,3%	41	14,7%	279	100%
andere	219	85,5%	37	14,5%	256	100%
Gesamt	862	86,9%	130	13,1%	992	100%

Tabelle 74

Landesgeschäftsstelle	Arbeitslosenmeldung und Arbeits/Lehrstellensuche mehr übers Internet											
	egal		sehr gut		gut		eher nicht gut		nicht gut		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	6	3,4%	34	19,3%	52	29,5%	43	24,4%	41	23,3%	176	100,0%
OÖ	5	3,4%	45	30,4%	28	18,9%	37	25,0%	33	22,3%	148	100,0%
Steiermark	3	2,2%	38	27,3%	34	24,5%	25	18,0%	39	28,1%	139	100,0%
Wien	9	3,2%	78	28,0%	71	25,4%	60	21,5%	61	21,9%	279	100,0%
andere	5	1,9%	63	24,5%	57	22,2%	58	22,6%	74	28,8%	257	100,0%
Gesamt	28	2,8%	258	25,8%	242	24,2%	223	22,3%	248	24,8%	999	100,0%

Tabelle 75

Landes- geschäftsstelle	Warum nicht übers Internet?															
	Habe keinen Internetzugang		Kann nicht mit dem Internet umgehen		Finde mich auf HP vom AMS nicht zurecht		Möchte meine Daten nicht ins Internet eingeben		Brauche Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen		Sonstiges		keine Angabe		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	26	31,0%	25	29,8%	3	3,6%	13	15,5%	9	10,7%	27	32,1%	9	10,7%	84	100%
OÖ	15	21,4%	22	31,4%	2	2,9%	2	2,9%	9	12,9%	32	45,7%	3	4,3%	70	100%
Steiermark	19	29,7%	20	31,3%	2	3,1%	3	4,7%	7	10,9%	23	35,9%	5	7,8%	64	100%
Wien	27	22,3%	40	33,1%	9	7,4%	11	9,1%	14	11,6%	50	41,3%	13	10,7%	121	100%
andere	30	22,7%	26	19,7%	4	3,0%	7	5,3%	8	6,1%	63	47,7%	17	12,9%	132	100%
Gesamt	117	24,8%	133	28,2%	20	4,2%	36	7,6%	47	10,0%	195	41,4%	47	10,0%	471	100%

Tabelle 76



## 5. Beruflicher Abklärungsprozess, Arbeitssuchstrategien und Vereinbarungen<sup>1</sup>

		Meine Ausb./Qualif./beruflichen Erfahrungen wurden im Detail abgeklärt.									
		trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	101	62,7%	35	21,7%	15	9,3%	10	6,2%	161	100,0%
	OÖ	73	54,1%	33	24,4%	17	12,6%	12	8,9%	135	100,0%
	Steiermark	75	58,6%	31	24,2%	12	9,4%	10	7,8%	128	100,0%
	Wien	123	48,8%	69	27,4%	32	12,7%	28	11,1%	252	100,0%
	andere	127	53,6%	56	23,6%	26	11,0%	28	11,8%	237	100,0%
	Gesamt	499	54,7%	224	24,5%	102	11,2%	88	9,6%	913	100,0%

Tabelle 77

<sup>1</sup> In vielen Tabellen dieses Kapitels sind rund 10% fehlende Angaben (jeweils über 100 Personen). Von diesen haben 29 Personen ihrer Aussage nach noch kein Beratungsgespräch gehabt und 54 Personen (insgesamt 5,3%) gaben an, dass kein Abklärungsprozess stattgefunden hat, weil sie bereits eine fixe Stellenzusage hatten. Die restlichen missings sind fehlende Angaben. In den Tabellen sind nur die gültigen Antworten dargestellt.

	Es wurde darüber gesprochen, welches Arbeitsumfeld für mich passend wäre.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	61	38,4%	49	30,8%	30	18,9%	19	11,9%	159	100,0%
OÖ	62	46,3%	27	20,1%	19	14,2%	26	19,4%	134	100,0%
Steiermark	60	47,2%	31	24,4%	13	10,2%	23	18,1%	127	100,0%
Wien	94	37,5%	61	24,3%	27	10,8%	69	27,5%	251	100,0%
andere	103	43,5%	60	25,3%	35	14,8%	39	16,5%	237	100,0%
Gesamt	380	41,9%	228	25,1%	124	13,7%	176	19,4%	908	100,0%

Tabelle 78

	BeraterIn hat ausführlich nach meinen Interessen/Vorstellungen gefragt.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	81	50,3%	39	24,2%	22	13,7%	19	11,8%	161	100,0%
OÖ	66	49,3%	37	27,6%	17	12,7%	14	10,4%	134	100,0%
Steiermark	66	52,4%	30	23,8%	12	9,5%	18	14,3%	126	100,0%
Wien	93	36,9%	70	27,8%	42	16,7%	47	18,7%	252	100,0%
andere	115	48,9%	66	28,1%	26	11,1%	28	11,9%	235	100,0%
Gesamt	421	46,4%	242	26,7%	119	13,1%	126	13,9%	908	100,0%

Tabelle 79

	Wusste nicht recht, was ich über meinen beruflichen Werdegang erzählen sollte.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	8	5,1%	15	9,5%	42	26,6%	93	58,9%	158	100,0%
OÖ	10	7,5%	16	12,0%	23	17,3%	84	63,2%	133	100,0%
Steiermark	9	7,1%	18	14,3%	27	21,4%	72	57,1%	126	100,0%
Wien	18	7,3%	31	12,7%	53	21,6%	143	58,4%	245	100,0%
andere	9	3,8%	35	14,8%	50	21,2%	142	60,2%	236	100,0%
Gesamt	54	6,0%	115	12,8%	195	21,7%	534	59,5%	898	100,0%

Tabelle 80

	Hatte den Eindruck, ich sollte so schnell wie möglich an irgendeine Stelle vermittelt werden.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	46	28,6%	15	9,3%	37	23,0%	63	39,1%	161	100,0%
OÖ	39	29,3%	20	15,0%	23	17,3%	51	38,3%	133	100,0%
Steiermark	24	18,9%	34	26,8%	28	22,0%	41	32,3%	127	100,0%
Wien	62	24,8%	39	15,6%	49	19,6%	100	40,0%	250	100,0%
andere	77	32,4%	35	14,7%	32	13,4%	94	39,5%	238	100,0%
Gesamt	248	27,3%	143	15,7%	169	18,6%	349	38,4%	909	100,0%

Tabelle 81

	Der Beruf, den ich zuvor ausgeübt habe, wurde ins EDV-System eingetragen.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	54	34,8%	37	23,9%	35	22,6%	29	18,7%	155	100,0%
OÖ	66	51,6%	24	18,8%	16	12,5%	22	17,2%	128	100,0%
Steiermark	41	33,6%	36	29,5%	26	21,3%	19	15,6%	122	100,0%
Wien	105	43,8%	49	20,4%	37	15,4%	49	20,4%	240	100,0%
andere	86	36,3%	54	22,8%	46	19,4%	51	21,5%	237	100,0%
Gesamt	352	39,9%	200	22,7%	160	18,1%	170	19,3%	882	100,0%

Tabelle 82

	Es wurde abgeklärt, welches Tätigkeitsfeld mir am besten entsprechen würde.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	76	47,8%	43	27,0%	17	10,7%	23	14,5%	159	100,0%
OÖ	66	50,0%	29	22,0%	15	11,4%	22	16,7%	132	100,0%
Steiermark	56	44,4%	34	27,0%	22	17,5%	14	11,1%	126	100,0%
Wien	93	37,2%	71	28,4%	37	14,8%	49	19,6%	250	100,0%
andere	97	41,3%	78	33,2%	22	9,4%	38	16,2%	235	100,0%
Gesamt	388	43,0%	255	28,3%	113	12,5%	146	16,2%	902	100,0%

Tabelle 83

		Es wurde über Alternativen gesprochen, sollte ich im Wunschberuf keine (Lehr-)Stelle finden.									
		trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	56	35,0%	33	20,6%	19	11,9%	52	32,5%	160	100,0%
	OÖ	38	28,8%	25	18,9%	14	10,6%	55	41,7%	132	100,0%
	Steiermark	41	32,8%	25	20,0%	17	13,6%	42	33,6%	125	100,0%
	Wien	46	18,7%	41	16,7%	32	13,0%	127	51,6%	246	100,0%
	andere	71	30,0%	49	20,7%	19	8,0%	98	41,4%	237	100,0%
	Gesamt	252	28,0%	173	19,2%	101	11,2%	374	41,6%	900	100,0%

Tabelle 84

		BeraterIn ist mit mir gemeinsam offene Stelle/n durchgegangen, ob sie für mich passend wären.									
		trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	58	36,3%	23	14,4%	23	14,4%	56	35,0%	160	100,0%
	OÖ	56	42,7%	16	12,2%	16	12,2%	43	32,8%	131	100,0%
	Steiermark	49	39,8%	20	16,3%	11	8,9%	43	35,0%	123	100,0%
	Wien	71	29,1%	37	15,2%	25	10,2%	111	45,5%	244	100,0%
	andere	88	37,8%	28	12,0%	28	12,0%	89	38,2%	233	100,0%
	Gesamt	322	36,1%	124	13,9%	103	11,6%	342	38,4%	891	100,0%

Tabelle 85

		Nach dem Abklärungsprozess war klar, welche (Lehr-)Stelle ich suche und welche Voraussetzungen ich mitbringe.									
		trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	73	46,2%	59	37,3%	9	5,7%	17	10,8%	158	100,0%
	OÖ	72	54,1%	32	24,1%	17	12,8%	12	9,0%	133	100,0%
	Steiermark	59	46,8%	39	31,0%	16	12,7%	12	9,5%	126	100,0%
	Wien	114	46,0%	58	23,4%	24	9,7%	52	21,0%	248	100,0%
	andere	120	51,3%	65	27,8%	22	9,4%	27	11,5%	234	100,0%
	Gesamt	438	48,7%	253	28,1%	88	9,8%	120	13,3%	899	100,0%

Tabelle 86

		Weiß, auf welcher Datenbasis das AMS jetzt offene (Lehr-)Stellen für mich sucht.									
		trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	71	45,2%	45	28,7%	25	15,9%	16	10,2%	157	100,0%
	OÖ	71	54,6%	25	19,2%	13	10,0%	21	16,2%	130	100,0%
	Steiermark	66	52,4%	24	19,0%	22	17,5%	14	11,1%	126	100,0%
	Wien	103	41,4%	69	27,7%	26	10,4%	51	20,5%	249	100,0%
	andere	109	46,2%	62	26,3%	23	9,7%	42	17,8%	236	100,0%
	Gesamt	420	46,8%	225	25,1%	109	12,1%	144	16,0%	898	100,0%

Tabelle 87

Landes- geschäftsstelle	BeraterIn hat gefragt, ob ich vollständige Bewerbungsunterlagen habe.							
	ja		nein		weiß nicht		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	72	42,1%	91	53,2%	8	4,7%	171	100%
OÖ	50	35,2%	88	62,0%	4	2,8%	142	100%
Steiermark	46	35,4%	75	57,7%	9	6,9%	130	100%
Wien	96	36,9%	149	57,3%	15	5,8%	260	100%
andere	83	32,9%	157	62,3%	12	4,8%	252	100%
Gesamt	347	36,3%	560	58,6%	48	5,0%	955	100%

Tabelle 88

Landes- geschäftsstelle	BeraterIn hat sich meine Bewerbungsunterlagen angesehen.									
	sie/er wollte, aber ich hatte sie nicht dabei		ja		nein		weiß nicht		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	9	5,5%	46	28,0%	101	61,6%	8	4,9%	164	100%
OÖ	3	2,3%	38	29,2%	88	67,7%	1	,8%	130	100%
Steiermark	7	5,8%	29	24,0%	75	62,0%	10	8,3%	121	100%
Wien	5	2,1%	69	28,8%	150	62,5%	16	6,7%	240	100%
andere	3	1,3%	65	28,3%	148	64,3%	14	6,1%	230	100%
Gesamt	27	3,1%	247	27,9%	562	63,5%	49	5,5%	885	100%

Tabelle 89

Landesgeschäftsstelle	Meine Bewerbungsunterlagen wurden in der AMS-EDV gespeichert.							
	ja		nein		weiß nicht		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
NÖ	45	27,4%	71	43,3%	48	29,3%	164	100%
OÖ	36	27,7%	78	60,0%	16	12,3%	130	100%
Steiermark	39	32,5%	55	45,8%	26	21,7%	120	100%
Wien	73	30,4%	136	56,7%	31	12,9%	240	100%
andere	76	33,3%	103	45,2%	49	21,5%	228	100%
Gesamt	269	30,5%	443	50,2%	170	19,3%	882	100%

Tabelle 90

		Wurde im Beratungsgespräch über persönliche Probleme gesprochen?							
		ja		nein, aber es wäre gut gewesen		nein, solche Probleme liegen nicht vor		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landes- geschäftsstelle	NÖ	61	35,9%	19	11,2%	90	52,9%	170	100%
	OÖ	59	42,1%	18	12,9%	63	45,0%	140	100%
	Steiermark	64	48,5%	11	8,3%	57	43,2%	132	100%
	Wien	78	30,2%	52	20,2%	128	49,6%	258	100%
	andere	85	33,7%	46	18,3%	121	48,0%	252	100%
	Gesamt	347	36,4%	146	15,3%	459	48,2%	952	100%

Tabelle 91

Landes- geschäftsstelle		Vorgangweise nach Gespräch über Probleme									
		BeraterIn hat mir gesagt, wie ich damit umgehen kann		Wurde an andere/n BeraterIn weitergeleitet		Wurde an Stelle verwiesen, die mir weiterhilft		Sonstiges		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
	NÖ	39	63,9%	3	4,9%	9	14,8%	12	19,7%	61	100%
	OÖ	34	57,6%	2	3,4%	5	8,5%	20	33,9%	59	100%
	Steiermark	43	67,2%	2	3,1%	5	7,8%	16	25,0%	64	100%
	Wien	52	66,7%	3	3,8%	6	7,7%	22	28,2%	78	100%
	andere	62	72,9%	2	2,4%	6	7,1%	19	22,4%	85	100%
	Gesamt	230	66,3%	12	3,5%	31	8,9%	89	25,6%	347	100%

Tabelle 92



		AMS-Informationen über meine Ausbildung, Berufserfahrung, Kompetenz, Interessen									
		vollkommen ausreichend		eher ausreichend		eher nicht ausreichend		nicht ausreichend		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle	NÖ	85	50,3%	52	30,8%	19	11,2%	13	7,7%	169	100,0%
	OÖ	75	52,8%	36	25,4%	19	13,4%	12	8,5%	142	100,0%
	Steiermark	71	54,2%	38	29,0%	15	11,5%	7	5,3%	131	100,0%
	Wien	97	37,9%	87	34,0%	40	15,6%	32	12,5%	256	100,0%
	andere	117	47,2%	73	29,4%	27	10,9%	31	12,5%	248	100,0%
	Gesamt	445	47,0%	286	30,2%	120	12,7%	95	10,0%	946	100,0%

Tabelle 93

Landes- geschäftsstelle		Fehlende Informationen																			
		Zusatzqualif., Spezialis.		Arbeitszeiten		Arbeitsorte		Gehalts- vorstellungen		Untern., die (nicht) in Frage kommen		Stärken, bes. Fähigkeiten		Einschränk. (gesundheitl., zeitliche....)		Sonstiges		keine Angabe		Gesamt	
		Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
	NÖ	14	44%	2	6,3%	5	16%	4	13%	4	13%	12	38%	6	19%	12	38%	3	9,4%	32	100%
	OÖ	10	32%	5	16%	8	26%	3	9,7%	6	19%	10	32%	9	29%	12	39%	0	,0%	31	100%
	Steiermark	10	45%	2	9,1%	3	14%	0	,0%	4	18%	6	27%	3	14%	8	36%	0	,0%	22	100%
	Wien	25	35%	7	9,7%	6	8,3%	7	9,7%	13	18%	16	22%	8	11%	30	42%	9	13%	72	100%
	andere	16	28%	8	14%	12	21%	7	12%	7	12%	15	26%	12	21%	19	33%	6	10%	58	100%
	Gesamt	75	35%	24	11%	34	16%	21	9,8%	34	16%	59	27%	38	18%	81	38%	18	8,4%	215	100%

Tabelle 94

	Weiß, was die beste Strategie zur (Lehr-)Stellensuche in meinem Berufsbereich ist.											
	nicht relevant		trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	9	5,2%	73	42,0%	61	35,1%	18	10,3%	13	7,5%	174	100,0%
OÖ	7	4,8%	75	51,7%	46	31,7%	12	8,3%	5	3,4%	145	100,0%
Steiermark	4	2,9%	65	47,8%	45	33,1%	15	11,0%	7	5,1%	136	100,0%
Wien	11	4,0%	139	50,9%	79	28,9%	22	8,1%	22	8,1%	273	100,0%
andere	12	4,7%	130	50,8%	77	30,1%	21	8,2%	16	6,3%	256	100,0%
Gesamt	43	4,4%	482	49,0%	308	31,3%	88	8,9%	63	6,4%	984	100,0%

Tabelle 95

	Weiß, was die beste Strategie zur (Lehr-)Stellensuche in meinem Berufsbereich ist.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	73	44,2%	61	37,0%	18	10,9%	13	7,9%	165	100,0%
OÖ	75	54,3%	46	33,3%	12	8,7%	5	3,6%	138	100,0%
Steiermark	65	49,2%	45	34,1%	15	11,4%	7	5,3%	132	100,0%
Wien	139	53,1%	79	30,2%	22	8,4%	22	8,4%	262	100,0%
andere	130	53,3%	77	31,6%	21	8,6%	16	6,6%	244	100,0%
Gesamt	482	51,2%	308	32,7%	88	9,4%	63	6,7%	941	100,0%

Tabelle 96

	Bei Bewerbungschreiben und Vorstellungsgesprächen fühle ich mich sicher.											
	nicht relevant		trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	4	2,3%	103	58,5%	45	25,6%	16	9,1%	8	4,5%	176	100,0%
OÖ	8	5,5%	82	56,6%	36	24,8%	16	11,0%	3	2,1%	145	100,0%
Steiermark	3	2,2%	77	56,6%	40	29,4%	11	8,1%	5	3,7%	136	100,0%
Wien	8	2,9%	148	54,2%	87	31,9%	17	6,2%	13	4,8%	273	100,0%
andere	5	1,9%	150	58,4%	73	28,4%	18	7,0%	11	4,3%	257	100,0%
Gesamt	28	2,8%	560	56,7%	281	28,5%	78	7,9%	40	4,1%	987	100,0%

Tabelle 97

	Bei Bewerbungschreiben und Vorstellungsgesprächen fühle ich mich sicher.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	103	59,9%	45	26,2%	16	9,3%	8	4,7%	172	100,0%
OÖ	82	59,9%	36	26,3%	16	11,7%	3	2,2%	137	100,0%
Steiermark	77	57,9%	40	30,1%	11	8,3%	5	3,8%	133	100,0%
Wien	148	55,8%	87	32,8%	17	6,4%	13	4,9%	265	100,0%
andere	150	59,5%	73	29,0%	18	7,1%	11	4,4%	252	100,0%
Gesamt	560	58,4%	281	29,3%	78	8,1%	40	4,2%	959	100,0%

Tabelle 98

	Möchte mir selbst eine neue (Lehr-)Stelle suchen.											
	nicht relevant		trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	13	7,4%	91	51,7%	47	26,7%	17	9,7%	8	4,5%	176	100,0%
OÖ	17	11,9%	76	53,1%	35	24,5%	11	7,7%	4	2,8%	143	100,0%
Steiermark	10	7,4%	48	35,6%	52	38,5%	20	14,8%	5	3,7%	135	100,0%
Wien	15	5,5%	132	48,5%	78	28,7%	36	13,2%	11	4,0%	272	100,0%
andere	32	12,5%	106	41,2%	88	34,2%	21	8,2%	10	3,9%	257	100,0%
Gesamt	87	8,9%	453	46,1%	300	30,5%	105	10,7%	38	3,9%	983	100,0%

Tabelle 99

	Möchte mir selbst eine neue (Lehr-)Stelle suchen.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	91	55,8%	47	28,8%	17	10,4%	8	4,9%	163	100,0%
OÖ	76	60,3%	35	27,8%	11	8,7%	4	3,2%	126	100,0%
Steiermark	48	38,4%	52	41,6%	20	16,0%	5	4,0%	125	100,0%
Wien	132	51,4%	78	30,4%	36	14,0%	11	4,3%	257	100,0%
andere	106	47,1%	88	39,1%	21	9,3%	10	4,4%	225	100,0%
Gesamt	453	50,6%	300	33,5%	105	11,7%	38	4,2%	896	100,0%

Tabelle 100

	Es wurde thematisiert, wie viel Erfahrung ich mit (Lehr-)Arbeitssuche und Bewerbungen habe.											
	nicht relevant		trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	13	7,4%	40	22,7%	44	25,0%	17	9,7%	62	35,2%	176	100,0%
OÖ	18	12,6%	41	28,7%	26	18,2%	17	11,9%	41	28,7%	143	100,0%
Steiermark	7	5,2%	30	22,4%	34	25,4%	15	11,2%	48	35,8%	134	100,0%
Wien	25	9,2%	59	21,7%	45	16,5%	34	12,5%	109	40,1%	272	100,0%
andere	23	9,0%	64	25,0%	46	18,0%	33	12,9%	90	35,2%	256	100,0%
Gesamt	86	8,8%	234	23,9%	195	19,9%	116	11,8%	350	35,7%	981	100,0%

Tabelle 101

	Es wurde thematisiert, wie viel Erfahrung ich mit (Lehr-)Arbeitssuche und Bewerbungen habe.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	40	24,5%	44	27,0%	17	10,4%	62	38,0%	163	100,0%
OÖ	41	32,8%	26	20,8%	17	13,6%	41	32,8%	125	100,0%
Steiermark	30	23,6%	34	26,8%	15	11,8%	48	37,8%	127	100,0%
Wien	59	23,9%	45	18,2%	34	13,8%	109	44,1%	247	100,0%
andere	64	27,5%	46	19,7%	33	14,2%	90	38,6%	233	100,0%
Gesamt	234	26,1%	195	21,8%	116	13,0%	350	39,1%	895	100,0%

Tabelle 102

	Warte auf mehr (Lehr-)Stellenvorschläge vom AMS.											
	nicht relevant		trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	25	14,4%	46	26,4%	42	24,1%	28	16,1%	33	19,0%	174	100,0%
OÖ	27	18,8%	34	23,6%	23	16,0%	13	9,0%	47	32,6%	144	100,0%
Steiermark	15	11,2%	36	26,9%	38	28,4%	15	11,2%	30	22,4%	134	100,0%
Wien	23	8,5%	74	27,4%	41	15,2%	39	14,4%	93	34,4%	270	100,0%
andere	49	19,1%	77	30,1%	41	16,0%	36	14,1%	53	20,7%	256	100,0%
Gesamt	139	14,2%	267	27,3%	185	18,9%	131	13,4%	256	26,2%	978	100,0%

Tabelle 103

	Warte auf mehr (Lehr-)Stellenvorschläge vom AMS.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	46	30,9%	42	28,2%	28	18,8%	33	22,1%	149	100,0%
OÖ	34	29,1%	23	19,7%	13	11,1%	47	40,2%	117	100,0%
Steiermark	36	30,3%	38	31,9%	15	12,6%	30	25,2%	119	100,0%
Wien	74	30,0%	41	16,6%	39	15,8%	93	37,7%	247	100,0%
andere	77	37,2%	41	19,8%	36	17,4%	53	25,6%	207	100,0%
Gesamt	267	31,8%	185	22,1%	131	15,6%	256	30,5%	839	100,0%

Tabelle 104

	Die Unterstützung des AMS bei meiner (Lehr-)Arbeitssuche ist absolut ausreichend.											
	nicht relevant		trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	16	9,2%	63	36,4%	49	28,3%	24	13,9%	21	12,1%	173	100,0%
OÖ	12	8,3%	69	47,6%	29	20,0%	17	11,7%	18	12,4%	145	100,0%
Steiermark	10	7,4%	55	40,7%	41	30,4%	14	10,4%	15	11,1%	135	100,0%
Wien	18	6,6%	89	32,8%	83	30,6%	40	14,8%	41	15,1%	271	100,0%
andere	26	10,2%	96	37,6%	59	23,1%	38	14,9%	36	14,1%	255	100,0%
Gesamt	82	8,4%	372	38,0%	261	26,7%	133	13,6%	131	13,4%	979	100,0%

Tabelle 105

	Die Unterstützung des AMS bei meiner (Lehr-)Arbeitssuche ist absolut ausreichend.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	63	40,1%	49	31,2%	24	15,3%	21	13,4%	157	100,0%
OÖ	69	51,9%	29	21,8%	17	12,8%	18	13,5%	133	100,0%
Steiermark	55	44,0%	41	32,8%	14	11,2%	15	12,0%	125	100,0%
Wien	89	35,2%	83	32,8%	40	15,8%	41	16,2%	253	100,0%
andere	96	41,9%	59	25,8%	38	16,6%	36	15,7%	229	100,0%
Gesamt	372	41,5%	261	29,1%	133	14,8%	131	14,6%	897	100,0%

Tabelle 106

	Mit dem AMS wurde klar vereinbart, was meine Aufgaben bei der (Lehr-)Arbeitsuche sind.											
	nicht relevant		trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	11	6,3%	101	58,0%	43	24,7%	11	6,3%	8	4,6%	174	100,0%
OÖ	13	9,1%	75	52,4%	37	25,9%	7	4,9%	11	7,7%	143	100,0%
Steiermark	10	7,4%	77	56,6%	30	22,1%	8	5,9%	11	8,1%	136	100,0%
Wien	17	6,3%	149	55,2%	54	20,0%	20	7,4%	30	11,1%	270	100,0%
andere	18	7,0%	120	46,9%	71	27,7%	15	5,9%	32	12,5%	256	100,0%
Gesamt	69	7,0%	522	53,3%	235	24,0%	61	6,2%	92	9,4%	979	100,0%

Tabelle 107

	Mit dem AMS wurde klar vereinbart, was meine Aufgaben bei der (Lehr-)Arbeitsuche sind.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	101	62,0%	43	26,4%	11	6,7%	8	4,9%	163	100,0%
OÖ	75	57,7%	37	28,5%	7	5,4%	11	8,5%	130	100,0%
Steiermark	77	61,1%	30	23,8%	8	6,3%	11	8,7%	126	100,0%
Wien	149	58,9%	54	21,3%	20	7,9%	30	11,9%	253	100,0%
andere	120	50,4%	71	29,8%	15	6,3%	32	13,4%	238	100,0%
Gesamt	522	57,4%	235	25,8%	61	6,7%	92	10,1%	910	100,0%

Tabelle 108



	Mit dem AMS wurde klar vereinbart, wie mich das AMS bei der (Lehr-)Arbeitssuche unterstützt.											
	nicht relevant		trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	12	6,9%	90	51,7%	49	28,2%	14	8,0%	9	5,2%	174	100,0%
OÖ	13	9,2%	78	54,9%	27	19,0%	12	8,5%	12	8,5%	142	100,0%
Steiermark	11	8,1%	75	55,1%	29	21,3%	8	5,9%	13	9,6%	136	100,0%
Wien	18	6,7%	129	48,0%	62	23,0%	29	10,8%	31	11,5%	269	100,0%
andere	19	7,4%	109	42,4%	70	27,2%	19	7,4%	40	15,6%	257	100,0%
Gesamt	73	7,5%	481	49,2%	237	24,2%	82	8,4%	105	10,7%	978	100,0%

Tabelle 109

	Mit dem AMS wurde klar vereinbart, wie mich das AMS bei der (Lehr-)Arbeitssuche unterstützt.									
	trifft voll zu		trifft eher zu		trifft eher nicht zu		trifft gar nicht zu		Gesamt	
	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%	Anz.	%
Landesgeschäftsstelle NÖ	90	55,6%	49	30,2%	14	8,6%	9	5,6%	162	100,0%
OÖ	78	60,5%	27	20,9%	12	9,3%	12	9,3%	129	100,0%
Steiermark	75	60,0%	29	23,2%	8	6,4%	13	10,4%	125	100,0%
Wien	129	51,4%	62	24,7%	29	11,6%	31	12,4%	251	100,0%
andere	109	45,8%	70	29,4%	19	8,0%	40	16,8%	238	100,0%
Gesamt	481	53,1%	237	26,2%	82	9,1%	105	11,6%	905	100,0%

Tabelle 110

## 6. Übersichtstabelle LGS

„Sehr zufrieden“, „Trifft voll zu“ (bzw. wenn grau unterlegt: „trifft gar nicht zu“)	NÖ	ÖÖ	Stmk	Wien	and.	Ges.
Zufriedenheit mit AMS insgesamt	50 %	49 %	47 %	34 %	42 %	43 %
Zufriedenheit: Kontakt am Infoschalter	72 %	63 %	63 %	53 %	67 %	63 %
Zufriedenheit: Erstinformationsveranstaltung	60 %	59 %	58 %	51 %	59 %	56 %
Zufriedenheit: persönliche Beratungstermine	67 %	67 %	62 %	54 %	60 %	61 %
Zufriedenheit: Unterlagen	63 %	65 %	65 %	51 %	64 %	61 %
Zufriedenheit: Informationen insgesamt	62 %	63 %	63 %	50 %	61 %	59 %
BeraterIn ging auf mich und meine Situation ein.	66 %	58 %	73 %	53 %	59 %	60 %
BeraterIn war an meinen Wünschen/Anliegen interessiert.	61 %	57 %	64 %	52 %	54 %	57 %
BeraterIn war immer höflich und freundlich.	79 %	73 %	82 %	74 %	74 %	76 %
Beratungsgespräch war für mich insgesamt nützlich.	45 %	51 %	58 %	45 %	49 %	49 %
Hatte das Gefühl, ernst genommen zu werden.	74 %	69 %	75 %	63 %	66 %	68 %
Bin mir wie ein/e BittstellerIn vorgekommen.	59 %	64 %	57 %	60 %	64 %	61 %
Meine Ausb./Qualif./beruflichen Erfahrungen wurden im Detail abgeklärt.	63 %	54 %	59 %	49 %	54 %	55 %
Es wurde darüber gesprochen, welches Arbeitsumfeld für mich passend wäre.	38 %	46 %	47 %	37 %	43 %	42 %
BeraterIn hat ausführlich nach meinen Interessen/Vorstellungen gefragt.	50 %	49 %	52 %	37 %	49 %	46 %
Nach dem Abklärungsprozess war klar, welche Stelle ich suche (...)	46 %	54 %	47 %	46 %	51 %	49 %
Mit dem AMS wurde klar vereinbart, was meine Aufgaben bei der Arbeitssuche sind.	62 %	58 %	61 %	59 %	50 %	57 %
Mit dem AMS wurde klar vereinbart, wie mich das AMS bei der Arbeitssuche unterstützt.	56 %	60 %	60 %	51 %	46 %	53 %

Tabelle 111